



Centrum indicatiestelling zorg

Kwartaalrapportage CIZ 2015 Q1 t/m Q4

Indicatiestelling Wlz



## De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.

Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) beoordeelt met ingang van 2015 of mensen recht hebben op zorg vanuit de Wet langdurige zorg. Het CIZ doet dit in het besef dat de regels voor iedereen gelijk zijn, maar dat mensen wel van elkaar verschillen. Daarom onderzoeken medewerkers van het CIZ persoonlijk de individuele zorgbehoefte van een aanvrager van langdurige zorg. Het onderzoek is onafhankelijk, en vindt plaats volgens objectieve criteria, zodat de beoordeling overal in het land hetzelfde is. Deze criteria zijn gebaseerd op richtlijnen van het ministerie van VWS.

Het CIZ bestaat sinds 2005. De organisatie heeft 800 medewerkers, en heeft vestigingen in Amsterdam, Nijmegen, Rotterdam, Utrecht (hoofdkantoor) en Zwolle.

# Inhoudsopgave

Inleiding	5
Samenvatting kwartaalrapportage CIZ 2015 Q1 t/m Q4	6
1. Aanvragen Q1 t/m Q4	8
1.1 Aanvragen Wlz-aantallen per maand, uitsplitsing naar hoofdcategorie	8
1.2 Aanvragen per maand: verdeling Wlz-regulier en subsidieregelingen	9
1.3 Aanvragen Bopz per maand	10
2. Besluiten Q1 t/m Q4	11
2.1 Besluiten Wlz: aantallen per hoofdcategorie	11
2.2 Besluiten Wlz-regulier naar uitkomst: percentages en aantallen per maand	12
2.3 Besluiten Wlz-subsidieregelingen naar uitkomst	13
2.4 Besluiten Wlz-regulier uitkomst naar leeftijdscategorie	14
3. Productie Q1 t/m Q4	15
3.1 Afgesloten aanvragen Wlz-regulier/-subsidieregelingen: afgerond / niet afgerond	15
3.2 Niet afgeronde, maar wel afgesloten aanvragen: afgebroken, vervallen en niet in behandeling	16
3.3 Besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen verdeeld naar stroom	17
3.4 Netto doorlooptijd besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen	18
3.5 Netto doorlooptijd besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen voor stroom Onderzoek	19
3.6 Netto doorlooptijd besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen voor stroom Beoordelen	20
3.7 Netto doorlooptijd besluiten Bopz	21

4. Ontwikkeling zorgprofiel	22
4.1 Besluiten toegang AWBZ en Wlz onderscheiden naar zorgprofielreeks	22
4.2 Besluiten toegang AWBZ en Wlz voor VV03 tot en met VV06	23
4.3 Besluiten toegang AWBZ en Wlz voor VV07 tot en met VV10	24
4.4 Besluiten toegang AWBZ en Wlz voor VG01 tot en met VG04	25
4.5 Besluiten toegang AWBZ en Wlz voor VG05 tot en met VG08	26
4.6 Index zorgzwaarte naar zorgprofielreeks	27
5. Bezwaar Wlz	28
5.1 Bezwaren Wlz	28
6. Eerstelijnsverblijf Q1 t/m Q4	29
6.1 Aanvragen en productie eerstelijnsverblijf per maand	29
6.2 Productie eerstelijnsverblijf per maand naar uitkomst	30
6.3 Productie eerstelijnsverblijf per toegekend ZZP per maand	31
6.4 Aanvragen eerstelijnsverblijf naar aanvrager per maand	32
7. Aanspraak zorgprofielen Q1 t/m Q4	33
7.1 Aanspraak zorgprofielen voor vijf peildata 2015	33
8. Begrippen en Definities	36

## Inleiding

Het CIZ onderzoekt en beoordeelt of cliënten in aanmerking komen voor zorg vanuit Wet langdurige zorg (Wlz). Ook beoordeelt het CIZ aan de hand van de Wet Bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Bopz) of gedwongen opname of verblijf in een instelling noodzakelijk is. Daarnaast indiceert het CIZ ook voor een aantal Wlz-subsidieregelingen.

De kwartaalrapportage indicatiestelling Wlz geeft inzicht in de aanspraak op zorg vanuit de Wlz die in een bepaalde periode door het CIZ is geïndiceerd. U vindt hier informatie over aantallen aanvragen en besluiten voor toegang tot zorg vanuit de Wlz. Daarnaast treft u ook cijfers aan over de subsidieregelingen ADL-assistentie, Eerstelijnsverblijf en Extramurale behandeling. Tot slot biedt de rapportage ook informatie over het aantal aanvragen in het kader van de Bopz. Het CIZ brengt ook adviezen uit over het Besluit uitvoering kinderbijslag (BUK). Deze cijfers zijn niet in deze kwartaalrapportage opgenomen. De kwartaalrapportage vervangt de eerder uitgebrachte trendrapportages AWBZ.

In het laatste hoofdstuk van deze rapportage is een definitielijst opgenomen. Hierin worden de gebruikte termen en afkortingen uitgelegd.

# Samenvatting kwartaalrapportage CIZ 2015 Q1 t/m Q4

Voor u ligt de Rapportage Wlz over de vier kwartalen van het jaar 2015.

In deze rapportage treft u cijfers aan over de indicatiestelling Wlz, Bopz en verschillende subsidieregelingen. De cijfers zijn veelal uitgesplitst per maand.

## Hoofdstuk 1: Aanvragen

Het eerste hoofdstuk gaat in op de aanvragen die het CIZ heeft ontvangen. In de rapportage zijn deze aantallen uitgesplitst in aanvragen die binnen de reguliere Wlz, de subsidieregelingen en onder de Wet Bopz vallen.

Het CIZ ontvangt ongeveer 14.000 aanvragen voor Wlz, Bopz en subsidieregelingen per maand. Als het om zorg uit de Wlz gaat, kunnen dit aanvragen zijn voor de toegang tot de Wlz (een eerste aanvraag), maar ook een aanvraag voor een ander zorgprofiel in de Wlz (de cliënt heeft dan al een Wlz-besluit).

Uit de cijfers blijkt dat het grootste gedeelte van de aanvragen bestaat uit:

- reguliere aanvraag in het kader van de Wlz (gemiddeld 8700 per maand)
- aanvraag in het kader van de Wet Bopz (gemiddeld 2500 per maand)
- aanvraag tot eerstelijnsverblijfzorg (gemiddeld 2200).

Het aantal aanvragen Wlz-regulier is in de loop van het jaar langzaam toegenomen, behoudens een korte dip in de vakantieperiode.

## Hoofdstuk 2: Besluiten

Het overgrote deel van de aanvragen leidt tot een besluit. Een aanvraag kan echter ook komen te vervallen of afgebroken (niet in behandeling genomen) worden. Deze cijfers vindt u in hoofdstuk 2. Omdat de tijd om tot een besluit te komen varieert (2 tot 6 weken), sluiten de cijfers per maand van aanvraag tot besluit niet op elkaar aan. Door bijvoorbeeld vakantieperiodes, kan het aantal af te handelen besluiten variëren per maand. Ook in dit hoofdstuk is onderscheid gemaakt tussen de verschillende wetten en regelingen waarvoor het CIZ indiceert.

Een Wlz-besluit kan bestaan uit:

- Toegang/geen toegang tot de Wlz op basis van de genoemde criteria;
- Verandering/geen verandering van een zorgprofiel van een cliënt die reeds toegang tot de Wlz heeft.

Gemiddeld wordt bij een kleine acht procent van de aanvragen geen toegang tot de Wlz of geen ander zorgprofiel geïndiceerd. Dit percentage stijgt naar het einde van het jaar toe. Ook varieert dit percentage sterk per leeftijdscategorie; in de leeftijdscategorie onder de 65 jaar worden verhoudingsgewijs minder aanvragen gehonoreerd dan in de leeftijdscategorie van 65 jaar en ouder.

Bij de subsidieregeling worden aanvragen nauwelijks afgewezen. De reden hiervoor is dat het CIZ hierop slechts een administratieve controle uitvoert.

## Hoofdstuk 3: Productie

In hoofdstuk 3 worden de afgehandelde aanvragen gepresenteerd, de zogenaamde productie van het CIZ.

Binnen productie onderscheiden we de volgende categorieën:

- Met een besluit afgeronde aanvragen (Bezwaar mogelijk)
- Niet in behandeling genomen aanvragen (CIZ heeft het besluit genomen om deze aanvragen niet in behandeling te nemen, hierdoor is bezwaar mogelijk)
- Vervallen aanvragen (er is al wel een onderzoek gestart)
- Afgebroken aanvragen (er is geen onderzoek gestart)

Het CIZ streeft ernaar om de aanvragen zo spoedig mogelijk af te handelen. De wettelijke afhandeltermijn is zes weken. Bijna 60 procent van de aanvragen wordt binnen veertien dagen afgehandeld. De doorlooptijden laten een redelijk constant beeld zien.

In Q4 zien we een stijging van het percentage niet in behandeling genomen aanvragen.

De verdeling tussen de twee stromen Onderzoek en Beoordelen is over het hele jaar redelijk constant gebleven: 45 versus 55 procent.

Binnen de stroom Onderzoek wordt op een intensievere wijze naar een aanvraag gekeken, hetgeen leidt tot een uitgebreider onderzoek. Hierbij is altijd mondeling contact met de cliënt aan de orde, meestal face-to-face.

Binnen de stroom Beoordelen wordt op basis van dossieranalyse en indien nodig telefonisch contact een besluit genomen. De uitkomst wordt persoonlijk (telefonisch) teruggekoppeld naar de cliënt.

**Hoofdstuk 4: Ontwikkeling zorgprofiel**

Binnen de V&V is sprake van een lichte daling van het aantal geïndiceerde profielen (VV04, VV05 en VV07). Voor de VG- en LG-sector lijkt dit redelijk stabiel. De piek in augustus in het VG-profiel, is te verklaren door het toevoegen van dagbesteding bij de zorgprofielen.

Qua zorgzwaarte is er sprake van een lichte stijging voor wat betreft de geïndiceerde VG-profielen.

De trends die zichtbaar zijn in de besluiten met een bepaald zorgprofiel zijn voornamelijk te verklaren door de gewijzigde toegangscriteria in de Wlz.

**Hoofdstuk 5: Bezwaar Wlz**

Ongeveer 35 procent van de bezwaren zijn gegrond verklaard. Wanneer een bezwaar op een besluit binnenkomt bij het CIZ, wordt een volledig nieuw onderzoek gestart, waarbij ook nieuwe informatie opgestuurd kan worden. Dit kan dan leiden tot een gegrond bezwaar. Alle ongegronde bezwaren worden door Zorginstituut Nederland beoordeeld voordat het CIZ een definitief besluit neemt.

Uitspraken over trends kunnen nog niet gedaan worden, omdat bezwaarprocedures pas geruime tijd na afgifte van het primaire besluit tot een besluit op bezwaar leiden.

**Hoofdstuk 6: Eerstelijnsverblijf**

In de afgegeven besluiten van het eerstelijnsverblijf is een langzame stijging te zien van de prestatie ELV intensief, gemiddeld 50 procent. De prestatie ELV basiszorg betreft ongeveer 30 procent en Palliatieve Terminale zorg PTZ 20 procent. In de loop van het jaar is het percentage intensief toegenomen t.n.v. de basis prestatie. Zie hiervoor ook onze aparte rapportage over eerstelijnsverblijf.

De belangrijkste aanvragers voor eerstelijns verblijf vormen de zorgaanbieders zelf en de ziekenhuizen.

Per regio zijn ook verschillen te zien. Dit hangt veelal samen met de concentratie van zorgaanbieders in bepaalde regio's.

