

Geachte heer Van Rijn,

Tijdens de Regeling van werkzaamheden van 22 januari 2015 is naar aanleiding van het verzoek van het lid KEIJZER (CDA) om een debat, voorafgegaan door een brief, over het bericht 'Onzekerheid rond uitbetaling van 250.000 zorgverleners (Nos.nl/nieuwsuur, 21 januari 2015) verzocht om uiterlijk vrijdag 23 januari (indien mogelijk vóór 15.00 uur) een brief ter zake te ontvangen. Conform de nieuwe werkwijze (Presidiumbesluit 19 februari 2014) is buiten de regeling van werkzaamheden geïnventariseerd welke eventuele vragen/aanvullende vragen in deze brief beantwoord moeten worden.

Onderstaand treft u per fractie de aangeleverde aanvullende vragen, ter beantwoording in verzochte brief.

PvdA-fractie:

- Wanneer worden hulpverleners uiterlijk uitbetaald?
- Wat zijn eventuele consequenties voor zorgcontracten ingestuurd ná 1 januari 2015?
- Hoe lang duurt het voordat mijnppgb.nl-formulieren zijn verwerkt? Hoe krijgt men inzage?
- Wanneer krijgen mensen een definitieve bevestiging dat alles in orde is?
- Hoe kan het dat er meldingen binnenkomen over lege schermen op mijnppgb.nl, terwijl formulieren keurig zijn ingezonden?
Zijn er andere signalen over technische mankementen aan mijnppgb.nl?
- In hoeverre is het wenselijk dat dagbesteding wordt geïndiceerd in dagdelen, maar in uren verantwoord moet worden?
Kan dat niet anders? En wat zijn de werkbare alternatieven?
- Klopt het dat veel mensen klagen over de bereikbaarheid van de SVB en dat vaak geen antwoord gegeven kan worden op vragen?
Hoe wordt dat opgelost en per wanneer?

SP-fractie:

- Wat is uw reactie op de onzekerheid rond de uitbetaling van salarissen van 250.000 zorgverleners die werken via een persoonsgebonden budget? Krijgen deze zorgverleners hun salaris?
- Wat vindt u ervan dat er tienduizenden mensen zijn die niet weten of zij kunnen blijven werken met de zorgverleners die ze nu hebben, of ze de mensen van wie ze nu elke dag zorg krijgen, wel kunnen uitbetalen?
- Wat zijn precies de gevolgen voor de zorgverlening aan de mensen met een PGB? Hebben de mensen met een PGB de garantie dat zij in februari de zorg krijgen die zij nodig hebben?
- Hoeveel mensen zitten op dit moment zonder zorg, omdat ze geen geld overgemaakt hebben gekregen voor hun persoonsgebonden budget en daardoor geen zorg kunnen betalen? Bent u bereid dit uit te zoeken en de Kamer hier zo spoedig mogelijk over te informeren? Zo nee, waarom niet?
- Hoe heeft deze situatie tot stand kunnen komen en hoe gaat u ervoor zorgen dat dit zo spoedig mogelijk wordt opgelost?
- Kunnen de mensen met een PGB zelf hun budget krijgen, net als voorheen, totdat de SVB alle zaken op orde heeft en het weer overneemt?
- Wanneer heeft de SVB al haar zaken op orde?

CDA-fractie:

