

Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie Voortgangsrapportage Tweede Kamer

1. Omschrijving	Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie Het Aanvalsprogramma IV Politie (AVP) is gericht op het realiseren van een bruikbare, gebruiksvriendelijke, betrouwbare, veilige, flexibele, toekomstvaste en betaalbare informatievoorziening voor de politie in Nederland.			
2. Plan	Datum	Versie	Document	
	19 september 2011	Definitief	Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie 2011-2014	
Toelichting	Op 26 oktober heeft de Tweede Kamer het Aanvalsprogramma besproken.			
3. Overzicht herijkingen	Datum herijkingen	Versie	Document	
	19 juli 2012	Definitief	Bijstelling Aanvalsprogramma Tweede helft 2012 en doorkijk 2013	
Toelichting	Op 26 april 2012 heeft de minister, mede naar aanleiding van het oordeel van de Review Board, de Tweede Kamer gemeld dat het Aanvalsprogramma tot dan toe niet volgens plan verliep. Daarna heeft de minister een interim CIO en interim CTO aangesteld, die het Bijgestelde Aanvalsprogramma hebben opgesteld. Door middel van de bijstelling is de governance van het Aanvalsprogramma vereenvoudigd en het projectenportfolio beperkt tot datgene wat uitvoerbaar is met de beschikbare capaciteit.			
4. Externe kwaliteitstoetsen	Datum	Uitvoerende partij	Type	Object (scope en onderzochte periode)
	22 februari 2012 13 maart 2012	Het Expertisecentrum	Review	Externe kwaliteitstoetsen betreffen het gehele programma en haar omgeving.
	6 maart 2012 10 april 2012 29 juni 2012 4 oktober 2012 11 februari 2013	Review Board Aanvalsprogramma	Review	Idem.
5. Investeringskosten 2012	Initiële begroting	Actuele begroting	Bestedingen en verplichtingen	
	€ 105 miljoen	€ 87,2 miljoen	€ 50,6 miljoen	
Toelichting verschillen tussen initieel en actueel geschatte kosten	De bijstelling van het Aanvalsprogramma heeft geleid tot een lagere begroting van de investeringskosten in 2012 (87,2 miljoen). Ten opzichte van deze aangepaste begroting is de aanpak en planning op enkele trajecten gewijzigd, waardoor de geplande investeringen deels doorschuiven naar 2013 en volgende jaren. Meerjarig blijft het in het programma opgenomen investeringsniveau gelijk. Met name de aanpak voor de vervangingsinvesteringen en intensivering voor het centraliseren van rekencentra is gewijzigd waardoor een deel van deze intensivering door schuift naar 2013 en volgende jaren.			
6. Exploitatiekosten 2012	Initiële begroting	Actuele begroting	Bestedingen en verplichtingen	
	€ 33,0 miljoen	€ 26,3 miljoen	€ 8,4 miljoen	
Toelichting verschillen tussen initieel en actueel geschatte kosten	De exploitatiebegroting van het BAVP is onder te verdelen in drie categorieën: exploitatiekosten van de deelprogramma's (kosten die niet leiden tot een investering, zoals applicatiesanering); exploitatiekosten van het Aanvalsprogramma als geheel (bijv. extra licentiekosten en dubbele beheerlasten) en extra afschrijvingslasten (de lasten die hoger zijn dan de jaarlijks binnen vtsPN beschikbare ruimte voor investeringen). Een deel van de bestedingen verschuift in de tijd naar 2013. Daarmee wijzigt het patroon van bestedingen over de jaren. Het totaal aan meerjarige bestedingen blijft gehandhaafd. Meer specifiek worden in de begroting 2012 opgenomen posten voor een tijdelijk hogere beheerlast en voor het ontwikkelen van de informatiestrategie niet eerder dan in 2013			