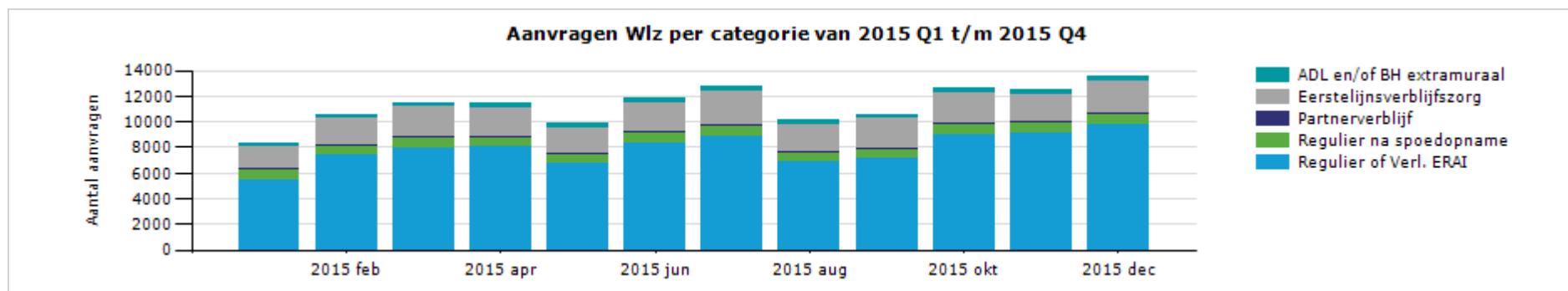
**Hoofdstuk 7: Aanspraak Zorgprofielen**

In dit hoofdstuk leest u meer over de aantallen cliënten die een geldige indicatie voor een bepaald zorgprofiel hebben.

De stijging van het aantal cliënten met een VG-profiel lijkt door te zetten, terwijl het aantal cliënten met overige profielen langzaam daalt. Dit sluit aan bij de beoogde doelstelling van de hervorming van de langdurige zorg.

# 1. Aanvragen Q1 t/m Q4

## 1.1 Aanvragen Wlz-aantallen per maand, uitsplitsing naar hoofdcategorie



	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
<b>Wlz-regulier</b>	<b>6349</b>	<b>8224</b>	<b>8784</b>	<b>8910</b>	<b>7507</b>	<b>9204</b>	<b>9811</b>	<b>7697</b>	<b>7950</b>	<b>9847</b>	<b>10013</b>	<b>10621</b>	<b>104917</b>
Partnerverblijf	45	56	41	48	35	55	52	44	38	56	57	44	<b>571</b>
Regulier na spoedopname	819	803	867	849	708	872	881	758	709	806	803	869	<b>9744</b>
Reguliere aanvraag	5461	7328	7833	7958	6720	8189	8808	6844	7149	8933	9098	9638	<b>93959</b>
Verlenging ERAI	24	37	43	55	44	88	70	51	54	52	55	70	<b>643</b>
<b>Wlz-subsidieregeling</b>	<b>1936</b>	<b>2346</b>	<b>2727</b>	<b>2513</b>	<b>2398</b>	<b>2683</b>	<b>2929</b>	<b>2418</b>	<b>2616</b>	<b>2726</b>	<b>2500</b>	<b>2867</b>	<b>30659</b>
ADL + BH extramuraal	2	1		2	1	1		1			1	1	<b>10</b>
ADL assistentie	6	5	7	8	10	9	5	25	10	9	7	8	<b>109</b>
Behandeling extramuraal	162	299	354	361	341	364	388	297	324	335	337	380	<b>3942</b>
Eerstelijnsverblijfszorg	1766	2041	2366	2142	2046	2309	2536	2095	2282	2382	2155	2478	<b>26598</b>
<b>Totaal</b>	<b>8285</b>	<b>10570</b>	<b>11511</b>	<b>11423</b>	<b>9905</b>	<b>11887</b>	<b>12740</b>	<b>10115</b>	<b>10566</b>	<b>12573</b>	<b>12513</b>	<b>13488</b>	<b>135576</b>

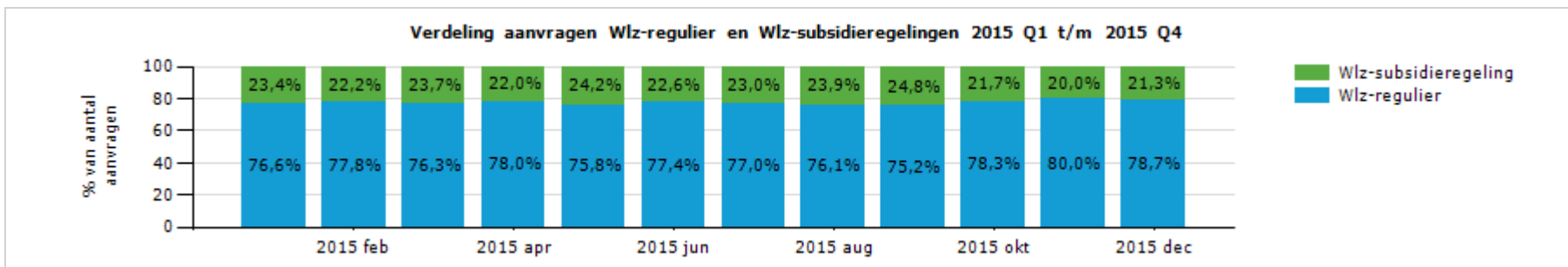
Gepresenteerd worden aanvragen die per maand zijn ingevoerd in 2015 uitgesplitst naar hoofdcategorie. Een globaal onderscheid wordt gemaakt tussen aanvragen Wlz-regulier en aanvragen voor Wlz-subsidieregelingen.

In de tabel zijn beide hoofdgroepen maximaal onderscheiden naar deelgroep.



# 1. Aanvragen Q1 t/m Q4

## 1.2 Aanvragen per maand: verdeling Wlz-regulier en subsidieregelingen



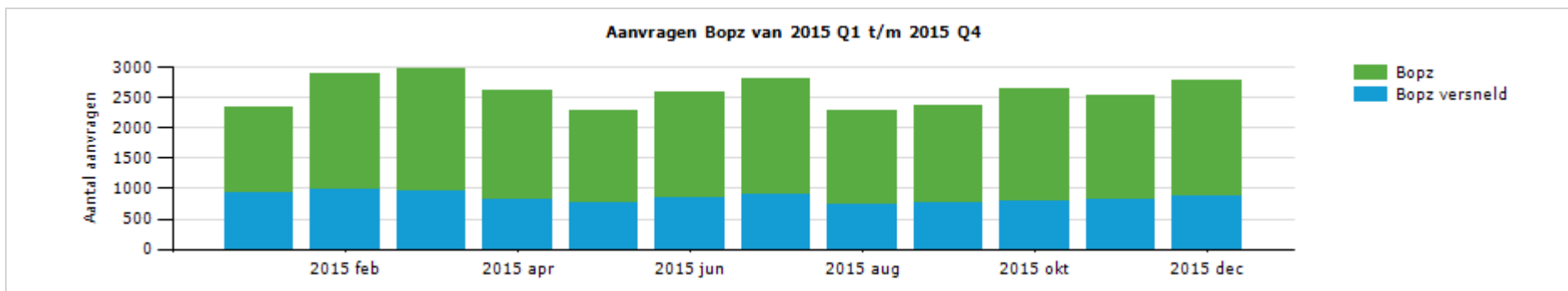
	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Wlz-regulier	6349	8224	8784	8910	7507	9204	9811	7697	7950	9847	10013	10621	104917
Wlz-subsidieregeling	1936	2346	2727	2513	2398	2683	2929	2418	2616	2726	2500	2867	30659
<b>Totaal</b>	<b>8285</b>	<b>10570</b>	<b>11511</b>	<b>11423</b>	<b>9905</b>	<b>11887</b>	<b>12740</b>	<b>10115</b>	<b>10566</b>	<b>12573</b>	<b>12513</b>	<b>13488</b>	<b>135576</b>

Aantallen aanvragen Wlz-regulier worden per maand afgezet tegen aantallen aanvragen voor Wlz-subsidieregelingen.

De figuur maakt de verhouding tussen beide aanvraagsoorten inzichtelijk.

# 1. Aanvragen Q1 t/m Q4

## 1.3 Aanvragen Bopz per maand



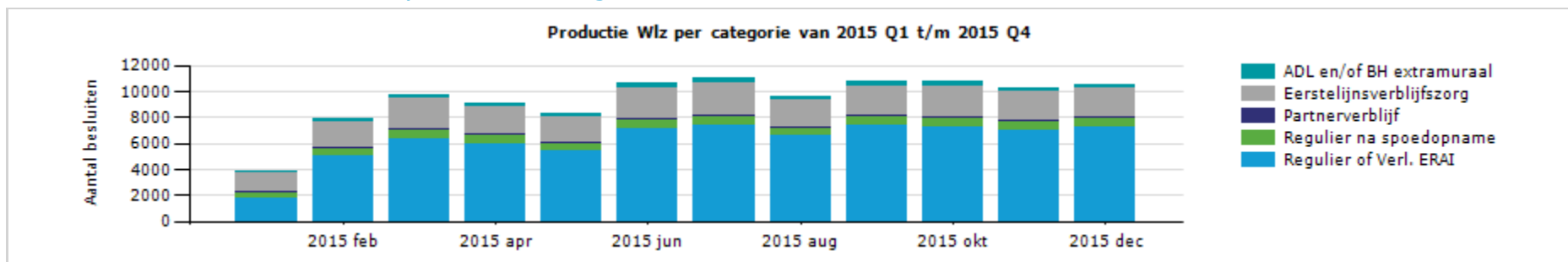
	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Bopz	1393	1889	2016	1786	1499	1746	1911	1530	1597	1840	1712	1911	20830
Bopz versneld	931	983	945	831	765	832	895	742	757	803	826	869	10179
<b>Totaal</b>	<b>2324</b>	<b>2872</b>	<b>2961</b>	<b>2617</b>	<b>2264</b>	<b>2578</b>	<b>2806</b>	<b>2272</b>	<b>2354</b>	<b>2643</b>	<b>2538</b>	<b>2780</b>	<b>31009</b>

Het CIZ behandelt aanvragen in het kader van de Wet Bijzondere opnemings in psychiatrische ziekenhuizen (Bopz).

Aantallen Bopz-aanvragen worden per maand gepresenteerd, uitgesplitst naar een normale (binnen 6 weken) versus een versnelde afhandeling (binnen 48 uur).

## 2. Besluiten Q1 t/m Q4

### 2.1 Besluiten Wlz: aantallen per hoofdcategorie



	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
<b>Wlz-regulier</b>	<b>2288</b>	<b>5669</b>	<b>7139</b>	<b>6715</b>	<b>6077</b>	<b>7901</b>	<b>8175</b>	<b>7290</b>	<b>8114</b>	<b>8002</b>	<b>7823</b>	<b>8007</b>	<b>83200</b>
Partnerverblijf	43	56	41	48	35	55	51	45	38	54	55	42	563
Regulier na spoedopname	416	635	760	668	675	767	790	708	717	750	761	736	8383
Reguliere aanvraag	1814	4942	6293	5945	5322	6992	7263	6490	7303	7145	6952	7161	73622
Verlenging ERAI	15	36	45	54	45	87	71	47	56	53	55	68	632
<b>Wlz-subsidieregeling</b>	<b>1579</b>	<b>2290</b>	<b>2634</b>	<b>2424</b>	<b>2236</b>	<b>2711</b>	<b>2832</b>	<b>2359</b>	<b>2644</b>	<b>2752</b>	<b>2415</b>	<b>2541</b>	<b>29417</b>
ADL + BH extramuraal	1	2			1	2		1	1			1	9
ADL assistentie	3	5	5	7	5	13	7	5	30	7	9	3	99
Behandeling extramuraal	61	256	335	308	259	396	362	302	377	384	270	285	3595
Eerstelijnsverblijfszorg	1514	2027	2294	2109	1971	2300	2463	2051	2236	2361	2136	2252	25714
<b>Totaal</b>	<b>3867</b>	<b>7959</b>	<b>9773</b>	<b>9139</b>	<b>8313</b>	<b>10612</b>	<b>11007</b>	<b>9649</b>	<b>10758</b>	<b>10754</b>	<b>10238</b>	<b>10548</b>	<b>112617</b>

