



Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
mw. drs. E.I. Schippers  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Datum  
12 mei 2016

Ons kenmerk  
z2016-10438

Contactpersoon

Onderwerp  
Bewerkersovereenkomsten in de zorg

Geachte mevrouw Schippers,

Onlangs heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: Autoriteit) een aantal ziekenhuizen verzocht schriftelijk te laten weten of zij met het softwarebedrijf iGuana een bewerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 14 Wbp hadden gesloten en zo ja, een afschrift hiervan toe te sturen aan de Autoriteit. Aanleiding was onder meer de berichtgeving in de media begin dit jaar dat het digitaliseren van medische dossiers van Nederlandse ziekenhuizen deels zou worden uitgevoerd door Belgische gedetineerden.

Op basis van de ontvangen informatie concludeert de Autoriteit dat niet ieder aangeschreven ziekenhuis een bewerkersovereenkomst had gesloten. Voor zover er wel bewerkersovereenkomsten waren gesloten, voldeden deze bij eerste beschouwing niet (volledig) aan onderstaande minimaal te stellen eisen die voortvloeien uit artikel 14 Wbp:

1. De overeenkomst moet naar zijn aard betrekking hebben op de gegevensverwerking. Het contract mag niet betrekking hebben op een vorm van dienstverlening waar de gegevensverwerking slechts een uitvloeisel van is.
2. De verplichtingen moeten over en weer duidelijk zijn neergelegd in de bewerkersovereenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat de bewerker daadwerkelijk op instructie van de verantwoordelijke kan handelen. Onderwerpen zoals de doeleinden van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens, het soort gegevens, de mate van zeggenschap van de bewerker, de te treffen technische en organisatorische maatregelen, het gebruik van de gegevens, eventuele verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de gegevens dienen dan ook in de overeenkomst voldoende gedetailleerd te zijn opgenomen.



Datum  
12 mei 2016

Ons kenmerk  
z2016-10438

3. De bewerkersovereenkomst dient te voorzien in een uitwerking van de wijze waarop de verantwoordelijke toe kan zien op de naleving van de overeengekomen waarborgen, als bedoeld in artikel 13 van de Wbp (passende technische en organisatorische maatregelen), zoals bijvoorbeeld in de vorm van audits.
4. De bewerkersovereenkomst dient een geheimhoudingsplicht te bevatten voor de bewerker en zijn personeel. Een bepaling opnemen dat de bewerker vertrouwelijk omgaat met persoonsgegevens volstaat niet.
5. Indien van toepassing dient de overeenkomst bepalingen te bevatten over subbewerkschap. De verantwoordelijke dient daarmee uitdrukkelijk te hebben ingestemd. Uit de overeenkomst dient dit te blijken.

De aangeschreven ziekenhuizen zijn door de Autoriteit gemaand om, voor zover nog sprake is van uitbesteding van de verwerking van persoonsgegevens aan iGuana, een bewerkersovereenkomst op te stellen die minimaal voldoet aan deze eisen.

De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen is over het bovenstaande geïnformeerd.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,  
Autoriteit persoonsgegevens,

Mr. W.B.M. Tomesen  
Vicevoorzitter