	bested.		
7. Doorlooptijd	Startdatum	Initieel geschatte einddatum	Actueel geschatte einddatum
	19 september 2011	31 december 2017	31 december 2017
Toelichting op verschillen tussen initieel en actueel geschatte einddatum	N.v.t.		
8. Tweede Kamer Brieven	Datum	Nummer	Titel
	19 september 2011	29628, nr. 269	Aanbiedingsbrief AVP IV politie 2011 – 2014
	31 oktober 2011	29628, nr. 279	Financiering AVP IV politie
	26 april 2012	29628, nr. 312	Voortgang Aanvalsprogramma IV Politie 2011 - 2014
	9 mei 2012	29628, nr. 316	Interim-ervulling CIO-functie politie
	19 juli 2012	29628, nr. 327	Voortgang Aanvalsprogramma IV Politie 2011-2014. Bijlagen: Voortgangsrapportage Tweede Kamer; Bijgesteld Aanvalsprogramma; Advies Reviewboard over Voortgangsrapportage en Bijgesteld Aanvalsprogramma
	7 september 2012	29840 (29628-A)	Ontwerpbesluit instelling Reviewboard AVP IV Politie
9. Peildatum	De peildatum is 31 december 2012.		

Aanvullende informatie

Behaalde Resultaten	<p>Het afgelopen half jaar heeft in het teken gestaan van de concretisering van de effecten van het Bijgesteld Aanvalsprogramma. De deelprogramma's van het Bijgestelde Aanvalsprogramma hebben hun scope en werkzaamheden moeten aanpassen. De projectenportefeuille is aangepast en in lijn gebracht met de nieuwe focus en beschikbare capaciteit. Voortgang (inclusief afwijkingsrapportages) wordt aan de Programmaraad gerapporteerd. Naast de bijstelling en herpositionering, is er voortgang gemaakt ten aanzien van de doelstellingen verhogen gebruikersgemak, versterken informatiepositie dienders, verbeteren continuïteit en verlagen beheerlasten, onder meer door onderstaande resultaten.</p>
Borging	<p>Technische infrastructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> De dalende lijn van het aantal grote storingen ('prio-1-incidenten') zet ook in 2012 door. Het aantal prio-1-incidenten in 2012 bedraagt 415 ten opzichte van 4067 in 2010 en 1454 in 2011. Per 1 april 2012 is de ICT Dienstencatalogus (IDC) operationeel en wordt op basis van de diensten uit deze IDC geregistreerd. Opvallend zijn de verminderingen in Prio-1-incidenten van de BasisVoorziening Handhaving (BVH), van ruim 11 per maand in 2011 naar minder dan 4 per maand in 2012. Ook voor de BasisVoorziening Opsporing (BVO) is een daling met een factor 6 te zien: van gemiddeld 6 per 2 maanden in 2011 tot 1 per 2 maanden in 2012. De uitrol van de nieuwe BasisVoorziening Netwerken (BVN) is goed op weg. Per 31 december is ongeveer 70% van de locaties gemigreerd van het oude NUTS-netwerk naar de nieuwe BVN: deze locaties opereren nu dus via het BVN netwerk. De implementatie van de beschikbaarheidsmonitoring HP-OpenView is voor 5 van de 6 rekencentra afgerond en de servers van die rekencentra staan onder toezicht van de Operations Control Room (OCR). Dat betekent dat het mogelijk is veel sneller potentiële verstoringen te signaleren en te verhelpen.

