

> Retouradres Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
mevrouw drs. E.I. Schippers
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

**Raad voor het openbaar
bestuur /
Gezondheidsraad**

Postbus 20011, 2500 EA Den
Haag /
Postbus 16052, 2500 BB Den
Haag
www.rob-rfv.nl /
www.gezondheidsraad.nl

Contactpersoon

Datum 21 oktober 2013
Betreft **Aanvulling op gezamenlijk advies Raad voor het openbaar
bestuur en Gezondheidsraad**

Kenmerk
2013-0000655868 (Rob)
Publicatienr. 2013/26 (GR)

Uw kenmerk
104453

Geachte mevrouw Schippers,

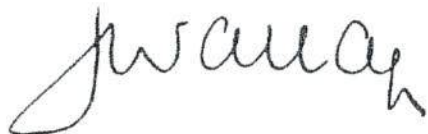
In aanvulling op het advies van de Raad voor het openbaar bestuur en de
Gezondheidsraad over openbaarmaking van klachten, meldingen en signalen door
de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) van 11 oktober 2013 laten de Raden
u het volgende weten.

De Raden vinden het niet wenselijk dat klachten, meldingen en signalen direct
openbaar worden gemaakt op de website van een zorgverlener. Directe
openbaarmaking van op de website van de zorgverlener kan net zo goed op
gespannen voet staan met hoor en wederhoor, privacy van klager en zorgverlener
en onevenredige benadeling van partijen. Louter een klacht heeft, zonder gedegen
onderzoek, weinig zeggingskracht over het functioneren van een zorgverlener.

Met vriendelijke groet,

Raad voor het openbaar bestuur

Gezondheidsraad



prof. drs. Jacques Wallage
voorzitter

prof. dr. Pim van Gool
voorzitter



dr. Kees Breed
secretaris

mr. Margo Kerkhof
secretaris