

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant  
**Date:** donderdag 15 januari 2015 10:35:28

---

Dag [REDACTED] 10 2E

Bedankt voor je bericht.

Eens met de conclusie dat het overgangsrecht niet van toepassing is. Hou de gevalsbehandeling echter nog even aan tot je van me hoort. Ik hoop dat dat morgenmiddag of maandag is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]@svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 14 januari 2015 11:05  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Beste [REDACTED] 10 2E

De onderstaande klant gaat eind januari 2015 verhuizen van [REDACTED] 10 2E naar Israël. Mevrouw ontvangt het AOW-pensioen voor een ongehuwde.

Het adres bevindt zich volgens telefonische mededeling van de heer [REDACTED] 10 2E van de ambassade in Tel Aviv in de bezette gebieden.

Onze conclusie is dus dat er voor deze persoon geen overgangsrecht van toepassing is. Met ingang van 1-2-2015 moet het recht worden beperkt.

Betreft:

[REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Huidig adres:

[REDACTED] 10 2E

Adres per eind januari 2015:

[REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]

10 2E

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant met of zonder WUV?  
**Date:** vrijdag 16 januari 2015 11:43:20

---

Allen,  
vooruitlopend op de evaluatie die 10 2E en ik nog voor ogen hebben als we dit dossier kunnen sluiten: dit moet echt 'standard procedure' worden tussen Roermond en V&O Leiden: altijd checken of er bij één van beide iets loopt. 10 2E zal hier de instructie nog op aanpassen.

Gr, 10 2E

Overigens: dank voor je alertheid 10 2E 10 2E overlegt met jou over de behandeling van deze zaak.

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 16 januari 2015 11:10  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant met of zonder WUV?

Nog ter aanvulling:

In het AOW systeem is een code 87 geregistreerd. Dit betekent dat mevrouw een V&O gerechtigde is.

Haar BSN is 10 2E

Vriendelijk groet,

10 2E  
VK Roermond

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 16 januari 2015 10:43  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant met of zonder WUV?

Dag 10 2E

Eind januari zal een persoon vanuit het 10 2E verhuizen naar een adres op de 10 2E. Omdat de verhuizing in januari plaatsvindt valt ze niet onder het overgangsrecht. Voordat we haar dossier definitief herzien willen we helder in kaart hebben wat de gevolgen zijn van de verhuizing. Daarom wil ik graag weten of de betrokkene een uitkering van jullie ontvangt en, zo ja, of de verlaging van haar AOW-pensioen – van max 70% naar max 50% - zal worden gecompenseerd door de verhoging van de uitkering die jullie verstrekken. Voor de persoonsgegevens verwijs ik graag naar onderstaand bericht.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – 10 2E  
@svb.nl

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 14 januari 2015 11:05  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Beste 10 2E

De onderstaande klant gaat eind januari 2015 verhuizen van 10 2E naar Israël.  
Mevrouw ontvangt het AOW-pensioen voor een ongehuwde.

Het adres bevindt zich volgens telefonische mededeling van de heer 10 2E van de  
ambassade in Tel Aviv in de bezette gebieden.

Onze conclusie is dus dat er voor deze persoon geen overgangsrecht van toepassing is.  
Met ingang van 1-2-2015 moet het recht worden beperkt.

Betreft:

10 2E

Huidig adres:

10 2E

Adres per eind januari 2015:

10 2E

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant  
**Date:** vrijdag 16 januari 2015 14:40:28

---

Hoi 10 2E

Vanmorgen hebben we afgesproken dat we in deze situatie de normale correspondentie gebruiken die we ook zouden gebruiken bij een verhuizing naar een niet exportland. Wel toevoegen geen recht meer op inkomensondersteuning. We hebben hier geen tekstblok voor op dit

moment. Je kan de tekst zelf maken en eventueel bespreken met 10 2E .

Loonheffing: in paradocs staat het volgende over de inhouding loonheffing bij wonen in 10 2E

10 2E *alleen van toepassing op de naar 10 2E overgemaakte inkomsten remittance base. Wijziging per 1-1-2011: woonlandheffing tenzij 1. de betaling niet wordt belast in het woonland of 2. de totale bruto betalingen een bedrag van € 25.000 overschrijden. De Belastingdienst is akkoord dat de SVB vooralsnog woonlandheffing blijft toepassen.*

Hieruit ik af dat geen loonheffing in NL werd ingehouden? Klopt dat. Nu dan wel (maar door toepassing heffingskorting geen gevolgen).

Uiteraard moet e.e.a op de gebruikelijke(?) wijze worden afgestemd met V&O.

Groet, 10 2E

---

**Van:** Hebben, Patrick (RM)  
**Verzonden:** vrijdag 16 januari 2015 13:59  
**Aan:** Most, Henk van der (AV)  
**CC:** Schaijk, Alex van (RM); Akkies, Dick (AV); Zeben, Maarten van (AV); Folker, Jan (RM)  
**Onderwerp:** RE: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Dag 10 2E

Je verzoek is duidelijk, in het AOW systeem ga ik de onderstaande wijzigingen doorvoeren:

**Loonheffing**

Mevrouw woonde in 10 2E op haar AOW-pensioen werd al de loonheffingskorting toegepast. Ik neem aan we deze blijven toepassen na februari 2015? Er wordt dan geen loonheffing ingehouden.

De buitenlandbijdrage voor de Zorgverzekeringswet ga ik beëindigen.

Om de belastingplicht in NL vast te leggen heb ik een code 48 opgevoerd.

Dit is nodig omdat de landcode van het adres op Israel staat.

**AOW**

Verder ga ik een Beu beperking opvoeren per 1-2-2015 (BUR01). Hierdoor wordt het recht

beperkt, én zal er geen inkomensondersteuning worden betaald.

Mevrouw ontvangt een volledig AOW-pensioen zonder korting (100 %).

Verzekeringsfeiten zijn echter niet vastgelegd in het systeem.

Ik ga er vanuit dat mevrouw aan de nationale overgangsvoordelen voldeed en dat ze deze is blijven behouden op grond van KB 632 art 10.

De verhuizing heeft dan geen gevolgen voor het toekenningspercentage van de AOW.

#### **Correspondentie**

Ik beschik momenteel alleen over de standaard DTI correspondentie, 524BSO Intrekking Wet BEU.

Deze brief moet worden aangepast aan deze specifieke situatie.

Mijn vraag is: zijn er al tekstblokken ontwikkeld die wij kunnen gebruiken ? Graag ook in het Engels.

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** vrijdag 16 januari 2015 12:47

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Dag 10 2E,

Opdat iedereen hetzelfde weet stuur ik deze 'combi' e-mail.

@ 10 2E

Nogmaals dank voor de attendering. Mevrouw valt inderdaad niet onder het overgangsrecht. Dat betekent dat ze na haar verhuizing *geen recht heeft op inkomensondersteuning* en dat *we loonheffing moeten inhouden* (omdat ze een vol pensioen krijgt veronderstel ik dat ze haar overgangsvoordelen behoudt). Het betekent verder dat ze *niet langer recht heeft op zorg in het woonland ten laste van Nederland* (ik neem aan dat zij een 'ZVW-verdragsgerechtigde' is).

#### Dossierafhandeling AOW

Omdat dit het eerste geval is en het pal na afloop van de termijn voor toepassing overgangsrecht valt wil het Ministerie van SZW meekijken naar de afhandeling en vooral de

communicatie. Ik wil daarom het volgende verzoeken.

- Kan je het dossier herzien en de aldus gegenereerde correspondentie naar [REDACTED] en mij toesturen. Op dat moment geen correspondentie de deur uit doen.
- Kan je het dossier vervolgens 'on hold' zetten (zodat er geen correspondentie of gewijzigde betaling de deur uitgaat zonder voorafgaande goedkeuring door jou).

[REDACTED] zal de correspondentie afstemmen met het ministerie. [REDACTED] of ik zullen vervolgens informeren over de verdere afhandeling. Het is allemaal erg omslachtig maar helaas kan het op dit moment vanwege de grote aandacht voor dit dossier niet anders.

@ [REDACTED],

Van [REDACTED] hebben we vernomen dat de betrokken mevrouw een uitkering van V&O geniet. Kunnen jullie (zo nodig samen met Roermond o.a. vanwege toepassing heffingskorting) in kaart brengen wat haar verhuizing en de verlaging van haar pensioen van max 70%WML naar max 50%WML en het opstarten van loonbelasting (geen premies AWBZ of Zvw) betekent voor haar uitkering?

@Allen

Telefonisch contact

Gelet op de context van deze casus willen we graag willen dat de betrokken mevrouw telefonisch wordt geïnformeerd over de gevolgen die haar verhuizing zal hebben nog voordat zij schriftelijk zal worden geïnformeerd. Dit is mede op verzoek van Ronald Barendse. Het telefonisch contact kan plaatsvinden door de locatie Roermond of door V&O. Kunnen jullie onderling bepalen wie dat zal zijn.

Het contact kan plaatsvinden nadat alle gevolgen goed in kaart zijn gebracht. [REDACTED] of ik zullen het sein geven voor het moment waarop dat is.

Ik zie jullie reactie graag dinsdag tegemoet. Mijn verontschuldiging voor alle gedoe en de wellicht wat directe toon van dit bericht. Het is helaas even niet anders.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - [REDACTED]

[REDACTED]@svb.nl

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 14 januari 2015 11:05

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Beste [REDACTED]

De onderstaande klant gaat eind januari 2015 verhuizen van [REDACTED] naar Israël. Mevrouw ontvangt het AOW-pensioen voor een ongehuwde.

Het adres bevindt zich volgens telefonische mededeling van de heer [REDACTED] 10 2E van de ambassade in Tel Aviv in de bezette gebieden.

Onze conclusie is dus dat er voor deze persoon geen overgangsrecht van toepassing is. Met ingang van 1-2-2015 moet het recht worden beperkt.

Betreft:

[REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Huidig adres:

[REDACTED] 10 2E

Adres per eind januari 2015:

[REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Vriendelijk groet,

[REDACTED] 10 2E

VK Roermond



**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: Woonlandfactor bezette gebieden!  
**Date:** donderdag 29 januari 2015 9:32:26

---

[REDACTED] 10 2E we hebben nu geen AKW-gevallen in bezet gebied, maar het lijkt me dat we nieuwe aanvragen in bezet gebied mét woonlandfactor gaan toekennen. Ik spreek morgen [REDACTED] 10 2E (zit nu in Deventer). Gr, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 28 januari 2015 14:43  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Woonlandfactor bezette gebieden!

Hoi [REDACTED] 10 2E

Kan jij mij de twee Anw-gevallenummers doorgeven die in de bezette gebieden wonen? Ik moet namelijk iets nagaan voordat de boel fout gaat als we een woonlandfactor voor bezette gebieden gaan opvoeren. Factor voor Bezette gebieden staat nu op 100% en als we dat gaan verlagen moet het niet zo zijn dat die gevallen ook verlaagd worden. Dit kan worden opgelost door hen de factor te geven van Israël (wat ook logisch is, omdat ze in feite nog onder het verdrag vallen bij wijze van overgangsregeling).

Ander punt: ook voor AKW moeten we, denk ik, de woonlandfactor van bezette gebieden gaan opvoeren. Staat nu ook op 100%. Maar zijn er wel gevallen nu? Dit zouden we kunnen nagaan door een query te maken op woonland Israel-IL. En vervolgens krijg je dan de vraag: wat doen we daarmee? Ook factor van Israël laten doorlopen en voor nieuw geval factor van bezette gebieden (dat lijkt wel logisch).  
 Even door praten dit, ok?

Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 23 januari 2015 8:32  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Woonlandfactor bezette gebieden!

Hi [REDACTED] 10 2E stel het erg op prijs als jij dat wilt doen! Bvd en goed weekend, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** Thursday, January 22, 2015 4:31 PM  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Woonlandfactor bezette gebieden!

Hoi [REDACTED] 10 2E

Ik had het woonlandfactor verhaal en de rol van de Israëlische Ambassade al opgenomen in een latere versie van de instructie zie ik. Voor de Anw heb ik aangegeven dat ze met behulp van het kortingspercentage de woonlandfactor moeten meenemen. Dit is een tijdelijke handelwijze totdat het systeem zo is aangepast dat het voor oude gevallen 100% kan uitbetalen en voor nieuwe gevallen 60%. Is het je nog gelukt om een change hiervoor in te dienen? Anders wil ik

het wel namens jou doen.

Groet, 

---


**Van:**  10 2E

**Verzonden:** donderdag 22 januari 2015 13:49

**Aan:**  10 2E

**CC:**  10 2E

**Onderwerp:** Woonlandfactor bezette gebieden!

 10 2E ik kom er achter dat we ook foutief de woonlandfactor hebben toegepast. Die bedraagt nl. voor de bezette gebieden 60% i.p.v. Israël 100%. Ik heb hierover opmerkingen gemaakt in bijgaande instructie + daarin nog een passage verwijderd over rol Israëlische ambassade in Den Haag. Svp nog even je kritische blik.

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 29 januari 2015 11:14  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E

**Onderwerp:** RE: SPOED: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Dag [REDACTED] 10 2E

De verlaging van de AOW wordt voor een groot deel weer gecompenseerd door de Wuv, maar lang niet alles, als ze een nieuwe vaststelling vraagt n.a.v. de verlaging van de AOW bij de verhuizing. Zie de bijlage voor de berekening.

Daarnaast veranderen er overigens wel meer onderdelen van de berekening als ze verhuist van [REDACTED] 10 2E naar het bezette gebied [REDACTED] 11 [REDACTED] bv. het bedrag van de huishoudelijke hulp-vergoeding die ze ontvangt en de compensatie ZVW.

Er is bij deze cliënt overigens (op dit moment al) een goed contact tussen de behandelaar V&O en de zoon van de cliënt, dus een goede uitleg en begeleiding vanuit V&O is geborgd.

Met groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 28 januari 2015 10:32  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** SPOED: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Dag 10 2E ,

Ik geloof dat ik nog geen antwoord heb gekregen op mijn verzoek van 16 januari. Ondertussen heeft het nu wel vliegende haast gekregen. Daarom nogmaals mijn concrete vraag aan jullie. Kunnen jullie (zo nodig samen met Roermond [REDACTED]) in kaart brengen wat haar verhuizing en de verlaging van haar pensioen van max 70%WML naar max 50%WML [REDACTED] betekent voor haar uitkering?

Mochten jullie dit al gedaan hebben. Wat is daarvan de uitkomst?

Met vriendelijke groet,

10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - 10 2E  
[REDACTED]@svb.nl

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 16 januari 2015 12:47  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Dag 10 2E ,

Opdat iedereen hetzelfde weet stuur ik deze 'combi' e-mail.

@ 10 2E

### Dossierafhandeling AOW

Omdat dit het eerste geval is en het pal na afloop van de termijn voor toepassing overgangsrecht valt wil het Ministerie van SZW meekijken naar de afhandeling en vooral de communicatie. Ik wil daarom het volgende verzoeken.

- Kan je het dossier herzien en de aldus gegenereerde correspondentie naar [10 2E] en mij toesturen. Op dat moment geen correspondentie de deur uit doen.
- Kan je het dossier vervolgens 'on hold' zetten (zodat er geen correspondentie of gewijzigde betaling de deur uitgaat zonder voorafgaande goedkeuring door jou). [10 2E] zal de correspondentie afstemmen met het ministerie. [10 2E] of ik zullen vervolgens informeren over de verdere afhandeling. Het is allemaal erg omslachtig maar helaas kan het op dit moment vanwege de grote aandacht voor dit dossier niet anders.

@ [10 2E],

Van [10 2E] hebben we vernomen dat de betrokken mevrouw een uitkering van V&O geniet. Kunnen jullie (zo nodig samen met Roermond o.a. vanwege toepassing heffingskorting) in kaart brengen wat haar verhuizing en de verlaging van haar pensioen van max 70%WML naar max 50%WML en het opstarten van loonbelasting (geen premies AWBZ of Zvw) betekent voor haar uitkering?

@Allen

### Telefonisch contact

Gelet op de context van deze casus willen we graag willen dat de betrokken mevrouw telefonisch wordt geïnformeerd over de gevolgen die haar verhuizing zal hebben nog voordat zij schriftelijk zal worden geïnformeerd. Dit is mede op verzoek van Ronald Barendse. Het telefonisch contact kan plaatsvinden door de locatie Roermond of door V&O. Kunnen jullie onderling bepalen wie dat zal zijn.

Het contact kan plaatsvinden nadat alle gevolgen goed in kaart zijn gebracht. [10 2E] of ik zullen het sein geven voor het moment waarop dat is.