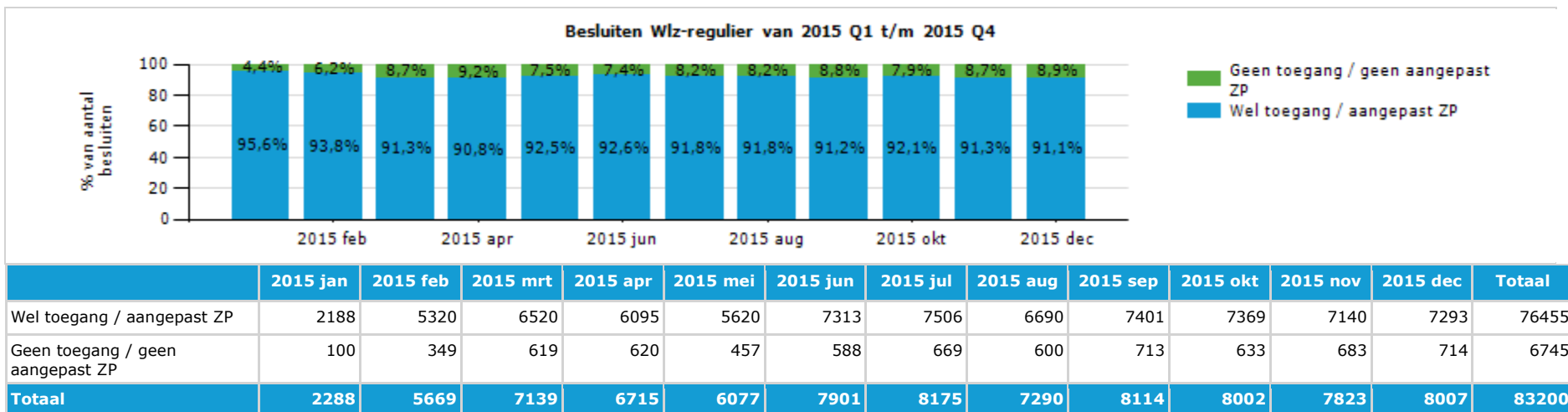
Gepresenteerd worden afgeronde besluiten uitgesplitst naar hoofdcategorie die per maand zijn ingevoerd in Portero in 2015. Afgebroken en vervallen trajecten worden bij aantallen Wlz-besluiten niet meegeteld.

Een globaal onderscheid wordt gemaakt tussen besluiten Wlz-regulier en besluiten voor Wlz-subsidieregelingen.

In de tabel zijn beide hoofdgroepen verder onderscheiden naar deelgroep.

## 2. Besluiten Q1 t/m Q4

### 2.2 Besluiten Wlz-regulier naar uitkomst: percentages en aantallen per maand



Hier wordt een overzicht getoond van de reguliere Wlz-besluiten die in 2015 zijn afgerond.

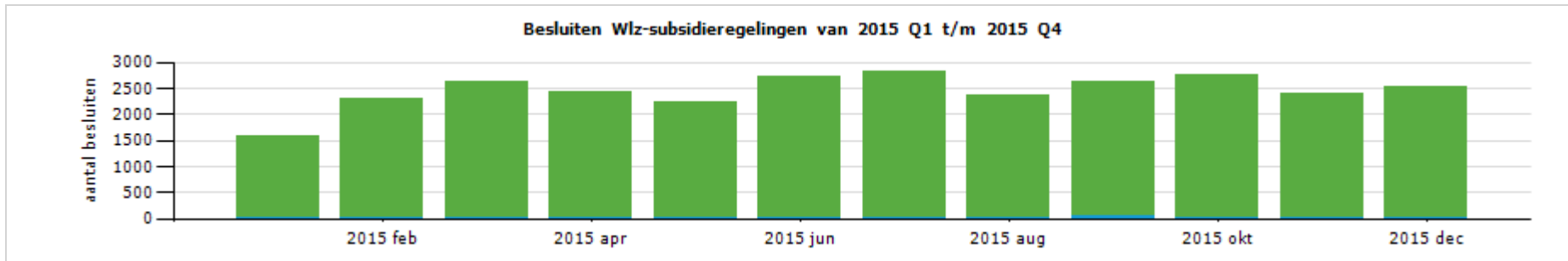
Afgebroken, vervallen en niet in behandeling genomen trajecten worden bij aantallen Wlz-besluiten niet meegeteld. De aantallen Wlz-besluiten zijn exclusief subsidieregelingen (ADL-assistentie, Eerstelijnsverblijfszorg, Extramurale behandeling).

Wel toegang / aangepast zorgprofiel (ZP): besluiten waarbij de cliënt voor het eerst toegang krijgt tot de Wlz of besluiten waarbij eerdere besluiten worden bijgesteld op basis van een nieuwe aanvraag door cliënt.

Geen toegang / geen aangepast ZP: besluiten die geen toegang tot de Wlz geven of waarvan de aanvraag voor een ander zorgprofiel niet is gehonoreerd.

## 2. Besluiten Q1 t/m Q4

### 2.3 Besluiten Wlz-subsidieregelingen naar uitkomst



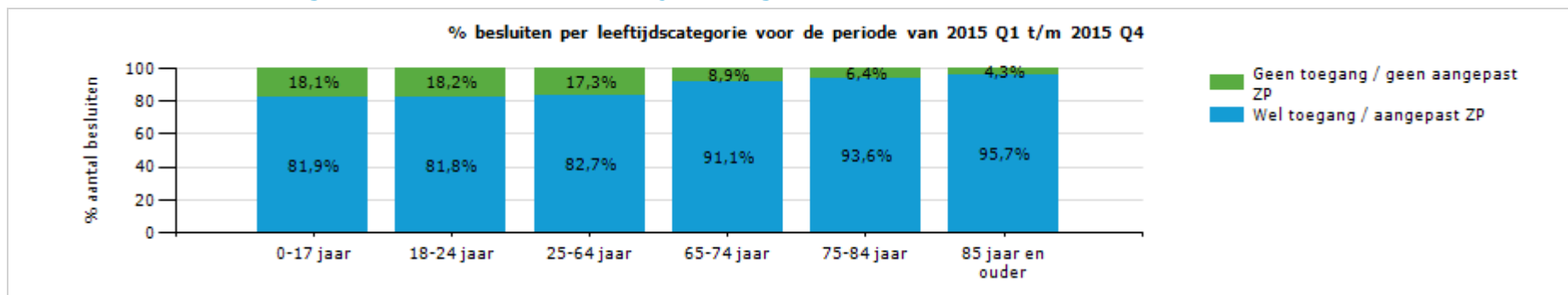
	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Toegewezen	1569	2272	2615	2413	2225	2692	2819	2348	2608	2741	2403	2536	29241
Niet toegewezen	10	18	19	11	11	19	13	11	36	11	12	5	176
<b>Totaal</b>	<b>1579</b>	<b>2290</b>	<b>2634</b>	<b>2424</b>	<b>2236</b>	<b>2711</b>	<b>2832</b>	<b>2359</b>	<b>2644</b>	<b>2752</b>	<b>2415</b>	<b>2541</b>	<b>29417</b>

Hier wordt een overzicht geboden van het totaal aantal afgeronde besluiten voor Wlz-subsidieregelingen die in 2015 zijn afgesloten.

In bovenstaande tabel en figuur zijn besluiten voor Eerstelijnsverblijfszorg, Behandeling extramuraal en ADL meegenomen onder de noemer Subsidieregelingen.

## 2. Besluiten Q1 t/m Q4

### 2.4 Besluiten Wlz-regulier uitkomst naar leeftijdscategorie

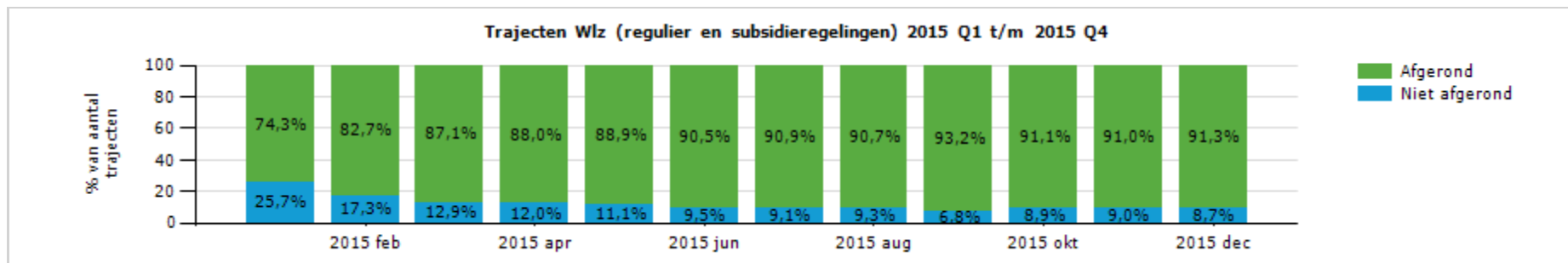


	0-17 jaar	18-24 jaar	25-64 jaar	65-74 jaar	75-84 jaar	85 jaar en ouder	Totaal
Wel toegang / aangepast ZP	2297	3630	8170	7468	22870	32020	76455
Geen toegang / geen aangepast ZP	506	807	1712	726	1551	1443	6745
<b>Totaal</b>	<b>2803</b>	<b>4437</b>	<b>9882</b>	<b>8194</b>	<b>24421</b>	<b>33463</b>	<b>83200</b>

Tabel en figuur tonen alle besluiten Wlz-regulier over de totale periode, uitgesplitst naar leeftijdscategorie en uitkomst.

### 3. Productie Q1 t/m Q4

#### 3.1 Afgesloten aanvragen Wlz-regulier/ - subsidieregelingen: afgerond / niet afgerond



	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Afgerond	3867	7959	9773	9139	8313	10612	11007	9649	10758	10754	10238	10548	112617
Niet afgerond	1338	1666	1453	1248	1043	1118	1108	987	791	1048	1007	1009	13816
	<b>5205</b>	<b>9625</b>	<b>11226</b>	<b>10387</b>	<b>9356</b>	<b>11730</b>	<b>12115</b>	<b>10636</b>	<b>11549</b>	<b>11802</b>	<b>11245</b>	<b>11557</b>	<b>126433</b>

Tabel en figuur laten alle afgesloten trajecten zien die wel of niet tot een besluit hebben geleid. Binnen deze afgesloten trajecten worden afgeronde en niet afgeronde aanvragen onderscheiden.

Afgeronde aanvragen hebben geleid tot een besluit. Dit kan een besluit zijn dat toegang verleent tot de Wlz of subsidieregeling, maar ook een besluit waarin toegang tot Wlz of subsidieregeling wordt afgewezen.

Niet afgeronde aanvragen zijn aanvragen die vervallen zijn na onderzoek, afgebroken zijn zonder onderzoek of niet in behandeling zijn genomen.

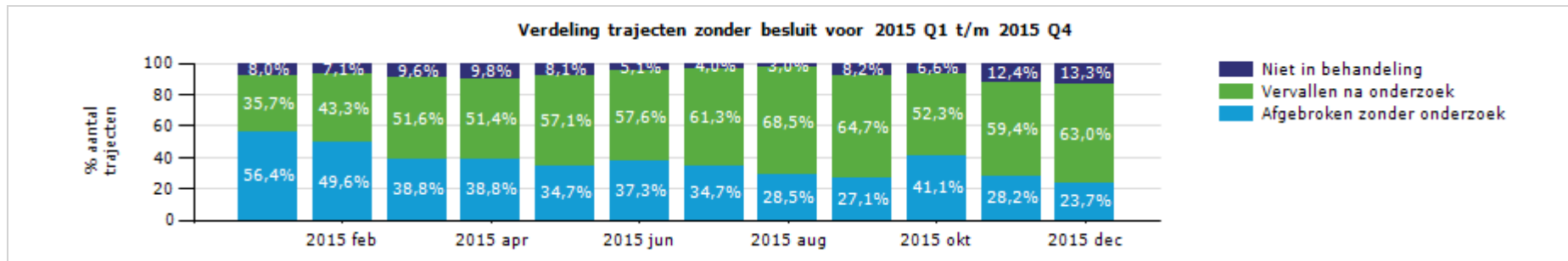
Mogelijke redenen: bijvoorbeeld overlijden cliënt, geen vraag voor het CIZ.

Anders dan de term 'niet afgerond' doet vermoeden, gaat het hier om aanvragen die wel onder de afgesloten trajecten vallen.