	<ul style="list-style-type: none"> • De Software Asset Managementtool voor de telling van licenties is geïnstalleerd op de infrastructuur en er worden overzichten geproduceerd. Deze tool draagt bij aan de beheersing van de kosten van licenties • De korte termijn opslagproblematiek van de Rekencentra Midden en Noord-Oost is opgelost door het toevoegen en operationaliseren van extra opslagcapaciteit. • De uitbreiding van de ICT-infrastructuur voor de grotere High Tech Crime/Team Kinderporno is gerealiseerd. • Er wordt gewerkt aan een landelijk éénduidige informatiepositie voor de agent, waarbij voor agenten in alle regio's dezelfde informatie beschikbaar is. Om dat mogelijk te maken wordt er gewerkt aan een voorziening waarmee agenten straks op dezelfde manier en bij hetzelfde systeem inloggen op hun werkplek. <p>Applicaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het aantal applicaties is in deze rapportageperiode van 1244 (april 2012) teruggebracht naar 834 (december 2012), hierdoor neemt de complexiteit van het applicatieportfolio af, wordt de beheersbaarheid verbeterd en wordt op termijn een besparing gerealiseerd van de exploitatiekosten. Alle 851 applicaties die de politie gebruikt zijn opgenomen in de ICT Dienstencatalogus. Applicaties worden gesaneerd zolang bovenstaande doelstellingen valide blijven. Het tempo van afname van het aantal applicaties zal vanaf nu minder snel gaan: het laaghangend fruit is al geplukt. De applicaties die nu gesaneerd worden zijn complexer en kosten veel tijd en moeite. Overigens is saneren tevens een expliciet onderdeel van verbetering en vernieuwing: bij elke nieuwe applicatie wordt de oude applicatie(s) door het project uitgefaseerd.
Verbetering	<p>Applicaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • De integrale bevraging (BasisVoorziening Informatie – Integraal Bevragen) is inmiddels landelijk succesvol uitgerold en beschikbaar op de vaste en mobiele werkplek. Het gebruik is intensief, inmiddels is het aantal bevragingen opgelopen tot 1,2 miljoen per maand. De gevens van de afgelopen 5 jaar uit de BVH van alle korpsen is inmiddels ingeladen. Van deze gegevens wordt gebruik gemaakt bij het beschikbaar stellen van nationale informatieproducten voor diverse gebruikersgroepen. • BOSZ is landelijk uitgerold bij alle korpsen. Bij nagenoeg alle korpsen heeft inmiddels een onderzoek plaatsgevonden naar het gebruik van BOSZ. Hiermee is een voorziening operationeel waarmee opsporingszaken beter kunnen worden gevolgd en efficiënter kunnen worden afgehandeld. De doelstelling uit het Bijgestelde Aanvalsprogramma is daarmee gehaald. Er zijn proeven gedaan met het laden van BOSZ (Betere Opsporing door Sturing op Zaken) gegevens in de BVI. Samen met het korps IJsselland is gewerkt aan een verdachtenmonitor op basis van de BOSZ gegevens. Deze verdachtenmonitor wordt in verband met ZSM (Zo Snel/Slim/Simpel Mogelijk) inmiddels door Oost Nederland gebruikt. • Voor de landelijke implementatie van Summ-IT ter vervanging van de huidige BVO-omgevingen en de huidige regionale Summ-IT omgevingen is een Project Initiatie Document (PID) opgesteld en goedgekeurd. Na de verkregen goedkeuring van het PID is direct gestart met het completeren van het team. De realisatie van de technische infrastructuur in het centrale rekencentrum (RC3) verloopt volgens planning. De landelijk uit te rollen versie van Summ-IT zal door de leverancier conform planning worden opgeleverd. • De bouw van de BVH 1.3.1 is gereed. Voor de uitrol moet gewacht worden totdat de BVH 1.3 is geïmplementeerd in alle rekencentra.

