



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken



'NL-Alert'

Metingen controleberichten
4 februari 2013 en 4 november 2013

Ten behoeve van het ministerie
van Veiligheid en Justitie



Rapporteurs TNS NIPO: Henrike Bijlstra en Bernadette van der Velden

Uitzending van de
controleberichten: 4 februari 2013
4 november 2013

Veldwerk: 5 februari 2013
5 november 2013



TNS Nipo



Management summary (1/2)

Inleiding

NL-Alert is een aanvullend alarmmiddel dat gebruik maakt van de mobiele telefonienetwerken. Bij een ramp of een (dreigende) noodsituatie is het van belang dat burgers in de directe omgeving snel en juist worden geïnformeerd over de gebeurtenis en (indien mogelijk) over wat ze moeten doen of nalaten.

Op www.nl-alert.nl kunnen burgers controleren of hun mobiele telefoon geschikt is voor NL-Alert en hoe ze dit kunnen instellen. Op 4 februari en 4 november 2013 is in heel Nederland een controlebericht uitgestuurd om iedereen met een geschikte, op NL-Alert ingestelde mobiele telefoon te bereiken.

De metingen waarover in dit rapport wordt gerapporteerd, zijn opgezet om na te gaan hoeveel burgers NL-Alert op hun mobiele telefoon hebben ingesteld, en in hoeverre het controlebericht de burgers heeft bereikt.

Doelgroep

Op 4 februari en op 4 november 2013 is landelijk een NL-Alert controlebericht uitgestuurd.

De doelgroep bij de meting van februari was algemeen publiek van 18 jaar en ouder. In totaal zijn er bij deze meting 2.552 burgers ondervraagd. De doelgroep bij de meting van november was algemeen publiek van 12 jaar en ouder. In totaal zijn er bij deze meting 2.246 burgers ondervraagd, waarvan 2.114 burgers van 18 jaar en ouder. Om het bereik en de verschillen goed te duiden zijn ook de resultaten van beide metingen met elkaar vergeleken, onder selectie van 18 jaar en ouder. Bij beide metingen betreft het personen die over een mobiele telefoon beschikken.

Resultaten

Instellen NL-Alert

32% van de Nederlanders geeft aan dat hun mobiele telefoon is ingesteld op het ontvangen van NL-Alert berichten. Van de Nederlanders wier telefoon nog niet is ingesteld, geeft 44% in november aan dat ze nog gaan controleren of de telefoon geschikt is voor het ontvangen van berichten. De reden dat ze nog geen NL-Alert hebben ingesteld, is voornamelijk dat ze dit zijn vergeten. 26% heeft gehoord of geconstateerd dat zijn of haar telefoon niet geschikt is.

Bereik

Bij de meting van 5 november 2013 geeft 25% van de ondervraagden aan het controlebericht te hebben ontvangen. Voor de groep Nederlanders van 18 jaar en ouder komen we op een bereiksperscentage van 24%. Bij de meting van 5 februari 2013 lag het bereiksperscentage nog op 9%. De resultaten laten dus een aanzienlijke toename zien in het feitelijk bereik.

De toename in dit bereik is groot, zeker ook aangezien minder burgers hun telefoon aan hadden staan (van 92% naar 88%). Ruim een kwart (26%) van de ondervraagden is (ook) via anderen op de hoogte gebracht van het controlebericht. Een ruime meerderheid (86%) geeft aan in geval van een noodsituatie mensen in hun omgeving te zullen informeren over een ontvangen NL-Alertbericht.



Management summary (2/2)

Mobiele telefoon

33% van de 12-plussers geeft aan een telefoon te bezitten die gebruik maakt van het 2G netwerk. Van de ondervraagden geeft 59% aan in het bezit te zijn van een Smartphone die gebruik maakt van het 3G netwerk. 6% heeft een telefoon die gebruik maakt van het 4G netwerk. Deze laatste groep kan nog geen NL-Alert berichten ontvangen.