Ik zie jullie reactie graag dinsdag tegemoet. Mijn verontschuldigen voor alle gedoe en de wellicht wat directe toon van dit bericht. Het is helaas even niet anders.

Met vriendelijke groet,

[10 2E]  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [10 2E]  
[10 2E]@svb.nl

---

**Van:** [10 2E] )  
**Verzonden:** woensdag 14 januari 2015 11:05  
**Aan:** [10 2E]  
**CC:** [10 2E]  
**Onderwerp:** verhuizing naar bezet gebied 2015 nieuwe klant

Beste 10 2E

De onderstaande klant gaat eind januari 2015 verhuizen van 10 2E naar Israël.  
Mevrouw ontvangt het AOW-pensioen voor een ongehuwde.

Het adres bevindt zich volgens telefonische mededeling van de heer 10 2E van de  
ambassade in Tel Aviv in de bezette gebieden.

Onze conclusie is dus dat er voor deze persoon geen overgangsrecht van toepassing is.  
Met ingang van 1-2-2015 moet het recht worden beperkt.

Betreft:

10 2E  
[Redacted]

Huidig adres:

10 2E  
[Redacted]

Adres per eind januari 2015:

10 2E  
[Redacted]

Vriendelijk groet,

10 2E  
[Redacted]

VK Roermond

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Puntjes correspondentie  
**Date:** vrijdag 6 februari 2015 15:29:32

---

10 2E

@ 10 2E

10 2E vroeg vanochtend of het na publicatie van de instructies en de gevalshandeling die binnenkort gaat plaatsvinden nog nodig zal zijn om nieuwe gevallen aan mij voor te leggen. Die vraag kan ik echter niet beantwoorden. Indertijd is tot die handelwijze besloten door, naar ik meen, 10 2E en Ronald Barendse.

Mijn voorstel zou zijn om "de bezette gebieden" op te vatten als een soort project met een afsluitende opsomming van de acties die er zijn geweest (paradocs, beschikkingen, gevalshandeling, wijze van borging van nieuwe gevallen, wijze van samenwerking V&O Roermond en dergelijke). In een dergelijk afsluitend document kunnen we dan opnemen dat ik niet langer zal kijken naar nieuwe gevallen.

@ 10 2E

10 2E vroeg of we nog speciale aandacht moesten schenken aan de beschikkingen over de inkomensondersteuning. Dat moeten we doen (zie motivering hieronder). Daarnaast vroeg hij mij om een denkrichting op te schrijven voor de correspondentie die we in de bezette gebieden gaan versturen ingeval van de inkomensondersteuning maar ook de gevallen waarin we met twk gaan verhogen.

#### *Inkomensondersteuning*

De regeling van artikel 62a is van overeenkomstige toepassing in de bezette gebieden omdat de betrokkenen daar werden behandeld alsof het verdrag met Israël van toepassing was. Ook de inkomensondersteuning wordt betaald om die reden. Als we nu niet mededelen dat het verdrag niet van toepassing is, dan kan later alsnog een beroep op het vertrouwensbeginsel worden gedaan. Dit betekent dat we niet alleen aan de personen met een alleenstaandenpensioen of een toeslag moeten mededelen dat zij onder een overgangsregeling vallen. Ook bij de gevallen waarin alleen inkomensondersteuning speelt moeten we tot uitdrukking brengen dat ze iets krijgen waaraan ze voor de toekomst geen (extra) rechten kunnen ontlennen.

Ik stel bij de inkomensondersteuning voor dat we mededelen dat er inkomensondersteuning wordt toegekend. Dat wij deze toekenning doen omdat wij voorheen MKOB betaalden. Dat de betaling van de MKOB onterecht was omdat betaling alleen mogelijk is naar verdragsgebied. Dat de inkomensondersteuning dezelfde voorwaarde kent. Dat zij niet wonen in verdragsgebied. Omdat we echter ten onrechte MKOB hebben betaald hebben we op grond van het vertrouwensbeginsel beslist dat we de inkomensondersteuning zullen blijven betalen zolang zij blijven wonen in de bezette gebieden.

#### *Verhoging*

Voor wat betreft de *verhoging van enkele uitkeringen* geldt dat de volgende boodschap kunnen afgeven.

De SVB heeft in een aantal gevallen ten onrechte gehandeld als ware het verdrag met Israël van toepassing. Dat heeft geleid tot een te hoge toekenning van uitkeringen. De minister van SZW

heeft vervolgens gemeend een regeling te moeten treffen voor personen die voor 1 januari 2015 woonachtig waren in de bezette gebieden. Deze regeling heeft x, y, z gevolgen voor de betrokken personen. Omdat u al voor 1 januari 2015 woonachtig was in de bezette gebieden behoort u tot de groep personen waarvoor de minister een regeling heeft getroffen. Wij hebben daarom uw pensioen met terugwerkende kracht herzien. Zoals voor alle andere betrokken personen geldt voor u dat u niet langer aanspraak kunt maken op de regeling van de minister als u buiten de bezette gebieden gaat wonen.

Stuur je de correspondentie die op basis van deze uitgangspunten wordt opgesteld, rond voor instemming?

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – 10 2E

@svb.nl



**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** VZ 1665418-0  
**Date:** dinsdag 10 februari 2015 9:21:28

---

Goede morgen,

Het betreft inderdaad bezet gebied, maar dit is aan de klant nog niet meegedeeld. De AOW is in september 2014 op voorschot toegekend, in afwachting van informatie van het verbindingsorgaan uit Jerusalem. Deze informatie hebben we nu ontvangen.

De wet BEU heeft geen gevolgen voor zijn recht op AOW, want hij is gehuwd. Alleen is er in het voorschot nog geen KOB (Inkomensondersteuning) toegekend.

Voor wat betreft de inhoudingen is de heffingskorting toegepast, er wordt dus geen belasting ingehouden.

Code 87 is niet opgenomen in het dossier, dat zou dus betekenen dat mijnheer geen uitkering van V&O heeft.

We moeten nu alleen nog een definitieve beslissing nemen over zijn AOW pensioen, en de KOB met terugwerkende kracht vanaf december 2012 toekennen.

Ik zal het dossier in mijn voorraad zetten en even de verdere instructies afwachten.

Vr groet,

[REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 9 februari 2015 15:06  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E )  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: query

Collega's,

In het Israël overleg van vorige week hebben wij afgesproken om een query op te vragen op landencode 9999. Wel in de hoop dat er geen klant bovenwater komt die in het bezet gebied van Israël woont.

Helaas heb ik toch een klant gevonden.

Betreft de heer [REDACTED] 10 2E, woonachtig [REDACTED] 10 2E, met uitkeringsnummer [REDACTED] 10 2E.  
Deze klant staat in de werkvoorraad van [REDACTED] 10 2E.

[REDACTED] 10 2E wil jij dit nummer naar je voorraad halen. Hiermee voorkomen wij dat er mogelijk foutieve correspondentie de deur uit gaat. Check jij voor de zekerheid of het ook daadwerkelijk bezet gebied betreft.

Zit alleen met de vraag: communiceren wij dit ook naar [REDACTED] 10 2E en aanhang. Dat er nu nog en klant bovenwater komt, kan gevoelig liggen.

Groet,  
[REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 9 februari 2015 9:33  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** query

[REDACTED] 10 2E

Hierbij de gevraagde query. Er is niet gekeken of er nog een lopend recht is. Maar gezien het aantal is de lijst snel doorgelopen.

Gr. [REDACTED] 10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: De 4 (?) gevallen in bezet gebied die in aanmerking komen voor verhoging  
**Date:** woensdag 11 februari 2015 14:29:35

---

Dag 10 2E

Voor de Wuv geldt dat het afhankelijk is van de vraag of er in de periode van de terugwerkende kracht AOW een nieuwe vaststelling van de Wuv-uitkering heeft plaatsgevonden.

Zo ja, dan dient deze ambtshalve te worden herzien. Daarbij zullen we overigens alleen de Wuv-uitkering voor de toekomst aanpassen en het te veel betaalde niet kunnen terugvorderen omdat daar geen rechtsgrond voor is in de Wuv (bij herziening in het nadeel kan dat alleen bij opzet/grof nalatig handelen door de cliënt).

Zo nee, dan gebeurt er niets met de Wuv-uitkering tot het moment dat er sprake is van een eventueel nieuw vaststellingsmoment in de toekomst.

In beide gevallen dus erg in het voordeel van de Wuv-client en praktisch voor ons, want geen schuld- of verrekeningssituaties.

Groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 februari 2015 13:50  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** De 4 (?) gevallen in bezet gebied die in aanmerking komen voor verhoging

Beste 10 2E,

@ 10 2E valt voor jou na te gaan of de 4 gevallen die in aanmerking komen voor verhoging een samenloop hebben met V&O. Want hoe dan te handelen!? Locatie Roermond gaat hun AOW met een twk van 5 jaar verhogen, V&O moet bijvoorbeeld de WUV verlagen. Moet dat laatste bedrag worden teruggevorderd? Idealiter zou je e.e.a. met elkaar willen verrekenen en gezamenlijk de klant informeren. Maar kan dat, bijvoorbeeld fondsentechisch? Kortom, en daarom ook @ 10 2E aangeschakeld, hoe behandelen we die dossiers in geval van samenloop AOW/WUV?

Groet, 10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: De 4 (?) gevallen in bezet gebied die in aanmerking komen voor verhoging  
**Date:** woensdag 11 februari 2015 17:15:04

10 2E dank. Reactie van 10 2E maakt de uitvoering weer wat eenvoudiger. Nog niets gehoord over de loonheffing. Eind deze week schakel ik op richting Ronald Barendse.

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 11 februari 2015 14:38  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: De 4 (?) gevallen in bezet gebied die in aanmerking komen voor verhoging

Hallo 10 2E

Als het goed is betreffen het de onderstaande 4 gevallen. Daarvan is in 1 dossier de code 87 geplaatst.

Die zou dus een uitkering van V&O moeten ontvangen, de overige niet.

GVA	Naam	Geb dat	adres	Code 87
10 2E				Nee
10 2E				Ja
10 2E				Nee
10 2E				Nee

Uit de mail van 10 2E begrijp ik dat er geen sprake is van een terugvordering bij de Wuv.

Vriendelijk groet,

10 2E  
 VK Roermond

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 11 februari 2015 13:50  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** De 4 (?) gevallen in bezet gebied die in aanmerking komen voor verhoging

Beste 10 2E ,

@ 10 2E valt voor jou na te gaan of de 4 gevallen die in aanmerking komen voor verhoging een samenloop hebben met V&O. Want hoe dan te handelen!? Locatie Roermond gaat hun AOW met een twk van 5 jaar verhogen, V&O moet bijvoorbeeld de WUV verlagen. Moet dat laatste bedrag worden teruggevorderd? Idealiter zou je e.e.a. met elkaar willen verrekenen en

gezamenlijk de klant informeren. Maar kan dat, bijvoorbeeld fondsentechisch? Kortom, en daarom ook @ 10 2E aangeschakeld, hoe behandelen we die dossiers in geval van samenloop AOW/WUV?

Groet, 10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: Anw dossier Israël  
**Date:** donderdag 12 maart 2015 7:30:20

---

OK!

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** Wednesday, March 11, 2015 5:30 PM  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Anw dossier Israël

Alle anderen worden ook geïnformeerd over de gevolgen, maar meer in algemene zin. Dit is een specifiek geval, omdat ze al eens verhuisd is van Israël naar bezet gebied en voor haar moest zo ie zo een aparte brief worden gemaakt, omdat de brief die we hadden gemaakt voor Anw-ers niet voor haar geschikt bleek.

Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 maart 2015 16:59  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Anw dossier Israël

[REDACTED] 10 2E

Mij is toch niet helemaal duidelijk waarom deze Anw'er apart moet worden gewezen op de gevolgen van een wijziging in haar persoonlijke omstandigheden. Er zijn toch meer klanten (de gehuwde wiens partner bijv. overlijdt) binnen de overgangsregeling die gevolgen zullen ondervinden van een wijziging in persoonlijke omstandigheden. Of is het hier gerechtvaardigd omdat ze van alles naar niets zou gaan? Dan lijkt me deze brief qua inhoud afdoende.

Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 maart 2015 16:25  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Anw dossier Israël

[REDACTED] 10 2E ,

@ [REDACTED] 10 2E Zie bijgaande brief. Ik heb er wat aan geknutseld zoals je kunt zien. Hou je even aan tot [REDACTED] 10 2E op onderstaand reageert?

@ [REDACTED] 10 2E Dit geval hebben we eerder nog niet in focus gehad. Is deze brief voldoende. Geen brief is geen optie. Dan doorbreken we in haar geval het vertrouwen niet en moeten we in de toekomst een individuele overgangsregeling voor haar maken. Beter dus om nu te informeren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – [REDACTED] 10 2E

10 2E @svb.nl

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 maart 2015 15:09  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Anw dossier Israël

10 2E

Kan je even kijken naar deze maatwerkbrief. Het gaat om een Anw-er die eerst in Israël woonde en toen in januari 2010 verhuisd is naar de Westelijke Jordaanoever. Uitkering is doorgelopen en blijft doorlopen, maar we willen de vrouw erop wijzen dat dit anders is als ze zou besluiten om weer te verhuizen naar een nader land en dan weer terug zou komen in de westelijke Jordaanoever. Misschien moeten we Israël nog even apart noemen als land.

Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 maart 2015 13:47  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** Anw dossier Israël

Hallo 10 2E

Ik heb een poging gewaagd betreffende de brief aan de Anw-er in Israël.  
Schiet er maar op

Groetjes  
10 2E

**From:** [redacted] 10 2E  
**To:** [redacted] 10 2E  
**Cc:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** RE: RM 165992-0 Golanhoogte  
**Date:** maandag 23 maart 2015 10:46:37  
**Attachments:** [image001.png](#)

---

Hi [redacted] 10 2E

Kan je de aanvraag een paar weken aanhouden? Deze klant valt exact in een categorie personen waarover nog geen volledige duidelijkheid bestaat. Wanneer bereikt de klant de pensioengerechtigde leeftijd.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [redacted] 10 2E  
[redacted]@svb.nl

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 10:41  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RM 165992-0 Golanhoogte

Goedemorgen,

Ik heb via een collega een aanvraag AOW ontvangen van het Israëlische verbindingsorgaan. Klant woont volgens de aanvraag [redacted] 10 2E, valt dus niet onder het verdrag met Israël en is volgens de tijdelijke instructie [redacted] 10 2E.

Ik kan de woonplaats [redacted] 10 2E niet vinden via google maps; wel [redacted] 10 2E deze plaats ligt inderdaad [redacted] 10 2E.

<http://wikimapia.org/> [redacted] 10 2E

Bovendien geeft de klant aan dat hij een WUV-uitkering ontvangt, is dus een V&O-klant. Ik ben van plan om na overleg met V&O voor wat betreft de mogelijke gevolgen voor hun uitkering, het AOW-pensioen toe te kennen met een beperking BEU. Tevens dient er loonbelasting te worden ingehouden; belastingverdrag met Israël is immers niet van toepassing.

Is dit zo akkoord?

Address in Israël	[redacted] 10 2E
Tel.	[redacted]



**From:** Art. 10 2E Wob  
**To:** Art. 10 2E Wob  
**Cc:** Art. 10 2E Wob  
**Subject:** RE: Art. 10 2E Wob  
**Date:** woensdag 25 maart 2015 15:09:55

Dag Art. 10 2E

Ik denk dat de focus volledig heeft gelegen op Art. 10 2E Wob  
 Helaas kan ik daarom vandaag geen uitsluitsel geven.  
 Wil eerst contact met SZW over de vraag hoe de bekendmaking o.g.v. artikel 62a eruit gaat zien.

Met vriendelijke groet,

Art. 10 2E Wob  
 Senior Juridisch Beleidsadviseur  
 Directie Juridische Zaken  
 Sociale verzekeringsbank  
 +31(0)20 – Art. 10 2E  
 Wob  
 @svb.nl

**Van:** Art. 10 2E Wob )  
**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 9:48  
**Aan:** Art. 10 2E Wob  
**CC:** Art. 10 2E Wob )  
**Onderwerp:** RE: Art. 10 2E Wob

11

waarom komt zij niet voor op de lijst!?

