

Ministerie van VWS

De heer drs. B.E. van den Dungen
Postbus 20350
2500 EJ 'S-GRAVENHAGE

Onderwerp Stand van zaken ELV coördinatiepunten
Datum 29 maart 2018
Uw kenmerk
Ons kenmerk B-18-4609
Contactpersoon

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM Zeist
030 698 8911
info@zn.nl
www.zn.nl

Geachte heer Van den Dungen,

Hierbij sturen wij u het overzicht omtrent de stand van zaken van de landelijke dekking van de ELV-coördinatiepunten. In alle regio's is door zorgaanbieders en zorgverzekeraars hard gewerkt aan het realiseren van de regionale coördinatiepunten om een landelijke dekking te realiseren voor 1 april 2018. Zorgaanbieders en zorgverzekeraars hebben samen veel energie gestoken in het maken van afspraken die het beste passen bij de lokale situatie en aansluiten bij bestaande afspraken tussen zorgaanbieders onderling.

Het overzicht dat is opgesteld door Zorgverzekeraars Nederland (ZN), gaat uit van de 31 Wlz-regio's zoals deze voor de overheveling van het ELV per 2017 werden gehanteerd. De 31 regio's zijn zeer verschillend in populatie en aanbod van zorg. In sommige regio's, zoals op de Zeeuwse eilanden, zijn slechts één of enkele zorgaanbieders actief. Dat vraagt dan ook om een andere invulling van afspraken dan in een (stedelijke) regio waar verschillende zorgaanbieders actief zijn.

In de 31 regio's zijn door de betrokken zorgaanbieders en zorgverzekeraars coördinatiepunten opgezet die zo goed mogelijk aansluiten bij de lokale afspraken en behoeften. Vaak is gekozen voor een centraal telefoonnummer, veelal bemand door een grote zorgaanbieder in de regio met korte lijnen naar de andere zorgaanbieders in de regio's. In andere regio's is een app ontwikkeld die moet zorgen voor goede afstemming en real-time inzicht in de beschikbaarheid in de regio. Tenslotte wordt in een aantal andere regio's gewerkt met een verwijzingswebsite, waarmee zorgaanbieders via een aantal korte stappen inzicht krijgen in de capaciteit in de regio.

Uit het bijgevoegde overzicht komt naar voren dat er landelijke dekking is van 31 ELV-coördinatiepunten. Voor een tweetal gebieden binnen twee ELV-coördinatiepunten (Amstelveen binnen de regio Amstelland, en Goes/Vlissingen binnen de regio Zeeland)

wordt door lokale zorgaanbieders in afstemming met de betrokken zorgverzekeraars, nog de laatste hand gelegd aan het operationeel maken van een centraal telefoonnummer. Voor zowel Amstelveen als Goes en Vlissingen zal dit centraal telefoonnummer per 1 mei 2018 actief zijn.

Doorontwikkeling ELV

Zorgverzekeraars gaan zich in de komende periode beraden op de doorontwikkeling van de ELV-coördinatiepunten. Om de in- en doorstroom goed te laten functioneren is niet alleen de beschikbaarheid van de ELV-bedden relevant, maar ook die van de aanpalende voorzieningen, zoals Wlz-crisisbedden, geriatrische revalidatiezorg en respijtzorg. De realisatie van de ELV-coördinatiepunten wordt door zorgverzekeraars dan ook gezien als een ontwikkeling naar een bredere coördinatie van zorg in de regio.

Om deze doorontwikkeling goed vorm te geven die bovendien aansluit op de behoefte van patiënten en zorgaanbieders, gaan zorgverzekeraars in de komende periode in overleg met vertegenwoordigers van patiënten en zorgaanbieders. Zij zullen vanuit het perspectief van patiënten en zorgaanbieders aangeven wat zij belangrijk vinden voor de doorontwikkeling van de coördinatiepunten. ZN gaat vervolgens graag met u in gesprek over de doorontwikkeling van de ELV-coördinatiepunten en de visie hierop van zorgverzekeraars.

