

Bijlage 3 ICT-vernieuwing binnen politieportefeuilles

In deze bijlage is de voortgang van de ICT-vernieuwing bij de politie opgenomen. Hierin wordt per portefeuille geschetst wat de doelstellingen van de vernieuwing zijn en wordt een toelichting gegeven op de realisatie in 2019 en de voorziene ontwikkelingen in 2020 en verder (op basis van de portefeuilleplannen). De te realiseren ICT-vernieuwing voortkomend uit het regeerakkoord kan hier onderdeel van zijn. In dit overzicht zijn alleen die portefeuilles opgenomen welke een substantiële IV component in zich dragen. Voor de portefeuilles Contra Terrorisme, Extremisme en Radicalisering (CTER), Ondermijning, Zorg en Veiligheid, Conflict en Crisisbeheersing, Financiële en Economische Criminaliteit (FINEC) en Gebied gebonden Politiezorg (GGP) geldt dat de ICT-vernieuwing waarvan gebruik wordt gemaakt met name binnen de andere portefeuilles wordt gerealiseerd. In deze bijlage is de stand van zaken tot en met december 2019 weergegeven.

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
Opsporing Vernieuwing in de opsporing richt zich op: • sneller en makkelijker informatie uitwisselen in de strafrechtketen; • vergroten doelgerichtheid en kwaliteit opsporing door invoering van moderne, gebruikersvriendelijkere interfaces en verdere digitalisering van de strafrechtketen; • vermindering van de administratieve lasten; • implementatie gemoderniseerd Wetboek van Strafvordering. Hierbij wordt aangesloten bij de beoogde vernieuwingen uit de Ontwikkelagenda Opsporing.	• Uitbreiding Zicht op Zaken; gegevenskoppeling BVH en BOSZ met Geïntegreerd Processysteem Strafrecht. • Verwerving nieuw systeem t.b.v. interceptie (tapsysteem). • App Mijn Onderzoek voor delicten diefstal en stalking als proeftuin ontwikkeld. • Uitrol laptops voor 1e lijns medewerkers Forensische Opsporing (mobiel werken en administratieve lastenverlichting). • Toekomstgericht infrastructuurontwerp interceptie gereed. • Verwerving kwaliteitsmanagementsysteem Forensische Opsporing. • In gebruikname verwijzingsportaal bankgegevens t.b.v. opsporing door politie. • Geautomatiseerde koppeling verwijzingsportaal bankgegevens vanuit Summ-IT. • Gezamenlijke monitor re-work met OM i.h.k.v. "In één keer goed" is gerealiseerd. • Pilot lokale opslag Audio Visuele Registratie (AVR).	• Mobiel audio verhoor (mobiele aangiften en verhoren auditief kunnen opnemen). • Uitbreiding functionaliteit Summ-IT: Digitaal dossier en digitale handtekening, internetmonitoring voor digitale wijkagent, koppelvlakken met de BOD- en, digitale communicatie sporen, Beslag in beeld. • Afronden implementatie biometriesysteem; uitfasen HAVANK. • Implementatie van een nieuw interceptiesysteem. • Ontwikkelen van een Toolkit Zeden; informatiesysteem rondom kinderporno, landelijke database kinderporno. • Systeemintegratie FO, NFI en OM, forensisch informatie systeem, NFIDENT • Opstellen inhoudelijke impactanalyse en voorbereiden pilots ten behoeve van de modernisering van het wetboek van strafvordering. • Implementatie Kwaliteitsmanagementsysteem Forensische Opsporing.	• Onderzoek ketenbrede biometrie voorziening. • Multimedia toepassen in het opsporingsveld. • Digitale samenwerkingsruimte ZSM. • Opsporingscommunicatie: administratie rondom het delen en tonen van video's en foto's t.b.v. opsporingsonderzoeken. • Kwaliteit van gegevens: registratie in en het gebruik van applicaties standaardiseren ten behoeve van gegevensuitwisseling met ketenpartners. Digitale Transformatie Opsporing Politie in Strafrechtketen (DTOPS)