	<ul style="list-style-type: none"> • Sirene Berichtenverkeer (Schengen) is met goed resultaat getest. Nederland ligt op koers voor implementatie SIS II, Schengen Muteer Client en Sirene Berichtenverkeer. Op 28 maart 2013 moeten de systemen in productie gaan. • Voor de vorming van de Nationale Politie per 1 januari waren de technische IV-voorzieningen gereed. De resultaten van de 15 projecten zijn technisch opgeleverd. Hieronder vallen o.a.: contractregister, huisvestingsdatabase, HRM-loket, geconsolideerde rapportages financiën, nationale startpagina intranetsite. Het dashboard Dag 1 is gereed, waardoor de interne sturing en briefing binnen de Nationale Politie geborgd kan worden. Politie.nl is live en ontvangt iedere dag meer dan 100.000 afzonderlijke bezoekers (concurrent users). Politie.nl zorgt er ook voor dat aangiftes via internet geüniformeerd zijn: dat zijn er meer dan 1000 per dag. Politie.nl zorgt er voor dat de Nationale Politie nu al zichtbaar aanwezig is op internet. • Voor de bedrijfsvoering is er per systeem een eigenaar vanuit de business benoemd en voorzien van een integrale stuurgroep om vorm en inhoud te geven aan de midden lange termijn (MLT) oplossingen. De keuzes van de systemen voor de MLT voor de diverse domeinen ten behoeve van de PDC zijn gemaakt. Dat betekent dat er ten aanzien van bedrijfsvoering met de uitvoering van deze keuzes straks landelijk uniform wordt gewerkt. De integrale PID's voor de MLT voorzieningen Financien, HR, Facility management zijn goedgekeurd evenals de volgende fase(n) van Politie.nl en het landelijk intranet. <p>Business</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op 1 november zijn de elf Real Time Intelligence Centres (RTIC's) met een start configuratie life gegaan. Met deze nieuwe functie kan een spoedmelding direct worden aangevuld met belangrijke informatie, real time intelligence uit allerlei systemen en sociale media. Op deze dag waren alle RTIC's in NL landelijk dekkend operationeel. Een aantal eenheden hebben besloten om daarna meteen 24/7 operationeel te blijven. Vanaf 27 december draait het RTIC overal 24 uur, 7 dagen per week en bemenst met minimaal 2 RTIC medewerkers. • De verkenning van het speelveld rond opleidingen gericht op versterken van de informatiecompetentie is afgerond en aangeboden aan de opdrachtgever. Daarmee is ook een werkdefinitie van het begrip informatiecompetentie beschreven. Uit de verkenning ontstaat zicht op drie kansrijke interventies om de informatiecompetentie in de operatie te versterken: <ul style="list-style-type: none"> ○ Evaluatie en verdere verspreiding van de intelligence modules in de scholen van de Politieacademie; ○ De geplande Summ-IT opleidingen versterken zodat het proces en niet de applicatie centraal staat en dit borgen in het reguliere onderwijs; ○ De introductie van IV vaardigheden in de IBT. Deze interventies worden nu voorbereid en zullen in 2013 in uitvoering komen.
Vernieuwing	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt onder architectuur gewerkt aan vernieuwing van de informatie huishouding. Het Project Initiatie Document (PID) Applicatie Architectuur is in de Programmaraad vastgesteld. Dit plan zorgt er voor dat de bestaande applicatie architectuur verder wordt uitgediept. De uitvoering van het plan is gestart. • Voor de komende periode ligt de focus op het verhogen van het gebruikersgemak. Zo is het door BVI mogelijk geworden om landelijk informatie te delen. Dat is een belangrijke stap in de richting van een landelijk éénzijdige informatiepositie. Het nieuwe BVI-IB maakt het voor dienders eenvoudig diverse bronnen te bevragen.
Transitie	<ul style="list-style-type: none"> • De eerste versies van het Inrichtingsplan en het Realisatieplan voor de vorming van de IV-organisatie NP zijn opgeleverd. Er zijn afspraken gemaakt over de formatie van de IV-organisatie. Het Aanvalsprogramma is daarbij leidend geweest: de realisatie van het AVP vraagt veel capaciteit en deze is geborgd in de formatie afspraken. De

	<p>CIO blijft de komende jaren lid van de korpsleiding. Het huidige CIO Office (straks: Directie IV) is onderdeel van de staf korpsleiding.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De aanstellingsperiode van de interim CIO liep per 1 december af. Er is een nieuwe CIO aangesteld, die per 8 januari 2013 is gestart. • In het kader van business alignment zijn op diverse IV gerichte onderwerpen kwartiermakers benoemd als aandachtsgebiedhouder. Dat betekent dat deze aandachtsgebiedhouder voor dat onderwerp eerste aanspreekpunt vanuit de IV-organisatie is, de rol van business executive vervult, functionele requirements vaststelt en de verwachtingen van de business benoemt.
Opdrachtgeverschap	<p>Opdrachtgever voor het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie is de Minister van Veiligheid en Justitie. Tot 1 januari 2013 is de directeur-generaal gemandateerd opdrachtgever. Na 1 januari neemt de Korpschef Nationale Politie het gemandateerd opdrachtgeverschap, en de rol van voorzitter van de Programmaraad, over.</p>