

## Bijlage 2 - Stand van zaken pilots – peildatum 15 juni 2021

**Nb. In dit overzicht zijn opgenomen lopende pilots, afgeronde pilots en pilots die op korte termijn starten en waarvoor formeel akkoord is gegeven.**

Pilot	Toelichting
Pilot Rotterdam-Zuid (Hillesluis)	<p><u>Achtergrond</u> Rotterdam-Zuid heeft een specifieke inwonersgroep, waarvan relatief veel mensen in aanraking komen met (juridische) problemen en gesubsidieerde rechtsbijstand. Een van de ervaren knelpunten van het wijkteam in Hillesluis is dat juridische problemen onvoldoende en/of niet tijdig worden herkend. Daarom wordt in de te beproeven werkwijze voor zaken die bij het sociale wijkteam binnenkomen gekeken of er juridische aspecten aan het probleem van de rechtzoekende zitten. Daarvoor zullen medewerkers van het Juridisch Loket of de Sociaal Raadslieden wekelijks aansluiten bij het wijkteam. De juridisch hulpverlener kan als dat nodig is zelf de nodige hulp bieden of doorverwijzen naar meer specialistische juridische hulp van een advocaat. Om een goede inschatting te maken van het probleem kan er ook bij de diagnose al (telefonisch) advies van een advocaat worden ingeschakeld. De Raad voor Rechtsbijstand is verantwoordelijk voor de financiering van de inzet van de advocaten tijdens deze pilot.</p> <p><u>Doel</u> Het beoogde resultaat is een beproefde werkwijze die betere en snellere oplossingen biedt voor mensen die relatief veel in aanraking komen met (juridische) problemen en gesubsidieerde rechtsbijstand. Zo mogelijk is die werkwijze, waar nodig met aanpassing op basis van de lokale situatie, ook toepasbaar op andere plekken in Nederland met een vergelijkbare groep inwoners. Daarmee draagt de pilot bij aan het ontwikkelen van een passend aanbod van hulp, waarbij de rechtzoekende en zijn/haar probleem centraal staat en waarbij zo vroeg mogelijk de juiste interventie wordt gepleegd om te voorkomen dat problemen escaleren.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De pilot loopt tot half juli 2021. De resultaten zijn naar verwachting na de zomer van 2021 beschikbaar.</p> <p><u>Looptijd</u> December 2019 - 15 juli 2021.</p>

Pilot	Toelichting
Online	<u>Achtergrond</u>

Pilot	Toelichting
keuzehulp bij scheiden	<p>Wanneer een rechtzoekende overweegt om te scheiden, zoekt hij of zij tegenwoordig (vaak) allereerst informatie op internet. Daar zijn diverse aanbieders te vinden, maar er is geen onafhankelijke betrouwbare gids die de weg wijst naar de dienstverlener die het best past bij de persoonlijke situatie van de rechtzoekende. De ontwikkeling van deze online keuzehulp sluit aan bij de wens om in de toekomst te voorzien in een online platform waar rechtzoekenden terecht kunnen voor informatie, advies, en hulp voor hun probleem.</p> <p><u>Doel</u> Online beschikbaar stellen van informatie over scheiden door een onafhankelijke partij.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De online keuzehulp voor scheiden is opgenomen op de site van het Juridisch Loket.</p> <p><u>Looptijd</u> Afgerond.</p>

Pilot	Toelichting
Samenwerken in de eerste lijn	<p><u>Achtergrond</u> De NOvA onderzoekt samen met het Juridisch Loket, de Raad voor Rechtsbijstand, de VSAN en Sociaal Werk Nederland hoe de samenwerking tussen ketenpartners binnen het bestaande stelsel en de dienstverlening aan de rechtzoekenden kan worden verbeterd. Met respect voor de lokale verschillen, bijvoorbeeld in de sociale kaart, wordt beoogd lessen te trekken die breder toepasbaar zijn in Nederland.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van het project is de samenwerking tussen eerste- (Juridisch Loket en Raadslieden) en tweede lijn (advocatuur) te verbeteren en daardoor rechtzoekenden sneller te helpen een passende oplossing te vinden, met een redelijke vergoeding voor de rechtsbijstandverleners. Om dit te bereiken wordt geëxperimenteerd met telefonische bereikbaarheid en piketdiensten van advocaten, signalering-overleggen met de verschillende betrokken hulpverleners en het opstellen van best practices van de opgedane ervaringen. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat in het toekomstige stelsel problemen eerder worden opgelost, voordat ze escaleren.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De pilot is per 1 september 2020 van start gegaan, na een vertraging in verband met de coronamaatregelen. De feitelijke pilot is in mei 2021 afgerond en in de zomer van 2021 wordt het eindrapport opgeleverd.</p> <p><u>Looptijd</u> September 2020 - juli 2021.</p>

