

Bijlage ICT-vernieuwing

In deze bijlage is de voortgang van de ICT-vernieuwing bij de politie opgenomen. Hierin wordt per portefeuille geschetst wat de doelstellingen van de vernieuwing zijn en wordt een toelichting gegeven op de realisatie in 2020 en de voorziene ontwikkelingen in 2020 en verder (op basis van de portefeuilleplannen). De te realiseren ICT-vernieuwing voortkomend uit het regeerakkoord kan hier onderdeel van zijn. In dit overzicht zijn alleen die portefeuilles opgenomen welke een substantiële IV component in zich dragen. Voor de portefeuilles Contra Terrorisme, Extremisme en Radicalisering (CTER), Ondernijning, Zorg en Veiligheid, Conflict en Crisisbeheersing, Financiële en Economische Criminaliteit (FINEC) en Gebied gebonden Politiezorg (GGP) geldt dat de ICT-vernieuwing waarvan gebruik wordt gemaakt met name binnen de andere portefeuilles wordt gerealiseerd. In deze bijlage is de stand van zaken tot en met augustus 2020 weergegeven.

Hoofdportefeuille (doel): Opsporing

Vernieuwing in de opsporing richt zich op:

- sneller en makkelijker informatie uitwisselen in de strafrechtketen;
- vergroten doelgerichtheid en kwaliteit opsporing door invoering van moderne, gebruikersvriendelijkere interfaces en verdere digitalisering van de strafrechtketen;
- vermindering van de administratieve lasten;
- implementatie gemoderniseerd Wetboek van Strafvordering.

Hierbij wordt aangesloten bij de beoogde vernieuwingen uit de Ontwikkelagenda Opsporing.

Gerealiseerd in 2020:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
· In beheername Viclas gereed · Vooronderzoeken IV, infrastructuur en Summ-IT voor elektronisch ondertekenen en digitaal dossier gereed.	· Mobiel audio verhoor (mobiele aangiften en verhoren auditief kunnen opnemen). · Uitbreiding functionaliteit Summ-IT: Digitaal dossier en digitale handtekening, internetmonitoring voor digitale wijkagent, koppelvlakken met de BOD- en, digitale communicatie sporen, Beslag in beeld. · Afronden implementatie biometriesysteem; uitfaseren HAVANK. · Implementatie van een nieuw interceptiesysteem. · Systeemintegratie FO, NFI en OM, forensisch informatie systeem, NFIDENT · Opstellen inhoudelijke impactanalyse en voorbereiden pilots ten behoeve van de modernisering van het wetboek van strafvordering. · Implementatie Kwaliteitsmanagementsysteem Forensische Opsporing. · Standaardiseren voorgeleidingsformulieren in samenwerking met OM	· Onderzoek ketenbrede biometrie voorziening. · Multimedia toepassen in het opsporingsveld. · Digitale samenwerkingsruimte ZSM. · Opsporingscommunicatie: administratie rondom het delen en tonen van video's en foto's t.b.v. opsporingsonderzoeken. - Kwaliteit van gegevens: registratie in en het gebruik van applicaties standaardiseren ten behoeve van gegevensuitwisseling met ketenpartners. Digitale Transformatie Opsporing Politie in Strafrechtketen (DTOPS)

Hoofdportefeuille (doel): Vernieuwend Registreren

Kern van de opdracht van het programma Vernieuwend Registreren is het vernieuwen (en daarmee vervangen) van (twaalf) operationele registratieve legacy- systemen. Hierbij zijn belangrijke doelen het vergroten van gebruikersvriendelijkheid, de mogelijkheid bieden van het eenmalig vastleggen en het meervoudig hergebruik van gegevens, waardoor de beheerlasten van deze groep systemen verlaagd worden.