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
Vernieuwend Registreren Kern van de opdracht van het programma Vernieuwend Registreren is: - Het vernieuwen (en daarmee vervangen) van (twaalf) operationele registratieve legacy-systemen; - met als belangrijke doelen het vergroten van gebruikersvriendelijkheid, de mogelijkheid bieden van het eenmalig vastleggen en het meervoudig hergebruik van gegevens; - waardoor de beheerlasten van deze groep systemen verlaagd worden.	- Executie en signalering: - Zaakstroom Strabis (strafrechtboetes) in gebruik genomen op Executie en Signalering (E&S). - Koppeling met ketenpartners binnen E&S technisch gereed. - Nieuwe werkwijze 'signalering' is ingeregeld. Hiermee is het Executie- en Signaleringsproces verbeterd en de samenwerking met het CJIB versterkt. - Signaleringen zijn overgezet van OPS naar E&S en OPS is niet meer operationeel. - Ontsluiting naar KMar en BuZA. - Mobiele app opgeleverd. - Mobiele toepassingen: - Functionaliteiten voor Verkeersongevallen-registratie (VOR) gerealiseerd en geïmplementeerd. - Plaats Delict Onderzoek (PDO) is gerealiseerd. - GTPA/ GDPA (geweld tegen/door politie ambtenaren) gerealiseerd. Deze functionaliteit is via MEOS te gebruiken. - Winkeldiefstal: (Tijdelijke) koppeling OPP-BVH en OPP – GMS is gerealiseerd. - Claimen van GMS melding in OPP is gerealiseerd. - De eerste versie van Melding wordt in 4 pilotteams beproefd. - Kernregisters - Bouw van kernobjecten Natuurlijk Persoon en Locatie voor proces Winkeldiefstal gerealiseerd.	- OPP-functionaliteiten: - Bouw 'Melding', Aangifte' en 'Aanhouding' geschikt voor proces Winkeldiefstal. - Aangifte onbekende dader (VVC OD), voorheen Aangifte via Intranet (AVI). - Aangifte Winkeldiefstal (AWI). - Direct Proces Verbaal. - Kernregisters - Bouw van kernobjecten Niet-Natuurlijk en Goed voor proces Winkeldiefstal realiseren. - Beheer OPP - Migratie functionaliteit e-Briefing en E&S naar platform 2.0. - Persoonsgebonden Aanpak (PGA)/Amazone - Vaststellen van landelijk werkproces voor monitoring en registreren van personen en groepen in context van PGA en Amazone (registratiesysteem veelplegers en andere doelgroepen). - Mobiele toepassingen - De ontwikkeling van de functionaliteit ProCo (professioneel controleren). - Het inrichten van een uniforme werkwijze voor implementatie van opgeleverde functionaliteiten in de eenheden.	- Mogelijke innovatieve oplossingen (vanuit andere portefeuilles) worden in overweging genomen (indien binnen de kaders van Vernieuwend Registreren haalbaar) bij de uitwerking van de gestandaardiseerde werkprocessen. - De komende jaren zullen de functionaliteiten van de operationele registratieve legacy-systemen stapsgewijs worden vernieuwd op het OPP-platform <i>Op 14 november is het BIT rapport gepubliceerd, waarop de Min. van Justitie en Veiligheid op 14 december een reactie heeft gegeven. De consequenties voor het Programma Vernieuwend Registreren worden nader onderzocht.</i>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