Houding ten aanzien van controlebericht

De meningen over de frequentie waarmee men een NL-Alert controlebericht wil ontvangen lopen sterk uiteen. 20% geeft aan iedere maand (of vaker), 22% wenst het bericht iedere drie maanden te ontvangen, 21% geeft aan ieder half jaar en 11% eens per jaar. 17% weet het niet en 8% wenst nooit een controlebericht te ontvangen.

Sirene

Ruim drie kwart heeft de sirene (Waarschuwings- en Alarmeringssysteem) op maandag 4 november om 12 uur gehoord.

Conclusie

Het bereik van het controlebericht in november is aanzienlijk toegenomen ten opzichte van het bereik uit februari 2013. In februari 9% en nu 25%. Deze toename is des te sterker, omdat meer burgers tijdens de novembertest hun telefoon uit hadden staan.

Nog niet alle Nederlanders hebben hun telefoon ingesteld op NL Alert, ondanks dat hun telefoon hier wel geschikt voor is.

Als er daadwerkelijk een noodbericht zou worden verzonden dan zou meer dan drie kwart van de ontvangers van het bericht andere mensen in hun omgeving informeren over dit bericht. Op deze manier genereert het bericht potentieel een hoger bereik via communicatie (alarmering) van de ene burger naar de andere.



Onderzoeksverantwoording

Methode

De respondenten zijn ondervraagd door middel van CAWI - Computer Assisted Web Interviewing. De respondenten zijn geselecteerd uit TNS NIPObase, het online acces panel van TNS NIPO met zo'n 150.000 leden.

Veldwerk

De meting van februari vond plaats op 5 februari 2013 (een dag na het uitsturen van het controlebericht). De meting van november vond plaats op 5 november 2013 (eveneens een dag na het uitsturen van het controlebericht).

Steekproef

Het onderzoek is gehouden onder de volgende doelgroepen:

- Februari 2013: het Nederlands publiek van 18 jaar en ouder.
- November 2013: het Nederlands publiek van 12 jaar en ouder.

Om de mogelijke verschillen tussen de metingen goed te kunnen duiden, zijn de resultaten van beide metingen eveneens onder selectie van 18 jaar en ouder met elkaar vergeleken.

Significantie

Significantietoetsen zijn uitgevoerd tussen de metingen, tenzij anders aangegeven. Een verschil met een overschrijdingskans $p < 0,05$ (95% betrouwbaarheidsniveau) wordt als significant beschouwd.

Respons en weging

In het onderstaande overzicht ziet u de belangrijkste kenmerken met betrekking tot de steekproef, respons en weging. De data zijn gewogen op de kenmerken geslacht, leeftijd, hoogst genoten opleiding, Nielsen regio, gezinsgrootte en internetgebruik.

	Februari 2013	November 2013
Bruto steekproef	5850	5002
Netto steekproef	2552	2246
Respons	44%	45%
Wegefficiëntie	0,728	0,775

meting november 2013

abs %

A_O04_1: Heeft u een mobiele telefoon?

Nee	-	-
Ja	2246	100
Herwogen aantal	2246	100
Totaal ondervraagden	2246	

O04GD11: Is uw mobiele telefoon al ingesteld op het ontvangen van NL-Alert-berichten?

Nee	1300	58
Ja	722	32
weet niet	223	10
Herwogen aantal	2246	100
Totaal ondervraagden	2246	

O04GD12: Wie heeft uw mobiele telefoon ingesteld om berichten van NL-Alert te ontvangen?

Mijn mobiele telefoon stond al ingesteld voor NL-Alert	293	41
Ik heb met behulp van de Instelhulp op de website van NL-Alert mijn mobiele telefoon ingesteld	256	35
Ik heb mijn mobiele telefoon zelf ingesteld voor NL-Alert-berichten, zonder gebruik te maken van de Instelhulp op de NL-Alert-website	107	15
Ik heb hulp gehad van anderen bij het instellen van mijn mobiele telefoon voor NL-Alert	50	7
Weet niet	19	3
Totaal antwoorden	725	100
Herwogen aantal	722	100
Totaal ondervraagden	707	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

| G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 1

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

004GD10: U heeft aangegeven dat uw mobiele telefoon niet is ingesteld voor NL-Alert of dat u dit niet weet. Welke van de onderstaande beweringen is het meest op u van toepassing?

