

# Ambulancezorg: juiste zorg door juiste zorgverlener

versie 1.0



AMBULANCEZORG  
NEDERLAND



NVMMA  
Nederlandse Vereniging van  
Medisch Managers Ambulancezorg

v3vn  
Ambulancezorg

Het leveren van de juiste zorg door de juiste zorgverlener kan op verschillende niveaus plaatsvinden. Uitgangspunt daarbij is de zorgvraag van de patiënt. Dit raamwerk geeft overzichtelijk weer welke mogelijkheden er zijn. Iedere RAV levert op elk niveau zorg, de invulling van de juiste zorgverlener dient binnen de sectorale afspraken te passen.

## Ambulancezorg: afstemmen zorgvraag patiënt met aanbod zorgniveaus en ambulancezorgprofessionals



### Triage op de meldkamer ambulancezorg

Zorgverlening door een verpleegkundig centralist MKA (en aanvullend eventueel een uitgiftecentralist MKA)



#### Hoogcomplexiteit ambulancezorg

Spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorgverlening door een:

- Ambulanceverpleegkundige
- Medisch hulpverlener ambulancezorg \*
- Zorgmaster ambulancezorg (VS/PA) \*\*



Eventueel met aanvullende inzet van het  
mobiel medisch team (MMT)

Als (solo) rapid responder of als ambulance-eenheid in samenwerking met een ambulancechauffeur.

#### Middencomplexiteit ambulancezorg

Niet spoedeisende ambulancezorg minimaal door een:

- BIG-geregistreerde verpleegkundige (voldoend aan de scholingseisen middencomplexiteit ambulancezorg)



In samenwerking met een chauffeur, minimaal voldoende aan scholingseisen middencomplexiteit ambulancezorg

#### Laagcomplexiteit ambulancezorg

Niet spoedeisende ambulancezorg minimaal door een:

- Verzorgende IG (voldoend aan de landelijke scholingseisen laagcomplexiteit ambulancezorg)



In samenwerking met een chauffeur, minimaal voldoende aan scholingseisen laagcomplexiteit ambulancezorg

### Intensieve ambulancezorg

Specialistisch team met arts levert intensieve zorg (MICU / PICU / NICU) tijdens overplaatsen van een patiënt tussen zorginstellingen, in een speciaal ingericht ambulancevoertuig, bestuurd door een ambulancechauffeur

#### Mobiel zorgconsult

Zorgverlening op (thuis) locatie, behandeling zonder verder vervoer.



\* Landelijke pilot bachelor medisch hulpverlener ambulancezorg middels een sectoraal vastgesteld kader  
\*\* Landelijke pilot met de Zorgmaster ambulancezorg (VS/PA): er is een sectoraal kader in ontwikkeling en naar verwachting Q2-2020 gereed, opzet is door aanvullende zorg op het LPA te leveren enerzijds de spoedzorg te versterken en anderzijds meer zorg op locatie te bieden bij het mobiel zorgconsult.