Pilot	Toelichting
-------	-------------

Pilot	Toelichting
Huizen van het Recht	<p data-bbox="376 225 533 252"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="376 252 2060 459">Deze pilot is gebaseerd op het idee van Huizen van het Recht van Michiel van Nispen (SP). Kern van dit concept is de inrichting van een fysiek loket waar mensen binnen moeten kunnen lopen. Hier worden hulpvragen en problemen van mensen in een brede context bekeken. Binnen dit loket wordt het juridisch en sociaal domein bij elkaar gebracht. Samen met partners uit deze domeinen wordt de klant begeleid naar de juiste hulpverleners die met de problematiek aan de slag gaan. Toegankelijkheid en nabijheid zijn daarbij belangrijk, maar ook dat mensen zich echt gehoord voelen en hun problemen echt opgelost worden. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat mensen in het nieuwe stelsel terecht kunnen bij een fysiek loket, waar integraal wordt gekeken naar de problemen en waar snel de juiste hulpverlener wordt ingeschakeld.</p> <p data-bbox="376 491 443 518"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="376 518 2060 842">Het doel van dit project is om inwoners van de gemeente Heerlen die zich met een juridisch probleem melden bij een fysiek loket, te helpen tot een permanente oplossing te komen. Met hulp en advies op maat willen we escalatie of vermeerdering van problemen voorkomen. Door de medewerker van het Juridisch Loket wordt als daar aanleiding toe is een korte scan naar mogelijke aanwezigheid van meervoudige problematiek ingezet. Er wordt ook gekeken naar problematiek in het sociaal domein. De casus wordt overgedragen aan de opvolgend hulpverlener die het meest geschikt is. Dit wordt bepaald door het meest dominante probleem binnen de volledige problematiek. De medewerker van het Juridisch loket zal wanneer duidelijk is dat de juridische vraag niet zonder vertegenwoordiging kan worden opgelost zorgdragen voor een verwijzing naar een mediator en of advocaat al dan niet op basis van gesubsidieerde rechtsbijstand. De rechtspraak speelt ook een rol in gevallen en situaties waarin een snellere interventie van een rechter kan helpen problemen op te lossen of zelfs te voorkomen. Niet het procesrecht is leidend, maar de problematiek van een persoon, een gezin of een buurt. De rechtbank zorgt ervoor dat de zaak snel op zitting kan worden ingepland en dat de betreffende problemen in één keer kunnen worden geadresseerd en in samenhang worden behandeld.</p> <p data-bbox="376 874 586 901"><u>Stand van zaken</u></p> <ul data-bbox="376 901 2060 1109" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="376 901 2060 1013">• I.v.m. covid-19 is de pilot eind maart 2020 tijdelijk stilgelegd. Vanaf september 2020 is de pilot weer opgestart en vanaf december 2020 is de samenwerking tussen gemeente, het Juridisch Loket en de rechtbank geïntensiveerd. Om goed te kunnen toetsen of de samenwerking effectief is en voor de inwoners van Heerlen blijvend resultaat gaat opleveren is besloten om de pilot tot eind 2021 door te laten lopen.</li> <li data-bbox="376 1013 2060 1109">• De meeste problemen die worden voorgelegd blijken in samenwerking tussen de deelnemende partijen te worden opgepakt en de rechter is dan niet nodig om zich over een geschilpunt uit te spreken. Toch is het belangrijk dat die optie bestaat; inmiddels heeft op 3 juni 2021 de eerste zitting van de rechtbank Limburg in de nieuwe zittingsplaats Heerlen plaatsgevonden.</li> </ul> <p data-bbox="376 1141 488 1168"><u>Looptijd</u></p> <p data-bbox="376 1168 766 1195">Januari 2020 – december 2021.</p>

Pilot	Toelichting
Landelijk project Divosa	<p data-bbox="369 228 521 252"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="369 255 2029 400">Uit onderzoek blijkt dat een groot deel van de doelgroep die gebruik maakt van de rechtsbijstand overlapt met de doelgroep die gebruik maakt van voorzieningen in het sociaal domein. Om de verbinding tussen het juridisch en sociaal domein te versterken is Divosa gevraagd om een project te starten. In de lerende praktijk zullen handvatten opgehaald worden die belangrijke input zullen leveren voor het versterken van de eerste lijn en het terugdringen van (onnodige) jurisdisering tussen burger en overheid door betere dienstverlening. In minimaal tien gemeenten zullen pilots gestart worden om hier invulling aan te geven.</p> <p data-bbox="369 432 427 456"><u>Doel</u></p> <ul data-bbox="369 459 2045 635" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="369 459 2045 515">• Aanbevelingen formuleren vanuit de gemeentelijke uitvoeringspraktijk voor de stelselvernieuwing rechtsbijstand, zodat samenwerking tussen het sociaal en juridisch domein verbetert.</li> <li data-bbox="369 518 2045 574">• Het voorkomen van jurisdisering door het oplossen van problemen tussen de lokale overheid en de inwoner eenvoudiger te maken; regels makkelijk te maken of te schrappen of juist heldere kaders te bieden en heldere besluiten te nemen.</li> <li data-bbox="369 577 2045 635">• Versterken van wat werkt. De toegang tot rechtshulp moet aansluiten bij wat er op lokaal niveau al bestaat aan sociale en juridische dienstverlening.</li> </ul> <p data-bbox="369 667 573 691"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="369 694 2029 750">Vanaf november 2020 is gestart met de voorbereiding van de pilots. Naar verwachting zullen de eerste pilots in juli 2021 van start gaan. Naar verwachting zullen na de zomer de overige pilots van start gaan.</p> <p data-bbox="369 782 472 805"><u>Looptijd</u></p> <p data-bbox="369 809 792 833">November 2020 – december 2022.</p>