Ik heb de geschiktheid gecontroleerd (via de NL-Alert Instelhulp), mijn telefoon is niet geschikt -----	283	19
Ik heb de geschiktheid gecontroleerd, mijn telefoon is geschikt, maar ik heb NL-Alert niet ingesteld -----	117	8
Ik heb gehoord dat mijn telefoon niet geschikt is -----	108	7
Ik ga nog controleren of mijn telefoon geschikt is -----	674	44
Geen van bovenstaande -----	342	22
Herwogen aantal -----	1523	100
Totaal ondervraagden -----	1539	

004GD03: Waarom heeft u uw mobiele telefoon (nog) niet ingesteld voor NL-Alert?

Ik ben het vergeten -----	354	27
Ik vind het niet belangrijk -----	180	14
Ik was niet op de hoogte van NL-Alert -----	171	13
Het lukt mij niet om het in te stellen -----	133	10
Mijn provider is nog niet geschikt -----	63	5
Kost me teveel tijd -----	39	3
Diversen -----	368	28
Weet niet -----	72	6
Totaal antwoorden -----	1380	106
Herwogen aantal -----	1300	100
Totaal ondervraagden -----	1306	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

| G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 2

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF02: Afgelopen maandag 4 november rond 12 uur is het volgende NL-Alert controlebericht verstuurd: "NL-Alert 04-11-2013 12:00: CONTROLEBERICHT. Uw telefoon is juist ingesteld voor NL-Alert. U hoeft niets te doen. Meer informatie op www.NL-Alert.nl" Heeft u dit bericht op uw mobiele telefoon ontvangen?

Ja	552	25
Nee	1634	73
Weet niet	59	3
Herwogen aantal	2246	100
Totaal ondervraagden	2246	

O004GD07: Bent u (ook) via anderen op maandag 4 november rond 12 uur op de hoogte gebracht van dit controlebericht, bijvoorbeeld via familieleden, klasgenoten of collega's?

Ja	584	26
Nee	1636	73
Weet niet	25	1
Herwogen aantal	2246	100
Totaal ondervraagden	2246	

O004EF03: Stond uw mobiele telefoon op maandag 4 november rond 12 uur aan?

Ja	1912	88
Nee	218	10
Weet niet	31	1
Herwogen aantal	2161	100
Totaal ondervraagden	2153	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

NL-alert bereiksmeting 2013

	meting november 2013	
	abs	%
O004EF04: Hoe vaak heeft u een NL-Alert controlebericht ontvangen op maandag 4 november?		
1 keer -----	401	73
2 keer -----	105	19
3 keer -----	21	4
4 keer -----	7	1
5 keer of vaker -----	5	1
Meer dan 1 bericht, het exacte aantal weet ik niet -----	6	1
Weet niet -----	7	1
	—	—
Herwogen aantal -----	552	100
Totaal ondervraagden -----	531	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

I G7047 | © TNS NIPO 13-12-2013 | 4

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

NL-alert bereiksmeting 2013

meting november 2013

abs %

**O004EF05: Rond welk tijdstip merkte u het
(eerste) NL-Alert controlebericht op?**

0110	1	0
0720	1	0
0800	1	0
1000	2	0
1100	1	0
1142	2	0
1145	0	0
1149	1	0
1152	0	0
1153	2	0
1155	4	1
1156	1	0
1157	4	1
1158	14	3
1159	13	2
1200	146	26
1201	50	9
1202	29	5
1203	8	1
1204	10	2
1205	36	6
1206	6	1
1207	3	1
1208	4	1
1209	6	1
1210	28	5
1211	4	1
1212	2	0
1213	1	0
1214	3	0
1215	18	3
1216	1	0
1218	1	0
1220	3	0
1223	1	0
1229	0	0
1230	30	5
1232	1	0
1234	2	0
1235	1	0
1237	0	0
1240	3	1
1245	3	1
1257	1	0
1258	2	0
1300	18	3
1305	2	0
1310	4	1
1315	1	0
1320	0	0
1325	0	0
1330	7	1