Gerealiseerd in 2020:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
· Executie en signalering (E&S): · Het beheer van E&S is overgedragen	· OPP-functionaliteiten: · Bouw 'Melding', 'Aangifte' en 'Aanhou-	· Mogelijke innovatieve oplossingen (vanuit andere portefeuilles) worden in

aan de lijnorganisatie. · Kernregisters: De basis van de generieke oplossing voor de (kern)registers is gerealiseerd. Het maken van aanvullingen op deze basis is in de lijn belegd. Kennis is geborgd, dit biedt een goede basis om later, op het moment dat daar behoefte aan is, de (kern)registers uit te breiden. · Winkeldiefstal (in gebruik bij de pilotteams): · Het overnemen van Melding Winkeldiefstal uit GMS, het registreren van de aangever en zijn verklaring, betrokken bedrijf en locatie voor het opnemen van de aangifte winkeldiefstal en het registreren van relevante zaken in het kader van slachtofferzorg afgerond. Afhankelijkheden met andere programma's bijvoorbeeld m.b.t. multimedia en Digitaal Proces Dossier zijn inzichtelijk gemaakt. · Data van Melding en Aangifte kunnen worden opgeslagen in BVH; · Het registreren van Aanhouding, Verhoor verdachte en Verhoor getuige zijn ontwikkeld in OPP en opgeleverd aan de pilotteams. · Aangifte kan verrijkt worden met multimedia (bijv. foto koppelen aan aangifte) · Via internet ingevoerde aangifte door ondernemer kan verwerkt worden in OPP · Basis Voorziening Handhaving · Nieuw formulier voor registratie overtreding Corona maatregelen opgeleverd · Nieuwe formulieren opgeleverd, o.a. mensenhandel, aanpak stalking, mobiel banditisme · Verbetering registratie geweldsaanwending · Er is een uniforme werkwijze gerealiseerd voor implementatie van opgeleverde PVR-functionaliteiten in de eenheden. · True Blue: Kennisregels zijn uitgezet. Managementinformatie is nog even te raadplegen voor rapportages over de laatste periode. · Betere Opsporing door Sturing op Zaken · Verbetering in het Zakentrajec opgeleverd: de functionaliteit 'handmatig registraties koppelen' is hiermee uitgezet. · N.a.v. Corona zijn alle BVH-gebruikers geautoriseerd voor alle BVH- en BOSZ omgevingen (dit maakt uitwisseling van medewerkers tussen verschillende eenheden mogelijk). · MEOS: Een kleinschalige uitrol (prak-	ding' geschikt voor proces Winkeldiefstal. · Aangifte onbekende dader (VVC OD), voorheen Aangifte via Intranet (AVI). · Aangifte Woninginbraak (AWI). · Direct Proces Verbaal. • Beheer OPP · Migratie functionaliteit e-Briefing en E&S naar platform 2.0. · Basis Voorziening Handhaving · uitfasen van TrueBlue (applicatie die wordt gebruikt om de voortgang van de afhandeling van zaken te bewaken) • Monitoren Personen Groepen (MPG)/Amazone · Vaststellen van landelijk werkproces voor monitoring en registreren van personen en groepen in context van MPG en Amazone (registratiesysteem veelplegers en andere doelgroepen). • Mobiele toepassingen · De ontwikkeling van de functionaliteit	overweging genomen (indien binnen de kaders van Vernieuwend Registreren haalbaar) bij de uitwerking van de gestandaardiseerde werkprocessen. De Min. van Justitie en Veiligheid heeft op 13 december 2019 een reactie gegeven op het BIT rapport PVR-WD. Conform deze wordt uitvoering gegeven aan de sporen 1 en 2. Er is een externe partij, Deloitte, geworven voor het doen van de onderzoeken. De onderzoeken zijn afgerond, er is een rapport opgeleverd. De realisatie van Winkeldiefstal loopt. Conform afspraak worden eind 2020 / begin 2021 de uitkomsten van deze sporen bijeengebracht en vertaald in een vervolgaanpak voor PVR/OPP.
--	--	--

tijktest) van ProCo wordt nu gedaan	ProCo (professioneel controleren). Een kleinschalige uitrol (praktijkttest) van ProCo wordt nu gedaan	
.	· Winkeldiefstal: · Realisatie verbinding met Objectstore (opslagsystematiek voor Multimedia).	