Pilot	Toelichting
Regie op geschil-oplossing in het huurdomein	<p><u>Achtergrond</u>  In dit project wordt gekeken naar de meest optimale routes die een huurder kan volgen bij verschillende problemen. Hierdoor kunnen rechtzoekenden sneller en adequater worden geholpen bij een huurgeschil. Hierbij wordt naar optimale samenwerking tussen de verschillende ketenpartners gezocht. De ketenpartners maken afspraken om gezamenlijk regie over de oplossingsroute te voeren. Er is een landelijke werkplaats opgestart, waarbij de focus ligt op de kwaliteit, toegankelijkheid en eenduidigheid van de op het publiek gerichte (digitale) informatie. Daarnaast zijn lokale werkplaatsen in Rotterdam, Utrecht en Den Haag ingericht. Aan de werkplaatsen nemen o.a. het Juridisch Loket, woningcorporaties, gemeenten, huurteams, sociaal raadslieden, advocatuur en rechterlijke macht deel. Verder wordt samengewerkt samen met o.a. Huurcommissie, Aedes en Woonbond. Dit project is geïnitieerd door de Raad voor Rechtsbijstand.</p> <p><u>Doel</u>  Het project beoogt middels samenwerkingsafspraken tussen relevante ketenpartijen te komen tot oplossingsroutes die burgers sneller en adequater kunnen helpen bij hun voorliggende huurgeschil en de ketenpartners daar gezamenlijke regievoering over voeren. Daarnaast biedt dit project de Raad ook de mogelijkheid ervaringen op te doen met de methode van ketensamenwerking en ketenregie met als beoogd vervolg dat deze dan beproefde methodiek ook op andere domeinen kan worden ingezet.</p> <p><u>Stand van zaken</u>  Medio 2021 wordt een rapportage opgeleverd. Op basis daarvan wordt besloten over het vervolg en hoe resultaten kunnen worden betrokken bij de ontwikkeling van een rechtshulppakket beëindigen huurovereenkomst.</p> <p><u>Looptijd</u>  Najaar 2019 – medio 2021.</p>

Pilot	Toelichting
LegalGuard (Consumentenrecht)	<p><u>Achtergrond</u>            LegalGuard, een initiatief van Achmea, is opgericht om niet-verzekerde klanten op juridisch vlak te helpen vanuit de ervaring en best practices die Achmea heeft opgedaan. In de pilot hielp LegalGuard WRB-gerechtigden met een consumentengeschil met een leverancier op alternatieve wijze bij de oplossing in drie opeenvolgende fasen: 1. advisering om waar mogelijk zelf tot een oplossing te komen, 2. Aanvullende juridische hulp bij buitengerechtelijke geschiloplossing en als dat niet slaagt 3. juridische bijstand in een juridische procedure.</p> <p><u>Doel</u>            Het doel van de pilot was om ervaring op te doen met een andere aanbieder van juridische dienstverlening – in casu de werkwijze van een rechtsbijstandsverzekeraar – die geen deel uitmaakt van het huidige stelsel van rechtsbijstand. Daarnaast kon ervaring worden opgedaan met een andere, laagdrempelige manier van werken die nieuwe inzichten kon opleveren voor wat betreft het verlenen van rechtsbijstand. Daarmee sloot de pilot aan bij de doelstelling om in het nieuwe stelsel ook andere aanbieders van juridische dienstverlening de mogelijkheid te geven om – bij het voldoen aan bepaalde criteria en randvoorwaarden – diensten te leveren. De verwachting was dat de nieuwe manier van werken inzichten zou opleveren voor de ontwikkeling van rechtshulppakketten.</p> <p><u>Stand van zaken</u>            De evaluatie van de pilot is afgerond.</p> <p><u>Looptijd</u>            Afgerond. Liep van 1 maart 2019 tot 1 maart 2020.</p>

Pilot	Stand van zaken
Pilot ZSM (intensivering rechtsbijstand en ontwikkeling bijpassende financierings-systematiek)	<p><u>Achtergrond</u>            Steeds meer strafzaken worden afgedaan in het ZSM-werkproces. De mogelijkheden van rechtsbijstand in het ZSM-proces worden geïntensiveerd. Bij de intensivering van de rechtsbijstand is echter de vergoedingensystematiek niet aangepast aan de nieuwe werkwijze. Hierdoor is het vergoedingensysteem complex, administratief belastend en is er weinig tot geen forfaitaire werking op onderdelen.</p> <p><u>Doel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komen tot adequate rechtsbijstand voor rechtzoekende verdachten in het ZSM-proces en onderzoek naar een vergoedingensystematiek die daarbij aansluit.</li> <li>• Beoogde effecten zijn een vereenvoudiging van de procedures voor met name de advocatuur en de Raad voor Rechtsbijstand (effectiever én efficiënter) en een vergoeding die aansluit bij de inspanningen van de advocatuur.</li> <li>• Dit gaat volgorde: eerst intensivering van de rechtsbescherming (met bijbehorende vergoeding), in aansluiting hierop het onderzoek naar een passende vergoedingensystematiek.</li> </ul> <p><u>Stand van zaken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ZSM-rechtsbijstand voor aangehouden verdachten is inmiddels geïntensiveerd: afdoeningsbijstand voor aangehouden verdachten is nu in alle 10 regio's ingevoerd. Elke aangehouden verdachte komt in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand bij een OM-strafbeschikking.</li> <li>• Voor verdachten op vrije voeten geldt dat zij per 1 april 2021 de mogelijkheid hebben om bij het voornemen tot een OM-strafbeschikking in hun zaak gebruik te maken van een kosteloos standaard consult met een advocaat.</li> </ul> <p><u>Looptijd</u>            Mei 2020 – december 2021</p>