Intelligence Tijdige, integere intelligence van en voor de politie en haar partners uit interne en externe gegevens bronnen.	- Landelijke uitrol criminaliteitsanticipatiesysteem (CAS); waarmee de benodigde politie capaciteit bepaald kan worden voor een specifieke buurt en of regio tijdens een bepaalde periode. - Doorlopende ontsluiting nieuwe gegevensbronnen en koppeling aan het politie data platform voor gebruik in de zoekprogramma's. - Blue View 4.0 (zoekmachine waarmee men informatie uit verschillende systemen kan vinden) geïmplementeerd en Blue View 2.0 uitgefaseerd. - Met betrekking tot de Commercial Off The Shelf pakketten (COTS) analysetooling is er een compleet overzicht van tools, gebruikers en kosten om hierop te kunnen sturen. - De nieuwe omgeving voor project raffinaderij is opgeleverd en alle gebruikers werken op de nieuwe omgeving. - Er is een samenwerking gestart tussen de IV-organisatie en het Team High Tech Crime (THTC) ten behoeve van Analytical Data Services (ADS). - Het PolitieDataPlatform is technisch gereed. Er is een PEN-test uitgevoerd en de bevindingen worden verwerkt. Daarmee is de basis voor het ontsluiten van bronnen gereed.	- Implementatie van Advanced Analytics tooling welke bijdraagt aan het analyseren van grote hoeveelheden data. - Uitwisseling van gegevens met veiligheidsdienst o.b.v. art. 24 Wpg is mogelijk. - Analytical cases voor Cybercrime en CTER. Hierbij wordt inzicht verworven door het combineren en analyseren van grote hoeveelheden data, ten behoeve van slimmer en effectiever politiewerk. - Realiseren functionaliteit, gebruikmakend van het PolitieDataPlatform.	- Experimenten in Real Time Intelligence-labs. - Investeren in nieuwe technologie. - Onderzoek naar verdere professionalisering data-science met als doel meer toepassingen van het gebruik van big data. - De voorziening BlueView zal in 2020 en 2021 in gebruik worden genomen binnen de opsporing. Daarmee zal het aantal gebruikers stijgen naar circa 20.000.

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
Dienstverlening Het uitbreiden van de mogelijkheden voor digitale dienstverlening aan onder andere de burger. Uitgangspunt is: 'Dienstverlening op maat'.	• Uitbreiding van de mogelijkheden van Internetaangifte met meer delictsoorten. Internetaangifte voor internetoplichting is nu mogelijk. • Met registratie (BVH) en monitoring wordt in het opsporingsproces en bij online aangiften de werkwijze 'individuele beoordeling' ondersteund. Met deze werkwijze kunnen professionals in de strafrechtsketen beter de kwetsbaarheid van slachtoffers beoordelen en maatregelen ter bescherming inzetten. • AVI (aangifte via intranet) module buiten gebruik gesteld i.v.m. verouderd platform en aangepaste wet- en regelgeving. Aangiftes kunnen nu alleen nog rechtstreeks verwerkt worden in BVH. • Het Virtuele Callcentrum, dat de Regionale Service Centra ondersteunt bij het meldingenproces, is technisch ingericht. Op dit moment werken 3 Regionale Call centers virtueel. Hierdoor kan de werklust bij de RSC's makkelijker over de eenheden worden verdeeld. Tevens kan een hoger serviceniveau van de politie naar de burgers worden bewerkstelligd. • Totstandkoming data.politie.nl waarop open data van de politie gepubliceerd wordt. • Pilot chatbot Wout afgerond en wordt geëvalueerd. • Chatbot Wout is gekoppeld met Servicemodule. • Workforce management en quality assurance voor Regionale Service Centra mogelijk gemaakt. • Webservice opgeleverd voor ketenslachtoffer portaal. • Ondersteuning van het meldingenproces door middel van een integrale coördinatievoorziening: onderdeel volgen is opgeleverd.	