Hoofdportefeuille (doel): Intelligence Tijdsge, integere intelligence van en voor de politie en haar partners uit interne en externe gegevens bronnen.		
Gerealiseerd in 2020:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
· het Dynamisch Draaiboek, een experiment uit het RealTime intelligence lab, is gereed is voor landelijk gebruik in de operatie. Later dit jaar wordt bezien hoe hiermee wordt verder gegaan. · de basis voor het platform Analytical Data Services (ADS, onderdeel PDP) is gereed. · Er is een eerste succesvolle test gedaan in het omgaan met modellen met grote hoeveelheden data, die aantoont dat het platformontwerp werkt. Hiermee kunnen bijvoorbeeld grote en complexe hoeveelheden data in opsporingsonderzoeken snel worden geanalyseerd. · Een gegevensbescherming effect beoordeling heeft plaatsgevonden. · Diverse (open) bronnen (o.a. Digibon, servicemodule) ontsloten en beschikbaar gesteld in applicaties voor rapportage en bevragingen. · Digibon: de collega's op straat zien welke bonnen zijn uitgeschreven aan de burger en kunnen hierop direct acteren. · servicemodule: elk contact met burgers via het politie service centrum is inzichtelijk.	· Implementatie van Advanced Analytics tooling welke bijdraagt aan het analyseren van grote hoeveelheden data. · Platform Analytical Data Services (ADS, onderdeel PDP) · Pentest 'Discovery': de plaats waar analyses uitgevoerd kunnen worden en modellen getraind kunnen worden op een schaalbare infrastructuur. Bij een positief assessment is het doel dat dit onderdeel live gaat voor analisten en data scientists · Analytical cases voor Cybercrime en CTER. Hierbij wordt inzicht verworven door het combineren en analyseren van grote hoeveelheden data, ten behoeve van slimmer en effectiever politiewerk. · Uitwisseling van gegevens met veiligheidsdienst - o.b.v. art. 24 Wpg mogelijk maken. · Realiseren functionaliteit, gebruikmakend van het PolitieDataPlatform PDP) · De voorziening BlueView (zoekmachine	· Experimenten in Real Time Intelligence-labs. · Investeren in nieuwe technologie: In de komende jaren wordt bijvoorbeeld geïnvesteerd in een samenhangende set aan analysetools, die alle noodzakelijke functionaliteit voor de politie afdekt, past binnen de financiële kaders en voldoet aan kaders op het gebied van rechtmatige verwerving en PSbD (Privacy by Design). · Experimenten die zich voornamelijk richt op opsporing van ondermijning, op het gouden uur bij terroristische dreigingen en op incidentafhandeling personen met verward gedrag. · Onderzoek naar verdere professionalisering data-science met als doel meer toepassingen van het gebruik van big data. · Een meerjarige ontwikkeling (visie op zoeken) met als doel om een eenduidige voorziening aan te bieden voor het zoeken en vinden van operationele data. Deze functie is op dit moment verspreid over meerdere applicaties. · Nationaal Informatiebeeld Prioritaire Thema's · Minicompetitie Algemene OSINT (Open Source Intelligence) Tools.

	op verschillende bronsystemen) zal in 2020 en 2021 in gebruik worden genomen binnen de opsporing. Daarmee zal het aantal gebruikers stijgen naar circa 20.000. · Ontwikkelen nieuwe functionaliteit op dynamisch draaiboek (historische database met algoritmen om op basis van analyse van evenementen aanbevelingen te kunnen doen. Al toepassen bij evenementen). · In beheer nemen van OSINT-tool	
--	---	--