Pilot	Toelichting
Rechtsbijstand slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven (pilot slachtofferadvocatuur)	<p><u>Achtergrond</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De motie Toorenborg c.s. roept de regering op bij het inrichten van rechtshulppakketten met voorrang aandacht te besteden aan slachtoffers en deze pakketten conform bestaande afspraken kosteloos beschikbaar te stellen aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten.<sup>1</sup> Aanleiding voor deze motie was het WODC-onderzoek naar de positie van de slachtofferadvocatuur.<sup>2</sup></li> <li>• Er is een aantal knelpunten in de rol van de slachtofferadvocatuur zoals rondom de doorverwijzing, taakverdeling, opleiding/deskundigheid en vergoeding die in de pilot wordt geadresseerd.</li> </ul> <p><u>Doel</u></p> <p>Bij de inrichting van de pilot wordt de taakverdeling tussen de ondersteuning door Slachtofferhulp Nederland enerzijds en de slachtofferadvocaat anderzijds verduidelijkt. Daarnaast wordt geëxperimenteerd met het invoeren van een piketdienst voor slachtofferadvocaten. Deze pilot moet bijdragen aan de ontwikkeling van een rechtshulppakket voor slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven.</p> <p><u>Stand van zaken</u></p> <p>De uitvoeringsfase van de pilot wordt eind juni 2021 afgerond. In september 2021 wordt de evaluatie opgeleverd. Op basis van de evaluatie wordt bezien welk vervolg wordt gegeven aan de pilot, hoe de ontwikkeling van een rechtshulppakket voor slachtoffers wordt vormgegeven en hoe de lessen van de pilot hierin worden betrokken.</p> <p><u>Looptijd</u></p> <p>September 2020 - oktober 2021.</p>

<sup>1</sup> Tweede Kamer 35 000 VI, nr. 47

<sup>2</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2018/2019 Kamerstuk 31 753/33 552, nr. 157



Pilot	Toelichting
Wijkrechtbank Eindhoven	<p><u>Achtergrond</u> De Wijkrechtbank Eindhoven zet zich niet alleen in om het strafbare feit te berechten, maar ook om een duurzame oplossing te vinden voor andere problemen van een verdachte, zoals schulden of een huurgeschil. Op kleinere schaal richt de Wijkrechtbank zich ook op civiele zaken waarbij multi-problematiek aan de orde is. De rechtzoekende wordt bijgestaan door een advocaat. De advocaat is belangenbehartiger en vertrouwenspersoon van de rechtzoekende, vervult een regierol in de gezamenlijke aanpak van de problemen van de verdachte en ziet er op toe dat alle betrokken partijen gemaakte afspraken nakomen.</p> <p><u>Doel</u> Inzicht verkrijgen of extra investeren in rechtsbijstand aan de voorkant leidt tot structurele oplossingen voor problemen van verdachten en andere rechtzoekenden met multi-problematiek.</p> <p><u>Stand van zaken</u> In verband met de coronacrisis en het tijdelijk afhandelen van rechtszaken op een andere manier (telefonisch horen, online zittingen en schriftelijk afdoen) is de looptijd van de pilot verlengd tot 31 december 2021.</p> <p><u>Looptijd</u> Oktober 2019 - december 2021.</p>

Pilot	Toelichting
Pakketafhankelijke eigen bijdrage	<p data-bbox="450 225 2058 518"><u>Achtergrond</u>  <i>Uitelkaar.nl</i> laat partners online samen scheidingsafspraken maken, die in balans zijn en juridisch kloppen. Op een overzichtelijke manier en tegen een vaste, vooraf inzichtelijke prijs. De focus van de applicatie ligt op het in dialoog treden met de echtgenoot of partner en zodoende samen tot afspraken komen. Voor die onderdelen waarop partners er niet uit komen, kunnen ze een dienstverlener inschakelen voor bemiddeling, een advies of een onafhankelijke beslissing. Een advocaat controleert de afspraken en zorgt voor indiening bij de rechtbank. Wanneer partners volgens de draagkrachtnormen hierop aanspraak maken kunnen ze subsidie ontvangen voor de diensten van de website. In deze pilot willen we de subsidie meer aan laten sluiten bij de hulpvraag en de daarbij passende dienstverlening. Op die manier sluit de pilot aan bij de doelstelling om de eigen bijdrage meer afhankelijk te maken van de kosten van rechtsbijstand om zo de financiële afwegingsfunctie van de eigen bijdrage beter tot zijn recht te laten komen.</p> <p data-bbox="450 550 2058 638"><u>Doel</u>  Het doel van de pilot is het onderzoeken of het verlagen van de eigen bijdrage wanneer de scheidingspartners minder gebruik maken van juridische ondersteuning eigen initiatief van de rechtzoekenden stimuleert.</p> <p data-bbox="450 694 2058 758"><u>Stand van zaken</u>  Deze subsidieregeling is gewijzigd vastgesteld op 23 oktober 2019 en werkt terug tot 1 oktober 2019.</p> <p data-bbox="450 782 2058 845"><u>Looptijd</u>  De subsidieregeling loopt van 1 oktober 2019 tot 1 januari 2022.</p>

