



Ministerie van Financiën

## Weging op de Hand – Beleidsbesluit private schuldenaanpak

Deze weging op de hand is een eerste inschatting van de uitvoeringsgevolgen voor UHT. Voor een volledig beeld van de uitvoeringsgevolgen is een uitvoeringstoets noodzakelijk, waarbij ook de impact op overige onderdelen van Toeslagen en de Belastingdienst worden meegewogen.

**Directoraat-Generaal  
Toeslagen**

**Datum**  
30 september 2021

### *Beschrijving voorstel/regeling*

Met een brief aan de Tweede Kamer van 25 mei 2021 aangekondigd dat het kabinet ook tot een oplossing wil komen voor private schulden van gedupeerde ouders.<sup>1</sup> Vooruitlopend op wetgeving biedt dit beleidsbesluit de grondslag om een bedrag te betalen ter voldoening van bepaalde, in dit beleidsbesluit omschreven, private schulden van gedupeerde ouders en hun partners. Tevens biedt dit besluit een grondslag om in bepaalde gevallen compensatie te bieden voor al afgeloste private schulden.

Middels een mandaatbesluit zal de SBN (Sociale Banken Nederland), een samenwerkingsverband tussen een aantal Kredietbanken, worden gemandateerd om deze regeling uit te voeren namens Belastingdienst/Toeslagen.

In het beleidsbesluit is opgenomen welke schulden in aanmerking komen voor overname. De SBN wordt namens Toeslagen gemandateerd deze schulden in kaart te brengen en te berekenen op welk bedrag de gedupeerde ouder recht heeft. Voor dit bedrag volgt een beschikking en dit zal worden gebruikt ter aflossing van desbetreffende private schulden.

Mocht de ouder het niet eens zijn met de beschikking, dan staat bezwaar en eventueel beroep open. De afhandeling van bezwaar en beroep zal niet middels het mandaatbesluit worden belegd bij de SBN.

### *Interactie burgers/bedrijven*

Alle gedupeerde ouders en toeslagpartners behoren tot de potentiële doelgroep. Niet alle ouders hebben schulden die onder deze regeling vallen.

Omdat de regeling grotendeels door een derde wordt uitgevoerd, (de kredietbanken) gaat een groot deel van de interactie buiten UHT en Toeslagen om, aangezien de verzoeken aldaar binnenkomen. Dat men zichzelf dient aan te melden doet een beroep op het doenvermogen van een toch al kwetsbare groep. De persoonlijk zaakbehandelaren bij UHT zullen wel actief attenderen op deze regeling. Verder is met de VNG afgesproken dat gemeenten ondersteuning zullen bieden bij de aanvraag.

Alsnog zouden er aanvullende (telefonische) vragen kunnen komen. Voor gedupeerden kan het verwarrend zijn bij welke instantie ze nu hiervoor moeten

---

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2020/21, 31066, nr. 879.

aankloppen. Een risico is dat gedupeerden niet weten waar ze zich moeten melden. Daarom zal de informatie op de website van UHT moeten worden aangepast.

Bezwaar en beroep zullen niet worden gemandateerd bij SBN. Er is nog niet besloten hoe het bezwaar- en beroepsproces zal worden ingericht. Op dit moment is niet in te schatten hoeveel bezwaarschriften zullen gaan binnenkomen. Dientengevolge zijn ook de bijbehorende gevolgen voor de interactie niet in te schatten. Dit is een risico.

#### *Gegevens en AVG-aspecten*

Vanuit UHT zal o.a. een lijst met BSN's moeten worden aangeleverd zodat de kredietbanken kunnen controleren of een indiener tot de getroffen doelgroep behoort. Dit zal nog moeten beoordeeld op AVG-aspecten.

Er is in verband met snelheid gekozen om deze lijst handmatig aan te leveren, waardoor een groter risico op fouten bestaat.

#### *Handhaafbaarheid/fraudebestendigheid*

Omdat de regeling grotendeels door een derde wordt uitgevoerd (SBN) gaat een groot deel van het proces van handhaving buiten UHT en Toeslagen om.

Bezwaar en beroep zullen niet gemandateerd worden bij SBN. Vanuit UHT is al aangegeven dat bij hen geen capaciteit hiervoor aanwezig is. In ieder geval betekent dit dat een andere partij de reguliere verzoeken zou beoordelen dan de bezwaarschriften. Voor bezwaar en beroep is ook nog geen beslissing genomen over de inrichting van het proces. De gevolgen en risico's zijn ten aanzien van dit proces dan ook niet in te schatten. Mocht het resulteren in een fors aantal bezwaren dan vormt dit een risico voor o.a. de doorlooptijden.

#### *Complexiteitsgevolgen*

De maatregel is complex. Bij Toeslagen zal dit zich met name toespitsen op het proces bezwaar en beroep waarover zoals eerder vermeld nog geen proces is ingericht. Er zijn diverse categorieën van private schulden. Dit kan complex zijn om dit in het kader van een bezwaar dan wel beroep te moeten gaan beoordelen als behandelaar. Mochten er ook nog eens een fors aantal bezwaren gaan binnenkomen dan vormt dit een risico.

Op dit moment zijn diverse aspecten van de regeling in onvoldoende mate uitgekristalliseerd. Over hoe de compensatie van reeds afgeloste schulden in zijn werk moet gaan is bijvoorbeeld nog onvoldoende bekend. Dit kan complexiteit verhogend werken. Op voorhand zijn daarom niet alle risico's in te schatten.

#### *Maakbaarheid systemen*

Vanuit UHT zal er handmatig een lijst met BSN's moeten worden aangeleverd. Vanuit SBN zelf zal een tool worden ontwikkeld voor hun eigen gebruik. Geen gevolgen voor UHT verwacht. Wel brengt het handmatig aanleveren een groter risico op fouten met zich mee.

Doordat aspecten van de regeling onvoldoende zijn uitgekristalliseerd is op dit moment geen goede inschatting te maken van eventuele impact op de systemen. Dit vormt een risico.

#### *Uitvoeringskosten personele gevolgen.*

Voor het proces bezwaar en beroep is nog geen proces ingericht. Ook is op dit moment nog niet in te schatten hoeveel bezwaren zullen gaan binnenkomen. Dit zorgt ervoor dat er nog geen inschatting kan worden gemaakt van eventuele kosten en personele gevolgen.