Hoofdportefeuille (doel): Dienstverlening Het uitbreiden van de mogelijkheden voor digitale dienstverlening aan onder andere de burger. Uitgangspunt is: 'Dienstverlening op maat'.		
Gerealiseerd in 2020:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
· Uitvoeren van Social media beleid d.m.v. webcare is gereed voor het opleiden van de medewerkers binnen de Regionale Service Centra · Ondersteuning operationeel coördinator door het geven van integraal overzicht bij het meldingenproces door middel van de implementatie fase 1 van de integrale coördinatievoorziening. · Functionaliteit tot het wegschrijven van mutaties servicemodule naar BVH is gerealiseerd. · Landelijk virtuele callcenters Regionale Service Centra • Implementatie virtueel loket in acht eenheden • Workforce management geïmplementeerd • Technische voorzieningen zijn opgeleverd (licenties en inrichting). Opschalen	· Doorontwikkeling omnichannel, toepassing chatbot in combinatie met live chat (webcare) en 2D contact. · Ontwikkeling authenticatie burgers en bedrijven door aansluiting op eIDAS en eHerkenning (standaard binnen de overheid voor elektronische identificatie). · Landelijk virtuele callcenters Regionale Service Centra • Aansluiten Virtueel loket laatste twee eenheden • Pilotmeting Quality Monitoring ten behoeve van de verbetering dienstverlening Regionale Service Centra (licenties aangeschaft en geïnstalleerd) · Onderzoek naar toepassing IDIN als authenticatie mogelijkheid voor burgers. · Realiseren elektronische handtekening van de burger.	· Toepassing van Artificial Intelligence mogelijkheden bij de Intake. · Betekenisvolle afhandeling van meldingen en aangiften en terugkoppeling naar burger · Onderzoek slachtofferloket · Versterking positie slachtoffer bij beschermingsbevelen · individuele beoordeling (IB) bij online intake · Toekomst Internet aangifte · Borging wetgeving in Aangifte Volg Service (EU richtlijn minimumnormen slachtoffers) · Politiemonitor · Een centraal onderhouden bron (Content database) voor het verstrekken van dezelfde informatie via verschillende publiekskanalen · Onderzoek ondersteuning medewer-

gebruik vindt vanuit de portefeuille projectmatig plaats in het kader van een integrale kwaliteitsslag RSC's in 2020-2021. · Ketenbreed Slachtofferportaal, inzicht in strafzaak voor slachtoffer (gereed voor soft launch) · implementatie integrale coördinatievoorziening in 9 eenheden (van ondersteuning meldingenproces). Betreft de onderdelen Volgen, Verdelen en beperkt Voortgang bewaken.	· Ondersteuning van het meldingenproces door middel van een integrale coördinatievoorziening; Doorontwikkeling functionaliteit Onderdelen Volgen, Verdelen en Voortgang bewaking. Aanvullende functionaliteit wordt ontwikkeld en zal naar verwachting in Q4 worden opgeleverd. · Toepassing van risicotaxatie instrument Provict bij individuele beoordeling. · Beschermen privacy van slachtoffers in de strafrechtketen.	kers bij het erkennen van slachtoffers · Digitale handtekening burger op afstand
--	---	---

Hoofdportefeuille (doel): Digitalisering en Cybercrime

Deze portefeuille richt zich op de intensivering van de aanpak van cybercrime, het verder ontwikkelen van het digitaal opsporen en het onderzoeken en toepassen van sensoren voor de politietaak.

Gerealiseerd in 2020:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
· Met behulp van Blockchain Analyse Tool is het mogelijk om digitale financiële sporen in de vorm van Bitcoins te onderzoeken en te analyseren. Op dit moment zijn ongeveer 190 gebruikers van politie, FIOD en FIU op het systeem werkzaam. · Het project Digitaal Transferium en het project Fijnmazigheid opgeleverd. Dit project heeft ruim 120 breedbandige verbindingen naar het transferium gerealiseerd. Het Digitaal Transferium is de plek waar al het digitaal forensisch materiaal samen komt. Alle eenheden kunnen daardoor vanaf door hun gewenste locaties data veilig stellen op het Transferium. Eenheden hebben nu de mogelijkheid data met elkaar te delen en onderzoeken samen uit te voeren. · Pandora 2.0; laatste functionele realisatie: rechercheurs kunnen data van het Transferium naar de CLTO (lange termijn opslag) verplaatsen. · In 11 eenheden zijn Embedded laboratoria ingericht. De Digitale Opsporing heeft nu de mogelijkheid om op chip niveau informatie te ontsluiten. Ook reparatie, herstellen en uitlezen van	· Realisatie technische voorzieningen voor de digitale opsporing. · De verdere implementatie (incl. voorbereiding ICT-infrastructuur) van het landelijk gebruik van bodycams wordt uitgewerkt en uitgevoerd. Het aanbestedingsproces is inmiddels gestart. · De generieke voorziening webcrawling wordt specifiek gebouwd voor gebruik van toepassingen op het darkweb. · Implementeren van Hansken binnen de politie in cocreatie met NFI en met andere afnemers doorontwikkelen.	· Investeren in Sensing techniek. Onderzoek naar brede toepasbaarheid van sensoren (waaronder in Smart Cities). · Investeren in nieuwe technologie - Onderzoek naar brede toepasbaarheid Artificial Intelligence. · Webcrawling: internationale samenwerking intensiveren.