**Van:** Art. 10 2E Wob  
**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 9:46  
**Aan:** Art. 10 2E Wob )  
**CC:** Art. 10 2E Wob  
**Onderwerp:** FW: Art. 10 2E Wob 0  
**Urgentie:** Hoog

Goedemorgen Art. 10 2E

Zie onderstaand antwoord van Art. 10 2E Wob kun jij hier akkoord voor geven?  
 Met andere woorden; TWK Nederlandse woontijdvakken toekennen?  
 Volgens APOLLO heeft klant geen uitkering van V&O dus zou mevrouw nog recht hebben op een  
 bijbetaling.

Graag met spoed reactie, zodat we dit meteen kunnen oppakken.

Dank je wel,  
 Groetjes Art. 10

**Van:** Art. 10 2E Wob  
**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 9:26  
**Aan:** Art. 10 2E Wob  
**Onderwerp:** Art. 10 2E Wob

Hoi Art. 10 2E

Mevrouw [Art. 10 2E Wob] ontvangt een AOW-pensioen voor een alleenstaande, gebaseerd op 70 procent van het minimumloon. De Beperkingen van de Wet Beu zijn op haar niet van toepassing omdat zij valt onder de overgangsbepalingen. Hierover heeft mevrouw in 2005 een brief ontvangen.

De reactie van mevrouw heeft betrekking op de korting vanwege de niet verzekerde jaren vóór 1957.

Wij hebben het AOW-pensioen van mevrouw gekort met 76 procent omdat zij niet verzekerd is geweest van 3 november 1943 tot 1 januari 1957 en van 19 augustus 1968 tot 3 november 1993.

Op grond van het verdrag met Israël kunnen de Nederlandse woontijdvakken vóór 1957 worden gehonoreerd. Omdat mevrouw niet op het erkend grondgebied van Israël woont kon het verdrag echter niet worden toegepast.

Nu de SVB onlangs een overgangsregeling heeft getroffen is dit dus wel mogelijk en moeten we het dossier met 5 jaar terugwerkende kracht gaan herzien.

Ik zie in het dossier geen code 87 staan, dat zou betekenen dat mevrouw geen uitkering van V&O ontvangt?

Het verbaast me wel dat het dossier niet op de lijst staat van het HK waarop al onze klanten in de bezette gebieden staan.

Vriendelijk groet,

[Art. 10 2E Wob]

VK Roermond

---

**Van:** [Art. 10 2E Wob]  
**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 8:53  
**Aan:** [Art. 10 2E Wob]  
**Onderwerp:** FW: aowers over de groene grens  
**Urgentie:** Hoog

Hoi [Art. 10 2E Wob]

Kun jij een concept antwoord maken o.b.v. onderstaande mailwisseling?

Alvast bedankt,

Groetjes [Art. 10 2E Wob]

---

**Van:** [Art. 10 2E Wob]  
**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 8:47  
**Aan:** [Art. 10 2E Wob]  
**CC:** [Art. 10 2E Wob]  
**Onderwerp:** FW: aowers over de groene grens  
**Urgentie:** Hoog

Beste [Art. 10 2E Wob]

Kun je het svp het onderstaande laten verifiëren en het concept antwoord aan Art. 10 2E Wob mailen. Art. 10 2E svp graag nog met je DJZ-blik naar kijken alvorens het antwoord naar Art. 10 2E Wob n te mailen.  
Bvd, Art. 10 2E Wob

**From:** Art. 10 2E Wob  
**To:** Art. 10 2E  
**Subject:** Art. 10 2E Wob  
**Date:** donderdag 26 maart 2015 9:06:38

---

Goede morgen,

Mevrouw Art. 10 2E Wob woont met ingang van 31 januari 2015 in Israël op het volgende adres:

Art. 10 2E Wob

Het adres valt buiten het erkende grondgebied van Israël. Dit betekent dat wij de AOW hebben verlaagd met ingang van april 2015. Vanaf deze maand bedraagt het AOW-pensioen van mevrouw € Art. 10 2E Wob.

Wij zullen mevrouw in onze beslissing informeren dat deze verlaging gevolgen heeft voor haar Wuv uitkering, en dat zij hierover apart wordt geïnformeerd.

Vriendelijk groet,

Art. 10 2E Wob  
VK Roermond

**From:** Art. 10 2E Wob  
**To:** Art. 10 2E Wob  
**Cc:** Art. 10 2E Wob  
**Subject:** RE: artikel 62 a AOW Ministerieel besluit  
**Date:** donderdag 26 maart 2015 12:49:32

---

Art. 10 2E wat betekent dit nu voor de klant in de Golan hoogvlakte. We moeten wel de klant c.q. en ambassade Tel Aviv kunnen informeren. 11

. Daarom is het zaak zsm een standpunt in te nemen. Gr, Art. 10 2E

---

**Van:** Art. 10 2E Wob  
**Verzonden:** donderdag 26 maart 2015 11:37  
**Aan:** Art. 10 2E Wob )  
**CC:** Art. 10 2E Wob  
**Onderwerp:** FW: artikel 62 a AOW Ministerieel besluit

Dag Art. 10 2E Wob

Zie het bericht hieronder. Artikel 62a AOW is vorig jaar zomer gepubliceerd in het Staatsblad en op 1 januari 2015 in werking getreden. De SVB is niet de enige die soms wat achterloopt.

Met vriendelijke groet,

Art. 10 2E Wob

Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – Art. 10 2E Wob  
@svb.nl

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** aanpassing paradocs ivm Israel  
**Date:** donderdag 2 april 2015 10:24:05

---

Goede morgen 10 2E

Wij hebben het verzoek om de adressenlijst zoals die is opgenomen in paradocs aan te passen.

De volgende plaatsen staan op de lijst aangegeven als grondgebied Israël terwijl ze dit niet zijn:

Ets Efraim  
Ramat Schlomo  
MODI'IN (hangt af in welke straat je woont)

Ons verzoek is eigenlijk om deze lijst maar te verwijderen uit paradocs. Elk nieuw dossier kan beter getoetst worden met google maps. De lijst is ontstaan in een tijd dat deze mogelijkheid nog niet beschikbaar was.

Vriendelijk groet,

10 2E  
VK Roermond

**From:** [redacted] 10 2E  
**To:** [redacted] 10 2E  
**Cc:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** FW: query Israël V&O  
**Date:** dinsdag 7 april 2015 17:47:18  
**Attachments:** [image003.png](#)

---

Collega's,

Van de 4 door Roermond nieuw naar voren gebrachte cliënten is er 1 gerechtigde bij V&O en die was dat ook al vóór 1 januari 2015. De gevolgen voor de Wuv-uitkering zullen nog nader bekeken moeten worden.

Vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 7 april 2015 13:34  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: query Israël

[redacted] 10 2E

De heer [redacted] 10 2E Wuv-gerechtigd (januari [redacted] 10 2E) overgemaakt, inclusief voorzieningen. Zijn vrouw, [redacted] 10 2E is eveneens bekend (Wuv [redacted] 10 2E) maar niet gerechtigd. Haar aanvraag is [redacted] 10 2E waarschijnlijk afgewezen.

De overige personen zijn niet bekend in het ABC.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E

S V B

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 7 april 2015 13:22  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E )  
**Onderwerp:** FW: query Israël

Dag [redacted] 10 2E

Kan jij nagaan of onderstaand genoemde 4 personen ook V&O gerechtigd zijn – of kan ik dat beter aan [redacted] 10 2E vragen?

Groet, [redacted] 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 14:57  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: query Israël

Tkn, ik kan niet overzien of er samenloop is met VenO.

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 12:30  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: query Israël

Goed werk! Dank!

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 10:53  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: query Israël

10  
2E

Julie zijn op de hoogte dat n.a.v. de commotie rondom Israël ik besloten heb samen met de taakaccenthouders Internationaal om een QDB op te vragen van alle gevallen die in ons bestand zitten in Roermond, 10 2E weet hiervan:

- In 1<sup>ste</sup> instantie waren dat er ruim 1500.
- Na een slimme selectie bleven er nog ruim 500 over.
- Deze zijn allemaal individueel bekeken door de 8 betrokken medewerkers die dit werk alleen nog maar doen in Roermond om het risico zo klein mogelijk te houden.
- Onderstaand daarvan de openstaande 4 nieuwe gevallen en een 15 tal voorleggers aan de ambassade.

Meer kunnen we er niet aan doen met de kennis en kunde van vandaag.

Groet 10  
2E

Met vriendelijke groet,  
10 2E  
Locatiemanager Locatie Roermond

Tel. 0475 10 2E / 06- 10 2E  
e-mail: 10 2E@svb.nl

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 10:17  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** query Israel

Goede morgen,



We hebben de query van ons klantenbestand in Israël doorgelopen. Dit heeft als resultaat gehad dat we nog 4 gevallen hebben ontdekt. Deze mensen wonen volgens ons niet op het grondgebied van Israël. In geen van de gevallen is een beperking opgevoerd.

Graag hadden we vernomen welke verdere afhandeling wordt vereist. Het gaat over de volgende klanten:

### 3 klanten op de Golanhoogvlakte

10 2E  
[Redacted]

[Redacted]

### 1 Klant in Oost-Jerusalem

10 2E  
[Redacted]

Verder zijn er een 15 tal adressen waarvan wij niet kunnen vaststellen aan welke kant van de lijn ze liggen. Deze zullen we aanbieden aan de ambassade. Ook zijn er een klein aantal dossiers waarvan de klant ons geen woonadres heeft doorgegeven, maar alleen een postbusnummer. Deze klanten worden aangeschreven.

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: query Israël  
**Date:** donderdag 9 april 2015 14:44:01

---

Beste [REDACTED] 10 2E  
 Zag je eerdere mail richting [REDACTED] 10 2E over traceren van nog 4 gevallen en 15 om aan te bieden aan ambassade (is dat al gebeurd?). Waar ik mijn zorg richting jou over uitspreek is dat niemand vanuit jullie MT heeft gereageerd op onderstaande bericht van [REDACTED] 10 2E hebben. We hadden wel degelijk afgesproken dat ALLE Israël-toekenningen zouden worden voorgelegd aan DJZ. Dat is dus blijkbaar niet gebeurd. Ik hoop maar dat iedereen daar alert op blijft. [REDACTED] 10 2E staat daar nog steeds voor opgesteld!  
 Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 16:22  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: query Israël

Toekenning was op 24-9-2014 en 28-7-2014. Dossiers zijn niet aangeboden aan DJZ. Volgens mij was er toen nog geen afspraak hierover? Maar de collega's hebben ook niet opgemerkt dat er sprake was van bezet gebied. Inmiddels werken we met een vaste groep aan de Israëldossiers en zijn we hier alert op.

Wat betreft de Golan zijn we nog in afwachting van de verdere instructies.

Het ene dossier in Oost-Jerusalem zouden we conform paradoxs kunnen afhandelen?  
 Dus overgangsregeling toepassen en continueren van het recht op Inkomensondersteuning AOW.

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 16:04  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: query Israel

Allen, [REDACTED] 11 Die toekenningen per 20-20-2014 en 28-12-2014, zijn die conform afspraak aangeboden aan [REDACTED] 10 2E /DJZ? Dom, maar dat mag ik mezelf ook verwijten, dat we destijds blind zijn afgegaan op de analyse van [REDACTED] 10 2E. Maar goed, onderstaande klanten zouden er alleen maar op vooruit kunnen gaan toch? Wat betreft de Golan moeten we m.i. nog wachten op een reactie vanuit SZW, wat jij [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 10:17  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** query Israel

Goede morgen,

We hebben de query van ons klantenbestand in Israël doorgelopen. Dit heeft als resultaat gehad dat we nog 4 gevallen hebben ontdekt. Deze mensen wonen volgens ons niet op het grondgebied van Israël. In geen van de gevallen is een beperking opgevoerd.

Graag hadden we vernomen welke verdere afhandeling wordt vereist. Het gaat over de volgende klanten:

**3 klanten op de Golanhoogvlakte**

10 2E  
[Redacted]

[Redacted]

**1 Klant in Oost-Jerusalem**

10 2E  
[Redacted]

Verder zijn er een 15 tal adressen waarvan wij niet kunnen vaststellen aan welke kant van de lijn ze liggen. Deze zullen we aanbieden aan de ambassade. Ook zijn er een klein aantal dossiers waarvan de klant ons geen woonadres heeft doorgegeven, maar alleen een postbusnummer. Deze klanten worden aangeschreven.

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: query Israël  
**Date:** vrijdag 10 april 2015 16:23:48

---

Dag 10 2E

Bedankt voor de toelichting bij de dossiers tijdens het telefoongesprek zojuist.

Ter bevestiging van dat gesprek het volgende:

- Voor wat betreft de dossiers op de Golan hoogvlakte is op dit moment geen actie nodig. Wij wachten af wat het overleg met SZW oplevert.
- Voor wat betreft de klant in Oost-Jeruzalem ( 10 2E ) kijk je nog even of de klant met de reguliere mailing over de inkomensondersteuning is meegenomen. Zo ja, dan krijgt zij nog wel een brief waarin staat dat zij onder de overgangsregeling valt. Zo niet, dan krijgt zij de mededeling dat zij onder de overgangsregeling valt samen met de kennisgeving over de inkomensondersteuning. Kan je de brief die je gaat versturen voor verzending afstemmen met 10 2E ?

Bedankt en alvast een fijn weekend,

10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – 10 2E  
@svb.nl

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 16:22  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: query Israël

Toekenning was op 24-9-2014 en 28-7-2014. Dossiers zijn niet aangeboden aan DJZ. Volgens mij was er toen nog geen afspraak hierover? Maar de collega's hebben ook niet opgemerkt dat er sprake was van bezet gebied. Inmiddels werken we met een vaste groep aan de Israël-dossiers en zijn we hier alert op.

Wat betreft de Golan zijn we nog in afwachting van de verdere instructies.

Het ene dossier in Oost-Jerusalem zouden we conform paradoxs kunnen afhandelen? Dus overgangsregeling toepassen en continueren van het recht op Inkomensondersteuning AOW.

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 16:04

**Aan:** [REDACTED] 10 2E

**Onderwerp:** RE: query Israel

Allen, [REDACTED] 11 Die toekenningen per 20-20-2014 en 28-12-2014, zijn die conform afspraak aangeboden aan [REDACTED] /DJZ? Dom, maar dat mag ik mezelf ook verwijten, dat we destijds blind zijn afgegaan op de analyse van [REDACTED] 10 2E. Maar goed, onderstaande klanten zouden er alleen maar op vooruit kunnen gaan toch? Wat betreft de Golan moeten we m.i. nog wachten op een reactie vanuit SZW, wat jij [REDACTED] 10 2E

**Van:** [REDACTED] 10 2E

**Verzonden:** donderdag 2 april 2015 10:17

**Aan:** [REDACTED] 10 2E

**Onderwerp:** query Israel

Goede morgen,

We hebben de query van ons klantenbestand in Israël doorgelopen. Dit heeft als resultaat gehad dat we nog 4 gevallen hebben ontdekt. Deze mensen wonen volgens ons niet op het grondgebied van Israël. In geen van de gevallen is een beperking opgevoerd.

Graag hadden we vernomen welke verdere afhandeling wordt vereist. Het gaat over de volgende klanten:

### 3 klanten op de Golanhoogvlakte

[REDACTED] 10 2E

[REDACTED]

### 1 Klant in Oost-Jerusalem

[REDACTED] 10 2E

Verder zijn er een 15 tal adressen waarvan wij niet kunnen vaststellen aan welke kant van de lijn ze liggen. Deze zullen we aanbieden aan de ambassade. Ook zijn er een klein aantal dossiers waarvan de klant ons geen woonadres heeft doorgegeven, maar alleen een postbusnummer. Deze klanten worden aangeschreven.

Vriendelijk groet,

[REDACTED] 10 2E

VK Roermond

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: [REDACTED] 10 2E Golanhoogte  
**Date:** dinsdag 14 april 2015 10:31:09  
**Attachments:** [image001.png](#)

---

Dag [REDACTED] 10 2E

Je schreef in je eerste bericht hieronder dat je van plan bent om na overleg met V&O voor wat betreft de mogelijke gevolgen voor hun uitkering, het AOW-pensioen toe te kennen met een beperking BEU. Tevens dient er loonbelasting te worden ingehouden; belastingverdrag met Israël is immers niet van toepassing.

Gelet op de (aflopende) termijnen verzoek ik je bij dezen het dossier af te handelen zoals je had gepland.

Ik hoopte dat we met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zover zouden zijn dat voor wat dat ministerie betreft het dossier kon worden gesloten. Helaas is dat niet zo.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – [REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]@svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 11:09  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: [REDACTED] 10 2E Golanhoogte

Hi [REDACTED] 10 2E

Ik hoop dat we ruim voor die tijd uitsluitel hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – [REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]@svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 11:07  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: [REDACTED] 10 2E Golanhoogte

Wij hebben tot [REDACTED] 10 2E de tijd

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 10:52  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: [REDACTED] 10 2E Golanhoogte

Hi 10 2E

Aanhouden nog een paar weken lukt nog wel ??