Het is van belang ook de aantallen niet afgeronde aanvragen zichtbaar te maken, omdat ook in de afwikkeling van deze trajecten door CIZ-medewerkers werk is gestoken. Voor vervallen trajecten geldt dat tenminste een deel van het onderzoek door CIZ-medewerkers al is uitgevoerd.

### 3. Productie Q1 t/m Q4

#### 3.2 Niet afgeronde, maar wel afgesloten aanvragen: afgebroken, vervallen en niet in behandeling



Reden geen besluit genomen	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Afgebroken zonder onderzoek	754	826	564	484	362	417	385	281	214	431	284	239	5241
Vervallen na onderzoek	477	722	750	642	596	644	679	676	512	548	598	636	7480
Niet in behandeling	107	118	139	122	85	57	44	30	65	69	125	134	1095
<b>Totaal</b>	<b>1338</b>	<b>1666</b>	<b>1453</b>	<b>1248</b>	<b>1043</b>	<b>1118</b>	<b>1108</b>	<b>987</b>	<b>791</b>	<b>1048</b>	<b>1007</b>	<b>1009</b>	<b>13816</b>

Bovenstaande tabel en figuur tonen de verhouding tussen de verschillende soorten niet afgeronde trajecten.

Onder niet afgeronde aanvragen vallen aanvragen die vervallen zijn na onderzoek, afgebroken zijn zonder onderzoek of niet in behandeling zijn genomen.

Mogelijke redenen: bijvoorbeeld overlijden cliënt, geen vraag voor het CIZ.

Anders dan de term 'niet afgerond' doet vermoeden, gaat het hier om aanvragen die wel onder de afgesloten trajecten vallen.

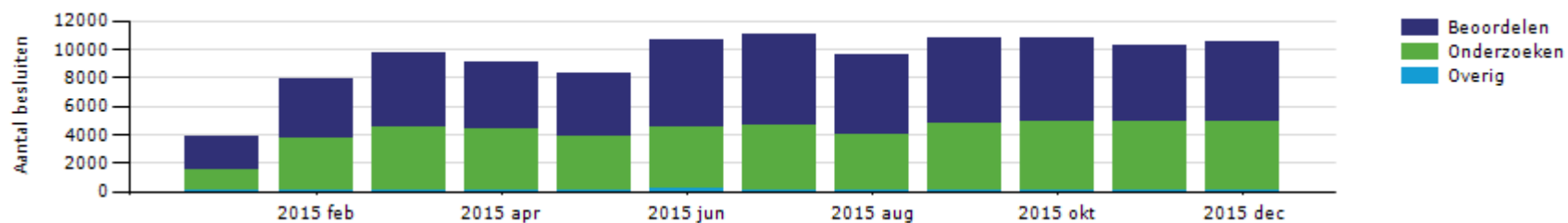
Het is van belang ook de aantallen niet afgeronde trajecten zichtbaar te maken, omdat ook in de afwikkeling van deze trajecten door CIZ-medewerkers werk is gestoken. Voor vervallen trajecten geldt dat tenminste een deel van het onderzoek door CIZ-medewerkers al is uitgevoerd.



## 3. Productie Q1 t/m Q4

### 3.3 Besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen verdeeld naar stroom

Productie verdeeld naar stroom van 2015 Q1 t/m 2015 Q4



Stroom	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Beoordelen	2302	4225	5319	4740	4429	6167	6408	5643	6051	5812	5283	5713	62092
Onderzoeken	1514	3651	4376	4302	3807	4311	4482	3917	4616	4839	4847	4727	49389
Overig	51	83	78	97	77	134	117	89	91	103	108	108	1136
<b>Totaal</b>	<b>3867</b>	<b>7959</b>	<b>9773</b>	<b>9139</b>	<b>8313</b>	<b>10612</b>	<b>11007</b>	<b>9649</b>	<b>10758</b>	<b>10754</b>	<b>10238</b>	<b>10548</b>	<b>112617</b>

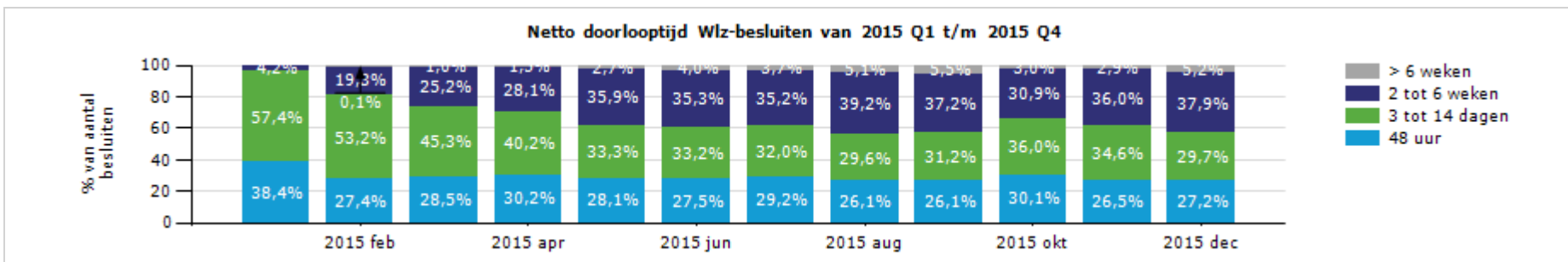
De Wlz-productie, Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen, kan ook verdeeld worden naar wijze van afhandeling: respectievelijk stroom Beoordelen en stroom Onderzoek.

Binnen stroom Onderzoeken wordt op een meer intensieve wijze naar een aanvraag gekeken, hetgeen leidt tot een uitgebreider onderzoek. Hierbij is altijd mondeling contact met de cliënt aan de orde, meestal face-to-face.

Binnen stroom Beoordelen wordt op basis van dossieranalyse en indien nodig telefonisch contact een besluit genomen. De uitkomst wordt persoonlijk (telefonisch) teruggekoppeld naar de cliënt.

### 3. Productie Q1 t/m Q4

#### 3.4 Netto doorlooptijd besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen



Netto doorlooptijd	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
48 uur	1486	2184	2785	2764	2337	2922	3215	2523	2811	3239	2709	2867	31842
3 tot 14 dagen	2219	4238	4424	3677	2768	3523	3519	2857	3354	3872	3542	3129	41122
2 tot 6 weken	162	1533	2462	2565	2981	3741	3871	3778	3999	3319	3685	4000	36096
> 6 weken		4	102	133	227	426	402	491	594	324	302	552	3557
<b>Totaal</b>	<b>3867</b>	<b>7959</b>	<b>9773</b>	<b>9139</b>	<b>8313</b>	<b>10612</b>	<b>11007</b>	<b>9649</b>	<b>10758</b>	<b>10754</b>	<b>10238</b>	<b>10548</b>	<b>112617</b>

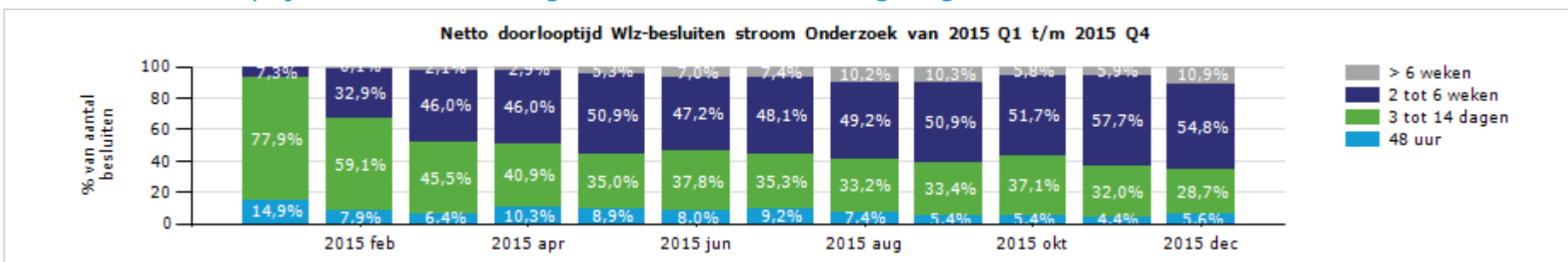
De netto doorlooptijd van besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen wordt opgesplitst in vier categorieën. Aantallen worden per maand weergegeven.

Afgebroken, vervallen en niet in behandeling genomen trajecten worden hierbij niet meegeteld.

In de tabel en de figuur is te zien of netto doorlooptijden oplopen of niet. De reguliere wettelijke afhandeltermijn van Wlz-aanvragen is 6 weken. Voor aanvragen vanuit ziekenhuizen is een aparte afspraak gemaakt voor afhandeling binnen 48 uur, voor zover mogelijk.

### 3. Productie Q1 t/m Q4

#### 3.5 Netto doorlooptijd besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen voor stroom Onderzoek



Netto doorlooptijd	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
48 uur	225	289	278	441	338	347	412	289	251	261	211	265	3607
3 tot 14 dagen	1179	2156	1991	1759	1331	1630	1581	1301	1540	1797	1553	1357	19175
2 tot 6 weken	110	1202	2013	1979	1938	2033	2158	1926	2350	2501	2798	2590	23598
> 6 weken		4	94	123	200	301	331	401	475	280	285	515	3009
<b>Totaal</b>	<b>1514</b>	<b>3651</b>	<b>4376</b>	<b>4302</b>	<b>3807</b>	<b>4311</b>	<b>4482</b>	<b>3917</b>	<b>4616</b>	<b>4839</b>	<b>4847</b>	<b>4727</b>	<b>49389</b>

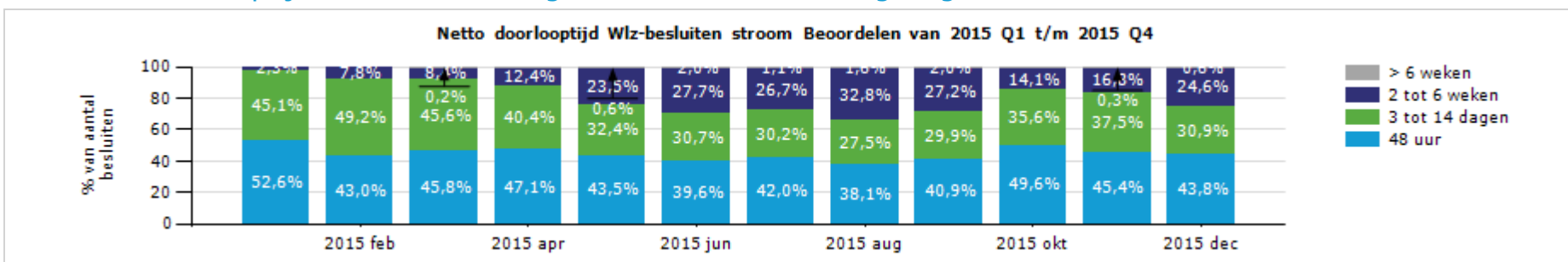
De netto doorlooptijd van besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen wordt opgesplitst in vier categorieën. Aantallen worden per maand weergegeven.

Afgebroken, vervallen en niet in behandeling genomen trajecten worden hierbij niet meegeteld.

In de tabel en de figuur is te zien of netto doorlooptijden oplopen of niet. De reguliere wettelijke afhandeltermijn van Wlz-aanvragen is 6 weken. Voor aanvragen vanuit ziekenhuizen is een aparte afspraak gemaakt voor afhandeling binnen 48 uur, voor zover mogelijk.