• Doorontwikkeling omnichannel, toepassing chatbot in combinatie met live chat (webcare) en 2D contact. • Implementeren webcare bij de eenheden / Regionale Service Centra. • Ontwikkeling authenticatie burgers en bedrijven door aansluiting op eIDAS en eHerkenning (standaard binnen de overheid voor elektronische identificatie). • Implementatie virtuele callcenters overige RSC's. • Onderzoek naar toepassing IDIN als authenticatie mogelijkheid voor burgers. • Ontwikkelen intake van cybercrime. • Realiseren elektronische handtekening van de burger. • Ondersteuning van het meldingenproces door middel van een integrale coördinatievoorziening; onderdeel verdelen bijna gereed, onderdeel voortgang bewaken ingepland. • Toepassing van risicotaxatie instrument Provict bij individuele beoordeling. • Beschermen privacy van slachtoffers in de strafrechtsketen.	• Toepassing van Artificial Intelligence mogelijkheden bij de Intake. • Betekenisvolle afhandeling van meldingen en aangiften en terugkoppeling naar burger

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
Digitalisering en Cybercrime Deze portefeuille richt zich op de intensivering van de aanpak van cybercrime, het verder ontwikkelen van het digitaal opsporen en het onderzoeken en toepassen van sensoren voor de politietaak.	- Realisatie technische voorzieningen voor de digitale opsporing: - De nieuwe omgeving Hansken is live gegaan; - uploaden van data vanuit de teams digitale opsporing mogelijk. Dit brengt informatie sneller naar eindgebruikers; - bijna 65 % van de locaties t.b.v. teams digitale opsporing, Cybercrime teams en de Teams Bestrijding Kinderporno Kindersekstoerisme zijn volledig operationeel opgeleverd en aangesloten op het Digitaal Transferium (helpt rechercheurs bij een goede verwerking van hun inbeslaggenomen data); - Briefcam, een analysetool voor het uitkijken van videobeelden, is na de start in 2018 nu landelijk geheel uitgerold als proof of concept. - De Artificial Intelligence agent toepassing (reeds in gebruik bij aangifteproces), wordt nu ook ingezet t.b.v. team 'follow the money'. - Er is een prototype voor het doen van aangiften ontwikkeld. Daarbij zijn er ook enkele deelproducten opgeleverd voor het Artificial Intelligence (AI) georiënteerd opnemen van aangiften. In deze innovatieve ontwikkeling wordt verkend welke toegevoegde waarde AI kan leveren voor het aangifteproces. - Het Nationaal politielab AI (NPAI) draagt bij aan nationale en internationale 'ecosystemen' c.q. netwerken. - De Proeftuinvoorziening voor de ondersteuning van de operationele Sensing is gerealiseerd. Het eerste operationele project is aangesloten.	- Realisatie technische voorzieningen voor de digitale opsporing. - Aanschaf en eerste implementatie van software en systemen binnen de mogelijkheden van de Wet Computercriminaliteit III (CCIII) en de continue doorontwikkeling ervan. - De verdere implementatie (incl. voorbereiding ICT-infrastructuur) van het landelijk gebruik van bodycams wordt uitgewerkt en uitgevoerd. Het aanbestedingsproces is inmiddels gestart. - De generieke voorziening webcrawling wordt specifiek gebouwd voor gebruik van toepassingen op het darkweb. - Brede implementatie Hansken.	- Investeren in Sensing techniek. Onderzoek naar brede toepasbaarheid van sensoren (waaronder in Smart Cities). - Investeren in nieuwe technologie Onderzoek naar brede toepasbaarheid Artificial Intelligence. - Webcrawling: internationale samenwerking intensiveren.