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - 10 2E

@svb.nl

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 10:51

**Aan:** 10 2E )

**Onderwerp:** RE: 10 2E Golanhoogte

10 2E

Klant heeft de PL-leeftijd op 10 2E bereikt.

Gr

10 2E

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 10:47

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: 10 2E Golanhoogte

Hi 10 2E

Kan je de aanvraag een paar weken aanhouden? Deze klant valt exact in een categorie personen waarover nog geen volledige duidelijkheid bestaat. Wanneer bereikt de klant de pensioengerechtigde leeftijd.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - 10 2E

@svb.nl

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 10:41

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** 10 2E Golanhoogte

Goedemorgen,

Ik heb via een collega een aanvraag AOW ontvangen van het Israëlische verbindingsorgaan.

Klant woont volgens de aanvraag op de Golanhoogte, valt dus niet onder het verdrag met Israël en is

volgens de tijdelijke instructie Syrisch grondgebied.

Ik kan de woonplaats **10 2E** niet vinden via google maps; wel **10 2E** deze plaats ligt inderdaad op de Golanhoogte.

<http://wikimapia.org> **10 2E**.

Bovendien geeft de klant aan dat hij een WUV-uitkering ontvangt, is dus een V&O-klant.

Ik ben van plan om na overleg met V&O voor wat betreft de mogelijke gevolgen voor hun uitkering, het AOW-pensioen toe te kennen met een beperking BEU.

Tevens dient er loonbelasting te worden ingehouden; belastingverdrag met Israël is immers niet van toepassing.

Is dit zo akkoord?

Address in Israel	10 2E
Tel.	



**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: Klant Oost-Jerusalem, [REDACTED] 10 2E  
**Date:** woensdag 15 april 2015 11:25:19

---

O, da's dan makkelijk.

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 15 april 2015 11:24  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Klant Oost-Jerusalem, [REDACTED] 10 2E

Nee die is niet toegekend. De toeslag was beëindigd omdat deze niet tot uitbetaling komt. Na 3 maanden zet systeem er dan einddatum in. Mijnheer bereikt AOW leeftijd [REDACTED] 10 2E. Maar hij is nooit verzekerd geweest voor de AOW.

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 15 april 2015 11:21  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Klant Oost-Jerusalem, [REDACTED] 10 2E

Sorry voor vertraging. Volgens mij wel ja. Vraag me wel af of de jp inmiddels pensioenleeftijd heeft bereikt en hoe die dan is toegekend.

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 13 april 2015 7:36  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Klant Oost-Jerusalem, [REDACTED] 10 2E

Ja dat is zo. Mevrouw heeft een gehuwdenpensioen. Toeslag werd niet betaald vanwege het inkomen van de partner.

6020BSO is dan akkoord?

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 10 april 2015 16:58  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Klant Oost-Jerusalem, [REDACTED] 10 2E

Ja, dat lijkt me goed. Het ging toch om iemand met een gehuwdenpensioen?

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 10 april 2015 16:53  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** Klant Oost-Jerusalem, [REDACTED] 10 2E

Hoi [REDACTED] 10 2E

Mevrouw [REDACTED] 10 2E stond niet op de lijst van klanten in de bezette gebieden.

Toch kan ik in het dossier de mailing van 23 december 2014 over de inkomensondersteuning niet terugvinden.

Ik kan dus niet met zekerheid zeggen dat ze de mailing gehad heeft.

In dat geval lijkt me dat we gewoon de 6020BSO kunnen versturen?

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** vrijdag 10 april 2015 16:24

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: query Israël

Dag 10 2E

Bedankt voor de toelichting bij de dossiers tijdens het telefoongesprek zojuist.

Ter bevestiging van dat gesprek het volgende:

- Voor wat betreft de dossiers op de Golan hoogvlakte is op dit moment geen actie nodig. Wij wachten af wat het overleg met SZW oplevert.
- Voor wat betreft de klant in Oost-Jeruzalem ( 10 2E ) kijk je nog even of de klant met de reguliere mailing over de inkomensondersteuning is meegenomen. Zo ja, dan krijgt zij nog wel een brief waarin staat dat zij onder de overgangsregeling valt. Zo niet, dan krijgt zij de mededeling dat zij onder de overgangsregeling valt samen met de kennisgeving over de inkomensondersteuning.  
Kan je de brief die je gaat versturen voor verzending afstemmen met 10 2E ?

Bedankt en alvast een fijn weekend,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – 10 2E

@svb.nl

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** AOW-pensioen mevrouw 10  
**Date:** vrijdag 17 april 2015 11:17:56  
**Attachments:** %KAW09025610 %D20150420 %B159ABO %TN %S1 %OH400462 %P1.doc  
%KAW09025610 %D20150420 %B159ABO %TE %S1 %OH400462 %P1.doc

---

Geachte heer 10 2E

Naar aanleiding van ons telefonisch onderhoud van heden ochtend stuur ik u hierbij de gevraagde brief (Nederlands en Engels).

Hierin vindt u de bevestiging dat de betaling van het AOW-pensioen niet is stopgezet maar iedere maand zal blijven plaatsvinden.

Wij vertrouwen erop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Sociale Verzekeringsbank

10 2E

Afdeling Dienstverlening  
[www.svb.nl](http://www.svb.nl)

*Op [Mijn SVB](#) kunt u uw eigen gegevens inzien en een verandering in uw situatie doorgeven. Ook kunt u hier met uw vraag of opmerking terecht. Alleen op algemene vragen krijgt u antwoord per e-mail. Als het om persoonlijke informatie gaat, krijgt u antwoord per telefoon of per brief. Brieven digitaal ontvangen? Open dan een Berichtenbox op [mijn.overheid.nl](http://mijn.overheid.nl).*

**SVB Roermond**

Postbus 1244  
6040 KE Roermond  
Nederland  
Telefoon +31 (0)475 36 80 10  
Fax +31 (0)475 36 86 09  
[www.svb.nl/aow](http://www.svb.nl/aow)

10 2E

ISRAEL

**datum**

17 april 2015

**burgerservicenummer**

10 2E

**behandeld door**

10 2E

**telefoonnummer**

+31 (0)475 10 2E

**onderwerp:** uw AOW-pensioen

Geachte mevrouw 10 2E

Vandaag hebben wij gesproken met uw zoon, de heer 10 2E. Naar aanleiding van dit gesprek willen wij u hierbij bevestigen dat de betaling van uw AOW-pensioen gecontinueerd wordt.

In de bijlage vindt u een overzicht van het AOW-pensioen dat u vanaf april 2015 iedere maand van ons blijft ontvangen.

Wij hopen dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

**Meer informatie**

Heeft u nog vragen? Kijk eens op [www.svb.nl](http://www.svb.nl). Gaat het over uw persoonlijke situatie? Log dan in op Mijn SVB en stel uw vraag bij 'Vraag of mededeling'. Voor algemene vragen kunt u ons een e-mail sturen via 'Contact' op [www.svb.nl](http://www.svb.nl). U kunt ons ook bellen op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,  
Sociale Verzekeringsbank

**Overzicht AOW-pensioen van:** mevrouw 10 2E

**Burgerservicenummer:** 10 2E

In dit overzicht ziet u meer informatie over uw AOW-pensioen.

### Uw AOW-pensioen vanaf april 2015

---

#### Bruto bedragen

AOW-pensioen	10 2E	+	
<b>Totaal bruto</b>			10 2E
Loonheffing (Wij passen de loonheffingskorting toe)	10 2E	+	
<b>Totaal inhoudingen</b>			10 2E
<b>Netto bedrag per maand</b>			€ 10 2E

---

#### Toelichting:

- Naast uw AOW-pensioen bouwt u elke maand € 10 2E bruto vakantiegeld op over uw AOW-pensioen. U ontvangt het vakantiegeld elk jaar in mei.

**SVB Roermond**

Postbus 1244  
6040 KE Roermond  
The Netherlands  
Telephone +31 (0)475 36 80 10  
Fax +31 (0)475 36 86 09  
[www.svb.nl/aow](http://www.svb.nl/aow)

10 2E

ISRAEL

Date  
17/04/2015

Burgerservicenummer  
10 2E

Contact  
10 2E

Telephone number  
+31 (0)475 10 2E

Dear Ms 10 2E

AOW pension

Today we had a conversation with your son, Mr 10 2E. As a result of this we like to confirm to you that the payment of your AOW pension will be continued.

Enclosed is statement of the pension you will receive from us every month as of April 2015.

We hope to have informed you sufficiently.

**If you have any questions**

If you have any questions, please visit our website: [www.svb.nl/English/aow](http://www.svb.nl/English/aow). If you have a specific question about your personal situation and you have a DigiD code, log on to My SVB and type in your question after clicking 'Vraag of mededeling'. (My SVB is only available in Dutch.) For general questions, you can send us an email via 'Contact' at [www.svb.nl/English/aow](http://www.svb.nl/English/aow). If you prefer to speak to one of our officers, you can telephone us on weekdays between 8 a.m. and 5 p.m.

Yours faithfully  
Sociale Verzekeringsbank

**Statement of AOW pension paid to:** Ms 10 2E

**Burgerservicenummer:** 10 2E

This statement gives you more information about your AOW pension.

### Your AOW pension as from April 2015

---

**Gross amounts**

AOW old age pension	10 2E	+	
<b>Gross total</b>			10 2E
Tax and national insurance contributions ( <i>Loonheffing</i> ) (We apply the tax credit you are entitled to)	10 2E	+	
<b>Total deductions</b>			10 2E
<b>Net amount per month</b>			€ 10 2E

---

**Explanatory notes:**

- Every month you accrue € 10 2E gross in holiday allowance on top of your pension. Holiday allowance is paid out annually in May.

From: [redacted] 10 2E  
To: [redacted] 10 2E  
Cc: [redacted] 10 2E  
Subject: RE: aowers over de groene grens  
Date: dinsdag 21 april 2015 9:44:20  
Attachments: image001.png

Hoi [redacted] 10 2E  
Zelfde mee omgaan als met een geval dat op de Westelijke Jordaanoever woont. Dus als geen tijdvakken voor 1957 zijn toegekend, alsnog toekennen.  
Groet, [redacted] 10

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 21 april 2015 9:36  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: aowers over de groene grens

Goede morgen,  
  
Betekent dit voor mevrouw [redacted] 10 2E dat het al akkoord is om haar met 5 jaar TWK de tijdvakken vóór 1957 toe te gaan kennen?

Vr groet,  
  
[redacted] 10 2E

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 21 april 2015 9:25  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: aowers over de groene grens

Collega's,  
  
What's in a name? De Golan is niet hetzelfde als de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem maar het is wel een gebied dat bezet is door Israël en daarom internationaal niet wordt erkend als deel van het territorium van Israël.  
  
In Paradoxs staat nu dat op de Golan geen klanten wonen. Dat is (helaas) niet juist. We hebben daarom besloten voor personen die daar wonen dezelfde regeling te hanteren als voor klanten op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem.

@ [redacted] 10 kan je de tijdelijke instructie aanpassen?  
  
Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [redacted] 10 2E  
[redacted]@svb.nl

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 20 april 2015 16:49  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: aowers over de groene grens

Volgens mij valt Golan niet onder de overgangsregeling, want het wordt beschouwd als Syrisch grondgebied. Zo staat het tenminste in de instructie (en dat heb ik niet zlelf verzonnen).  
Groet, [redacted] 10

**Van:** [redacted] 10 2E )  
**Verzonden:** maandag 20 april 2015 14:45  
**Aan:** [redacted] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: aowers over de groene grens  
**Urgentie:** Hoog

Allen,  
We hadden dit geval (en nog 2 meen ik op de Golan) niet eerder onderkend als wonend in bezet gebied. Deze vallen nu toch ook onder de overgangsregeling, m.a.w.: de jaren vóór 1-1-1957 alsnog toekennen met twk?  
Hoor graag, [redacted] 10 2E

**Van:** [redacted] 10 2E )  
**Verzonden:** donderdag 16 april 2015 9:38



**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: aowers over de groene grens

Hoi 10 2E

Het toekenningspercentage van 24 procent is terecht als we ervan uitgaan dat Golan geen deel uitmaakt van Israël. Dan kunnen we de jaren vóór 1-1-1957 niet toekennen. Mevrouw heeft hierover in het verleden al meer gecorrespondeerd en toen van ons dit antwoord gekregen:

Geachte mevrouw,

Naar aanleiding van uw brief van d.d. 10 mei 2006 delen wij u het volgende mee.

Door de verhuizing in 2002 zijn toen de volgende perioden als niet verzekerd vastgesteld: 10 2E  
10 2E In totaliteit is dit 38  
jaar, 4 maanden en 12 dagen dat u niet verzekerd bent geweest. Daar er voor ieder niet verzekerd  
jaar 2% korting wordt toegepast, betekend dit voor u een korting van 76%. Deze blijft voor u  
gehandhaafd.

Wij hopen u hiermee voldoende ingelicht te hebben. Mochten er nog vragen zijn dan kunt u contact  
opnemen met ons kantoor. |

Ik hoop dat hiermee je vraag is beantwoord?

Groetjes 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 16 april 2015 9:15  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: aowers over de groene grens

Beste 10 2E

Kun je svp nagaan of onderstaande klant terecht 24% krijgt toegekend. Op grond van de laatste mail van 10 2E houden  
vast aan ons beleid dat de Golan wordt aangemerkt als bezet gebied.

Bvd, 10 2E

From: 10 2E  
 To: 10 2E  
 Subject: FW: Update logboek gevoelige dossiers  
 Date: maandag 11 mei 2015 11:24:57

TKN

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 8 mei 2015 14:10  
**Aan:** DL (HK) Directie raad  
**CC:** DL (HK) Strategie en Externe Betrekkingen (AV); 10 2E )  
**Onderwerp:** Update logboek gevoelige dossiers

Allen,

Onderstaand een update op het Logboek Gevoelige dossiers van vrijdag 8 mei 2015.