### 3. Productie Q1 t/m Q4

#### 3.6 Netto doorlooptijd besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen voor stroom Beoordelen



Netto doorlooptijd	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
48 uur	1211	1817	2434	2231	1925	2443	2691	2148	2475	2882	2398	2502	27157
3 tot 14 dagen	1039	2077	2428	1913	1435	1891	1934	1554	1810	2070	1983	1767	21901
2 tot 6 weken	52	331	449	586	1042	1708	1712	1851	1647	818	885	1407	12488
> 6 weken			8	10	27	125	71	90	119	42	17	37	546
<b>Totaal</b>	<b>2302</b>	<b>4225</b>	<b>5319</b>	<b>4740</b>	<b>4429</b>	<b>6167</b>	<b>6408</b>	<b>5643</b>	<b>6051</b>	<b>5812</b>	<b>5283</b>	<b>5713</b>	<b>62092</b>

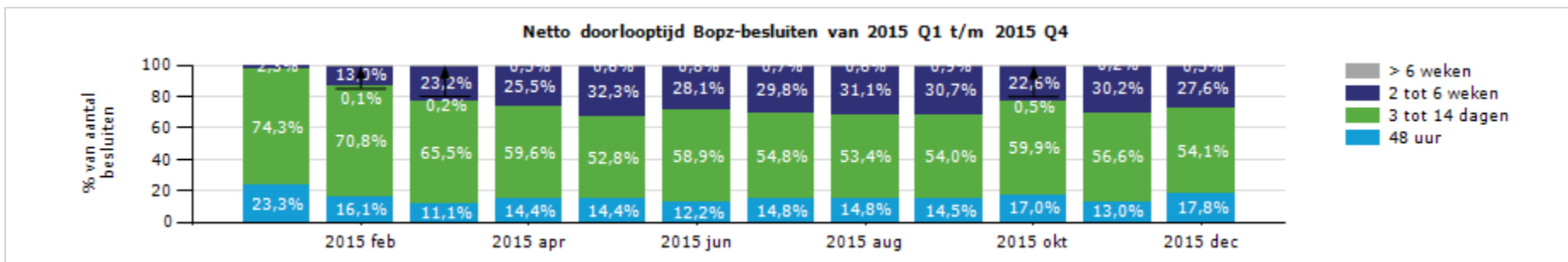
De netto doorlooptijd van besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen wordt opgesplitst in vier categorieën. Aantallen worden per maand weergegeven.

Afgebroken, vervallen en niet in behandeling genomen trajecten worden hierbij niet meegeteld.

In de tabel en de figuur is te zien of netto doorlooptijden oplopen of niet. De reguliere wettelijke afhandeltermijn van Wlz-aanvragen is 6 weken. Voor aanvragen vanuit ziekenhuizen is een aparte afspraak gemaakt voor afhandeling binnen 48 uur, voor zover mogelijk.

### 3. Productie Q1 t/m Q4

#### 3.7 Netto doorlooptijd besluiten Bopz



Netto doorlooptijd	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
48 uur	341	382	286	340	278	280	364	307	319	386	295	414	3992
3 tot 14 dagen	1086	1674	1680	1405	1022	1352	1351	1105	1187	1360	1287	1255	15764
2 tot 6 weken	34	308	596	602	625	646	735	643	674	513	686	641	6703
> 6 weken		2	4	12	11	18	17	13	19	11	4	11	122
<b>Totaal</b>	<b>1461</b>	<b>2366</b>	<b>2566</b>	<b>2359</b>	<b>1936</b>	<b>2296</b>	<b>2467</b>	<b>2068</b>	<b>2199</b>	<b>2270</b>	<b>2272</b>	<b>2321</b>	<b>26581</b>

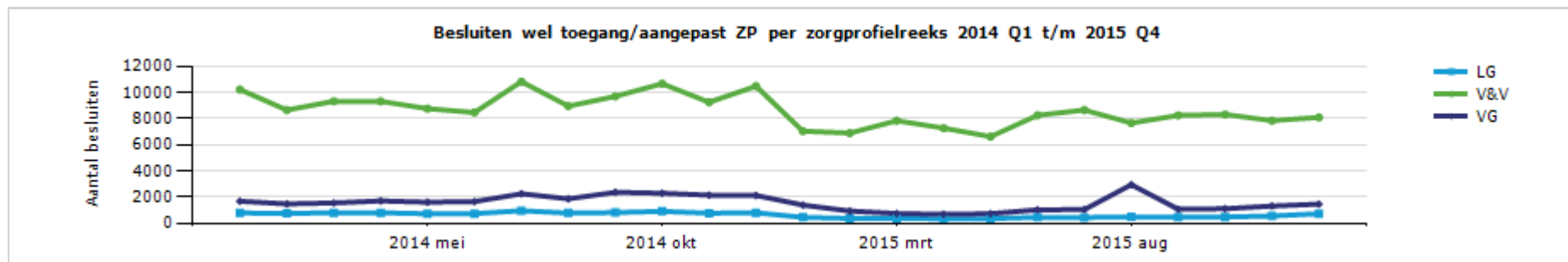
De netto doorlooptijd van besluiten Bopz wordt opgesplitst in vier categorieën. Aantallen worden per maand weergegeven.

Afgebroken, vervallen en niet in behandeling genomen trajecten worden hierbij niet meegeteld.

In de tabel en de figuur is te zien of netto doorlooptijden oplopen of niet. De reguliere wettelijke afhandeltermijn van Wlz-aanvragen is 6 weken. Voor aanvragen vanuit ziekenhuizen is een aparte afspraak gemaakt voor afhandeling binnen 48 uur, voor zover mogelijk.

## 4. Ontwikkeling zorgprofiel

### 4.1 Besluiten toegang AWBZ en Wlz onderscheiden naar zorgprofielreeks



Zorgprofiel	2014 jan	2014 feb	2014 mrt	2014 apr	2014 mei	2014 jun	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec	Totaal
LG	763	733	780	782	709	718	937	754	798	888	749	783	9394
V&V	10202	8638	9308	9302	8743	8449	10810	8940	9682	10654	9233	10464	114425
VG	1659	1460	1532	1683	1588	1635	2230	1846	2344	2277	2123	2104	22481
<b>Totaal</b>	<b>12624</b>	<b>10831</b>	<b>11620</b>	<b>11767</b>	<b>11040</b>	<b>10802</b>	<b>13977</b>	<b>11540</b>	<b>12824</b>	<b>13819</b>	<b>12105</b>	<b>13351</b>	<b>146300</b>

Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
LG	431	346	350	320	334	429	420	466	454	454	537	708	5249
V&V	7023	6876	7819	7255	6603	8235	8640	7644	8227	8299	7826	8072	92519
VG	1368	911	721	657	710	1010	1025	2928	1053	1094	1298	1442	14217
<b>Totaal</b>	<b>8822</b>	<b>8133</b>	<b>8890</b>	<b>8232</b>	<b>7647</b>	<b>9674</b>	<b>10085</b>	<b>11038</b>	<b>9734</b>	<b>9847</b>	<b>9661</b>	<b>10222</b>	<b>111985</b>

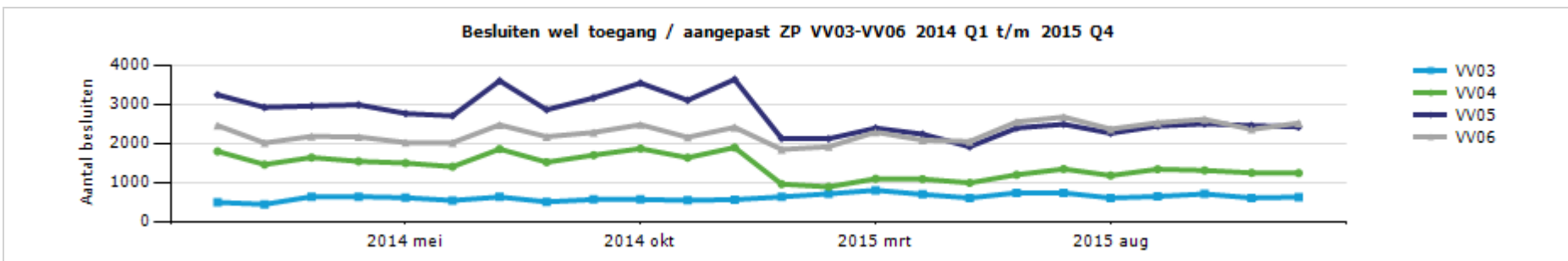
Hier wordt een overzicht getoond van besluiten die toegang verlenen tot AWBZ (tot en met december 2014) en Wlz voor de zorgprofielreeksen LG, V&V of VG, respectievelijk Lichamelijke Handicap, Verzorging & Verpleging of Verstandelijke Handicap.

Besluiten voor de overige zorgprofielreeksen zijn buiten beschouwing gelaten vanwege relatief lage aantallen.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

## 4. Ontwikkeling zorgprofiel

### 4.2 Besluiten toegang AWBZ en Wlz voor VV03 tot en met VV06



Zorgprofiel	2014 jan	2014 feb	2014 mrt	2014 apr	2014 mei	2014 jun	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec	Totaal
VV03	482	433	630	630	604	533	621	497	556	556	535	554	6631
VV04	1789	1451	1632	1532	1490	1396	1848	1511	1692	1859	1627	1887	19714
VV05	3237	2914	2949	2981	2758	2698	3595	2854	3156	3537	3098	3631	37408
VV06	2452	2005	2173	2158	2015	2013	2468	2164	2273	2471	2148	2404	26744
<b>Totaal</b>	<b>7960</b>	<b>6803</b>	<b>7384</b>	<b>7301</b>	<b>6867</b>	<b>6640</b>	<b>8532</b>	<b>7026</b>	<b>7677</b>	<b>8423</b>	<b>7408</b>	<b>8476</b>	<b>90497</b>

Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
VV03	624	702	794	688	596	728	725	596	636	698	597	619	8003
VV04	950	880	1087	1079	983	1191	1337	1170	1331	1301	1238	1233	13780
VV05	2121	2112	2384	2229	1907	2386	2483	2254	2436	2493	2449	2414	27668
VV06	1838	1907	2281	2077	2042	2543	2668	2360	2520	2610	2351	2512	27709
<b>Totaal</b>	<b>5533</b>	<b>5601</b>	<b>6546</b>	<b>6073</b>	<b>5528</b>	<b>6848</b>	<b>7213</b>	<b>6380</b>	<b>6923</b>	<b>7102</b>	<b>6635</b>	<b>6778</b>	<b>77160</b>

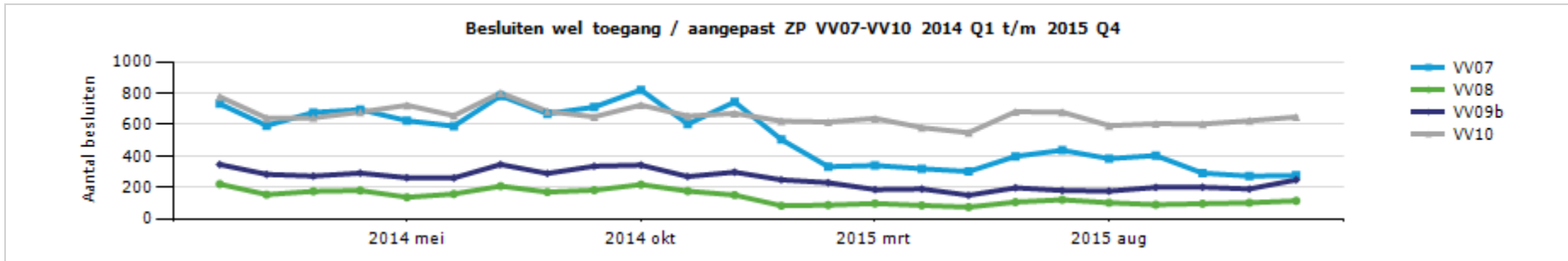
Hier wordt een overzicht getoond van besluiten die toegang verlenen tot AWBZ (tot en met december 2014) en Wlz voor de zorgprofielreeks Verzorging & Verpleging (V&V), uitgesplitst naar specifiek zorgprofiel.