- Hoeveel budgethouders zijn er in 2014? Hoeveel zorgcontracten worden er gemiddeld ingestuurd door een PGB-houder? En hoeveel zorgcontracten waren er dus in 2014?
- Hoeveel budgethouders zijn er in 2015? Hoeveel zorgcontracten worden er gemiddeld ingestuurd door een PGB-houder? En hoeveel zorgcontracten waren er dus in 2015?
- Hoeveel budgethouders hebben in 2014 een brief en maximaal twee rappels gehad voor 1 december? Hoeveel budgethouders hebben gereageerd?
- Hoeveel gemeenten en hoeveel zorgkantoren hebben voor 31 december 2014 van alle budgethouders de hoogte van het budget doorgegeven?
- Aan hoeveel budgethouders had de SVB op 15 januari (moment van inwerkingtreding van het noodscenario) een bevestigingsbrief gestuurd? Om hoeveel goedgekeurde zorgovereenkomsten ging het daarbij in het totaal?
- Hoeveel zorgovereenkomsten waren er op dat moment, 15 januari, dus om allerlei redenen niet goedgekeurd?
- In uw brief van 20 januari 2015 schrijft u dat er ongeveer 220.000 zorgcontracten beoordeeld moeten worden. Is het niet correct om uit te gaan van veel meer zorgcontracten?
- Is de SVB kwantitatief en kwalitatief toegerust om mensen op tijd te woord te staan? Zo ja, hoe kan het dan dat er heel veel mensen uren aan de telefoon moeten wachten en medewerkers aan de telefoon krijgen die niet inhoudelijk op de hoogte zijn?
- Bent u er van op de hoogte dat via de email opgestuurde zorgcontracten eerst geprint moeten worden en daarna ingescand moeten worden omdat het ict-systeem van de SVB hier niet voor uitgerust is? Zo ja, is het dan wijsheid geweest om ook deze grote hervorming per 1 januari 2015 in te voeren?
- Het CDA krijgt signalen dat maatwerk in contracten van budgethouders niet passen in de systemen van de SVB en daarom worden overeenkomsten niet goedgekeurd? Is dat bekend bij het ministerie? Zo ja, hoe lang is dat al bekend? ? Is dit niet een enorme stijging van de administratieve lasten en een tijdrovende en inefficiënte operatie?
- Wat vindt u van het feit dat er een groep budgethouders is die nog steeds niet weet hoeveel budget zij krijgen om regie over te voeren? Daar waar budgetten drastisch wijzigen moeten toch ook contracten worden aangepast?
- Bent u er van op de hoogte dat PGB-houders meerdere keren zorgcontracten moeten opsturen omdat deze steeds kwijt raken? Hoe vaak is dat gebeurd en wat gaat u eraan doen om dit in de toekomst te voorkomen?
- Bent u er van op de hoogte dat PGB-houders die pas na 1 januari '15 hun zorgcontracten insturen of waarvan pas na 1 januari '15 eindelijk een toegestuurd zorgcontract geregistreerd is niet onder het noodscenario vallen? Zo ja, wat gaat u er aan doen dat deze mensen ook op tijd hun zorgverleners kunnen betalen?
- Is het feit dat gemeenten pas halverwege oktober de persoonsgegevens van PGB-houders ontvangen een van de oorzaken dat sommigen nog geen toekenningsbeschikking toegestuurd hebben naar de SVB? Zo nee, wat dan wel?
- Waar kunnen zorgverleners zich melden die inkomsten derven of kosten moeten maken omdat hun zorgvrager hen niet op tijd kan betalen? Zorgverleners moeten tenslotte ook de hypotheek/huur betalen.
- Wat gebeurt er met PGB-houders waarvan straks blijkt dat de toekenningsbeschikking van de gemeente of het zorgkantoor lager uitvalt dan het nu op basis van het noodscenario uitgekeerde PGB? Ofwel, als een PGB-budgethouder achteraf een lagere beschikking krijgt en al zijn geld al op een rechtmatige manier aan zorg heeft

uitgegeven, moet hij/zij dan vrezen voor terugvordering of voor een veel lagere zorguitgaven in de tweede helft van het jaar?

- Wat is de uiterste deadline dat iedereen zijn toekenningsbeschikking gekregen heeft?
- Welke rechtsmiddelen heeft een rechthebbende die niet tijdig een toekenningsbeschikking gekregen heeft?
- Hoeveel euro wordt er aan PGB uitgekeerd door de SVB? Hoeveel daarvan is op basis van de Wlz, hoeveel op basis van gemeentelijke taken (zoals Jeugdwet, Wmo 2015)? Hoeveel op basis van de afzonderlijke Jeugdwet en hoeveel op basis van de afzonderlijke wet maatschappelijke ondersteuning 2015?
- Hoeveel kost de uitvoering van het trekkingsrecht door de SVB? Per jaar en wat is als aanloopbudget in 2015 nodig?

PVV-fractie:

- Klopt het dat de extra krachten die zijn ingezet door de SVB om mensen te woord te staan, geen inhoudelijke antwoorden kunnen geven?
- Klopt het dat die extra krachten niet in het systeem kunnen kijken, omdat het systeem overbelast raakt als er te veel mensen gebruik van maken?

D66-fractie

- Kan de SVB organiseren dat het mogelijk wordt om als zorgbehoevende gewoon de facturen die je ontvangt in te voeren in het systeem, ook al staan er zaken met verschillende uurtarieven op de factuur?
- Hoe kunnen we mensen helpen om voor hun vragen het juiste loket (gemeente/zorgverzekeraar/SVB) te vinden?

GroenLinks-fractie:

- Het lid Ellemeet heeft onlangs twee sets schriftelijke vragen over de situatie bij de SVB gesteld, die nog niet beantwoord zijn. Wij zouden die graag mee willen nemen in het verzoek naar de staatssecretaris.