Groet, 10 2E

## ISRAËL

Laatste stand van zaken		
Datum	Informatie	Status
	<p><b>In bezet gebied heeft de zoon van een cliënte de Israelische media opgezocht ivm de korting op het AOW-pensioen van zijn moeder.</b></p> <p><b>Inleiding</b>                      Per 1 januari 2015 is de overgangsregeling voor bezette gebieden van kracht. Gevallen in bezet gebied toegekend vóór 1 januari 2015 ondervinden geen nadelige gevolgen en worden behandeld als was het sociaalzekerheidsverdrag van toepassing. Deze week is ook besloten de loonheffing onder de overgangsregeling te brengen.</p> <p><b>Handelwijze nieuw geval</b>                      Op nieuwe gevallen is het verdrag dus niet van toepassing en wordt indien van toepassing loonheffing geheven. Het 1<sup>e</sup> nieuwe geval dat zich voordeed, betreft een verhuizing van een 90-jarige cliënte van de 1 naar haar zoon in bezet gebied. Ons kantoor in Leiden, verantwoordelijk voor de WUV-toekenning aan cliënte, heeft regelmatig contact gehad met haar zoon, de heer 10 2E. Bij alle partijen, waaronder onze ambassade in Tel Aviv, was bekend dat cliënte het voornemen had in 2015 te gaan verhuizen naar bezet gebied en welke consequenties dit kon hebben (overgangsregeling niet meer van toepassing). De korting op het AOW-pensioen van cliënte zal echter vrijwel geheel teniet worden gedaan door de aanvulling vanuit de WUV. SVB kantoor Leiden heeft de heer 10 2E hierover geïnformeerd en hij heeft inmiddels om deze aanvulling verzocht. Wel moet met ingang van 1 januari 2015 op nieuwe gevallen de loonheffing worden toegepast. Die zal ongeveer €1/maand bedragen.</p> <p><b>Zoon van klant zoekt 7 mei contact met de media</b>                      De zoon van cliënte heeft echter gisteren in de krant "Times of Israël" en de populaire tv-zender Channel 2 zijn beklag gedaan. Het is in zijn woorden schandelijk dat NL een holocaust slachtoffer kort op haar uitkering. Hierop heeft de NL ambassade met haar departement en SZW contact gezocht om te komen tot een oplossing voor dit geval. Ambassadeur Veldkamp wilde eerste persoonlijk spreken met een bewindslieden van SZW of SVB. We hebben de boot afgehouden en inmiddels lijkt die druk van de ketel. Vanochtend is overleg gevoerd met SZW. Wij zijn van mening dat die oplossing vanuit SZW moet komen.</p> <p><b>Mogelijke oplossing: toepassen overgangsregeling tot bekendmaking/publicatie hiervan</b>                      SZW kijkt nu of we voor dit geval nog een uitzondering kunnen maken. Die oplossing zou kunnen liggen in het volgende. De overgangsregeling o.g.v. artikel 62A AOW met de vermelding op welke landen het betrekking heeft, is nog niet door SZW gepubliceerd. Ook heeft de SVB nog geen mededeling op haar website geplaatst over de overgangsregeling omdat er nog uitsluitel moest komen over de toepassing van de loonheffing. Dat is deze week rond gekomen. Vanwege het nog achterwege blijven van deze publicaties, kan worden aangevoerd dat cliënte formeel nog niet op de hoogte kon zijn van de consequenties van haar verhuizing van de UK naar bezet gebied in Israël. SZW overweegt nu haar alsnog onder de overgangsregeling te brengen. Dit impliceert wel dat de regeling zsm moet worden gepubliceerd. SVB zou dit kunnen doen adhv het plaatsen van een publicatie (in concept gereed) op de website. SZW</p>	<p>Het maken van een uitzondering voor dit geval moet nog formeel worden bevestigd door SZW.</p> <p>Woordvoester SVB 10 2E is aangesloten op dit dossier. Er is contact gelegd met woordvoering SZW en betrokken Ministers, mede omdat er vanmiddag Ministerraad is.</p> <p>NB. Om 14h00 volgende mail ontvangen van SZW:                      WBJA alhier ondersteunt de interpretatie dat mevrouw in het licht van de tot op heden uitgebleven publicatie ook onder het overgangsrecht kan worden gebracht. Dat geldt ook voor gevallen die tot dat moment zouden optreden. Wij zijn voornemens om volgende week een nota voor de minister op te leveren, waarin we nog eens glashelder aangeven dat na de publicatie nieuwe gevallen wel te maken krijgen met een juiste toepassing van de regels. Het ligt in de rede dat de publicatie wacht op de reactie van 1. Ik stuur zsm de paar regels voor de initiële woordvoering naar de collega's van BuZa.</p> <p>Ik heb inmiddels ambassade Tel Aviv geïnformeerd en collega's van locatie Leiden en Roermond (zie cc).</p> <p><b>Nu SZW kiest voor deze oplossing moet de SVB:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Zsm beleid bezette gebieden publiceren (actie SEB);</li> <li>&gt; Dit geval met twk herstellen (actie Roermond en V&amp;O);</li> <li>&gt; Alert zijn op nieuwe gevallen en link tussen V&amp;O Leiden en locatie Roermond (actie Roermond en V&amp;O).</li> </ul>

8 mei 2015	<p>moet publicatie dan ook zsm realiseren, zodat duidelijk wordt dat na datum publicaties het nieuwe beleid van toepassing is.</p> <p>NB: het voorgaande is des te urgenter omdat de zoon van cliënte, de heer 10 2E de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Hij ontvangt ook een WUV uitkering.</p>	
31-7-2014	<p>SEB ( 10 2E ) coördineert de activiteiten en heeft een Draaiboek opgesteld. Omdat de klanten op basis van de voorgestelde overgangsregeling hun rechten behouden, hoeven zij niet al in augustus geïnformeerd te worden. Dat geeft DJZ en DDV de tijd om de consequenties per klantcategorie zorgvuldig in kaart te brengen en voor te leggen aan SZW. Als die het eens zijn met onze interpretatie van de overgangsregeling wordt een communicatielijijn opgesteld die eveneens wordt afgestemd met SZW en BuZa.</p>	<p>Streven is om alle acties - zie Draaiboek - half oktober 2014 af te ronden. 10 2E benadert actoren bij DDV, 10 2E bij DJZ.</p>
24-7-2014	<p>Minister Asscher heeft de SVB een brief gestuurd nadat hierover uitvoerig overleg is geweest met DJZ. Er komt met de inwerkingtreding van de Wvka per 1 januari 2015 een overgangsregeling in de AOW op grond waarvan de klanten in de bezette gebieden hun uitkering kunnen behouden. In de brief benadrukt de Minister dat communicatie naar de klant vooraf moet worden afgestemd met SZW, BuZa en NL Ambassade Tel Aviv.</p>	<p>SEB ( 10 2E ) overlegt met DJZ, DDV, Klantcommunicatie, V&amp;O e.a. welke klantgroepen het betreft en komt als eerste met een scenario richting SZW. ook de onjuiste toepassing van de MKOB en het woonlandbeginsel moeten hierin worden meegenomen. Donderdag 31 juli is een eerste overleg.</p>

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: Attendering: Kamervragen naar korting AOW-pensioen holocaustoverlevende  
**Date:** woensdag 13 mei 2015 16:01:54

---

Dag [REDACTED] 10 2E

De meerderheidsregel geldt hier. Alle gevallen die in gelijke omstandigheden verkeren, moeten gelijk worden behandeld. In dezen zijn alle gevallen die in bezet gebied wonen en recht hebben op pensioen/uitkering voor het moment waarop de deur van de overgangsregeling dicht gaat (dus bekendmaking minister) gelijk. Ook nieuwe toekenningen na 1 januari 2015 vallen dus onder de overgangsregeling tot het moment waarop de toegang tot die regeling eindigt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
 Senior Juridisch Beleidsadviseur  
 Directie Juridische Zaken  
 Sociale verzekeringsbank  
 +31(0)20 – [REDACTED] 10 2E  
 +31(0)6 – [REDACTED] 10 2E  
 [REDACTED] @svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 13 mei 2015 15:57  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Attendering: Kamervragen naar korting AOW-pensioen holocaustoverlevende

Hoi,

Even een opmerking:

De lopende categorie die onder de overgangsregeling valt hebben wij een brief gestuurd waarin is vermeld dat bij wijziging in omstandigheden er gevolgen kunnen zijn. Dus die zijn wel gewaarschuwd.

Houden we dus over de verhuizers na 1-1-2015, en de nieuwe toekenningen na 1-1-2015. Nieuwe toekenningen hebben nog niets gehad, dus gaan er niet op achteruit. Dan zou de extra overgangsregeling alleen gelden voor verhuizers?

Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 13 mei 2015 15:36  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Attendering: Kamervragen naar korting AOW-pensioen holocaustoverlevende

Collega's,

Ter kennisneming onderstaande

11

[Redacted]

[Redacted]

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – 10 2E

+31(0)6 – 10 2E

@svb.nl

---

**Van:** 10 2E **Namens** Juridoc (AV)

**Verzonden:** woensdag 13 mei 2015 15:29

**Aan:** 10 2E

[Redacted]

**CC:** Juridoc (AV)

**Onderwerp:** Attendering: Kamervragen naar korting AOW-pensioen holocaustoverlevende

Beste collega,

Hierbij attendeer ik je op vragen over het korten van het AOW-pensioen van een holocaustoverlevende die op de West Bank woont die vandaag naar de Tweede Kamer gezonden zijn.

Gisteren zijn soortgelijke vragen gesteld.

Met vriendelijke groet,

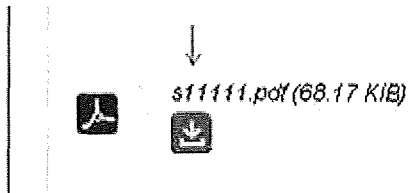
10 2E

Vragen van de leden De Roon en De Graaf (beiden PVV) aan de Minister van Buitenlandse Zaken en de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de kille wijze waarop een Nederlandse Holocaust overlevende is gekort op haar AOW-uitkering (ingezonden 13 mei 2015) (Aanhangsel Handelingen Tweede Kamer, vergaderjaar 2014-2015, 2015Z08644)  
<http://juridoc2/document/bekijken/153322/vragen-van-de-leden-de-roon-en-de-graaf-beiden-pvv-aan-de-minister-van-buitenlandse-zaken-en-de-staatssecretaris-van-social>

Holland Cuts Shoah Survivor's Pension for Living in 'West Bank'  
(Arutz Sheva(?), 10 mei 2015)  
<http://www.israelnationalnews.com/News/News.aspx/195236>

Vragen van de leden Van der Staaij (SGP) en Voordewind (ChristenUnie) aan de Ministers van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Buitenlandse Zaken over het korten van het pensioen van een holocaustoverlevende, omdat zij woont op de West Bank (ingezonden 12 mei 2015) (Aanhangsel Handelingen Tweede Kamer, vergaderjaar 2014-2015, 2015Z08593)  
<http://juridoc2/document/bekijken/153316/vragen-van-de-leden-van-der-staij-sgp-en-voordewind-christenunie-aan-de-ministers-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid-e>

Netherlands said to cut Holocaust survivor's pension over West Bank residence (Times of Israel, 7 mei 2015)  
[http://www.timesofisrael.com/liveblog\\_entry/netherlands-said-to-cut-holocaust-survivors-pension-over-west-bank-residence/](http://www.timesofisrael.com/liveblog_entry/netherlands-said-to-cut-holocaust-survivors-pension-over-west-bank-residence/)



Klik de meegezonden link aan om het document te bekijken. Door de downloadknop (zie plaatje) aan te klikken kun je het document openen en/of afdrukken.

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Update korting AOW-pensioen holocaustoverlevende  
**Date:** woensdag 13 mei 2015 17:39:25

---

Nicolý, Ronald, Coen, [REDACTED] 10 2E

Betreft korting AOW-pensioen 90-jarige AOW-gerechtigde Westelijke Jordaanoever.

De betrokken mevrouw was gekort omdat zij na 1 januari 2015 is verhuisd van [REDACTED] 10 2E naar de Westelijke Jordaanoever. Met SZW was op ambtelijk niveau afgesproken dat voor alle gevallen die voor het eerst na 1 januari 2015 pensioen zouden ontvangen aldaar, geen uitvoering zou worden gegeven aan het verdrag met Israël. Om die reden is het recht op AOW-pensioen vastgesteld met een exportbeperking. Dit zou grotendeels gecompenseerd worden door een verhoging van de WUV uitkering. Per saldo dus een minimale verlaging en geenszins de 20% netto minimumloon die wordt gesuggereerd in de pers. Naast AOW en WUV had de betrokkene nog twee substantiële inkomensbronnen.

In de afgelopen dagen is echter gebleken dat het ministerie van SZW de overgangsregeling wil continueren totdat de minister heeft bekend gemaakt welke gebieden als "voormalig verdragsgebied" (ik paraphraseer) kunnen worden aangemerkt. De korting op het AOW-pensioen en de loonheffing op de WUV-uitkering van de betrokken mevrouw worden daarom ongedaan gemaakt. Daarbij is het volgende van belang.

SZW wil graag dat niet wordt verwezen naar de bekendmaking die de minister nog moet doen in het kader van de AOW. [REDACTED] 11 [REDACTED]

Zowel Roermond als V&O plegen herstelacties. Roermond heeft dit in de systemen al doorgevoerd. Er zal omstreeks 18 mei een nabetaling uitgaan die naar verwachting (het is internationaal betalingsverkeer) omstreeks 21 mei op de rekening van mevrouw zal worden bijgeschreven. V&O betaalt de in mei ingehouden loonheffing tezamen met de betaling van juni uit. De WUV uitkering was nog niet verhoogd zodat een verlaging nu niet aan de orde is.

Vanuit V&O is telefonisch contact geweest met de zoon waarbij de moeder meeluisterde over de speaker. Zij waardeerden het te horen dat het overgangsrecht op mevrouw van toepassing was en keken uit naar de schriftelijke bevestiging. De zoon vroeg zich nog wel af wat het voor zijn AOW ging betekenen. Hem is gezegd dat daarover (nog) geen mededeling kon worden gedaan.

Mevrouw moet uiteraard ook nog schriftelijk worden ingelicht over het recht op AOW en WUV. Dit zal z.s.m. gebeuren (vrijdag). Teksten zijn afgestemd met SZW.

Roermond en V&O hebben snel en goed gereageerd. Het was prettig samenwerken.

Ten slotte. Vorig jaar is de trein van dit dossier van het spoor geraakt door – voornamelijk – toedoen van de SVB. Het is teleurstellend dat het dossier nu weer van de rails loopt, maar dit

keer door SZW dat ondanks herhaaldelijk rappel dezerzijds heeft verzuimd om de bekendmaking van "voormalige gedragsgebieden" op te stellen en te publiceren [redacted] 11 [redacted]. Het is zaak om voor de toekomst te verzekeren dat afspraken politiek gedragen zullen worden. [redacted] 11 [redacted]. De volgende dossiers dienen zich ook al aan. In juli wordt de zoon van betrokkene AOW-gerechtigd.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – [redacted] 10 2E  
+31(0)6 – [redacted] 10 2E  
[redacted]@svb.nl

**Van:** [redacted] 10 2E **Namens Juridoc (AV)**

**Verzonden:** woensdag 13 mei 2015 15:29

**Aan:** [redacted] 10 2E

**CC:** Juridoc (AV)

**Onderwerp:** Attending: Kamervragen naar korting AOW-pensioen holocaustoverlevende

Beste collega,

Hierbij attendeer ik je op vragen over het korten van het AOW-pensioen van een holocaustoverlevende die op de West Bank woont die vandaag naar de Tweede Kamer gezonden zijn.

Gisteren zijn soortgelijke vragen gesteld.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E

Vragen van de leden De Roon en De Graaf (beiden PVV) aan de Minister van Buitenlandse Zaken en de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de kille wijze waarop een Nederlandse Holocaust overlevende is gekort op haar AOW-uitkering (ingezonden 13 mei 2015) (Aanhangsel Handelingen Tweede Kamer, vergaderjaar 2014-2015, 2015Z08644)  
<http://juridoc2/document/bekijken/153322/vragen-van-de-leden-de-roon-en-de-graaf-beiden-pvv-aan-de-minister-van-buitenlandse-zaken-en-de-staatssecretaris-van-social>

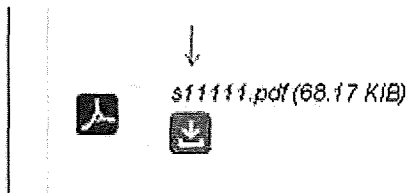
Holland Cuts Shoah Survivor's Pension for Living in 'West Bank' (Arutz Sheva(?), 10 mei 2015)  
<http://www.israelnationalnews.com/News/News.aspx/195236>

Vragen van de leden Van der Staaij (SGP) en Voordewind (ChristenUnie) aan de Ministers van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Buitenlandse Zaken over het korten van het pensioen



van een holocaustoverlevende, omdat zij woont op de West Bank (ingezonden 12 mei 2015)  
(Aanhangsel Handelingen Tweede Kamer, vergaderjaar 2014-2015, 2015Z08593)  
<http://juridoc2/document/bekijken/153316/vragen-van-de-leden-van-der-staaij-sgp-en-voordewind-christenunie-aan-de-ministers-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid-e>

Netherlands said to cut Holocaust survivor's pension over West Bank residence  
(Times of Israel, 7 mei 2015)  
[http://www.timesofisrael.com/liveblog\\_entry/netherlands-said-to-cut-holocaust-survivors-pension-over-west-bank-residence/](http://www.timesofisrael.com/liveblog_entry/netherlands-said-to-cut-holocaust-survivors-pension-over-west-bank-residence/)



Klik de meegezonden link aan om het document te bekijken. Door de downloadknop (zie plaatje) aan te klikken kun je het document openen en/of afdrucken.

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: exacte aantal AOW-gerechtigden in de bezette gebieden  
**Date:** vrijdag 15 mei 2015 13:59:04

---

Hi [REDACTED] 10 2E

Ik dacht aan de heer [REDACTED] 10 2E zijn echtgenote [REDACTED] 10 2E en [REDACTED] 10 2E ). Zie ik dat juist?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
 Senior Juridisch Beleidsadviseur  
 Directie Juridische Zaken  
 Sociale verzekeringsbank  
 +31(0)20 – [REDACTED] 10 2E  
 +31(0)6 – [REDACTED] 10 2E  
 [REDACTED] @svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2015 13:45  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: exacte aantal AOW-gerechtigden in de bezette gebieden

Goedemiddag [REDACTED] 10 2E

Het aantal van 66 heb ik doorgegeven aan [REDACTED] 10 2E .  
 Nadat we de lijst hebben aangevuld met de nieuwe toekenningen komen we uit op een aantal van 68 klanten.  
 Volgens [REDACTED] 10 2E is één klant overleden, wie hebben we nog niet kunnen traceren.  
 Het betreft dus 67 AOW klanten en 1 Anw klant.  
 Het genoemde getal van 68 zit niet de laatste klant, waar jij vandaag over hebt gemaïld. Deze klant stond niet in de query, reden is onduidelijk. Dit dossier wordt door [REDACTED] 10 2E opgepakt.