Pilot	Toelichting
ADR cliënten- ondersteuningstool	<p data-bbox="443 225 2047 459"><u>Achtergrond</u> Het juridiseren van geschillen met de overheid door bezwaar- en klachtenprocedures behoort tot de belangrijkste knelpunten van burgers. Hoewel dejuridisering geen doel op zich is, wordt van de overheid wel gevraagd om “conflictvaardiger” te denken. Om die reden is het van belang dat professionele cliëntondersteuners in staat zijn om situaties en escalaties te herkennen en kunnen adviseren over een passende route voor de specifieke casus. Deze vaardigheid vraagt een ontwikkeling van cliëntondersteuners, waarvoor deze pilot van de Vereniging Mediators bij de Overheid (VMO), in samenwerking met de Technische Universiteit Delft en Beleidsbemiddeling.nl, een aanzet geeft. De pilot richt zich daarbij in eerste instantie op cliëntondersteuners van het Juridisch Loket en de Digitale Informatiepunten Overheid en is daarna uit te breiden naar andere cliëntondersteuners.</p> <p data-bbox="443 491 2047 699"><u>Doel</u> In deze pilot wordt een adviesinstrument ontwikkeld voor cliëntondersteuning bij (potentiële) geschillen tussen burger en overheid. Dit ADRI-adviesinstrument maakt gebruik van Kunstmatige Intelligentie. ADRI staat voor ‘Appropriate Dispute Resolution Intelligence’. Het eindresultaat stelt professionals in staat om situaties en (dreigende) escalaties te herkennen en te adviseren over passende oplossingsroutes voor specifieke casussen. Het instrument zal aansluiten bij de (responsieve) werkprocessen bij bestuursorganen. Mede daarom wordt in dit traject samengewerkt met het programma Prettig Contact Met de Overheid van het Ministerie van Binnenlandse Zaken.</p> <p data-bbox="443 722 913 778"><u>Stand van zaken</u> De pilot bevindt zich in de opstartfase.</p> <p data-bbox="443 810 721 866"><u>Doorlooptijd</u> Juni 2021 – juni 2023.</p>

Pilot	Toelichting
Digitaal bezwaarplatform	<p><u>Achtergrond</u> Een belangrijke oorzaak van het onvoldoende functioneren van de bezwaarprocedure is dat deze is vormgegeven vanuit overheids perspectief. Hierdoor is de procedure geconcentreerd op één vraag: is het besluit juist of moet het herzien worden? Dit is echter lang niet altijd de vraag waar de burger mee worstelt. Op dit moment bestaat er nog geen digitale ondersteuning in het laagdrempelig indienen van bezwaar vanuit burgerperspectief. Justice42 ontwikkelt vanuit dit perspectief digitale ondersteuning en richt zich daarbij in eerste instantie op gemeenten, maar het ontwikkelde platform zou ook door andere bestuursorganen (zoals UWV, SVB) kunnen worden gebruikt. In deze pilot wordt samengewerkt met de gemeente Purmerend en Amsterdam. De pilot wordt in samenwerking met het programma Prettig Contact met de Overheid (PCMO) van het ministerie van Binnenlandse Zaken uitgevoerd.</p> <p><u>Doel</u> Deze pilot realiseert een <i>proof of concept</i>, ook wel een onderzoek naar de haalbaarheid van het concept, voor een platform voor digitale ondersteuning van de bezwaarschriftprocedure vanuit het burgerperspectief. In deze pilot met de gemeente Purmerend en Amsterdam wordt tevens een verkenning opgenomen naar andere belangrijke stakeholders (organisaties) om deze te betrekken en hun feedback te benutten bij de ontwikkeling, zodat het platform zo mogelijk ook door deze organisaties te benutten is. De bouw van een basisversie van het platform en de doorontwikkeling daarvan, zijn een mogelijk vervolg op deze pilot maar maakt geen onderdeel uit van deze pilot. Een advies hierover wel.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Op 20 mei jl. vond de <i>kick-off</i> plaats en momenteel wordt de klankbordgroep met diverse stakeholders samengesteld.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Mei 2021 – uiterlijk februari 2022</p>