datadragers is in het Embedded proces mogelijk. · Pilot met UFED in de basisteams om zo sneller data van mobile devices beschikbaar te krijgen. · Webcrawling, een proof of concept (POC) t.b.v. het thema Mensenhandel en een POC voor een verbeterde informatiepositie op het Dark Web is gereali-seerd.	· Internetknooppunt, een veilige en be-trouwbare 'connectiviteit' tussen de politie en ketenpartners zoals centrale- en de-centrale overheden. · Pandora 2.0, zaak- en toegangscontrole Standaardapplicatie voor de analyse van videobeelden.	· Pilot Bigdataverwerking op Transferium · Digitale omgeving i.s.m. partners (De-fensie, KMAR) voor het trainen op het binnendringen van een gedigitaliseerde omgeving. · Inrichten Landelijk Onderwijsproces Digitale opsporing t.b.v. Digi-/Cyberspecialisten · Pilot Image Robots (automatisch veilig stellen gegevensdragers) · Kennisplatform expertise (cy-ber)vrijwilligers · Kunstmatige intelligentie Landelijk Kennisplatform digitale opspo-ring
--	---	---

Hoofdportefeuille (doel): Vreemdelingen, mensenhandel en migratie- criminaliteit Ontwikkelingen op het gebied van vreemdelingen en informatie-uitwisseling met ketenpartners.		
Gerealiseerd in 2020:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toe-komst:
· AVIM dashboard: 1e product gereed met daarin overzich-ten i.r.t. "Resultaatafspraken 2019-2022 politiële migratietaken". e.e.a. hangt samen met de vernieuwing PSHV en de mogelijke uitfasering van de rapportage mogelijkheden in pshv. · Digitaal werken in de vreemdelingenke-ten: · 1e versie coördinatiemodule beschik-baar voor gebruikers op de opleidings-en productieomgeving. · implementatie van het proces rondom digitaal tekenen en overdragen van dossiers is bij het IBS proces landelijk afgerond. Dit zorgt voor minder printen en inscannen. · Het proces Intake asiel wordt in PSHV digitaal beter ondersteund. Daardoor hoeven digitaal getekende stukken voor het asielproces niet meer te worden gemaild (verhoogt medewerker tevre-	· Project Digitaal Werken in de vreemde-lingenketen, met als doel het hebben van een realtime online actueel vreemdelin-genbeeld voor iedere medewerker in de keten. · Doorontwikkeling van de Basisvoorzie-ning Identiteitsvaststelling. · Herijken asielproces en I&R straten, uitvoering geven aan het asiel en identifi-catieproces met inzet van risicotaxatiemiddelen in samen-werking met de ketenpartners. · AVIM dashboard t.b.v. sturing in lijn met de resultaatafspraken in de veiligheids-agenda.	· Standaard Intelligence Tooling t.b.v. het Nationaal Vreemdelingen Informatie knooppunt, het Expertisecentrum Mensen handel en Mensensmokkel, de backoffice identificatie en registratie en informatiede-ling met keten en ketenpartners in een op te richten intelligence cluster Migratie. · Redesign Identificatiezuilen i.s.m. TU Delft; het ontwikkelen van een toekomst bestendige zuil.