In bijgevoegd excelbestand staan de gebieden uitgesplitst.

15 adressen zijn in onderzoek bij de Ambassade, hier wachten we nu ruim 1 maand op en inmiddels is een rappel gestuurd. Dus ook uit deze adressen kunnen nog mensen komen die in bezet gebied wonen.

Of we in de maanden juni en juli 3 toekenningen AOW krijgen, weet ik niet. Hoe ben jij aan het aantal van 3 gekomen?

Nogmaals prettig weekend,  
 Groetjes [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E

**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2015 12:40

**Aan:** [redacted] 10 2E )

**CC:** [redacted] 10 2E

**Onderwerp:** exacte aantal AOW-gerechtigden in de bezette gebieden

Dag [redacted] 10 2E ,

Kunnen jullie onderstaande vraag z.s.m. oppakken en mij uiterlijk dinsdagochtend het antwoord toezenden.

Naar aanleiding van vragen uit de Tweede Kamer (zie bijgaande attendering van Juridoc) wil SZW graag het exacte aantal huidige AOW-gerechtigden in de bezette gebieden weten (uitgesplitst naar Westelijke Jordaanoever/Oost Jeruzalem enerzijds en Golan anderzijds. Het laatste cijfer dat ik zag was 66 personen. Ik weet niet waar dat cijfer vandaan komt. Is dat alleen AOW of ook Anw? Is het alleen Oost Jeruzalem/West Bank? Of ook Golan? Hoe zeker zijn we van het aantal? Op 2 april schreef [redacted] 10 2E mij nog dat er via de ambassade onderzoek zou worden gedaan naar een aantal adressen.

Klopt het dat we in de maanden juni en juli drie toekenningen AOW krijgen?

Wordt het excelbestand met namen nog bijgehouden (inclusief Golan)? Zo niet, is het niet handig om dit wel te doen? Zo ja, kan ik dat ontvangen?

Alvast bedankt voor de inzet.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – [redacted] 10 2E

+31(0)6 – [redacted] 10 2E

[redacted]@svb.nl

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: exacte aantal AOW-gerechtigden in de bezette gebieden  
**Date:** vrijdag 15 mei 2015 14:05:45

---

Hi 10 2E

Als ik het goed zie hebben we dus vandaag 62 AOW-gerechtigden op de Westelijke Jordanoever en in Oost Jeruzalem (63 in het excelbestand waarvan één overledene). We hebben 5 AOW-gerechtigden op de Golan hoogvlakte. 15 adressen zijn nog in onderzoek. Ik neem aan dat dit adressen zijn van personen die reeds pensioengerechtigd zijn.

Omdat we zoveel problemen hebben gehad, vraag ik het maar dubbel. Klopt het bovenstaande?

Met vriendelijke groet,

10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – 10 2E  
+31(0)6 – 10 2E  
10 2E @svb.nl

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2015 13:58  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: exacte aantal AOW-gerechtigden in de bezette gebieden

TKN

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2015 13:57  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: exacte aantal AOW-gerechtigden in de bezette gebieden

Nu inclusief mevrouw 10 2E die onlangs verhuisd is.

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2015 13:45  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: exacte aantal AOW-gerechtigden in de bezette gebieden

Goedemiddag 10 2E

Het aantal van 66 heb ik doorgegeven aan [REDACTED] 10 2E .

Nadat we de lijst hebben aangevuld met de nieuwe toekenningen komen we uit op een aantal van 68 klanten.

Volgens [REDACTED] 10 2E is één klant overleden, wie hebben we nog niet kunnen traceren.

Het betreft dus 67 AOW klanten en 1 Anw klant.

Het genoemde getal van 68 zit niet de laatste klant, waar jij vandaag over hebt gemaïld. Deze klant stond niet in de query, reden is onduidelijk. Dit dossier wordt door [REDACTED] 10 2E opgepakt.

In bijgevoegd excelbestand staan de gebieden uitgesplitst.

15 adressen zijn in onderzoek bij de Ambassade, hier wachten we nu ruim 1 maand op en inmiddels is een rappel gestuurd. Dus ook uit deze adressen kunnen nog mensen komen die in bezet gebied wonen.

Of we in de maanden juni en juli 3 toekenningen AOW krijgen, weet ik niet. Hoe ben jij aan het aantal van 3 gekomen?

Nogmaals prettig weekend,

Groetjes [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2015 12:40  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E )  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** exacte aantal AOW-gerechtigden in de bezette gebieden

Dag [REDACTED] 10 2E ,

Kunnen jullie onderstaande vraag z.s.m. oppakken en mij uiterlijk dinsdagochtend het antwoord toezenden.

Naar aanleiding van vragen uit de Tweede Kamer (zie bijgaande attendering van Juridoc) wil SZW graag het exacte aantal huidige AOW-gerechtigden in de bezette gebieden weten (uitgesplitst naar Westelijke Jordaanoever/Oost Jeruzalem enerzijds en Golan anderzijds. Het laatste cijfer dat ik zag was 66 personen. Ik weet niet waar dat cijfer vandaan komt. Is dat alleen AOW of ook Anw? Is het alleen Oost Jeruzalem/West Bank? Of ook Golan? Hoe zeker zijn we van het aantal? Op 2 april schreef [REDACTED] 10 2E mij nog dat er via de ambassade onderzoek zou worden gedaan naar een aantal adressen.

Klopt het dat we in de maanden juni en juli drie toekenningen AOW krijgen?

Wordt het excelbestand met namen nog bijgehouden (inclusief Golan)? Zo niet, is het niet handig om dit wel te doen? Zo ja, kan ik dat ontvangen?

Alvast bedankt voor de inzet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – 10 2E

+31(0)6 – 10 2E

@svb.nl

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: AOW toekenning mw 10 2E (bezet gebied)  
**Date:** woensdag 27 mei 2015 8:46:18

---

Dag 10 2E

Bedankt voor de informatie. Het verschil zit hem dus in de inkomensondersteuning en (niet-)loonheffing.

Met vriendelijke groet,

10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - 10 2E  
+31(0)6 - 10 2E  
@svb.nl

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 27 mei 2015 8:23  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: AOW toekenning mw 10 2E (bezet gebied)

Goedemorgen,

Ik ben bezig met de herstelactie van het dossier van de heer 10 2E

10 2E heeft recht op een gehuwdenpensioen met toeslag; niet op een alleenstaandenpensioen.

De toeslag werd door de toepassing van de wet BEU niet uitbetaald.

Zonder toepassing van de wet BEU komt de toeslag echter ook niet tot uitbetaling door de hoogte van het inkomen van de partner.

Ik zal e.e.a. aanpassen.

Met vriendelijke groeten

10 2E  
Afdeling Dienstverlening  
SVB Roermond

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** dinsdag 26 mei 2015 16:21

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** FW: AOW toekenning mw 10 2E (bezet gebied)

Hoi 10 2E

Zie onderstaand verzoek van 10 2E

Vr groet 10 2E

---

**Van:** 10 2E )

**Verzonden:** dinsdag 26 mei 2015 16:15

**Aan:** 10 2E )

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: AOW toekenning mw 10 2E (bezet gebied)

Hi 10 2E

*Nog even het dossier* 10 2E

Waar het mij om gaat/ging is dat de heer 10 2E in november vorig jaar niet bij mij is gemeld en, veel belangrijker, dat hij is toegekend als alleenstaande naar de norm van 70% WML. Hij woont echter achter/aan de verkeerde kant van de groene lijn. We kunnen natuurlijk zeggen dat er sprake is geweest van een vooruitziende blik, maar in het proces is dus wel wat fout gegaan, denk ik. Gelet op de huidige insteek van SZW hoeft de fout echter niet te worden gecorrigeerd. Wel moeten jullie wellicht zelf zien of de werkwijze afdoende is.

*Het dossier van de heer* 10 2E

Gelet op de beoordeling van mevrouw 10 2E, zullen wij de heer 10 2E ook terug moeten draaien. Dus naar alleenstaand met 70% WML met inkomensondersteuning en zonder loonheffing. Bij dezen het verzoek dat te doen. Kunnen jullie aan de hand van de brieven die eerder bij de herstelactie zijn gebruikt correspondentie opstellen?

Ik ben m.i.v. vrijdag afwezig en ben op 10 juni terug.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – 10 2E

+31(0)6 – 10 2E

@syb.nl

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** woensdag 20 mei 2015 14:41

**Aan:** 10 2E )

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: AOW toekenning mw 10 2E (bezet gebied)



Goedemiddag 10 2E

Het dossier van de heer 10 2E is inderdaad opgepakt.

De beschikking is vorig jaar november beoordeeld, de klant had pas recht op AOW vanaf 22 juni (bereiken AOW-gerechtigde leeftijd). Bij een query wordt gekeken naar het recht, op het moment van queryen was er geen recht, dus werd hij niet gemeld.

Nog een vraagje over de heer 10 2E, we zijn het spoor even bijster.....

Gaan wij de heer 10 2E pas opnieuw beoordelen als duidelijk is hoe het zit met de loonbelasting??

Klant heeft op 17 maart de pensioengerechtigde leeftijd bereikt.

Als we hem nu gaan informeren en we moeten bv. Volgende week weer een andere brief sturen, is ook niet duidelijk en klantgericht.

Mochten jullie er anders over denken..... we horen het wel.

@ 10 2E hele fijne vakantie!

Groetjes 10 2E

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** woensdag 20 mei 2015 14:19

**Aan:** 10 2E )

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** FW: AOW toekenning mw 10 2E (bezet gebied)

Hi 10 2E

Zie bijgaande beschikking en onderstaande vragen. 10 2E berichtte me vijf dagen geleden dat het antwoord op de vragen zal worden uitgezocht. Het is, mede gegeven de omstandigheden, te laat om het dossier met goed fatsoen terug te draaien. Ik wil echter wel weten waarom het fout heeft kunnen gaan (als dat het geval is).

De aanvraag van de heer 10 2E staat "on hold". Toekenning zou moeten geschieden in 10 2E. We moeten daarom volgende week een beslissing nemen in die zaak. Ik stel voor dat we richting SZW aanstaande dinsdag communiceren dat wij van mening zijn dat de toekenning correct (dat wil zeggen met BEU korting) moet geschieden en dat als SZW dat anders wil wij een formele brief willen ontvangen. 11 .

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - 10 2E

+31(0)6 - 10 2E

@svb.nl

---

**Van:** [redacted] 10 2E )  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2015 12:22  
**Aan:** [redacted] 10 2E )  
**CC:** 1 [redacted]  
**Onderwerp:** FW: AOW toekenning mw [redacted] 10 2E (bezet gebied)

Dag [redacted] 10 2E

Zie bijgaande beschikking. [redacted] 10 2E stuurde mij deze toe omdat het een adres in Oost Jeruzalem/West Bank is. Ook ik kom daarop uit als ik naar Google Maps ga. Kunnen jullie dit verifiëren? Mocht het inderdaad Oost Jeruzalem/West Bank zijn: hoe kan het dat de toekenning verkeerd is gegaan?

Ik meen overigens dat de stadscode 97230 moet zijn. Dus zonder '89' aan het eind.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – [redacted] 10 2E  
+31(0)6 – [redacted] 10 2E  
[redacted]@svb.nl

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 13 mei 2015 16:38  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** AOW toekenning mw [redacted] 10 2E (bezet gebied)

Beste [redacted] 10 2E

Hierbij de beschikking voor deze cliënte. Over de wet BEU wordt hierin niet gesproken. Overigens krijgt zij maar weinig AOW.

Mvg  
[redacted] 10  
[redacted] 2E

From: 10 2E  
To: 10 2E  
Subject: FW: Israël (bezette gebieden)  
Date: woensdag 27 mei 2015 8:57:34

Groet 10

Met vriendelijke groet,  
10 2E  
Locatiemanager Locatie Roermond

Tel. 0475 10 2E / 06- 10 2E  
e-mail: 10 svb.nl

Van: 10 2E  
Verzonden: dinsdag 26 mei 2015 15:42  
Aan: 10 2E  
Onderwerp: FW: Israël (bezette gebieden)

t.i

Van: 10 2E  
Verzonden: donderdag 21 mei 2015 16:45  
Aan: DL (HK) Directie raad  
CC: DL (HK) Strategie en Externe Betrekkingen (AV)  
Onderwerp: Israël (bezette gebieden)

### Israël (bezette gebieden)

Verantwoordelijke SEB:	10 2E /cluster internationaal SEB
Afstemming met andere directie(s):	DJZ/DDV (locaties Leiden en Roermond)

Laatste stand van zaken		
Datum	Informatie	Status
21-5-2015	Er zijn door de leden Van Klaveren en Bontes (beiden Groep Bontes/Van Klaveren) vragen aan de minister van Buitenlandse Zaken en de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gesteld over het korten van AOW'ers in Israël. Deze vragen zijn naar aanleiding van het recente Telegraaf-artikel. Dinsdag 26 mei hebben 10 2E Verdragenoverleg bij SZW en zullen zij wederom aandringen op spoedige publicatie door SZW ogv art.62a AOW (bekendmaking welke landen tot wanneer onder de overgangsregeling vallen).	10 2E /DJZ heeft met behulp van locaties Leiden en Roermond SZW de afgelopen dagen van de nodige info voorzien waaronder recente cijfers. Gezien de vragen lijkt het niet dat nu nadere input wordt verwacht. 10 2E houdt mail in de gaten.

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** nieuw dossier Oost-Jeruzalem // [REDACTED] 10 2E  
**Date:** woensdag 3 juni 2015 10:58:49  
**Attachments:** [image001.png](#)  
[Bezet gebied totaal.xlsx](#)

---

Hoi [REDACTED] 10 2E

[REDACTED] 10 2E heeft nog een klant gevonden die in bezet gebied woont. Het betreft een dossier van de query, de ambassade heeft haar nu geïnformeerd.

Het betreft Mevrouw [REDACTED] 10 2E.  
GVA nummer [REDACTED] 10 2E

Mevrouw heeft sinds [REDACTED] 10 2E recht op een AOW-pensioen. Ze is alleenstaande, de BEU is niet toegepast. Ook zijn de tijdvakken van het verdrag toegekend.  
Er hoeft dus geen herziening plaats te vinden.

Bijgevoegd is de lijst, ik heb mevrouw eraan toegevoegd.

Groetjes [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E [REDACTED]@minbuza.nl  
**Verzonden:** woensdag 3 juni 2015 9:48  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: adres navraag

Geachte mevrouw [REDACTED] 10 2E

Onderstaand adres is gelegen in Oost Jeruzalem, ten oosten van de zogenaamde Groene Lijn (ook wel bekend als de grenzen van '67).

[REDACTED] 10 2E

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,  
[REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 13 april 2015 9:34  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: adres navraag

Hoi [REDACTED] 10 2E

Ik heb helaas geen antwoord gekregen op mijn onderstaande e-mails van [REDACTED] 10 2E @minbuza.nl.  
Onderstaand adres kan ik niet vinden in Google Maps:

Omschr.	10 2E	Functie	Bron
Straat		Gem/Prov	
Plaats			
Land			
Naam p/a			Srt vert.

Zou jij me hierbij kunnen helpen?

Bedankt alvast.

Gr,

Sociale Verzekeringsbank Roermond  
Afdeling Dienstverlening

10 2E  
@svb.nl



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 26 maart 2015 10:01  
**Aan:** 10 @minbuza.nl  
**Onderwerp:** FW: adres navraag

Goedemorgen,

Ik heb u op 16 maart onderstaande e-mial toegestuurd. Ik heb echter tot op heden geen reactie hierop ontvangen.

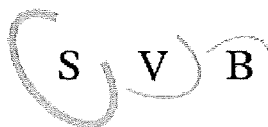
Zou u a.u.b. onderstaande z.s.m. mij kunnen mededelen?

Bednakt alvast voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Sociale Verzekeringsbank Roermond  
Afdeling Dienstverlening

10 2E  
@svb.nl



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 16 maart 2015 12:26  
**Aan:** [REDACTED] 10 @minbuza.nl  
**Onderwerp:** FW: adres navraag

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** dinsdag 10 maart 2015 15:19  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E @minbuza.nl  
**Onderwerp:** adres navraag

Geachte heer, mevrouw,

Kunt u mij aangeven of onderstaand adres tot het bezette gebied hoort:

[REDACTED] 10 2E

Het is niet te vinden in Google Maps.