Met vriendelijk groet,
Zorgverzekeraars Nederland

drs. W.J. Adema RA MBA
directeur zorg

| regio nummer | Regio | Wlz-uitvoerder / zorgverzekeraar | Gemeenten in werkgebied | Relevante contactgegevens coördinatiefunctie (naam uitvoerende organisatie, telefoonnummer, website, e-mailadres) |
|--------------|-----------|----------------------------------|---|--|
| 1 | Groningen | Menzis | Appingedam, Bedum, Bellingwedde, De Marne, Delfzijl, Eemsum, Groningen, Grootegast, Haren, Hoogezand-Sappemeer, Leek, Loppersum, Marum, Menterwolde, Oldambt, Pekela, Slochteren, Stadskanaal, Ten Boer, Veendam, Vlagtwedde, Winsum, Zuidhorn. | Coöperatie ZorgnaZorg Telefoon (050) 549 57 94 info@zorgnazorg.nl. of www.zorgnazorg.nl/over-zorg-na-zorg |
| 2 | Friesland | De Friesland | Achtkarspelen, Ameland, Dantumadiel, De Friese Meren, Dongeradeel, Ferwerderadiel, Franekeradeel, Harlingen, Heerenveen, Het Bildt, Kollumerland en Nieuwkruisland, Leeuwarden, Leeuwarderadeel, Littenseradiel, Menameradiel, Ooststellingwerf, Opsterland, Schiermonnikoog, Smallingerland, Súdwest Fryslân, Terschelling, Tytsjerksteradiel, Vlieland, Weststellingwerf. | Noord Friesland: www.herstelzorg.frl Zuid Friesland: Alliade, 088 - 244 42 03 |
| 3 | Drenthe | Zilveren Kruis | Aa en Hunze, Assen, Borger-Odoorn, Coevorden, De Wolden, Emmen, Hoogeveen, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo, Westerveld. | Regio Assen: 085 - 822 3926 Regio Meppel/Zw Drenthe: 085 - 071 0273 Regio Emmen: 085 - 822 3924 Regio Hoogeveen: 085 - 822 3925 |
| 4 | Zwolle | Zilveren Kruis | Dalfsen, Elburg, Ermelo, Hardenberg, Harderwijk, Hatter, Kampen, Nunspeet, Oldebroek, Ommen, Putten, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland, Zwolle. | 085-0439696 |

| | | | | |
|---|------------------------|----------------|---|---|
| 5 | Twente | Menzis | <p>Oost Achterhoek: Aalten, Winterswijk, Berkelland, Oost-Gelre</p> <p>West Achterhoek: Doetinchem, Oude IJsselstreek, Bronckhorst, Montferland</p> <p>Midden-West Twente: Hengelo, Almelo, Wierden, Hof van Twente, Twenterand, Rijssen-Holten, Hellendoorn, Tubbergen, Borne</p> <p>Oost Twente: Enschede, Haaksbergen, Losser, Oldenzaal, Dinkelland</p> | <p>Oost Achterhoek: 0544-474114* (Marga Klompé)</p> <p>West Achterhoek: 0314 - 357766 (Naast)</p> <p>Midden-West Twente: 074 - 255 0000* (Meld- en zorgcentrale Carint)</p> <p>Oost Twente 053 48 763 70 (Zorgschakel Enschede)</p> <p>Alle loketten zijn 7 x 24 uur bereikbaar. De met een * gemarkeerde loketten fungeren alleen in ANW-uren als centraal aanmeldpunt. De huisarts of het ziekenhuis kan overdag naar de locatie van voorkeur insturen. De locatie van voorkeur pakt het verder op en zoekt een plek binnen haar eigen organisatie of bij een andere aanbieder. De huisarts hoeft dus niet te zoeken naar een ELV-plek.</p> |
| 6 | Apeldoorn/Zutphen e.o. | Zilveren Kruis | Apeldoorn, Brummen, Epe, Heerde, Lochem, Zutphen. | Er wordt gebruik gemaakt van Point |
| 7 | Arnhem | Menzis | Aalten, Arnhem, Barneveld, Berkelland, Bronckhorst, Doesburg, Doetinchem, Duiven, Ede, Lingewaard, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rijnwaarden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort, Winterswijk, Zevenaar. | Transferpunt via Rijnstate: 088 - 005 7942 |

| | | | | |
|----|--------------------------|----------------|---|--|
| 8 | Nijmegen | VGZ | Beuningen, Buren, Culemborg, Druten, Geldermalsen, Gennep, Groesbeek, Heumen, Lingewaal, Mook en Middelaar, Neder-Betuwe, Neerijnen, Nijmegen, Tiel, West Maas en Waal, Wijchen. | Rivierenland: doordeweeks en avonden: stroomschema met nr per aanbieder weekend: 088-0017740 Nijmegen: centraal punt: Bureau Crisistoewijzing Intramuraal (BCI): 24/7: 024-3665767 |
| 9 | Utrecht | Zilveren Kruis | Amersfoort, Baarn, Bunnik, Bunschoten, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, IJsselstein, Leusden, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Nijkerk, Oudewater, Renswoude, Rhenen, Soest, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Vianen, Wijk bij Duurstede, Woerden, Woudenberg, Zeist. | Amersfoort en Eemland: www.verwijshulp.nl Utrecht: er wordt gewerkt met Zorgspoor |
| 10 | Flevoland | Zilveren Kruis | Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk, Zeewolde. | Aanbieders werken onder eigen telefoonnummer en hebben zicht op elkaars bedden |
| 11 | 't Gooi | Zilveren Kruis | Almere, Blaricum, Bussum, Eemnes, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden, Naarden, Weesp, Wijdmeren. | www.verwijshulp.nl |
| 12 | Noord-Holland-Noord | VGZ | Alkmaar, Bergen nh, Den Helder, Drechterland, Enkhuizen, Heerhugowaard, Heiloo, Hollands Kroon, Hoorn, Koggenland, Langedijk, Medemblik, Opmeer, Schagen, Stede Broec, Texel. | www.herstelbedden.nl |
| 13 | Kennemerland | Zilveren Kruis | Beverwijk, Bloemendaal, Castricum, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen, Zandvoort. | www.cazhem.nl |
| 14 | Zaanstreek/ Waterland | Zilveren Kruis | Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad, Zeevang. | Evean: 088-3833399 De Zorgcirkel: 088-5599500 |
| 15 | Amsterdam | Zilveren Kruis | Amsterdam, Diemen. | 1 telefoonnummer voor de stad, waarbij men automatisch doorverbonden wordt met één van de stadsdelen (het gaat daarbij om de Wlz crisis indeling; 5 of 6 telefoonnummers) |