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
Vreemdelingen, mensenhandel en migratie-criminaliteit Ontwikkelingen op het gebied van vreemdelingen en informatie-uitwisseling met ketenpartners.	• Diverse aanpassingen aan de identificatie-zuil (BVID) waardoor identificatie & registratie van verdachten en (verdachte) vreemdelingen sneller en eenvoudiger verloopt met kwalitatief betere resultaten. • In beheername van de Recherche Analyse Omgeving (RAO) ten behoeve van het Nationaal Vreemdelingen Informatie Knooppunt (NVIK). • Digitalisering van het proces (en betrokken documenten) van vreemdeling rechterlijke staande houding en overbrenging. Dit verbetert de informatiepositie van de politie en ketenpartners. Het betreft een deelresultaat van het programma Digitaal werken in de vreemdelingenketen. • Een analysetool in de vorm van een stoplichtsysteem gerealiseerd, als onderdeel van het programma Herijken Asielproces en identificatie- en registratiestraten. Hiermee is een snellere duiding van kwaadwillende en kwetsbaren mogelijk. • De ontwikkeling van de nieuwe mobiele ID koffers (t.b.v. mobiele identiteitsvaststelling) is afgerond. De eerste koffers zijn opgeleverd t.b.v. buitenlandmissies.	• Project Digitaal Werken in de vreemdelingenketen, met als doel het hebben van een realtime online actueel vreemdelingenbeeld voor iedere medewerker in de keten. • Doorontwikkeling van de Basisvoorziening Identiteitsvaststelling. • Realisatie webcrawler signalen mensenhandel voor het op internet geautomatiseerd detecteren van de meest ernstige misstanden zodat (bestuurlijke) controles en opsporing gericht en daarmee efficiënter kunnen plaatsvinden. • Programma Grenzen & Veiligheid: Implementeren nieuwe en gewijzigde Europese Verordeningen in lijn met het Europese veranderprogramma Borders & Security ten einde op verantwoorde wijze grens- en migratiebeheer, vreemdelingen handhaving & toezicht en internationale opsporing te kunnen uitvoeren.	• Standaard Intelligence Tooling t.b.v. het Nationaal Vreemdelingen Informatie knooppunt, het Expertisecentrum Mensen handel en Mensensmokkel, de backoffice identificatie en registratie en informatiedeling met keten en ketenpartners in een op te richten intelligence cluster Migratie. • Redesign Identificatiezuilen i.s.m. TU Delft; het ontwikkelen van een toekomst bestendige zuil ten behoeve van het veiligheidsvraagstuk: - identiteit, wie is hij/zij; - vormt risico voor de openbare orde en veiligheid en/of betrokken bij criminaliteit; - vormt risico voor de Nationale Veiligheid; - asiel, verblijf en terugkeer.

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
Bedrijfsvoering Verbeteren van specifieke voorzieningen voor bedrijfsvoering.	• Doorontwikkeling Planon release naar Planon LIVE heeft plaatsgevonden. • Realisatie nieuw Identity & Access Management systeem; • er is gestart met de opschoning van de top 14 systemen. Er zijn nu 10 systemen opgeschoond. • een nieuwe versie van One Identity (IAM) is geïnstalleerd in het nieuwe domein. Deze versie vervangt de IAM omgeving in het huidige domein en verbetert de geautomatiseerde verwerking van autorisaties. • Implementatie tooling voor AVG & WPG registratie. • Invoer leeromgeving met tijdelijke oplossing zelfroosteren voor capaciteitsmanagement. • Aanpassing systemen op nieuwe cao, waaronder invoering LFU. • Vernieuwing en migratie van e-learning trainingen van E-pol naar het Leermiddelenportaal van de PA. • Proof of Concept Robotic Process Automation (RPA) binnen Finance. • Proof of Concept chatbot t.b.v. Werving & Selectie. • Implementatie proces debitcards. • Voertuig-Inzicht App waarmee Voertuigbeheer een voertuig kan vinden en informatie m.b.t. gebruik etc. kan worden ingezien.	• Structurele oplossing voor bewaking PTSS-dossiers en case management t.b.v. schadeafhandeling. • Inrichten Business Intelligence (BVI-BV) t.b.v. Politie Academie. • Doorontwikkeling Politie Prestatie Dashboard (PPD) gericht op operationele indicatoren voor integrale sturing. • Realisatie nieuw Identity & Access Management systeem en start opschoning systemen. • Implementatie van elektronische facturatie (E-facturatie). • Realisatie nieuw intern portaal: Blue met o.a. BlueTube videokanaal, chatfunctie en één integrale webshop. Inrichten en implementeren oplossing voor Loket Sociale Zekerheid. • Rationalisatie huidige tools t.b.v. nieuw proces initiële instroom politiemedewerkers. • Realisatie toepassingen Robotic Process Automation RPA binnen andere diensten (Service management, HR). • Nieuwe PBF-tooling (Planning, Budgettering, Forecasting) ten behoeve van het programma Doorontwikkeling Begroten & Budgetteren.	• Lange Termijn Informatievoorziening Bedrijfsvoering. • Lange Termijn Capaciteitsmanagement systeem ter vervanging van BVCM en BCM. • Lange Termijn Werving & Selectie systeem. • Analyse Procure-to-pay proces en benodigde toekomstgerichte systeemondersteuning.