denheid, efficiënt gebruik van medewerker capaciteit, ketenpartnertevredenheid en verlaagt de kans op datalekken. · Doorontwikkeling BVID: · Scannen van alle ID documenten t.b.v. documentcontrole door KMAR is gerealiseerd; · Vingerafdrukproces verbeterd; · Geslachtsaanduiding X geïmplementeerd; · Machine Readable Zone (MRZ) herkenning NL documenten geoptimaliseerd (door chiptechnologie te lezen door machine). · Informatieproducten In samenspraak met het Nationaal Informatie Knooppunt (NVIK) wordt overgestapt van een extern gehoste omgeving voor opsporingsinformatie naar systemen binnen de politieomgeving (BVI, Cognos, en iBase). De basisinrichting is hiervoor inmiddels gereed.		
--	--	--

Hoofdportefeuille (doel): Bedrijfsvoering Verbeteren van specifieke voorzieningen voor bedrijfsvoering.		
Gerealiseerd in 2020:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
· Video- en chatfunctionaliteit van MS Teams versneld en korpsbreed uitgerold als gevolg van Corona. Dit maakt samenwerking op afstand mogelijk. · installatie nieuwe versie van One Identity (IAM) in het nieuwe domein. Deze versie vervangt de IAM omgeving in het huidige domein en verbetert de geautomatiseerde verwerking van autorisaties. · IV Architectuur voor Legionella registratiesysteem · Het systeem InPlanning t.b.v. Zelfroosteren is in 33 teams binnen de eenheden geïmplementeerd · Diverse cao-afspraken (waaronder de afspraken over Sociaal Plannen) zijn ingericht en in gebruik genomen · Chatbots voor een efficiëntere communicatie met externe sollicitanten in gebruik genomen · Youforce Self Service en diverse IDU-applicaties ontsloten in BVI t.b.v. betere managementinformatie · Livegang Redactiesysteem Woodwing	· Doorontwikkeling van Service Manager · Implementatie en verdere uitrol van MS Office 365. · Migreren en uit faseren van applicaties in de kantoorautomatiseringsomgeving · Centraal Gebouw Beheer Systeem Huisvesting · Vaartuigonderhoud systeem	· Modernisering Bedrijfsvoering systemen · Realisatie toepassingen Robotic Process Automation (RPA) binnen o.a. Service management; Eerste RPA-bot in test omgeving opgeleverd. Voorbereidende gesprekken over aansluiten Operatiën op generiek RPA platform. · BVI-BV Rapportages t.b.v. Service management · Werkplekvisie (visie op de moderne werkplek o.a. faciliteren thuiswerkplek) · MS Office 365 Expertise Centrum (insider ring gericht op functionele gebruikers) · Applicatie MS Planner · Procesmining t.b.v. doorlichting HR- en

· Gunning Productiesysteem (communicatie) Symsys · Pilot Webinars · Livegang fase 1 Planning, Budgettering, Forecasting (PBF) ten behoeve van de Planning & Control-cyclus (deel Financiën) · Pilot Mobiele Variant Direct Betalen voor het aanbieden van mobiel betalen door de burger. · Livegang Auditmanagement tooling · Bèta-versie Integraal Portaal Blue beschikbaar gesteld aan gehele politieorganisatie. Inmiddels zijn er ruim 22.000 gebruikers.	· Realisatie Identity & Access Management systeem o.a. ontwikkelen en verbeteren autorisatieprofielen, Aansluiten van applicaties met eigen autorisatiesysteem op het IAM systeem en opschonen kritische systemen (12 van de top 14 kritische systemen zijn geschoond). · Aanbesteding van elektronische facturatie (E- facturatie) platform en Doorontwikkeling verzenden en ontvangen van E-facturen · Uitrol PBF-tooling (Planning, Budgettering, Forecasting) ten behoeve van het programma Doorontwikkeling Begroten & Budgetteren. · Realisatie IV architectuur t.b.v. de modernisering van de bedrijfsvoering systemen voor o.a. Toegangsverlening en aansluiting op de Rijkspas · Realisatie Mobiele Variant Direct betalen (op 250 tablets) in alle eenheden · Oplossing voor VeiligCommuniceren medische gegevens (VGW) en Loket Sociale Zekerheid (eigen risicodrager-schap) · Digitalisering RTGP/RTGB toetsen · Vervanging Congressen & Evenementen software (registratie, toegang, live streaming, interactie, evaluatie) en Reputatie-analyse tooling (Brandmonitor) · Afgeschermd financiële administratie voor Bijzondere Bedrijfsvoering · Doorontwikkeling van Service en Asset Manager en uitfasen oude applicatie (LIPS)	Financiële processen · Multichannel verspreiding 24/ en Blauw · Dynamische datavisualisatie (m.b.v. Local Focus) · Vervanging capaciteitsmanagement systemen (BVCM) · Voorbereiding aanbesteding HR - Werving & Selectie applicaties. · Roadmap Chatbot Bedrijfsvoering uitgewerkt en voorbereiding aanbesteding gestart · Onderzoek naar het migreren en uitfasen van applicaties in de kantoorautomatiserings-omgeving. · Onderzoek naar Dienstverlening IV organisatie Politieacademie. · Projectplan en voorbereiding invoering Politieonderwijs 2021 (PO21)
--	--	--