| | | | | |
|----|-----------------------------|-------------------|--|---|
| 16 | Amstelland en de Meerlanden | Zorg en Zekerheid | Aalsmeer, Amstelveen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel, Uithoorn. | <p>Coördinatiepunt Haarlemmermeer is vooralsnog ondergebracht bij Zorggroep Haarlemmermeer Ketenzorg, Hoofdweg 667-5, 2131 BB Hoofddorp (telefoon: 023 - 5540747). App en website: www.haarlemmermeerketenzorg.nl.</p> <p>Voor regio Amstelveen coördineert de Alliantie voor de Ouderenzorg de opzet van het coördinatiepunt. Dit zal analoog aan Amsterdam 1 telefoonnummer zijn voor 7/24. Operationeel 1 mei.</p> |
| 17 | Zuid-Holland-Noord | Zorg en Zekerheid | Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten, Zoeterwoude. | Regionaal Aanmeldpunt Zuid-Holland-Noord. Telefoonnummer coördinatiepunt 088-3399999. Website www.rap-zhn.nl |
| 18 | Haaglanden | CZ | Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer. | Contactpersoon Ingeborg ter Laak (zorgscala). Eerstelijnsloket is ontsloten via de telefoonlijst van de crisisregeling Wlz, met een beurtelingse "dienst" voor 5 aanbieders die zorgen voor plaatsing van de cliënt. Aanbieders zijn nog bezig met het ontsluiten van de beschikbare bedden voor ELV-laag (ELV hoog willen zij alleen laten plaatsen na triage met de (SOG) via het systeem "point". |
| 19 | WSD | DSW | Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Delft, Westland, Lansingerland, Midden-Delfland en Pijncker-Nootdorp. | Crisisdienst Careyn telefoonnummer: 088-123 99 88 of 088-123 99 82 |
| 20 | Midden Holland | VGZ | Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen, Zuidplas. | Zorglijn van Zorgpartners Midden-Holland: 0182302436 24/7 te bereiken |
| 21 | Rotterdam | Zilveren Kruis | Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Rotterdam. | www.verwijshulp.nl |

| | | | | |
|----|-------------------------|-----|---|--|
| 22 | Zuid-Hollandse Eilanden | CZ | Albrandswaard, Barendrecht, Binnenmaas, Brielle, Cromstrijen, Goeree-Overflakkee, Hellevoetsluis, Korendijk, Nissewaard, Oud-Beijerland, Ridderkerk, Strijen, Westvoorne. | <p>Goeree-Overflakkee: CuraMare, tijdens kantooruren tussen 08.00 en 17.00 uur: 0187 607 370 of 0187 48 82 14, buiten kantooruren op: 0187 488 300</p> <p>BAR: Aafje, tijdens kantooruren tussen 08.00 en 17.00 uur: Verwijslijn: 088-8233233. Buiten kantooruren op: Verwijslijn: 088-8233233</p> <p>Hoeksche Waard: Zorgwaard, tijdens kantooruren tussen 08.00 en 17.00 uur: 078 676 34 00 (Zorgbemiddeling). Buiten kantooruren op: 085 782 93 90.</p> <p>Voorne-Putten: Careyn, tijdens kantooruren tussen 08.00 en 17.00 uur: Zorgbemiddeling: 088-1239975. Buiten kantooruren kunnen huisartsen contact opnemen met de Acute dienst Nissewaard: 06-10884826.</p> <p>Indien de cliënt in Westvoorne/Brielle of Hellevoetsluis woont, dan staat de Acute dienst van Nissewaard de huisarts te woord en zorgt ervoor dat de acute dienst aldaar de huisarts binnen een half uur terugbelt.</p> |
| 23 | Waardenland | VGZ | Alblasserdam, Dordrecht, Giessenlanden, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Leerdam, Molenwaard, Papendrecht, Sliedrecht, Zederik, Zwijndrecht. | De zorglijn van Rivas: 0900-8440, 24 uur per dag bereikbaar. |