Pilot	Toelichting
Versterking samenwerking hJL en UWV	<p><u>Achtergrond</u>  Wanneer een burger zich bij het Juridisch Loket meldt met een vraag over voorgenomen besluiten, besluiten en het uitblijven van een besluit van het UWV, kan deze in de meeste gevallen geholpen worden door de informatie waarover die burger beschikt. Soms is het voor een betere advisering richting burgers echter beter om meer (achtergrond-) informatie te hebben vanuit het UWV. Het verkrijgen van deze informatie lukt niet altijd op tijd, waarna soms wordt doorverwezen naar een advocaat en/of bezwaar wordt gemaakt.</p> <p><u>Doel</u>  Deze pilot voorziet in het creëren van een rechtstreekse ingang voor het Juridisch Loket bij het UWV om de situatie van de burger sneller te bespreken, zodat de burger beter wordt geadviseerd en wellicht een informele oplossingsroute kan worden gekozen. Het doel van deze pilot is een proactieve samenwerking tussen partijen ontwikkelen, die gericht is op het in een zo vroeg mogelijk stadium informeren en ondersteunen van de burger die geconfronteerd wordt met zaken met betrekking tot voorgenomen besluiten, besluiten en het uitblijven van een besluit. Waar mogelijk wordt de burger vroegtijdig, voor het bezwaarmoment, geholpen bij het vinden van een informele oplossing. De proactieve samenwerking is tevens gericht op signaleren en overleg voeren met betrekking tot de effecten en uitwerking van beleid en regelgeving.</p> <p><u>Stand van zaken</u>  Zowel UWV als het Juridisch Loket hebben intern de (aanpassingen in) werkprocessen besproken die nodig zijn om de pilot op te starten. Medio juni heeft het eerst overleg plaatsgevonden op werkproces niveau om de werkprocessen op elkaar af te stemmen. Eén pilot regio is inmiddels vastgesteld. De selectie van een tweede regio is in een vergevorderd stadium.</p> <p><u>Doorlooptijd</u>  Februari 2021 – maart 2022</p>

Pilot	Toelichting
Samen Recht Vinden	<p><u>Achtergrond</u> De afgelopen jaren zijn diverse voorzieningen uit Zeeland verdwenen of zodanig uitgedund, dat er grote afstand is ontstaan tussen de inwoners en de instanties die van belang zijn bij het vinden van recht. In dit project wordt de rechtzoekende actief opgezocht middels een 'Samen Recht Vinden-bus' (met een 'knipoo' naar de SRV-wagen van weleer). De bus zal op centrale, bereikbare locaties in de provincie te vinden zijn. De rechtzoekende wordt in deze bus geholpen door een multidisciplinair team met medewerkers van of directe aansluiting op gemeente, provincie, juridisch hulpverleners, rechter, officier van justitie, buurtbemiddelaar, ombudsman, e.a.</p> <p>Op deze manier ontstaan korte lijnen naar en tussen de betrokken instanties. Ook zal de bus beschikken over een gedegen backoffice, waardoor problemen met derden (via bv zorgverzekeraar, overheidsinstanties, woningcorporaties) kunnen worden aangepakt. Ter plekke zouden zo problemen die een meervoudig karakter hebben kunnen worden opgelost. Door snel aanpakken, kan bovendien escalatie van problemen worden voorkomen. Het project gaat uit van een 'lerend proces', waarbij middels een cyclisch onderzoek continu wordt gekeken hoe de aanpak verder kan worden verbeterd.</p> <p>Dit project wordt deels gefinancierd vanuit de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Het project is ook onderdeel van de Rijk-Regio Deal Zeeuws-Vlaanderen, waardoor een deel van de financiering beschikbaar wordt gesteld.</p> <p><u>Doel</u> De basisgedachte van het project is tweeledig; het recht wordt meer naar de rechtzoekende toegebracht. Er wordt gezocht naar meer praktische oplossingen, ook met partijen die bij de start van het probleem (nog) niet in beeld zijn, maar wel van belang zijn voor de oplossing. Dit zou moeten resulteren in o.a. minder (juridische) kosten voor gemeenten en provincie, minder kosten voor de rechtsbijstand en integrale en breder gedragen duurzame oplossingen. En vooral tot minder slepende juridische conflicten voor Zeeuwse burgers en (kleinere) ondernemingen. En op deze manier een positieve bijdrage te leveren aan sociaal, psychisch en economisch welbevinden van de Zeeuwse bevolking. Het project zal input opleveren voor opschaling en verspreiding naar de rest van het land.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De pilot bevindt zich in de opstartfase, in de afgelopen periode is de governance en structuur voorbereid.</p> <p><u>Looptijd</u> Januari 2021 – december 2022</p>

Pilot	Toelichting
-------	-------------

Pilot	Toelichting
Gezinsadvocaat	<p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op de ontwikkeling van een gezinsadvocaat die in een scheidingsproces over de scheidingsprocedure en aanverwante problematiek de regie voert over de gehele route van Zorg en Recht, van scheidingstoegang (of van het Loket) tot en met nazorg. De gezinsadvocaat werkt aan op maat gemaakte oplossingen in samenwerking met de rechter, de mediator, de gedragswetenschapper, de systeemdeskundige, maar ook met het Sociaal wijkteam, Veilig Thuis, de Raad voor Kinderbescherming, jeugd GGZ en anderen.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van deze pilot is een overzichtelijke situatie creëren voor de rechtzoekenden, waarbij één aanspreekpunt de rechtzoekende helpt met het scheidingsproces van het gezin. Binnen dit project zullen verschillende organisaties samenwerken onder regie van één gezinsadvocaat om een gezin door het scheidingsproces te leiden.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De afgelopen periode is gewerkt aan het uitbreiden en aansluiten van het netwerk en zijn er gezinsadvocaten geworven. De website is gelanceerd.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Juni 2020 - december 2022.</p>