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
Techniek	• In het kader van de datacenterconsolidatie is Rekencentrum Noord-West afgebouwd en naar Rekencentrum 3 gemigreerd. • Generieke infrastructuur (GI) is volledig opgeleverd en bruikbaar als generieke landingsplaats voor applicaties. Een ontwikkelversie van de nieuwe biometrievoorziening is geland op de nieuwe infrastructuur. Het is de eerste grote applicatie die landt op de GI. • Programma Confi fase 1 (wordt ICOPS) is vrijwel afgerond voor de Landelijke Eenheid. • Netwerkportaal: firewallverbetering versie 2.1 is afgerond. • Servicemanager (USM), de tool welke Expertdesk vervangt, is live. Laatste functionaliteiten worden begin 2020 opgeleverd.	• In beheer name en saneren eigen beheerde omgevingen (EBO's). • Datacenterconsolidatie is gericht op een zo efficiënt, effectief en veilig mogelijk beheer van applicaties. Rekencentrum Midden is het volgende en laatste rekencentrum dat nog gemigreerd moet worden. • Programma ICOPS, waarmee een landelijke omgeving wordt gerealiseerd waarop veilig gewerkt kan worden met (meer) confidentiële Politie gegevens. • Het Programma Herinrichting Beheer Mobiele ICT heeft tot doel de beschikbaarheid van mobiele ICT middelen te optimaliseren en verstoringen van mobiele ICT zo snel mogelijk te verhelpen, zodat de agent zijn of haar werk ongestoord kan blijven uitvoeren. Aanbesteding en transitie Technisch & Logistiek beheer Landelijke Eenheid lopen op schema. • IV naar de politie cloud. Dit programma realiseert de applicatiemigratie naar de Generieke Infrastructuur. Het programmaplan is goedgekeurd. • Ontwikkeling en implementatie van een nieuwe tool voor de Servicedesk ICT, om tickets te registreren en beheren (service manager). Het is een moderne service management tool die gaat helpen om sneller, beter en makkelijker service te bieden aan alle collega's. • Doorontwikkeling toegang tot politieobjecten. • Ontwikkeling van een voorziening voor generieke logging voortkomend uit wettelijke verplichtingen (AVG en WPG). • Continue ontwikkeling op het gebied van de cyberweerbaarheid van de politie. • Netwerkportaal heeft tot doel om op gecontroleerde wijze, met gebruik van generieke services, netwerkverkeer mogelijk te maken tussen de zones met een verschillend niveau van vertrouwen; inclusief internet.	• Continue scan van technologische mogelijkheden.

Naast bovengenoemde portefeuilles met een substantiële IV-component, zijn de resultaten op de volgende portefeuilles vermeldingswaardig. Voor de portefeuille conflict en crisisbeheersing betreft dat de Live gang Ketenvoorziening Voetbal (KVV), ten behoeve van ondersteuning Persoonsgerichte Aanpak van hooligans en de ondersteuning van de wedstrijdvoorbereiding. Voor de portefeuille Gebiedsgebonden politiezorg is een app en koppeling met de Blue Spot Monitor opgeleverd binnen de Locatie Gebaseerde Informatie (LGI). LGI zorgt er voor dat (wijk)agenten op basis van hun geo positie belangrijke informatie krijgen over hun omgeving, subjecten en aandachtsgebieden.