1340	1	0
1345	2	0
1347	1	0
1400	3	1
1415	1	0
1425	1	0
1430	5	1
1500	7	1
1530	1	0
1600	1	0
1630	3	1
1645	0	0
1729	1	0
1800	1	0
1837	1	0
2000	1	0
2200	1	0
2300	2	0
9999	40	7
Herwogen aantal	552	100
Totaal ondervraagden	531	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

| G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 5

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF06: In welke plaats was u toen u het (eerste) NL-Alert controlebericht ontving? Indien u onderweg was op het moment dat u het bericht ontving, noteert u dan de plaats waar u het meest dichtbij was.

's - Gravendeel -----	1	0
's - Gravenhage = den Haag -----	6	1
's - Gravenzande -----	1	0
's - Heer Abtskerke -----	0	0
's - Heerenhoek -----	0	0
's - Hertogenbosch = den Bosch -----	9	2
Abbenbroek -----	1	0
Achttienhoven (Utrecht) -----	3	1
Achttienhoven (Zuid-Holland) -----	1	0
Alblasserdam -----	1	0
Alkmaar -----	6	1
Almelo -----	4	1
Almere -----	10	2
Alphen aan den Rijn -----	2	0
Ambt Doetinchem -----	1	0
Ambt Hardenberg -----	2	0
Amersfoort -----	2	0
Amstelveen -----	1	0
Amsterdam -----	38	7
Anna Paulowna -----	3	0
Apeldoorn -----	4	1
Arnhem -----	7	1
Assen -----	5	1
Assendelft -----	1	0
Asten -----	2	0
Axel -----	1	0
Bedum -----	1	0
Beek (Limburg) -----	0	0
Beek en Donk -----	2	0
Bellingwedde -----	1	0
Bergen op Zoom -----	1	0
Berkel en Rodenrijs -----	3	1
Berkel-Enschot -----	1	0
Best -----	0	0
Beuningen -----	1	0
Beverwijk -----	3	1
Blokker -----	1	0
Borger-Odoorn -----	1	0
Borne -----	0	0
Boskoop -----	1	0
Boxmeer -----	0	0
Breda -----	9	2
Herwogen aantal -----	552	100
Totaal ondervraagden -----	531	

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF06: In welke plaats was u toen u het (eerste) NL-Alert controlebericht ontving? Indien u onderweg was op het moment dat u het bericht ontving, noteert u dan de plaats waar u het meest dichtbij was.

Bruinisse	1	0
Bussum	1	0
Buurmalsen	1	0
Capelle aan den IJssel	2	0
Coevorden	2	0
Culemborg	3	0
Dalfsen	2	0
Delft	3	1
Den Helder	5	1
Deventer	5	1
Didam	1	0
Diemen	1	0
Doetinchem	1	0
Dordrecht	2	0
Driebergen-Rijsenburg	2	0
Duizel en Steensel	1	0
Ede	2	0
Eibergen	2	0
Eindhoven	6	1
Elst	1	0
Emmen	4	1
Enkhuizen	2	0
Enschede	2	0
Ermelo	0	0
Etten-Leur	2	0
Geldermalsen	1	0
Geldrop	1	0
Geldrop-Mierlo	1	0
Gemert-Bakel	2	0
Gendt	1	0
Herwogen aantal	552	100
Totaal ondervraagden	531	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

I G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 7

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF06: In welke plaats was u toen u het (eerste) NL-Alert controlebericht ontving? Indien u onderweg was op het moment dat u het bericht ontving, noteert u dan de plaats waar u het meest dichtbij was.