Pilot	Toelichting
Rechtsbijstandsportaal/ online doorverwijssysteem	<p><u>Achtergrond</u>  Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van een (online) triage-instrument. De rechtzoekende of een (juridisch)dienstverlener kan dit instrument gebruiken om tot een diagnose te komen.</p> <p><u>Doel</u>  Het doel van dit project is om meer inzicht te krijgen in de problematiek van de rechtzoekende om op deze manier passende oplossingsroutes te ontwikkelen. Om dit te bereiken wordt gebruik gemaakt van data-analyse en kunstmatige intelligentie (KI/AI). Het portaal zal hierdoor bruikbare kennis kunnen opleveren die kunnen bijdragen aan de vorming van oplossingsroutes. De data-analyse zal tevens laten zien welke soort problematiek zich niet laat oplossen door systemen. Het portaal geeft een aanzet tot verdere digitalisering van het stelsel van rechtsbijstand.</p> <p><u>Stand van zaken</u>  De afgelopen periode stond in het teken van de technische ontwikkeling van het portaal, grafische vormgeving en de doorontwikkeling van de juridische flows. Toegewerkt wordt naar eerste livegang in de zomer.</p> <p><u>Doorlooptijd</u>  juli 2020 - december 2022.</p>



Pilot	Toelichting
Zelf-regieroute scheiden	<p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het (door-)ontwikkelen van de zelf-regieroute die rechtzoekenden zelf in staat stelt (onder begeleiding van het platform) om scheidingsafspraken te maken en de consequenties ervan te doorgronden.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van dit project is om rechtzoekenden de regie te laten nemen in hun scheidingsproces wat leidt tot meer en toegankelijke informatie voor iedereen. Daarnaast sluit het platform aan bij de doelstelling dat in het toekomstige stelsel problemen worden voorzien van een duurzame en integrale oplossing. Ten aanzien van de oplossing is de verwachting is dat de rechtzoekende niet direct weer een nieuw probleem heeft, omdat nazorg als integraal onderdeel van de route wordt aangeboden en andere instanties worden betrokken.</p> <p>In het plan worden vijf actielijnen beschreven die bijdragen aan de doelstelling van het project:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Door ontwikkelen van de zelf-regie-route: intake, signalering</li> <li>2. Vereenvoudigen klantreis: gericht op minder zelfredzamen die met hulp van derde (bv maatschappelijk werker) het intakeproces doorlopen</li> <li>3. Nazorg: uitbreiding platform met nazorg-modules</li> <li>4. Specialisme professionals: verdere specialisatie en professionalisering, door bijv. best practices verder uit te werken en introduceren van vormen van gestructureerde feedback</li> <li>5. Evaluatie en evidence based aanbevelingen: realiseren van monitoring en data-analyse t.b.v. evaluatie en doen van aanbevelingen</li> </ol> <p><u>Stand van zaken</u> De afgelopen periode is gewerkt aan het laagdrempeliger en visueel aantrekkelijk maken van het platform en het ontwikkelen van <i>add ons</i>. Verder is ingezet op contacten met stakeholders i.v.m. mogelijke aansluiting.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Juli 2020 - december 2022.</p>

Pilot	Toelichting
Dynamisch zaaksysteem	<p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van een dynamisch zaaksysteem en bevat een innovatieve werkwijze voor conflictoplossing op het terrein van het bestuursrecht waarbij de hele keten betrokken is en waarin de rechtzoekende uitgebreid ondersteund wordt door kunstmatige intelligentie. Het zaaksysteem wordt ingericht als een 'living lab' waarin een nieuwe innovatieve werkwijze uitgerold wordt en automatisch doorontwikkeld. De oplossingsroute is een combinatie van informatie, advies, diagnose en triage.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van dit project is om een conflictoplossing binnen het bestuursrecht te ontwikkelen waarbij de hele keten betrokken is en waarbij de rechtzoekende uitgebreid ondersteund wordt door inzet van kunstmatige intelligentie. Het dynamisch zaaksysteem geeft een aanzet tot verdere digitalisering van het stelsel van rechtsbijstand. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat in het toekomstige stelsel problemen meer en toegankelijke (online) informatie, advies en triage voor elke rechtzoekende kent. Daarnaast tracht dit project minder escalatie en procederen met overheidsinstanties met burgers te realiseren.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Binnen het project wordt gewerkt met sprints. De afgelopen periode heeft er een requirementsanalyse plaatsgevonden en is er een case-management workflowmodel ontworpen. Verder is gewerkt aan de in te zetten algoritmes en zijn diverse formulieren opgeleverd.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> September 2020 – vierde kwartaal 2021.</p>

Pilot	Toelichting
MIJN ZAAK	<p data-bbox="450 284 600 308"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="450 312 2051 453">Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op de ontwikkeling van een digitale applicatie 'MIJN ZAAK'. Het faciliteert het aanleggen van een elektronisch zaakdossier van rechtzoekende op één plek. De rechtzoekende kan (rechts-) hulpverleners toegang verlenen tot zijn of haar dossier. Tevens een communicatieplatform voor bij een geschil betrokken partijen en (rechts-) hulpverleners, een interdisciplinair overlegforum waar op maat naar oplossingen kan worden toegewerkt.</p> <p data-bbox="450 488 510 512"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="450 517 2018 571">Het doel van dit project is overzicht creëren in zaken voor rechtzoekenden en (rechts-) hulpverleners en de communicatie tussen betrokken partijen en (recht-)hulpverleners te laten plaatsvinden en verbeteren.</p> <p data-bbox="450 606 651 630"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="450 635 1973 689">De afgelopen periode heeft in het teken gestaan van het bouwen van de 'achterkant' van de tool op basis van de input van de juridische werkgroep en volgens de nieuwste inzichten (mede op het gebied van privacy).</p> <p data-bbox="450 724 600 748"><u>Doorlooptijd</u></p> <p data-bbox="450 753 875 777">September 2020 - december 2022.</p>