Vanwege de overzichtelijkheid worden hier alleen getoond VV03, VV04, VV05 en VV06. De overige zorgprofielen binnen deze zorgprofielreeks worden apart getoond.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

## 4. Ontwikkeling zorgprofiel

### 4.3 Besluiten toegang AWBZ en Wlz voor VV07 tot en met VV10



Zorgprofiel	2014 jan	2014 feb	2014 mrt	2014 apr	2014 mei	2014 jun	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec	Totaal
VV07	732	593	677	695	624	590	783	669	711	821	603	744	8242
VV08	220	153	174	179	136	157	207	169	181	217	175	150	2118
VV09b	345	282	271	290	260	259	345	288	334	341	268	296	3579
VV10	777	641	642	679	723	656	802	684	649	724	654	671	8302
<b>Totaal</b>	<b>2074</b>	<b>1669</b>	<b>1764</b>	<b>1843</b>	<b>1743</b>	<b>1662</b>	<b>2137</b>	<b>1810</b>	<b>1875</b>	<b>2103</b>	<b>1700</b>	<b>1861</b>	<b>22241</b>

Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
VV07	504	331	339	318	300	397	436	382	402	290	271	275	4245
VV08	82	86	96	84	73	105	120	101	89	95	101	113	1145
VV09b	247	229	185	189	149	196	179	175	199	200	189	247	2384
VV10	622	616	639	580	548	681	679	593	605	603	624	648	7438
<b>Totaal</b>	<b>1455</b>	<b>1262</b>	<b>1259</b>	<b>1171</b>	<b>1070</b>	<b>1379</b>	<b>1414</b>	<b>1251</b>	<b>1295</b>	<b>1188</b>	<b>1185</b>	<b>1283</b>	<b>15212</b>

Hier wordt een overzicht getoond van besluiten die toegang verlenen tot AWBZ (tot en met december 2014) en Wlz voor de zorgprofielreeks Verzorging & Verpleging (V&V), uitgesplitst naar specifiek zorgprofiel.

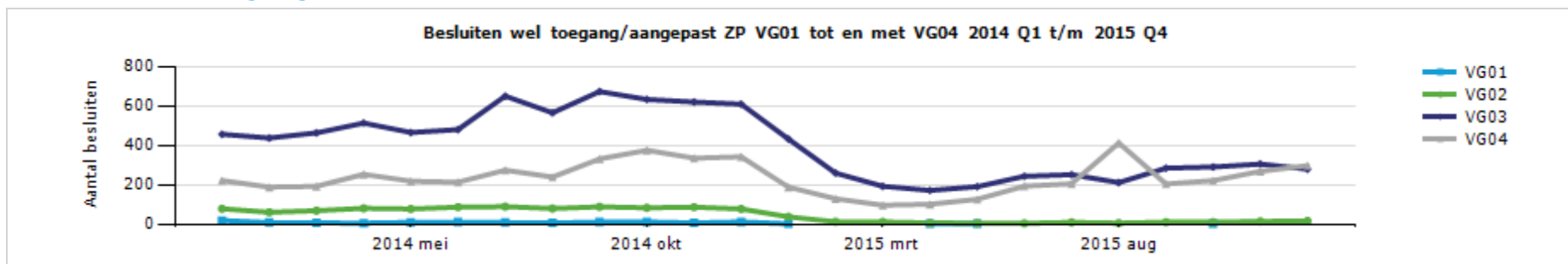
Vanwege de overzichtelijkheid worden hier alleen getoond VV07, VV08, VV09b en VV10. De overige zorgprofielen binnen deze zorgprofielreeks worden apart getoond.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.



## 4. Ontwikkeling zorgprofiel

### 4.4 Besluiten toegang AWBZ en Wlz voor VG01 tot en met VG04



Zorgprofiel	2014 jan	2014 feb	2014 mrt	2014 apr	2014 mei	2014 jun	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec	Totaal
VG01	17	7	5	4	8	9	7	5	9	10	5	10	96
VG02	77	59	67	79	76	86	88	78	87	82	85	76	940
VG03	456	436	462	512	465	481	649	564	673	632	619	608	6557
VG04	221	187	192	253	217	214	273	239	330	374	334	342	3176
<b>Totaal</b>	<b>771</b>	<b>689</b>	<b>726</b>	<b>848</b>	<b>766</b>	<b>790</b>	<b>1017</b>	<b>886</b>	<b>1099</b>	<b>1098</b>	<b>1043</b>	<b>1036</b>	<b>10769</b>

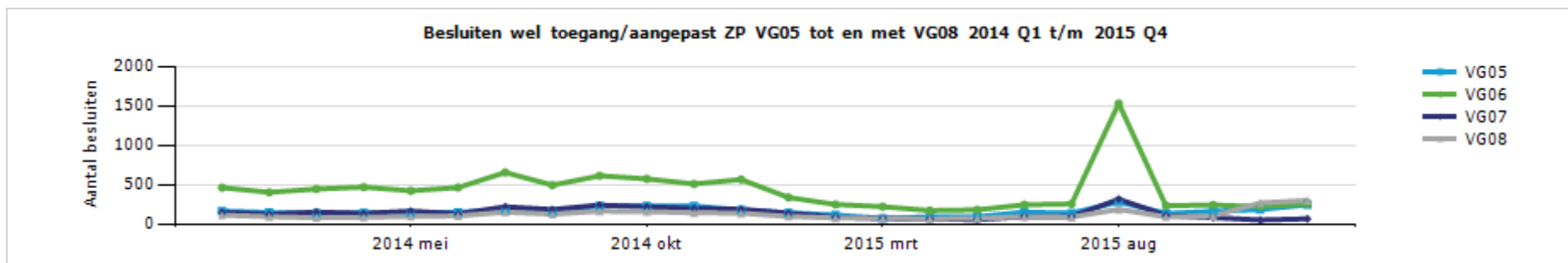
Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
VG01	1			1	1					1			4
VG02	36	11	10	5	4	3	8	4	9	9	13	15	127
VG03	431	258	191	170	189	242	250	210	283	289	304	278	3095
VG04	188	128	95	100	125	192	204	411	203	220	267	296	2429
<b>Totaal</b>	<b>656</b>	<b>397</b>	<b>296</b>	<b>276</b>	<b>319</b>	<b>437</b>	<b>462</b>	<b>625</b>	<b>495</b>	<b>519</b>	<b>584</b>	<b>589</b>	<b>5655</b>

Hier wordt een overzicht getoond van besluiten die toegang verlenen tot AWBZ (tot en met december 2014) en Wlz voor de zorgprofielreeks Verstandelijke Handicap (VG), uitgesplitst naar specifiek zorgprofiel.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

## 4. Ontwikkeling zorgprofiel

### 4.5 Besluiten toegang AWBZ en Wlz voor VG05 tot en met VG08



Zorgprofiel	2014 jan	2014 feb	2014 mrt	2014 apr	2014 mei	2014 jun	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec	Totaal
VG05	163	146	132	140	139	148	181	157	230	226	228	177	2067
VG06	461	402	444	467	421	463	656	493	610	574	508	564	6063
VG07	152	127	152	140	166	131	223	187	244	223	202	193	2140
VG08	112	96	78	88	96	103	153	123	161	156	142	134	1442
<b>Totaal</b>	<b>888</b>	<b>771</b>	<b>806</b>	<b>835</b>	<b>822</b>	<b>845</b>	<b>1213</b>	<b>960</b>	<b>1245</b>	<b>1179</b>	<b>1080</b>	<b>1068</b>	<b>11712</b>

Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
VG05	142	111	70	88	90	148	135	279	132	158	182	241	1776
VG06	337	245	217	168	178	242	253	1528	231	239	219	251	4108
VG07	139	84	68	62	53	91	89	313	107	78	48	64	1196
VG08	94	74	70	63	70	92	86	183	88	100	265	297	1482
<b>Totaal</b>	<b>712</b>	<b>514</b>	<b>425</b>	<b>381</b>	<b>391</b>	<b>573</b>	<b>563</b>	<b>2303</b>	<b>558</b>	<b>575</b>	<b>714</b>	<b>853</b>	<b>8562</b>

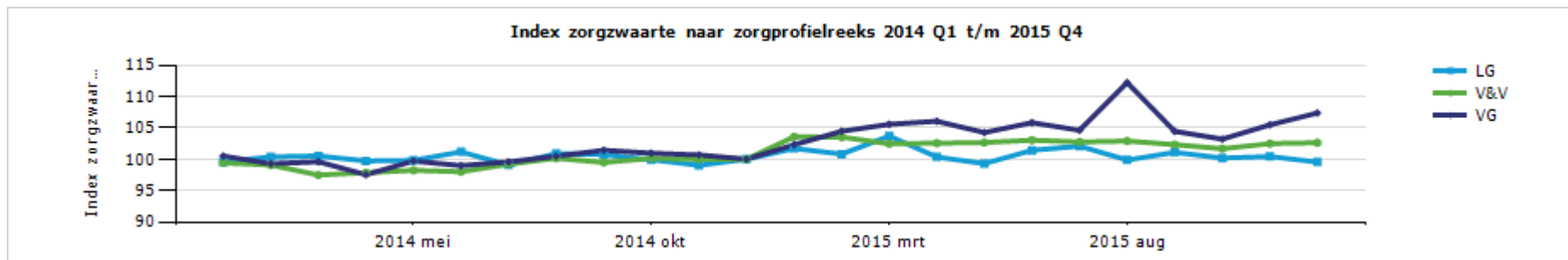
Hier wordt een overzicht getoond van besluiten die toegang verlenen tot AWBZ (tot en met december 2014) en Wlz voor de zorgprofielreeks Verstandelijke Handicap (VG), uitgesplitst naar specifiek zorgprofiel.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

De opvallende stijging in VG06 in augustus is het gevolg van een door het CIZ geïnitieerde herstelactie dagbesteding (2398 besluiten in totaal, waarvan 2110 betrekking hebben op zorgprofielen VG).

## 4. Ontwikkeling zorgprofiel

### 4.6 Index zorgzwaarte naar zorgprofielreeks



Zorgprofiel index	2014 jan	2014 feb	2014 mrt	2014 apr	2014 mei	2014 jun	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec
LG	100	100	101	100	100	101	99	101	101	100	99	100
V&V	99	99	97	98	98	98	99	100	99	100	100	100
VG	101	99	100	98	100	99	100	100	101	101	101	100

Zorgprofiel index	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec
LG	102	101	104	100	99	101	102	100	101	100	100	100
V&V	104	104	102	103	103	103	103	103	102	102	102	103
VG	102	104	106	106	104	106	105	112	104	103	105	107

Hier wordt een overzicht getoond van de geïndexeerde zorgzwaarte van besluiten, Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen, die toegang bieden tot de zorgprofielreeksen LG, V&V of VG, respectievelijk Lichamelijke Handicap, Verzorging & Verpleging of Verstandelijke Handicap. Besluiten voor zorg uit de overige zorgprofielreeksen zijn buiten beschouwing gelaten vanwege relatief lage aantallen.

Om trends over langere tijd te kunnen bekijken zijn zowel in de tabel als figuur aantallen opgenomen over twaalf opéénvolgende maanden.

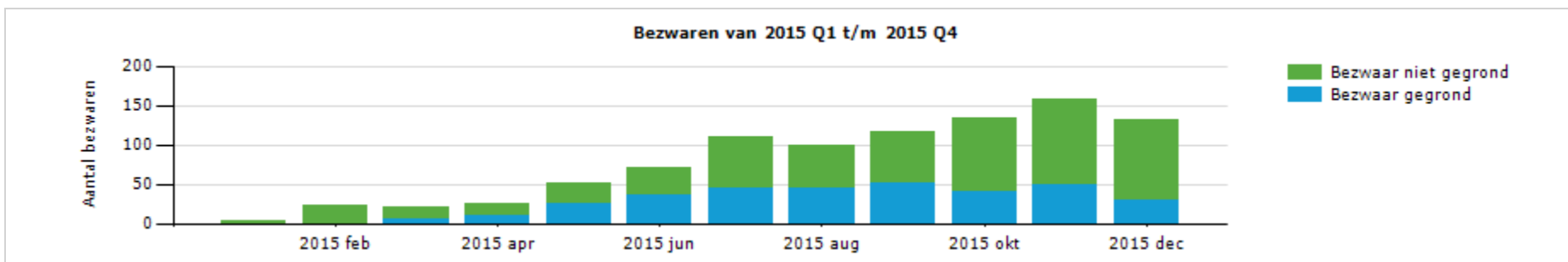
De zorgzwaarte is geïndexeerd naar besluiten in december 2014 (dec 2014 = 100).

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

De opvallende stijging voor sector VG in augustus is het gevolg van een door het CIZ geïnitieerde herstelactie dagbesteding (2110 besluiten hebben betrekking op zorgprofielen VG).