Techniek		
Gerealiseerd in 2020:	In ontwikkeling (2020 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
· IV naar de politie cloud; ontwikkelplatformapplicaties zijn gemigreerd naar de ontwikkelstraat van de Generieke Infrastructuur (GI).	· Datacenterconsolidatie is gericht op een zo efficiënt, effectief en veilig mogelijk beheer van applicaties. Rekencentrum Midden is het volgende en laatste rekencentrum dat nog gemigreerd moet worden. · Programma Datacenterstrategie. Dit is de meerdere jaren durende beweging van conventionele infrastructuur naar moderne 'as-a-service' platformen ook wel Cloud genoemd. · Programma ICOPS, waarmee een landelijke omgeving wordt gerealiseerd waarop veilig gewerkt kan worden met (meer) confidentiële Politie gegevens. · Het Programma Herinrichting Beheer Mobiele ICT heeft tot doel de beschikbaarheid van mobiele ICT middelen te optimaliseren en verstoringen van mobiele ICT zo snel mogelijk te verhelpen, zodat de agent zijn of haar werk ongestoord kan blijven uitvoeren. · IV naar de politie cloud. Dit programma realiseert de applicatiemigratie naar de Generieke Infrastructuur (cloud gebaseerd) · Ontwikkeling van een voorziening voor generieke logging voortkomend uit wettelijke verplichtingen (AVG en WPG). · Continue ontwikkeling op het gebied van de cyberweerbaarheid van de politie. · Netwerkportaal heeft tot doel om op gecontroleerde wijze, met gebruik van generieke services, netwerkverkeer mogelijk te maken tussen de zones met een verschillend niveau van vertrouwen; inclusief internet. - In beheer name en saneren eigen beheerde omgevingen (EBO's).	· Continue scan van technologische mogelijkheden. · De korpsleiding heeft goedkeuring gegeven voor gebruik van Azure cloud t.b.v. opleidingsdoeleinden. · Samenhangende Initiatieven binnen het cybersecurity programma (CSP) en het Programma Datacenter Strategie (DCS) worden gekoppeld.

Naast bovengenoemde portefeuilles met een substantiële IV-component, is toegezegd te rapporteren op de portefeuille Gebiedsgebonden politiezorg. De applicatie LGI (locatie gebonden informatie) is in politie_app_store geplaatst en reeds 10.000 x gedownload. LGI zorgt er voor dat (wijk)agenten op basis van hun Geo positie belangrijke informatie krijgen over hun omgeving, subjecten en aandachtsgebieden. Voor LGI is een gegevensbescherming effect beoordeling (GEB) met positief advies aan de korpsleiding voorgelegd. Besloten is dat Spraak naar tekst als generieke voorziening wordt gerealiseerd, samen met de portefeuilles Opsporing en Bedrijfsvoering is voor een portefeuille overstijgende aanpak gekozen. Voor de applicatie 4-uursbriefing voor de wijkagent is een eerste product opgeleverd, deze wordt in twee eenheden als pilot gelanceerd. De medewerker krijgt plaats- en tijdonafhankelijk actuele informatie aangeboden op basis van wat er in de samenleving (openbare systemen) speelt en wat er in de organisatie speelt (afgeschermd politie systemen).