| | | | | |
|----|--------------|----|--|---|
| 24 | Zeeland | CZ | Borsele, Goes, Hulst, Kapelle, Middelburg, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlissingen. | <p>Vanwege de verschillende eilanden wordt de loketfunctie in Zeeland anders vormgegeven dan elders in het land. Per eiland wordt zorg geleverd door één of enkele aanbieders. Deze lokale aanbieders vervullen de loketfunctie (per eiland). Vanuit aanbieders wordt aangegeven dat de vindbaarheid van ELV-plekken geen issue is vanwege het beperkt aantal aanbieders en de korte lijnen.</p> <p>Hieronder zijn de telefoonnummers van de aanbieders vermeld: Allévo: 0113-249111 (OV), 0113-249111 (ANW). Cornelia: 0111-439980 (OV), 0111-439980 (ANW). Cederhof: 0113-342710 (OV), 06-41267692 (ANW). Cedrah/Rebohoth: 0113-224500 (OV), 0113-224500 (ANW). SVRZ (Ter Valcke): 06-30709831 (OV), 0113-315380 (ANW). SVRZ Gasthuis 06-30440256 (OV), 06-22735953 (ANW). SVRZ Ten Anker: 06-10529581 (OV), 06-12394389 (ANW). Ter Weel: 0113-654000 (OV en ANW). WVO:0118-448448 (OV en ANW). Zorgstroom: 0118-684000 (OV en ANW)</p> <p>In de regio Goes/Vlissingen, waar wel meerdere aanbieders actief zijn, wordt door Allevo, Wvo en CZ de laatste hand gelegd aan een centraal telefoonnummer. Verwacht wordt dat deze binnen enkele weken operationeel is.</p> |
| 25 | West-Brabant | CZ | Aalburg, Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Werkendam, Woensdrecht, Woudrichem, Zundert. | BoZ, Roo e.o: 0800-5577777 Breda e.o: 085 4842515 |

| | | | | |
|----|--------------------------|-----|---|--|
| 26 | Midden-Brabant | VGZ | Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk. | Zorgnetwerk Midden-Brabant via app |
| 27 | Noordoost Brabant | VGZ | Land van Cuijk: Boxmeer, Cuijk, Grave, Mill, Sint Hubert, Sint Anthonis Regio Oss, Uden, Veghel: Bernheze, Boekel, Landerd, Meierijstad, Oss, Uden, Veghel Regio Den Bosch e.o. | Land van Cuick: Pantein: website en centraal nummer: 0900-8803 Regio Oss, Uden Veghel en Regio Den Bosch: Afspraak tussen 5 aanbieders: klant/huisarts kan naar één van de ELV-aanbieders bellen (Vivent, Brabantzorg, Elde, Van Neijnselstichting, Laverhof). De 5 partijen garanderen dat in samenwerking de hulpvraag wordt opgepakt en opgelost. In eerste instantie door de voorkeuraanbieder. Lukt dat niet dan zorgt een van de 4 andere aanbieders voor de oplossing. Meldpunt is het zorgloket van elk van de 5 aanbieders. De wijkverpleegkundige van dienst doet de triage en checkt eerst op een thuisoplossing mogelijk is. Indien niet wordt ELV ingezet. Om een totaal overzicht van beschikbare capaciteit beschikbaar te hebben, wordt in de regio Den Bosch van een app gebruik gemaakt. |
| 28 | Zuid Oost-Brabant | CZ | Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Gerwen en Nederwetten, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre. | www.verblijfmetzorg.nl/nl/ |
| 29 | Noord- en Midden-Limburg | VGZ | Beesel, Bergen lb, Echt-Susteren, Horst aan de Maas, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo, Venray, Weert. | Via app |

| | | | | |
|----|---------------|---------|---|---|
| 30 | Zuid-Limburg | CZ | Beek, Brunssum, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Maastricht, Meerssen, Nuth, Onderbanken, Schinnen, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Vaals, Valkenburg aan de Geul, Voerendaal. | <p>Parkstad/Oostelijke mijnstreek: 1 centraal telefoonnummer 0900-7774777 (Cicero/Meander/Sevagram)</p> <p>Maastricht Heuvelland coördinatie via TIPP www.tipp.nl 043 - 2100210,</p> <p>Zuyderland/MCC https://mcc-omnes.nl/documenten/huisartsenbedregeling</p> |
| 31 | Middel-IJssel | Salland | Deventer, Olst-Wijhe, Raalte, Voorst. | <p>Transmuraal Logistiek Bureau (0570) 53 65 40, https://www.dz.nl/afdelingen/tlb/Paginas/default.aspx</p> |