



Programma Volwaardig leven

Voor de gehandicaptenzorg en complexe zorg

WAT WE DOEN

Met het programma Volwaardig leven willen we een landelijke beweging op gang brengen naar toekomstbestendige gehandicaptenzorg en complexe zorg. Het gaat daarbij om zorg die flexibel kan inspelen op zorgvragen van mensen met een beperking en hun naasten. Want hun wensen en behoeften veranderen.



VOOR WIE WE HET DOEN



130.000
mensen met een beperking
die intensieve zorg ontvangen

Dit betreffen **130.000** cliënten met een indicatie voor een lichamelijke of verstandelijke handicap, volgens [Monitor Langdurige zorg](#).

250.000
naasten die zorg dragen voor
mensen met een beperking

250.000 naasten is een ruwe schatting.

180.000
professionals
ca. 450 zorgaanbieders

Ruim **180.000** medewerkers werkzaam in de gehandicaptenzorg volgens [AZW-statistiek](#) in Q1-2020. **455** organisaties die over 2017 een volledige of vereenvoudigde jaarverantwoording hebben ingediend via DigiMV en daarin aangeven gehandicaptenzorg te leveren.

HOE WE HET DOEN

Actielijn 1



'Geluk is meer dan blij en tevreden zijn. Betekenisvol leven, zelf kiezen en een vitaal netwerk zijn minstens zo belangrijk.'

GEREALISEERD IN 2020



- **Vernieuwingstraject**
Vanuit **40** zorgorganisaties nemen **123** personen deel aan de **36** vernieuwingstrajecten. Daarnaast zijn ruim **400** zorgprofessionals bereikt met bijeenkomsten en **8.462** mensen online. In bijna **90%** van de trajecten zijn cliënten en naasten betrokken bij de uitwerking van de vernieuwing.
- **Innovatie-impuls**
Er zijn **55** technologische toepassingen in kaart gebracht die een antwoord kunnen geven op zorginhoudelijke vraagstukken. **26** organisaties hebben zorg-inhoudelijke vraagstukken uitgediept en een bijpassende keuze voor zorgtechnologie gemaakt die zij vanaf september 2020 gaan implementeren.

OP DE AGENDA IN 2021



- **Talentontwikkeling**
Voor 3 branches wordt een **erkende opleiding** ontwikkeld. In 2021 worden hiermee **500** mensen met een beperking opgeleid.
- **Vakmanschap**
16 professionals doorlopen de eerste leergang van het ambassadeurstraject. Zij worden opgeleid tot ambassadeur voor werken in de gehandicaptenzorg.

Hoe brengen we met eigentijdse oplossingen de persoonsgerichte zorg een stap verder?

Actielijn 2



'Maatwerk is nodig omdat het huidige aanbod niet altijd past.'

GEREALISEERD IN 2020



- **Crisis- en ondersteuningsteam**
Er zijn nu **3** crisis- en ondersteuningsteam actief. Eind 2020 zijn alle **14** teams actief.
- **Maatwerkplekken**
10 zorgaanbieders realiseren in 2020 maatwerkplekken voor mensen met een zeer complexe zorgvraag. **13** cliënten zijn al verhuisd naar een nieuwe plek.

OP DE AGENDA IN 2021



- **Crisis- en ondersteuningsteam en maatwerkplekken**
In 2021 krijgt de nieuwe werkwijze rond crises in de gehandicaptenzorg een plek in de crisisregeling en blijven zorgkantoren werken in taksforces en een landelijke commissie aan de maatwerkplekken.
- **Meer kennis en betere expertise**
In 2021 werken vertegenwoordigers van de doelgroepen NAH+, SGLVG/LVB+ en EVB+ aan het opzetten van kennis- en expertisenetwerken.

Hoe werken we aan passende zorg voor mensen met complexe zorgvragen?

Actielijn 3



'Het geeft mij voldoening dat ik andere ouders zo kan helpen'

GEREALISEERD IN 2020



- **Pilots gespecialiseerde cliëntondersteuning**
Het aantal deelnemers is toegenomen van **150** naar **450** deelnemers. In de **5** pilots krijgen **450** mensen met een beperking en hun gezin ondersteuning van een gespecialiseerde cliëntondersteuner.
- **Naasten in beeld**
In november is de digitale tool beschikbaar die naasten informatie biedt over het thema 'Wat als ik het niet meer kan'.

OP DE AGENDA IN 2021



- **Pilots gespecialiseerde cliëntondersteuning**
In januari 2021 verschijnt het **overkoepelende onderzoeksrapport** van de 5 pilots, waarna besluitvorming over de structurele situatie wordt voorbereid.
- **Naasten in beeld**
12 ouders en **12** broers of zussen zijn opgeleid tot ervaringsdeskundigen via het **train de trainer** principe. Vanaf april kunnen zij andere naasten bijstaan.

Wat betekent het om naaste te zijn van iemand met een beperking?