



bijlage

Voortgangsbericht Aanvalsprogramma ICT

Bijlage nummer 2
Horend bij Voortgangsbrief politie

In het voortgangsbericht wordt u zoals gebruikelijk geïnformeerd over de voortgang van het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie. Dit bericht betreft de periode september 2014 – mei 2015.

Zoals aangekondigd in mijn vorige voortgangsbrief Politie stond deze periode vooral in het teken van de IV ondersteuning voor het in werking brengen van de basisteams en districtsrecherches per 1 januari 2015¹. In januari zijn de landelijke HRM-systemen Beaufort, Youforce, Basisvoorziening Capaciteitsmanagement (BVCM), Opleidingen Informatie Systeem (OIS) en het salarisverwerkingssysteem Gemal in gebruik genomen. De eerste salarisbetaling in januari vanuit het landelijke systeem aan 65.000 medewerkers is vrijwel vlekkeloos verlopen. Bij 0,1% van de betalingen is iets niet goed gegaan. De betrokken medewerkers zijn hiervoor direct gecompenseerd. Ook zijn vanuit de Basisvoorziening Informatie meer dan 40 nieuwe landelijke rapporten opgeleverd waarmee binnen alle eenheden op gelijke wijze operationele informatie beschikbaar is gemaakt ter ondersteuning van operationele sturing door politieleiding en gezag.

Na de ingebruikname bleek dat de landelijke HRM-systemen nog niet voldoende op elkaar en op de organisatie aansloten waren en dat de instructie van gebruikers en medewerkers niet volledig toereikend was. Om ervoor te zorgen dat de nieuwe HRM-systemen goed landen in de organisatie zijn nazorgtrajecten gestart die doorlopen tot alle problemen zijn opgelost.

Met deze resultaten heeft de nationale politie een prestatie van formaat geleverd en de basis gelegd voor eenduidige en transparante bedrijfsvoering van het korps.

Daarnaast zijn nog andere resultaten behaald, die mede bijdragen aan meer gebruiksgemak voor de medewerkers en aan een betere informatieuitwisseling:

- De praktijkproef bij het project Mobiel Effectiever op Straat (MEOS). In de praktijkproef zijn 3.000 smartphones uitgerold met de apps voor mobiele identificatie en integrale bevraging van personen en voertuigen. De ervaringen zijn positief. Politimedewerkers kunnen met MEOS al hun basisactiviteiten snel

¹ TK 29 628, nr. 474

en efficiënt op straat uitvoeren. In februari is onder 200 van de MEOS gebruikers een pilot van start gegaan met het uitschrijven van de digitale bon. De uitrol van 35.000 smartphones start in het najaar 2015 en wordt afgerond in 2016. De huidige verwachting is dat dit jaar 23.000 smartphones zullen zijn uitgerold.

- Alle werkplekken zijn vervangen door domeinloze werkplekken, waardoor politiemedewerkers nu buiten hun regionale eenheid op elke locatie binnen de nationale politie in hun eigen werkomgeving kunnen inloggen en daarmee ook op andere locaties kunnen werken.
- Het eerste basisteam is succesvol gemigreerd naar de nieuwe (Citrix-)werkplek. De teammedewerkers beschikken nu over een werkplek met moderne kantoorautomatisering. De verdere uitrol is inmiddels van start gegaan, eind mei zijn al 2.414 medewerkers gemigreerd, waarmee de basis wordt gelegd voor de uitrol van de projecten van het deelprogramma Voorzieningen Operatiën.
- Alle regionale eenheden zijn in 2014 overgegaan naar het landelijke financiële systeem Smartstream. De landelijke eenheid en de IV-organisatie volgen in 2015.
- De Bluespotmonitor is in alle eenheden uitgerold. Dit is een applicatie waarmee geografisch weergegeven wordt waar incidenten zich hebben voorgedaan (de 'google maps' van de politie).
- De Security Information & Event Management tool (SIEM-tool) is in gebruik genomen. Met deze tool kan afwijkend gedrag op de informatievoorziening, zowel van binnen als buiten de organisatie beter en makkelijker worden gemonitord. Hiermee beschikt de politie over een state-of-the-art security monitoring tool, waarmee een bijdrage wordt geleverd aan de borging van de continuïteit en kwaliteit van de informatievoorziening.

In bijlage 2a Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie Voortgangsrapportage Tweede Kamer, is een uitgebreid overzicht opgenomen van de resultaten die in de rapportageperiode zijn behaald.

Door de herschikking van prioriteiten ten behoeve van het in werking brengen van de basisteams en districtsrecherches schuift een aantal resultaten van het Aanvalsprogramma op in de tijd. Dit heeft met name betrekking op de vernieuwing van de voorzieningen voor de operatiën, waardoor het Aanvalsprogramma niet meer volledig binnen de oorspronkelijke planning (31 december 2017) kan worden uitgevoerd. Mede als gevolg hiervan blijft een aantal outcome indicatoren, zoals aangekondigd in mijn vorige voortgangsbericht, achter bij de oorspronkelijke prognoses. Ik verwijs u daarvoor naar bijlage 2a, waarin de voortgang op de outcome-indicatoren is opgenomen.

De tijdige beschikbaarheid van voldoende capaciteit, zowel in kwantitatieve als kwalitatieve zin, voor de uitvoering van het Aanvalsprogramma blijft een punt van zorg. Het gaat hierbij zowel om ICT capaciteit als om zogenoemde "blauwe capaciteit", dat wil zeggen medewerkers uit de operationele praktijk die moeten zorgen voor enerzijds de aansluiting tussen de wensen van de gebruikers en de IV-systemen en anderzijds de implementatie van de systemen in de eenheden. Ondanks allerlei maatregelen van de korpsleiding heeft dit tot nu toe slechts beperkte extra capaciteit opgeleverd.

De komende maanden wordt bij het jaarlijkse portfolioproses inzichtelijk gemaakt wat het doorvoeren van de keuzes uit de herijking van het Realisatieplan en de beschikbare capaciteit betekenen voor de meerjarige planning van het Aanvalsprogramma en het totale IV-portfolio. De voor het Aanvalsprogramma

benodigde ICT- en 'blauwe' capaciteit moet in dit proces worden geborgd.
Komend najaar zal ik u in mijn volgende voortgangsbericht informeren over de
meerjarige planning van het Aanvalsprogramma en de totale IV-portfolio.