## 5. Bezwaar Wlz

### 5.1 Bezwaren Wlz



Bezwaren	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Bezwaar gegrond			6	9	25	36	44	44	51	40	48	29	332
Bezwaar niet gegrond	3	23	14	16	26	35	65	56	65	93	110	103	609
<b>Totaal afgehandelde bezwaren</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>71</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>133</b>	<b>158</b>	<b>132</b>	<b>941</b>
Openstaande bezwaren	16	23	88	178	232	270	304	329	344	347	321	343	

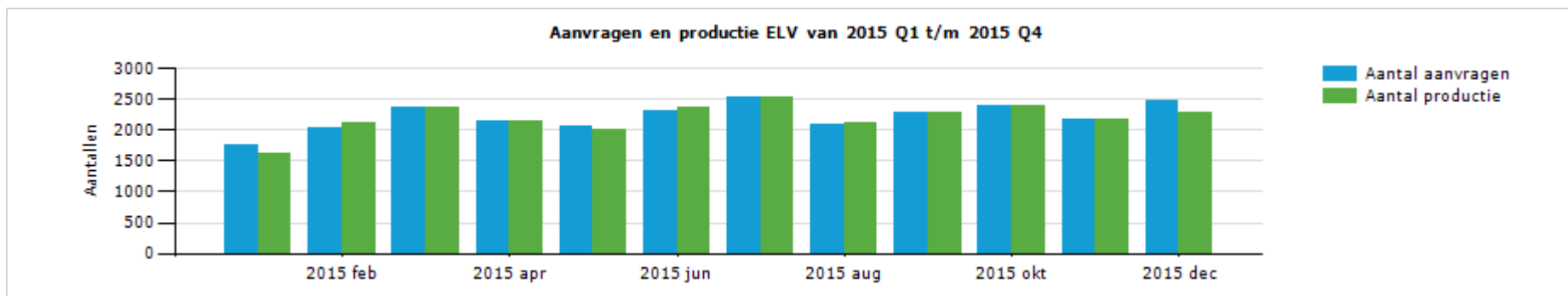
Afgehandelde bezwaren Wlz worden gepresenteerd in bovenstaande tabel en figuur, waarin onderscheid is gemaakt tussen gegrond en niet gegrond verklaarde bezwaren.

De termijn voor het indienen van bezwaren is binnen zes weken na het uitbrengen van het indicatiebesluit. Het CIZ heeft vervolgens een aantal weken de tijd om daarbinnen het bezwaar te behandelen. Hierdoor zijn aantallen bezwaren niet gekoppeld aan besluiten uit dezelfde maand, maar meestal aan een besluit van één of meerdere maanden eerder.

Eventuele fluctuaties en trends kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur signaleerd worden.

## 6. Eerstelijnsverblijf Q1 t/m Q4

### 6.1 Aanvragen en productie eerstelijnsverblijf per maand

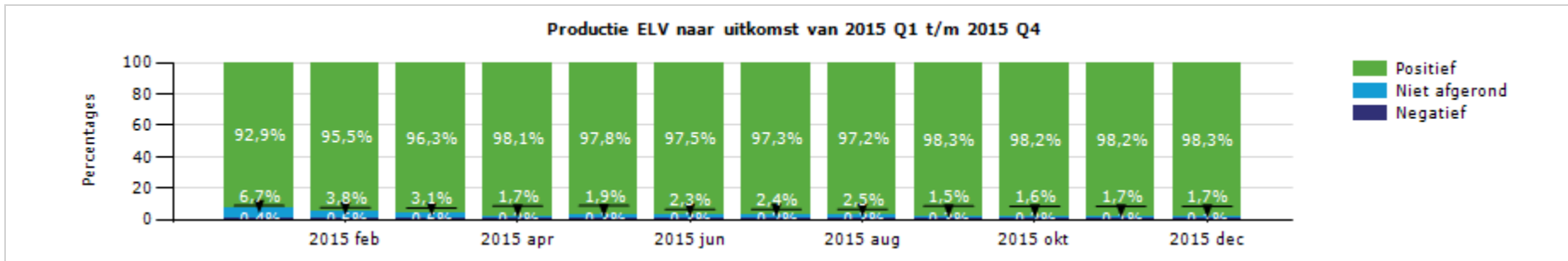


	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Aanvragen	1766	2041	2366	2142	2046	2309	2536	2095	2282	2382	2155	2478	26598
Productie	1623	2108	2367	2146	2010	2354	2524	2104	2269	2399	2172	2290	26366

Gepresenteerd worden aantallen aanvragen en productie van eerstelijnsverblijf per maand.

## 6. Eerstelijnsverblijf Q1 t/m Q4

### 6.2 Productie eerstelijnsverblijf per maand naar uitkomst

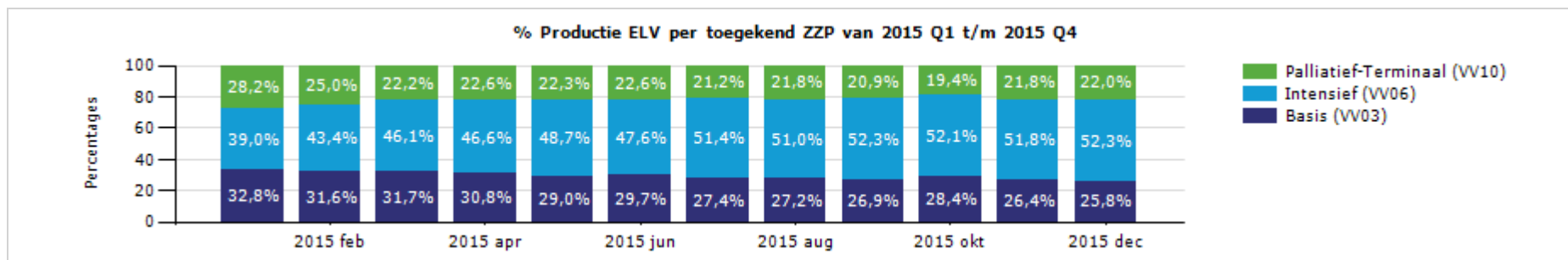


	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Negatief	7	13	14	4	6	6	6	6	6	4	3	2	77
Niet afgerond	109	81	73	37	39	54	61	53	33	38	36	38	652
Positief	1507	2014	2280	2105	1965	2294	2457	2045	2230	2357	2133	2250	25637
<b>Totaal</b>	<b>1623</b>	<b>2108</b>	<b>2367</b>	<b>2146</b>	<b>2010</b>	<b>2354</b>	<b>2524</b>	<b>2104</b>	<b>2269</b>	<b>2399</b>	<b>2172</b>	<b>2290</b>	<b>26366</b>

Gepresenteerd worden aantallen productie van eerstelijnsverblijf per maand naar uitkomst.

## 6. Eerstelijnsverblijf Q1 t/m Q4

### 6.3 Productie eerstelijnsverblijf per toegekend ZZP per maand

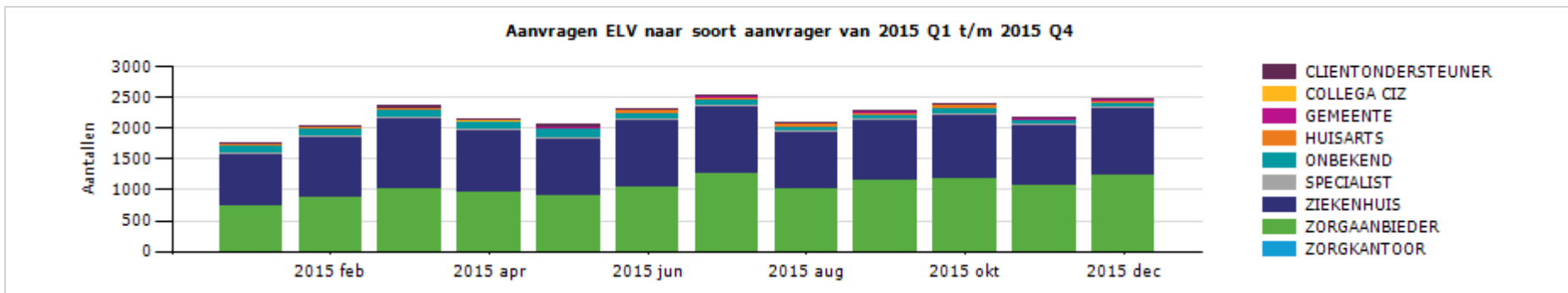


	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
Basis (VV03)	494	636	723	649	569	682	673	556	599	670	562	580	7393
Intensief (VV06)	588	875	1051	981	957	1093	1262	1041	1165	1229	1103	1176	12521
Palliatief-Terminaal (VV10)	424	503	506	475	439	519	521	446	465	458	465	494	5715
<b>Totaal</b>	<b>1506</b>	<b>2014</b>	<b>2280</b>	<b>2105</b>	<b>1965</b>	<b>2294</b>	<b>2456</b>	<b>2043</b>	<b>2229</b>	<b>2357</b>	<b>2130</b>	<b>2250</b>	<b>25629</b>

U ziet hier de aantallen productie van eerstelijnsverblijf per toegekend ZZP per maand. De aantallen van positieve besluiten uit tabel 6.2 komen niet helemaal overeen met de totalen in tabel 6.3. Dit komt omdat bij een aantal eerstelijnsverblijf trajecten in het systeem het ZZP niet duidelijk is aangegeven. Daarom zijn ze in tabel 6.3 uit het overzicht gehouden.

## 6. Eerstelijnsverblijf Q1 t/m Q4

### 6.4 Aanvragen eerstelijnsverblijf naar aanvrager per maand



Soort aanvrager	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun	2015 jul	2015 aug	2015 sep	2015 okt	2015 nov	2015 dec	Totaal
CLIENTONDERSTEUNER	45	32	48	28	38	40	45	45	34	28	21	40	444
COLLEGA CIZ				1									1
GEMEENTE				1	1		1		1		2	2	8
HUISARTS	30	34	29	32	30	48	45	42	48	45	29	38	450
ONBEKEND	113	113	112	109	147	94	80	64	55	74	57	62	1080
SPECIALIST	4	6	4	9	5	8	8	6	5	9	3	6	73
ZIEKENHUIS	829	977	1163	1014	912	1081	1086	919	981	1046	970	1110	12088
ZORGAANBIEDER	745	879	1010	948	913	1038	1270	1019	1157	1180	1073	1220	12452
ZORGKANTOOR							1		1				2

Gepresenteerd worden aantallen aanvragen van eerstelijnsverblijf naar soort aanvrager per maand.



## 7. Aanspraak zorgprofielen Q1 t/m Q4

### 7.1 Aanspraak zorgprofielen voor vijf peildata 2015

In dit hoofdstuk wordt gekeken naar aanspraak op zorgprofielen voor vijf peildata in 2015. Gepresenteerde aantallen zijn hier aantallen cliënten.

Aantallen op één peildatum laten een momentopname zien van de op die datum geldige Wlz-besluiten. Hiermee wordt een datum gebonden dwarsdoorsnede getoond van de Wlz-populatie.

Door te kijken naar vijf opéenvolgende peildata worden ontwikkelingen in aanspraak zichtbaar gemaakt. Deze cijfers kunnen mogelijk anderszins aangepast worden. Dit heeft ondermeer te maken met het feit dat enkele honderden Wlz indiceerbare momenteel met terugwerkende kracht worden geïndiceerd.