Ik ben telefonisch te bereiken op: [REDACTED] 10 2E

Indien ik niet aanwezig ben, kunt u het doorgeven aan mijn collega [REDACTED] 10 2E

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Sociale Verzekeringsbank Roermond  
Afdeling Dienstverlening  
Mw. [REDACTED] 10 2E  
[REDACTED] @svb.nl



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank

---

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**From:** [redacted] 10 2E  
**To:** [redacted] 10 2E  
**Cc:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** FW: adressen Israël  
**Date:** woensdag 3 juni 2015 11:07:54  
**Attachments:** [Klanten AOW Israel.docx](#)

---

Beste [redacted] 10 2E

Dat is goed bericht. Het zou bijzonder pijnlijk zijn geweest als we alsnog achter 15 verkeerd beoordeeld gevallen zouden zijn gekomen (die dan overigens weer onder de overgangsregeling zouden vallen). Morgenmiddag praten we de laatste stand van zaken met jullie door. Ik ben vanaf maandag a.s. de rest van de maand juni grotendeels afwezig. Collega [redacted] 10 2E zal aanspreekpunt "bezette gebieden" binnen SEB zijn. Ik houd m'n mail wel in de gaten en kan [redacted] 10 2E zonodig soufleren.

Groet, [redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** Wednesday, June 03, 2015 9:51 AM  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: adressen Israël

TKN GRT [redacted] 10 2E

Met vriendelijke groet,  
[redacted] 10 2E  
Locatiemanager Locatie Roermond  
  
Tel. 0475 [redacted] 10 2E / 06- [redacted] 10 2E  
e-mail: [redacted] 10 2E@svb.nl

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 3 juni 2015 9:36  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: adressen Israël

Ter info.

From: 10 2E  
 To: 10 2E  
 Subject: FW: Israël bezette gebieden, stavaza per 4 juni 2016  
 Date: donderdag 4 juni 2015 15:46:10  
 Attachments: image001.png

Fyi.

Van: 10 2E  
 Verzonden: donderdag 4 juni 2015 15:44  
 Aan: DL (HK) Directie raad  
 CC: DL (HK) Strategie en Externe Betrekkingen (AV)  
 Onderwerp: Israël bezette gebieden, stavaza per 4 juni 2016

Verantwoordelijke SEB:	10 2E /cluster internationaal SEB
Afstemming met andere directie(s):	DJZ/DDV (locaties Leiden en Roermond)

**Aanleiding**

Terwijl SEB in januari 2014 in Israël met het Israëlische zusterorgaan en de Nederlandse ambassade een mogelijk onderzoek in Israël door het Controleteam Buitenland besprak, handelde locatie Roermond gevallen af die hen door CS&O/OC was opgestuurd. Het betrof een groep klanten die wonen in bezet gebied (formeel geen verdragsgebied) maar niet eerder door locatie Roermond waren onderkend. Eén klant nam naar aanleiding van de brief waarin stond dat haar pensioen verlaagd zou worden, contact op met de Nederlandse ambassade die op haar beurt contact opnam met MinBuZA en die met SZW. Dit heeft geleid tot hoog ambtelijk en politiek overleg tussen SZW en MinBuZA en AZ. Uiteindelijk heeft de SVB een overgangsregeling van één jaar van toepassing verklaard en de klanten die het betrof een herstelbrief gestuurd. Door een recente verhuizing van een AOW/WUV-klant van de UK naar bezet gebied is het dossier weer actueel geworden. SZW heeft besloten dat, omdat zij de overgangsregeling nog niet heeft gepubliceerd, deze klant ook onder de regeling wordt gebracht. Vanuit SEB is aangedrongen op spoedige publicatie om contra legem handelwijze te stoppen.

**Facts & Figures**

Uit bestandsanalyse is gebleken dat 49 klanten aangemerkt moeten worden als wonend in bezet gebied. Van de 49 adressen in bezet gebied is door SVB locatie Roermond in 20 gevallen in het verleden al vastgelegd dat de klant in bezet gebied woont. Van deze 20 klanten heeft dit voor 5 klanten financiële consequenties, in één geval wordt de AOW-toeslag niet uitbetaald en in 4 gevallen wordt het gehuwdenpensioen in plaats van het ongehuwdenpensioen uitbetaald. Voor de overige 15 klanten heeft de woonplaats geen financieel gevolg (beiden pensioengerechtigde leeftijd of vallend onder het overgangsrecht).

Er is aansluitend een overgangsregeling van een jaar van toepassing verklaard. Klanten die het betrof, hebben een herstelbrief ontvangen.

**Risico's**

Informatie	Status
Publiciteit rond Israël en bezette gebieden ligt zeer gevoelig. Zorgvuldig handelen is van groot belang. Naar aanleiding van de gang van zaken is een reactieve woordvoeringslijn opgesteld, maar uiteindelijk heeft deze zaak geen publiciteit gekregen.	
SVB heeft tot nader order het verrichten van een onderzoek in Israël uitgesteld. Dit komt pas in 2015 weer ter sprake.	

**Laatste stand van zaken**

Datum	Informatie	Status
	Vandaag dit dossier intern met DJZ (10 2E) en DDV (10 2E) besproken. 10 2E vervangt mij ivm afwezigheid t/m 16 juni) en 10 2E (V&O) nemen dinsdag 9 juni deel aan een overleg met SZW over de voortgang van dit dossier vanaf 1 januari 2016. Er zal gesproken worden over situatie vanaf 1 januari 2016 en over interpretatie van "schrijnende" gevallen: schrijnend vanwege inkomensachteruitgang of schrijnend qua oorlogsverleden? Mogelijke inkomensachteruitgang wordt bij V&O-klanten grotendeels teniet gedaan door compensatie vanuit de WUV. Iedere verbijzondering van de regeling werkt rechtsongelijkheid in andere BEU-situaties in de hand. Mogelijk kan de Minister de SVB opdragen om zonder einddatum te noemen het belasting- en sociaalzekerheidsverdrag Israël toe te blijven passen op de bezette gebieden. Dit vereist echter ook instemming van de andere betrokken departementen. De informatie over de bezette gebieden op www.svb.nl wordt aangepast. In juli wordt de hee 10 2E pensioengerechtigd. De hee 10 2E heeft locatie Roermond laten weten dat hij zeer boos wordt als hij een brief van de SVB krijgt waarin staat dat hij in de Westelijke Jordanoever woont. Als dit erin zou staan dan zal hij de publiciteit niet schuwen en er werk van gaan maken: "hij woont immers in Israël". We hebben daarom voor een standaard DTI beslissing gekozen, er wordt geen melding gemaakt van de woonplaats. Dit is overigens in lijn met hoe we nu moeten handelen.	De werkinstructie voor specialistengroep Israël van locatie Roermond is aangepast. Nieuwe toekenningen en mutaties blijven voorlopig via DJZ lopen. Worden in het systeem "ge-earmarkt". In nieuwe toekenningen tot 1 januari 2016 wordt niet gerefereerd aan de woonplaats van betrokkene. Gevallen vanaf 1 januari 2016 worden door locatie Roermond aangehouden. 10 2E heeft gereageerd op de concept antwoorden die 10 2E 10 2E ZW heeft gegeven op nieuwe kamervragen van KozuÖztürk en SGP/CU. Hij heeft er wederom bij haar aangedrongen dat haar Minister de SVB in een brief toestaat tot 1 januari 2016 het belasting- en sociaalzekerheidsverdrag Israël toe te passen op de bezette gebieden. NB: in verband met afwezigheid



4-6-2015		<p style="text-align: center;">10-2E</p> <p>binnen SEB contactpersoon.</p>
28-5-2015	<p>Er zijn door diverse kamerleden, waaronder Bontes/Van Klaveren vragen gesteld over het korten van AOW'ers in Israël's bezette gebieden Ook hebben leden Voordewind en Bisschop op 20 mei 2015 een motie ingediend inzake de korting op het AOW-pensioen van bewoners van de Westelijke Jordaanoever, Oost-Jeruzalem en Golan.</p> <p>De Staatssecretaris van SZW heeft gisteren een antwoord gestuurd naar de Tweede Kamer. Zij heeft, mede namens de minister van BuZa, het volgende besloten: "Iedereen die nu woont in door Israël bezet gebied en een AOW voor alleenstaanden ontvangt ter hoogte van maximaal 70% van het wettelijk minimumloon, mag die houden. Vanaf 1 januari 2016 zal de AOW-uitkering van personen die voor het eerst als alleenstaanden in door Israël bezet gebied een AOW-uitkering krijgen, ter hoogte van de zogenaamde gehuiddennorm (50% van het wettelijk minimumloon) worden gesteld. Dit besluit zal zo spoedig mogelijk bekend worden gemaakt en gecommuniceerd. Het kabinet onderzoekt of voor de groep vervolgingslachtoffers 1940-1945 en burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945 er voor toekomstige schrijvende gevallen specifieke maatregelen gewenst zijn".</p> <p>Noot 10-2E in het besluit wordt niet ingegaan op het per 1 januari 2016 niet meer toekennen van de Inkomensondersteuning en het toepassen van de loonheffing.</p>	<p>Ik heb gisteren contact gehad met 10-2E die binnen SZW dit dossier heeft overgenomen van 10-2E. Ik heb haar gemeld dat dit besluit de SVB vraagt om tot 1 januari 2016 contra-legen te handelen.</p> <p>Hiervoor is een brief van de minister nodig. Zij heeft toegezegd dat deze brief er op korte termijn komt.</p> <p>Ze heeft gemeld dat SZW en VWS met de SVB willen overleggen hoe de specifieke maatregelen voor schrijvende gevallen per 1 januari 2016 er uit moeten komen te zien. Per die datum vervalt immers de toepassing van de overgangsregeling.</p> <p>Wij ontvangen hier op korte termijn in uitnodiging over. Ik zal hierbij intern collega's (DJZ, V&amp;O, DDV) aanschakelen.</p>

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** RE: 10 2E  
**Date:** woensdag 10 juni 2015 8:50:45

---

Mr 10 2E

Uit telefonisch contact met betrokkene blijkt dat zij woont in 10 2E zoals onze Databank vermeldt: 10 2E

10 2E

België.

Zij is reeds jarenlang niet meer in Israël geweest. Bovendien 10 2E

Deze nieuwe gegevens zijn misschien voor Uw toekenning van belang.

Wat ons betreft, is het dossier in orde.

10 2E  
*attaché*  
Anomaliebeheer  
Tel. ± 10 2E  
10 2E @onprvp.fgov.be

Rijksdienst voor Pensioenen  
Zuidertoren ~ 21<sup>e</sup> verdieping  
1060 Brussel



---

Denk aan het milieu vooraleer je dit bericht afdruckt!

---

**Van:** 10 2E @svb.nl]  
**Verzonden:** maandag 8 juni 2015 11:43  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** 10 2E

Geachte heer 10 2E

Bedankt voor de informatie.

Wij kregen van de huwelijkspartner van 10 2E ) een aanvraag voor AOW-pensioen. Hij geeft op het aanvraagformulier aan dat hij is gehuwd en samenwoont met zijn partner. Ze wonen in Israël. Het is ons niet bekend hoe lang mevrouw daar woont.

Mevrouw 10 2E ambtshalve uitgeschreven uit de Nederlandse bevolkingsadministratie.

Met vriendelijke groet,  
Sociale Verzekeringsbank

10 2E  
Afdeling Dienstverlening  
[www.svb.nl](http://www.svb.nl)

---

**Van:** 10 2E @onprvp.fgov.be]  
**Verzonden:** maandag 8 juni 2015 11:10  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** 10 2E

10 2E ,

1) Bedragen voor 10 2E

2) Bedragen voor 10 2E

Volgens Uw gegevens woont betrokkene sinds 10 2E (onafgebroken ?) in Nederland en nu (definitief of tijdelijk ?) in Israël, terwijl zij voor de R.V.P. nog steeds in 10 2E woont !!!

IGO wordt geschorst bij een verblijf van meer dan 29 dagen in het buitenland en vervalt indien de persoon meer dan 6 maanden onafgebroken in het buitenland verblijft ! Bovendien moet de gerechtigde die België verlaat vooraf verplicht de R.V.P. inlichten.

Dit dossier zal dus opnieuw onderzocht worden.

10 2E

*attaché*

Anomaliebeheer

Tel. 10 2E

10 2E @onprvp.fgov.be

Rijksdienst voor Pensioenen  
Zuidertoren ~ 21<sup>e</sup> verdieping  
1060 Brussel



---

Denk aan het milieu vooraleer je dit bericht afdrukt!

**Van:** 10 2E [redacted]@svb.nl]

**Verzonden:** donderdag 4 juni 2015 15:28

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** verzekering België

Geachte heer 10 2E

In verband met een aanvraag voor AOW-pensioen hadden wij graag geweten gedurende welke perioden de onderstaande persoon in België verzekerd is geweest.

Het betreft mevrouw 10 2E

Geboortedatum: 10 2E .

Mevrouw is op 10 2E vanuit België naar Nederland gekomen.

Ze woont momenteel in Israël.

Wij danken u voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,  
Sociale Verzekeringsbank

10 2E

Afdeling Dienstverlening  
[www.svb.nl](http://www.svb.nl)

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: correspondentie [REDACTED] 10 2E  
**Date:** maandag 15 juni 2015 11:36:07

---

PS. Uiteraard ben ik geheel akkoord met je besluit [REDACTED] 10 2E op dit moment te laten rusten. Ik bespreek met [REDACTED] 10 2E of we met de verdere info eventueel nog wat willen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E  
+31(0)6 - [REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]@svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 15 juni 2015 10:43  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: correspondentie [REDACTED] 10 2E

Dag [REDACTED] 10 2E

Ik heb geprobeerd om na te gaan of ze in Nederland verzekerd is geweest, maar ik stuit hierbij op tegenstrijdige gegevens.

Haar woonperiode in Nederland is nogal onduidelijk. [REDACTED] 10 2E

De heer [REDACTED] 10 2E is nogal summier in zijn verklaringen. Hij schrijft dat zijn vrouw in Nederland zou hebben gewoond toen [REDACTED] 10 2E. Helaas kan hij zich de jaren niet meer herinneren.

In het systeem zag ik bij mevrouw een Belgisch registratienummer. Ik heb daarom aan de RVP gevraagd om een opgave van haar verzekering in België. Mijn collega in België was hierover verbaasd, volgens hun gegevens woont mevrouw al jaren in [REDACTED] 10 2E. Ze ontvangt in België een inkomensgarantie voor Ouderen. (zie ook onderstaande mail van de RVP)

Mijn voorstel is om geen AOW-pensioen voor mevrouw toe te kennen. Mevrouw [REDACTED] 10 2E heeft zelf ook geen aanvraag ingediend voor AOW. We hoeven daar dus geen beslissing over te nemen.

Voor wat betreft de levenssituatie: mijnheer [REDACTED] 10 2E verklaart op het aanvraagformulier gehuwd te zijn en samen te wonen met zijn echtgenote. Dit wordt ook door de autoriteit bevestigd op het formulier levensbewijs. Ik wil daarom gewoon van deze verklaring uitgaan en hem het gehuwdenpensioen toekennen.

Vriendelijk groet,

[REDACTED] 10 2E  
VK Roermond

**Van:** [redacted] 10 2E ]  
**Verzonden:** woensdag 10 juni 2015 8:51  
**Aan:** [redacted] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: [redacted] 10 2E

Mr [redacted] 10 2E

Uit telefonisch contact met betrokkene blijkt dat zij woont in [redacted] 10 2E zoals onze Databank vermeldt: [redacted] 10 2E

[redacted]  
België.

Zij is reeds jarenlang niet meer in Israël geweest. [redacted] 10 2E  
[redacted] Deze nieuwe gegevens zijn  
misschien voor Uw toekenning van belang.  
Wat ons betreft, is het dossier in orde.

[redacted] 10 2E  
*attaché*  
Anomaliebeheer  
Tel. [redacted] 10 2E  
[redacted]

Rijksdienst voor Pensioenen  
Zuidertoren ~ 21<sup>e</sup> verdieping  
1060 Brussel



---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 15 juni 2015 9:49  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: correspondentie [redacted] 10 2E

Dag [redacted] 10 2E

De beschikking is okay. Hoe zit het met de vrouw van de heer [redacted] 10 2E

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [redacted] 10 2E  
+31(0)6 - [redacted] 10 2E  
[redacted]@svb.nl

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 4 juni 2015 15:27  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: correspondentie [redacted] 10 2E

Hoi,

Deze beschikking is in lijn met wat we net besproken hebben en in de instructie is opgenomen. [redacted] 10 2E kan jij je er ook in vinden?

Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 4 juni 2015 15:15  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** correspondentie 10 2E

Beste 10 2E

Bijgevoegd is de toekenningsbeschikking voor de heer 10 2E. Het betreft de standaard DTI beslissing, er wordt geen melding gemaakt van de woonplaats.

NB

De heer 10 2E heeft me telefonisch laten weten dat hij zeer boos zou worden als hij een brief van ons krijgt waarin staat dat hij in de Westelijke Jordaanoever woont. Als dit erin zou staan dan zal hij de publiciteit niet schuwen en er werk van gaan maken.

Vriendelijk groet,

10 2E  
VK Roermond

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: 1949 Armistice Agreementline - [REDACTED] 10 2E  
**Date:** dinsdag 16 juni 2015 9:00:05  
**Attachments:** image004.png

---

Hoi [REDACTED] 10 2E

Het adres zou volgens ons nog net op het grondgebied van Israël liggen. Mevrouw kan haar volledige AOW-pensioen dan blijven ontvangen.

Als je twijfelt aan de Google maps kun je een e-mail sturen naar de Ambassade van Tel Aviv. Het e-mailadres is: [REDACTED] 10 2E @minbuza.nl

Zoals [REDACTED] 10 2E al aangeeft zijn er nog al wat ontwikkelingen op dit gebied. Hoe de regeling er ná 2016 uit gaat zien is afhankelijk van de politiek. Het is daarom lastig om klanten te informeren.

Vriendelijk groet,

[REDACTED] 10 2E  
VK Roermond

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 15 juni 2015 13:55  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: 1949 Armistice Agreementline - [REDACTED] 10 2E

Hallo [REDACTED] 10 2E

Dit zijn tegenwoordig "gevoelige" dossiers.  
Gaat de klant wonen in een bezet gebied in Israël, dan zou in principe de wet BEU van toepassing zijn. Echter dient voorlopig tot 1-1-2016 het Verdrag met Israël worden toegepast.  
Volgens mij ligt het huisnummer nog net in West-Jerusalem.

Ik zie dat de "1949 Armistice Agreementline" ook in Oost-Jerusalem ligt.  
Ik zal aan onze coördinator [REDACTED] 10 2E vragen om je verder te informeren.



**29 mei 2015 Verlengde verdragstoepassing bij wonen in Gaza, Golan, Oost Jeruzalem, Westelijke Jordaanoever**

Voor de AOW en Anw is deze instructie alleen van belang voor de specialistengroep Israël van locatie Roermond, voor de AKW voor alle locaties. Vooralsnog pas je het verdrag met Israël nog toe als de klant woont in Gaza, Golan, Oost Jeruzalem of de Westelijke Jordaanoever, waarschijnlijk tot 1 januari 2016. De exacte datum moet nog door het Ministerie van SZW worden bepaald. In eerdere instantie gold de verdragstoepassing tot 1 januari 2015, maar door nieuwe commotie over dit onderwerp is het einde van de verdragstoepassing verschoven.

Je past het verdrag met Israël nog toe bij een nieuwe toekenning, een verhuizing en bij overige wijzigingen in omstandigheden bij klanten die wonen in een van deze gebieden. Je neemt de voor Israël gebruikelijke toekenningsbeschikking(en) en je legt die voor aan DJZ, [REDACTED] 10 2E voordat je hem verstuurt. Voor de AOW en Anw voer je in alle gevallen die wonen in ene van deze gebieden bijzondere omstandigheid 89 op. De eerder verschenen instructie pas je dus voorlopig nog niet toe. De per 31 december 2014 lopende gevallen die met deze instructie zijn behandeld blijven ongewijzigd doorlopen. De instructie blijft voorlopig staan met de opmerking dat je hem voorlopig nog niet toepast, maar dat je het verdrag met Israël nog toepast.

AOW, Anw en AKW bij wonen in Gaza, Golan, Oost Jeruzalem en Westelijke Jordaanoever

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E,

Sociale Verzekeringsbank Roermond

Afdeling IST-team [REDACTED] 10 2E

Postbus 1244

6040 KE ROERMOND

Nederland

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E

**Verzonden:** vrijdag 12 juni 2015 10:26

**Aan:** RM AOW frontoffice (RM)

**Onderwerp:** 1949 Armistice Agreementline - [REDACTED] 10 2E

Hallo,

Ik zit met het volgende dossier: [REDACTED] 10 2E (overgenomen van een collega).

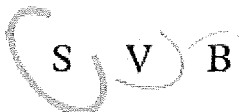
Betrokkene wil gaan wonen op de grens van het bezette gebied in Israel.

Wat zijn de gevolgen voor het AOW-pensioen met vrouw?

Alvast bedankt!

[REDACTED] 10 2E

Serviceteammedewerker



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank

Postbus 1000

7400 GG Deventer

☎ 0570- [REDACTED] 10 2E

<http://svb.nl/>

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** FW: informeren bij ambassade Tel Aviv  
**Date:** vrijdag 4 september 2015 15:27:13

---

Fyi, Ik houd jullie op de hoogte. Gr, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** Friday, September 04, 2015 3:26 PM  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: informeren bij ambassade Tel Aviv

Beste [REDACTED] 10 2E

In het telefoongesprek dat we gisteren voerden, liet je al doorschemeren dat onze medewerker(s) in Tel Aviv ons niet meer behulpzaam zouden willen zijn met onderzoek naar het al dan niet woonachtig zijn in bezet gebied. Ze zouden in ieder geval niet meer schriftelijk willen reageren op vragen maar alleen mondeling willen terugkoppelen. Ik ben het met deze handelwijze niet eens. Naar mijn mening werken de twee medewerkers voor de Nederlandse overheid die dit beleid met betrekking tot de bezette gebieden heeft vastgesteld. Dat levert dergelijke onderzoeksvragen op, vragen waar zij vanuit hun functie hun medewerking aan moeten geven. Graag je reactie.

Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** Friday, September 04, 2015 11:00 AM  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E (RM)  
**Onderwerp:** informeren bij ambassade Tel Aviv

Hoi [REDACTED] 10 2E

[REDACTED] 10 2E vertelde mij dat hij te horen heeft gekregen van de heer [REDACTED] 10 2E van de ambassade van Tel Aviv dat zij voor ons niet meer willen onderzoeken of een klant in bezet gebied woont.

Dit zou ook al met jou zijn besproken?

In dat geval zou de instructie in paradocs moeten worden aangepast. Dan blijft wel de vraag wat we doen als we er met de google maps niet uitkomen?

Groetjes [REDACTED] 10 2E

**From:** [redacted] 10 2E )  
**To:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** FW: toekenning AOW Israël; 10 2E  
**Date:** donderdag 10 september 2015 7:22:55  
**Attachments:** image001.png

---

Hallo [redacted] 10 2E

Hierbij het antwoord van [redacted] 10 2E

Groetjes,  
[redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 9 september 2015 10:02  
**Aan:** [redacted] 10 2E )  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: toekenning AOW Israël; 10 2E

Dag [redacted] 10 2E

Bedankt voor het toesturen van dit geval. Op dit moment is er geen duidelijkheid over de loonheffing (waarschijnlijk zal er loonbelasting moeten worden geheven maar dat is nog niet vastgesteld). Het dossier kan daarom niet worden afgesloten. Dit betekent dat het pensioen nu niet kan worden toegekend.

Omdat de betrokkene de pensioengerechtigde leeftijd eerst in april 2016 zal bereiken is er geen haast. Zet het dossier in de wacht tot 1 december en meldt je dan weer bij mij. Zo nodig stuur je een vertragsbericht. Stuur mij dat bericht dan in concept toe zodat ik er nog even naar kan kijken voordat het wordt verzonden.

Ten slotte. Het is beter om te spreken en te schrijven dat een persoon in door Israël bezet gebied woont. Schrijven dat iemand in Israël woonachtig is komt niet overeen met het officiële standpunt van de Nederlandse regering, zelfs als je schrijft dat het binnen Israël om bezet gebied zou gaan. Formeel maken de bezette gebieden geen deel uit van Israël.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – [redacted] 10 2E  
+31(0)6 – [redacted] 10 2E  
[redacted]@svb.nl

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 8 september 2015 15:34  
**Aan:** [redacted] 10 2E

**Onderwerp:** toekenning AOW Israël 10 2E

Goedemiddag 10 2E

Bijgevoegd is een toekenningsbeschikking AOW van een persoon die in Israël in bezet gebied woonachtig is. Volgens de instructies moet ik deze eerst aan jou voorleggen. Het betreft een gehuwde persoon, echter met geen recht op toeslag, dus BEU heeft op dit moment geen gevolgen. Voor de inhouding loonheffing heb ik rekening gehouden met het verdrag. Pensioenleeftijd van betrokkene is 10 2E.

Graag hoor ik zo spoedig mogelijk of ik dit dossier zo kan afsluiten.

Je past het verdrag met Israël nog toe bij een nieuwe toekenning en bij wijzigingen in omstandigheden bij klanten die wonen in een van deze gebieden en bij klanten die verhuizen naar een van deze gebieden. Je neemt de voor Israël gebruikelijke toekenningsbeschikking(en) en je legt die voor aan DJZ, 10 2E, voordat je hem verstuurt. Voor de AOW en Anw voer je in alle gevallen die wonen in een van deze gebieden bijzondere omstandigheid 89 op. De eerder verschenen instructie pas je dus voorlopig nog niet toe. De per 31 december 2014 lopende gevallen die met deze instructie zijn behandeld blijven ongewijzigd doorlopen. De instructie blijft voorlopig staan met de opmerking dat je hem voorlopig nog niet toepast, maar dat je het verdrag met Israël nog toepast.  
AOW, Anw en AKW bij wonen in Gaza, Golan, Oost Jeruzalem en Westelijke Jordaanoever

Met vriendelijke groet,  
Sociale Verzekeringsbank

10 2E  
Afdeling Dienstverlening  
[www.svb.nl](http://www.svb.nl)

*Op [Mijn SVB](#) kunt u met uw DigiD uw eigen gegevens inzien en een verandering in uw situatie doorgeven. Ook kunt u hier met uw vraag of opmerking terecht. Alleen op algemene vragen krijgt u antwoord per e-mail. Als het om persoonlijke informatie gaat, krijgt u antwoord per telefoon of per brief.*

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: bezet gebied Israël 10 2E  
**Date:** donderdag 12 november 2015 16:32:38

---

Hi [REDACTED] 10 2E Toen ik hoorde van je botsing met een hard object en zware hoofdpijn dacht ik aan een hersenschudding. Je toelichting is echter glashelder.

@ [REDACTED] 10 2E Ik neem aan dat de zaak hiermee is afgedaan. Zo ja, bedankt voor de afhandeling.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – [REDACTED] 10 2E  
+31(0)6 – [REDACTED] 10 2E  
[REDACTED] 10 2E @svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 12 november 2015 12:18  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: bezet gebied Israël 10 2E

Hoi [REDACTED] 10 2E

Ben wel in staat om dit mailtje te beantwoorden. Kwestie is inmiddels opgelost. Heb [REDACTED] 10 2E die mij de brief over de overgangsregeling van oktober 2014 had gestuurd, geïnformeerd dat die brief niet naar de onderstaande klant hoeft te worden gestuurd, omdat die klant de brief van februari 2014 niet heeft gehad en er nog niets bekend is over de overgangsregeling op dit moment (dit was een toekenning waarbij de beslissing in december 2014 was verstuurd).

Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 12 november 2015 9:43  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: bezet gebied Israël 10 2E

Dag [REDACTED] 10 2E

Zie onderstaand bericht. De voorlichting die heeft plaatsgevonden staat me niet helemaal meer voor ogen. Kan jij daarom onderstaande vraag beantwoorden als je weer aan het werk bent?

Heb gehoord dat je ziek bent. Beterschap gewenst (al zal je dit waarschijnlijk pas lezen als je beter bent).

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - 10 2E

+31(0)6 - 10 2E

@svb.nl

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** maandag 2 november 2015 10:47

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** bezet gebied Israël 10 2E

10 2E

Klant woont in bezet gebied Israël. Kwam nog niet eerder voor op een lijst bezette gebieden.

Beslissing is genomen in december 2014.

Hij heeft recht op AOW vanaf 10 2E. Heeft VV premie betaald.

Is het de bedoeling dat ik deze klant alsnog een brief stuur mbt het overgangsrecht?

Ik heb wel al een bijzondere omstandigheid opgenomen.

Met vriendelijke groeten

10 2E

Afdeling Dienstverlening

SVB Roermond

Bereikbaar maandag t/m donderdag op:

0475- 10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Israël  
**Date:** dinsdag 1 december 2015 14:11:24

---

Beste collega's van locatie Roermond,

Ik heb net gesproken met SZW. Waarschijnlijk donderdag of vrijdag tekenen Minister en/of Staatssecretaris de overgangsregeling e.d. Publicatie zal dan volgende week plaatsvinden. Er is SZW alles aan gelegen om klanten in de bezette gebieden/niet-verdragslanden z.s.m. te informeren voordat er weer ruis op de lijn komt. Volgende week dinsdag stellen wij de brieven vast, waarna die aan jullie én SZW worden aangeboden voor commentaar. Definitieve vaststelling vóór 14 december.

Woensdag 16 december komen 10 2E en ik (en mogelijk 10 2E) naar Roermond om met de Israël-groep de instructie en brieven door te nemen. Is het mogelijk dat jullie 17 en 18 december reserveren om alle gevallen (ongeveer 60 in de bezette gebieden en 40 in de niet-verdragslanden) af te handelen? Hoor graag vóór vrijdag zodat ik jullie – hopelijke – toezegging kan meenemen in een update “gevoelige dossiers Israël”.

Gr, 10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** RE: overzicht brieven Israel: welke varianten?  
**Date:** vrijdag 4 december 2015 8:49:01  
**Attachments:** Overzicht brieven Israel en niet-verdraglanden.docx

10 2E zie mijn opmerkingen, wil je hier met 10 2E nog even kritisch naar kijken!!! Lukt het je de brieven vanmiddag of anders maandagochtend aan te leveren zodat SZW en RM nog tijd hebben input te geven, zodat ze na woensdag 9/12 in productie kunnen. Bvd, 10 2E

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 4 december 2015 8:32  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** Fwd: overzicht brieven Israel: welke varianten?

Bij nader inzien zijn het 4 israel brieven, 2 v&o brieven en dan nog hoeveel combi brieven?

Tchau,

10 2E

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** 10 2E >  
**Datum:** 4 december 2015 08:20:04 CET  
**Aan:** 10 2E @svb.nl>  
**Onderwerp:** overzicht brieven Israel: welke varianten?  
**Antwoord aan:** 10 2E >

Hallo collega's,

Ik ben bezig met de Israel en V&O-brieven. In attachment een overzichtje van de brieven.

Ik zit nog met een vraag. Ik heb nu Israel-brieven en V&O-brieven (5 + 2). Gisteren hebben we gezegd dat er ook brieven moeten komen voor een combi.

Betekent dat van de 5 Israel-brieven nu ook een V&O-versie moet komen? Komen die situaties nu überhaupt allemaal voor in de lijst van aan te schrijven mensen, of niet? Ik kan ze natuurlijk allemaal maken, maar als het niet nodig is, dan liever niet, gezien de tijdsdruk.

Wie kan dit voor mij nagaan?

Ben nu nog thuis, straks, vanaf een uur of elf, op kantoor.

Tchau,

10 2E



Overzicht brieven Israel en niet-verdragslanden

Nummer	Brief	Voor wie?	Boodschap
1	Israel	Anw	Gevolgen bij verhuizing (loonheffing; recht op Anw)
2	Israel	AOW-gehuwd zonder toeslag	Gevolgen verhuizing (loonheffing; hoogte AOW) + ovl/scheiden partner (max 50%)
3	Israel	AOW-gehuwd met toeslag	Gevolgen verhuizing (loonheffing; recht toeslag; ink AOW) + ovl/scheiden partner (max 70%)
4	Israel	AOW-ongehuwd	Gevolgen verhuizing (loonheffing; hoogte AOW)
5	Israel	AOW-(on)gehuwd + V&O	<u>Ongehuwd: (hoogte AOW_max 70%, ink onderstAOW, loonheffing)</u> <u>Gehuwd: + ovl/scheiden niet V&amp;O-gerechtigde partner (max 70%)</u>
6	Israel met V&O	???	
7	Israel met V&O	???	
8	niet-verdragslanden	AOW-ongehuwd + V&O	Behouden AOW + ink onderst AOW
9	niet-verdragslanden	AOW-gehuwd + V&O	Ink onderst AOW