Pilot	Toelichting
SJD in lokale context	<p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het aanbieden van integrale sociaal juridische dienstverlening (SJD) in de lokale contexten van gemeenten (bv sociaal werk, bibliotheken, sociaal raadsliden), zodat burgers structureel op een adequate manier geholpen kunnen worden. Achterliggende gedachte: hoe eerder financiële, juridische problematiek adequaat onderschept wordt, hoe minder (juridische) escalatie van problematiek en hoe positiever de sociaal maatschappelijke en economische gevolgen.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van dit project is om sociaal juridische dienstverlening aan de voorkant van het stelsel meer zichtbaar te laten zijn. Met deze inzet op vroegsignalering en samenwerking tussen dienstverleners, worden sociaal juridische problemen van burgers in een zo vroeg mogelijk stadium onderschept en kan worden voorkomen dat zij tussen wal en schip raken en/of in een te laat stadium hulp inschakelen. Hiermee kan gerichte doorverwijzing bewerkstelligd of verdere escalatie worden voorkomen.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De afgelopen periode is ingezet op gesprekken met gemeenten en is een format voor een lokaal projectplan opgeleverd. Verder is de klankbordgroep samengesteld. Ook is gestart met (voorbereidend) omgevingsonderzoek.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> September 2020 - december 2022.</p>

Pilot	Toelichting
Beslisboom	<p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Het project ziet op het ontwikkelen van een beslisboom om de complexe besluitvorming door juridische professionals bij multi-problematiek te ondersteunen. De beslisboom ziet op een aantal onderwerpen die betrekking hebben op de functionele, emotionele en sociale problemen die spelen bij de rechtzoekende met multi-problematiek. De beslisboom geeft inzicht in een mogelijke oplossingsroute binnen het rechtsbijstand stelsel, maar betreft ook andere domeinen in de oplossingsroute.</p> <p><u>Doel</u> De beslisboom geeft inzicht in een mogelijke oplossingsroute binnen het rechtsbijstand stelsel, maar betreft ook andere domeinen in de oplossingsroute.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De afgelopen periode is gebruikt voor deskresearch en diepte-interviews met professionals gericht op het ontwikkelen van de beslisboom.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Januari 2021 - juni 2022.</p>

Pilot	Toelichting
Onlinetool financiën bij Scheiden	<p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van een onlinetool (met online scan) die een rechtzoekende een beeld van zijn/haar financiële situatie na de scheiding geeft.</p> <p><u>Doel</u> Met de onlinetool kan de rechtzoekende zelf, al dan niet samen met zijn/haar partner en desgewenst in samenspraak met een hulpverlener, de afspraken doorrekenen die hij/zij voor ogen heeft. Rechtzoekenden kunnen indien gewenst gegevens digitaal uitwisselen met, of gekoppeld worden aan, een professional.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Afgelopen periode is een tweetal fases doorlopen: voorbereiding en opstart, en detaillering technisch ontwerp. Er is een begin gemaakt met de derde fase: start realisatie tool.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> December 2020 - december 2021.</p>

Pilot	Toelichting
Buurtbemiddeling Extra	<p data-bbox="448 284 600 306"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="448 312 2047 424">Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van Buurtbemiddeling Extra. De werkwijze van Buurtbemiddeling Extra is gericht op complexere meldingen, wanneer zaken, door bijvoorbeeld psychiatrische problematiek en multi-problematiek, te complex zijn om door Buurtbemiddeling te worden opgepakt.</p> <p data-bbox="448 459 506 481"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="448 488 2024 632">Met behulp van Buurtbemiddeling Extra gaan rechtzoekenden met elkaar, onder begeleiding van mediators, in gesprek en hebben ze aandacht voor elkaars probleem. Zo worden burens/partijen gestimuleerd zelf de oplossing te vinden, waardoor een win-win situatie en een duurzame oplossing ontstaat. Door het inzetten van Buurtbemiddeling Extra wordt er een positieve bijdrage geleverd aan de sociale cohesie in de wijk. Verwacht wordt dat er minder gerechtelijke procedures worden opgestart, waardoor ketenpartners en het gerechtelijke apparaat worden ontlast.</p> <p data-bbox="448 667 654 689"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="448 695 2033 775">De pilot bevindt zich in de opstartfase. De afgelopen periode heeft er overleg over de samenwerking plaatsgevonden, zijn er mediators gezocht, is de stuurgroep benaderd en zijn stakeholders geïnformeerd. Daarnaast is gestart met de ontwikkeling van documenten, zijn er procedures beschreven, is er aandacht besteed aan communicatie en PR en is er een nulmeting geproduceerd.</p> <p data-bbox="448 810 600 833"><u>Doorlooptijd</u></p> <p data-bbox="448 839 1012 861">Tweede kwartaal 2021 - eerste kwartaal 2022.</p>