**Tabel 1. Aanspraak sectoren voor vijf peildata in 2015 uitgesplitst naar zorgprofiel**

Zorgprofiel	PD 01-01-2015		PD 01-04-2015		PD 01-07-2015		PD 01-10-2015		PD 01-01-2016	
GGZ	9050	3,18%	8803	3,13%	8664	3,08%	8493	3,01%	8350	2,94%
LG	15030	5,29%	14837	5,27%	14825	5,28%	14867	5,26%	15152	5,33%
LVG	3057	1,08%	2842	1,01%	2644	0,94%	2524	0,89%	2352	0,83%
SGLVG	536	0,19%	519	0,18%	495	0,18%	482	0,17%	475	0,17%
V&V	164576	57,87%	161589	57,41%	160663	57,18%	161137	57,06%	161119	56,68%
VG	88890	31,26%	89668	31,86%	90491	32,20%	91702	32,47%	93605	32,93%
ZGAUD	1153	0,41%	1162	0,41%	1174	0,42%	1185	0,42%	1193	0,42%
ZGVIS	2080	0,73%	2057	0,73%	2035	0,72%	2027	0,72%	2031	0,71%
<b>Totaal</b>	<b>284372</b>	<b>100,00%</b>	<b>281477</b>	<b>100,00%</b>	<b>280991</b>	<b>100,00%</b>	<b>282417</b>	<b>100,00%</b>	<b>284277</b>	<b>100,00%</b>

**Tabel 2. Aanspraak sector V&V voor vijf peildata in 2015 uitgesplitst naar zorgprofiel**

Zorgprofiel	PD 01-01-2015	PD 01-04-2015	PD 01-07-2015	PD 01-10-2015	PD 01-01-2016
VV01	2068	1973	1855	1733	1627
VV02	7307	6763	6292	5792	5369
VV03	15584	15493	14210	12919	11881
VV04	31585	30597	30643	31088	31323
VV05	60854	59864	60591	61812	63162
VV06	27837	28600	29157	29911	30240
VV07	14895	14199	13982	13881	13495
VV08	2526	2380	2340	2351	2335
VV09	8	8	8	8	8
VV09a	1	1	1	1	1
VV09b	1027	791	671	688	729
VV10	884	920	913	953	949
<b>Totaal</b>	<b>164576</b>	<b>161589</b>	<b>160663</b>	<b>161137</b>	<b>161119</b>

## 7. Aanspraak zorgprofielen Q1 t/m Q4

### 7.1 Aanspraak zorgprofielen voor vijf peildata 2015

**Tabel 3. Aanspraak sector VG voor vijf peildata in 2015 uitgesplitst naar zorgprofiel**

Zorgprofiel	PD 01-01-2015	PD 01-04-2015	PD 01-07-2015	PD 01-10-2015	PD 01-01-2016
VG01	709	697	686	677	665
VG02	5892	5759	5645	5500	5323
VG03	21336	21713	21950	22285	22770
VG04	11811	11881	12032	12314	12876
VG05	9727	9744	9832	9993	10313
VG06	21202	21489	21774	22079	22483
VG07	12022	12170	12299	12476	12618
VG08	6191	6215	6273	6378	6557
<b>Totaal</b>	<b>88890</b>	<b>89668</b>	<b>90491</b>	<b>91702</b>	<b>93605</b>

**Tabel 4. Aanspraak sector LVG/SGLVG voor vijf peildata in 2015 uitgesplitst naar zorgprofiel**

Zorgprofiel	PD 01-01-2015	PD 01-04-2015	PD 01-07-2015	PD 01-10-2015	PD 01-01-2016
LVG01	71	61	58	47	42
LVG02	762	717	657	616	569
LVG03	1537	1462	1401	1369	1306
LVG04	524	470	418	400	368
LVG05	163	132	110	92	67
SGLVG01	536	519	495	482	475
<b>Totaal</b>	<b>3593</b>	<b>3361</b>	<b>3139</b>	<b>3006</b>	<b>2827</b>

**Tabel 5. Aanspraak sector ZGVIS voor vijf peildata in 2015 uitgesplitst naar zorgprofiel**

Zorgprofiel	PD 01-01-2015	PD 01-04-2015	PD 01-07-2015	PD 01-10-2015	PD 01-01-2016
ZGVIS01	121	114	101	96	90
ZGVIS02	350	348	340	331	328
ZGVIS03	648	639	635	640	651
ZGVIS04	403	406	405	399	398
ZGVIS05	558	550	554	561	564
<b>Totaal</b>	<b>2080</b>	<b>2057</b>	<b>2035</b>	<b>2027</b>	<b>2031</b>

## 7. Aanspraak zorgprofielen Q1 t/m Q4

### 7.1 Aanspraak zorgprofielen voor vijf peildata 2015

**Tabel 6. Aanspraak sector ZGAUD voor vijf peildata in 2015 uitgesplitst naar zorgprofiel**

Zorgprofiel	PD 01-01-2015	PD 01-04-2015	PD 01-07-2015	PD 01-10-2015	PD 01-01-2016
ZGAUD01	87	86	86	85	85
ZGAUD02	394	398	404	408	411
ZGAUD03	431	437	442	451	459
ZGAUD04	241	241	242	241	238
<b>Totaal</b>	<b>1153</b>	<b>1162</b>	<b>1174</b>	<b>1185</b>	<b>1193</b>

**Tabel 7. Aanspraak sector LG voor vijf peildata in 2015 uitgesplitst naar zorgprofiel**

Zorgprofiel	PD 01-01-2015	PD 01-04-2015	PD 01-07-2015	PD 01-10-2015	PD 01-01-2016
LG01	381	362	341	321	307
LG02	1580	1566	1556	1545	1549
LG03	1402	1318	1276	1220	1148
LG04	3980	3941	3950	3973	4105
LG05	1157	1149	1144	1151	1247
LG06	4984	4970	5023	5129	5268
LG07	1546	1531	1535	1528	1528
<b>Totaal</b>	<b>15030</b>	<b>14837</b>	<b>14825</b>	<b>14867</b>	<b>15152</b>

**Tabel 8. Aanspraak sector GGZB voor vijf peildata in 2015 uitgesplitst naar zorgprofiel**

Zorgprofiel	PD 01-01-2015	PD 01-04-2015	PD 01-07-2015	PD 01-10-2015	PD 01-01-2016
GGZ01B	7	7	7	7	7
GGZ02B	69	65	65	65	63
GGZ03B	648	618	609	595	586
GGZ04B	1152	1115	1101	1079	1065
GGZ05B	4215	4125	4082	4024	3979
GGZ06B	988	942	907	874	835
GGZ07B	1971	1931	1893	1849	1815
<b>Totaal</b>	<b>9050</b>	<b>8803</b>	<b>8664</b>	<b>8493</b>	<b>8350</b>

## 8. Begrippen en definities

Begrippen	Definities
Aanvragen	Trajecten die als Wlz-aanvraag, BUK-adviesaanvraag of Bopz-verzoek in een bepaalde periode bij het CIZ zijn binnengekomen.
Aanvragen regulier	Aanvragen die niet via Portero zijn ingevoerd
ADL	Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen
Afgebroken aanvragen	Betreft aanvragen waarbij het traject wel onder de afgesloten trajecten valt, maar er is geen besluit genomen en geen onderzoek gestart
Afgerond traject	Trajecten waaraan de eindstatus 'besloten: geaccepteerd' is toegekend.
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
Besluit geen toegang Wlz	Wlz-aanvragen, waarbij de cliënt na beoordeling geen toegang tot de Wlz heeft gekregen en die afgerond zijn. (Dit geldt niet voor Bezwaar & Beroep, ADL, Bopz, Eerstelijnsverblijfszorg, Extramurale behandeling, BUK)
Besluit toegang Wlz	Wlz-aanvragen, waarbij de cliënt na beoordeling toegang tot de Wlz heeft gekregen en die afgerond zijn. (Dit geldt niet voor Bezwaar & Beroep, ADL, Bopz, Eerstelijnsverblijfszorg, Extramurale behandeling, BUK)
BGG	Begeleiding Groep
BGI	Begeleiding Individueel
BH	Behandeling
BHA	Behandeling algemeen
BHG	Behandeling groep
BHI	Behandeling individueel
BHV	Behandeling verblijf
Bopz	Bijzondere opname in psychiatrische ziekenhuizen
Bopz-beschikking	Een Bopz-aanvraag waarbij de cliënt is opgenomen op basis van Artikel 60.
BUK-aanvraag	Aanvraag die als BUK-adviesaanvraag bij het CIZ is binnengekomen. BUK betekent Besluit uitvoering kinderbijslag.
CIZ	Centrum indicatiestelling zorg
Eindstatus	Status waarmee aangegeven wordt dat een aanvraag is afgerond, bijvoorbeeld: "niet in behandeling", "afgebroken", "vervallen" of "afgerond".
ELV	eerstelijns verblijf
ERAI	ERAI is een afkorting voor Experimenten Regelarme Instellingen die in verpleeghuizen, verzorgingstehuizen en thuiszorg worden uitgevoerd. De experimenten zijn ingezet om met een vermindering van administratieve lasten meer en tijd en welbevinden te realiseren voor cliënten.
Gemeentenaam	De naam van de gemeente afgeleid van de postcode van de cliënt zoals vermeld op de aanvraag.
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GGZB	Geestelijke Gezondheidszorg - B pakket
KVB	Kortdurend verblijf
LG	Lichamelijk gehandicapten
LVG	Licht verstandelijk gehandicapten
Naam zorgaanbieder	Naam zorgaanbieder die de aanvraag bij het CIZ heeft ingevoerd.
Niet in behandeling genomen aanvragen	CIZ heeft het besluit genomen om deze aanvragen niet in behandeling te nemen, hierdoor is bezwaar mogelijk
PD	Peildatum
pgb	persoonsgebonden budget
Productie	Het aantal aanvragen dat in een bepaalde periode de eindstatus heeft bereikt.
PTZ	palliatieve terminale zorg
PV	Persoonlijke verzorging
SGLVG	Sterk gedragsgestoord licht verstandelijk gehandicapt
Soort aanvrager	Diegene die de aanvraag voor zorg heeft ingevoerd in Portero. Het gaat hier bijvoorbeeld om het onderscheid tussen de cliënt zelf, de huisarts of de zorgaanmelder.
Soort traject	De trajectsoort afkomstig uit Portero.

## 8. Begrippen en definities

Begrippen	Definities
Stroom Beoordelen	Binnen de stroom Beoordelen wordt op basis van dossieranalyse (en indien nodig telefonisch contact) een besluit genomen. De uitkomst wordt persoonlijk (telefonisch) teruggekoppeld naar de cliënt
Stroom Onderzoek	Binnen de stroom Onderzoek wordt op intensievere wijze naar een aanvraag gekeken, dit leidt tot een uitgebreider onderzoek. Hierbij is altijd mondeling contact met de cliënt aan de orde, meestal face-to-face.
Uitkomst besluit	Het onderscheid tussen wel of geen zorg toegekend in het indicatiebesluit.
Vervallen aanvragen	Betreft aanvragen waarbij het traject wel onder de afgesloten trajecten valt zonder dat er een besluit is genomen maar wel onderzoek is gestart
V&V	Verpleging en Verzorging
VG	Verstandelijk gehandicapt
VP	Verpleging
VPT	volledig pakket thuis
Werkvoorraad	Aanvragen die nog geen eindstatus hebben bereikt op een bepaald peilmoment.
Wlz	Wet langdurige zorg. Trad op 1 januari 2015 in werking. De zwaarste vormen van intramurale zorg vallen onder de Wlz.
Wlz-besluit	Een Wlz-aanvraag die afgerond is
ZGAJD	Zintuigelijk gehandicapt auditief
ZGVIS	Zintuigelijk gehandicapt visueel
ZIN	zorg in natura
Zorgprofiel	Voor opname in een zorginstelling is sinds 1 januari 2015 binnen de Wlz een indicatiebesluit van het CIZ nodig. Deze indicatie heeft de vorm van een zorgprofiel (ZP). Hiermee krijgt een instelling bepaalde middelen die afgestemd zijn op de behoefte van een patiënt.
Zorgzwaarte	Het totaal aantal uren per week omgerekend naar geschatte kostprijs, uitgedrukt in euro's.
Zorgzwaartepakket	Voor opname in een zorginstelling is sinds 1 juli 2007 binnen de AWBZ een indicatiebesluit nodig van het CIZ in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Hiermee krijgt een instelling bepaalde middelen die afgestemd zijn op de behoefte van een patiënt.
ZZP	Zorgzwaartepakket



Europalaan 100  
3526 KS Utrecht  
Postbus 2690  
3500 GR Utrecht  
T 088 - 789 67 00  
F 088 - 789 1011  
E [info@ciz.nl](mailto:info@ciz.nl)  
[www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

#### **Disclaimer**

De verantwoordelijkheid m.b.t. de inhoud van deze publicatie berust bij het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). Het gebruik van cijfers en/of teksten uit deze publicatie, alsmede de naam van de publicatie en toelichting of ondersteuning of benaming in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Het CIZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

Voortschrijdend inzicht en informatiewensen vanuit het ministerie van VWS en de Wlz-ketenpartners kunnen leiden tot aanpassing van de vorm en inhoud van deze publicatie.