Gilze en Rijen -----	2	0
Goes -----	2	0
Gorinchem -----	3	0
Gouda -----	1	0
Groningen -----	7	1
Haarlem -----	1	0
Haarlemmermeer -----	3	1
Halderberge -----	1	0
Hardenberg -----	1	0
Harderwijk -----	1	0
Harmelen -----	1	0
Hatterum -----	1	0
Hedel -----	1	0
Heemskerk -----	1	0
Heerde -----	1	0
Heerenveen -----	1	0
Heerlen -----	3	0
Hellevoetsluis -----	1	0
Helmond -----	6	1
Hengelo (Overijssel) -----	2	0
Herten -----	1	0
Hilversum -----	2	0
Hoofdplaat -----	1	0
Hoogeveen -----	5	1
Hoogezand-Sappemeer -----	1	0
Hoogvliet -----	1	0
Hoorn -----	2	0
Horst -----	2	0
Houten -----	1	0
Huissen -----	1	0
Huizen -----	3	0
Hulst -----	1	0
IJsselmuiden -----	0	0
Kampen -----	2	0
Herwogen aantal -----	552	100
Totaal ondervraagden -----	531	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

I G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 8

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF06: In welke plaats was u toen u het (eerste) NL-Alert controlebericht ontving? Indien u onderweg was op het moment dat u het bericht ontving, noteert u dan de plaats waar u het meest dichtbij was.

Kerkrade	1	0
Klaaswaal	1	0
Koog aan de Zaan	0	0
Landgraaf	2	0
Leerdam	1	0
Leeuwarden	7	1
Leiden	1	0
Leidschendam-Voorburg	1	0
Lelystad	1	0
Lichtenvoorde	2	0
Lochem	1	0
Loosdrecht	1	0
Maarssebroek	1	0
Maassluis	1	0
Maastricht	6	1
Meerssen	1	0
Meppel	3	0
Middelburg (Zeeland)	3	0
Mijdrecht	1	0
Moerdijk	2	0
Monnickendam	1	0
Monster	1	0
Moordrecht	2	0
Naaldwijk	4	1
Naarden	2	0
Nederweert	1	0
Nieuwegein	1	0
Herwogen aantal	552	100
Totaal ondervraagden	531	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

I G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 9

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF06: In welke plaats was u toen u het (eerste) NL-Alert controlebericht ontving? Indien u onderweg was op het moment dat u het bericht ontving, noteert u dan de plaats waar u het meest dichtbij was.

Nijmegen -----	6	1
Nootdorp -----	3	0
Nuenen, Gerwen en Nederwetten -----	1	0
Oegstgeest -----	1	0
Oirschot -----	2	0
Oldebroek -----	1	0
Oldenzaal -----	1	0
Ommen -----	1	0
Oostkapelle -----	2	0
Ooststellingwerf -----	1	0
Oss -----	1	0
Ottoland -----	1	0
Oud-Vossemeer -----	0	0
Papendrecht -----	2	0
Peize -----	1	0
Posterholt -----	0	0
Purmerend -----	0	0
Putten -----	1	0
Reeuwijk -----	1	0
Rhoon -----	1	0
Ridderkerk -----	1	0
Rijnsburg -----	1	0
Rijssen -----	1	0
Herwogen aantal -----	552	100
Totaal ondervraagden -----	531	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

meting november 2013

abs %

O004EF06: In welke plaats was u toen u het (eerste) NL-Alert controlebericht ontving? Indien u onderweg was op het moment dat u het bericht ontving, noteert u dan de plaats waar u het meest dichtbij was.

Rijswijk (Zuid-Holland) -----	1	0
Roermond -----	7	1
Roosendaal -----	4	1
Roosendaal en Nispen -----	2	0
Rotterdam -----	20	4
Schagen -----	1	0
Schiedam -----	1	0
Schijndel -----	1	0
Schoonhoven -----	1	0
Sint Maartensdijk -----	5	1
Sint Pancras -----	0	0
Sint Philipsland -----	1	0
Sittard -----	1	0
Sittard-Geleen -----	2	0
Sleen -----	1	0
Soest -----	1	0
Spijkensisse -----	4	1
Stadskanaal -----	1	0
Steenbergen en Kruisland -----	2	0
Steenwijk -----	2	0
Strijen -----	5	1
t Zandt -----	1	0
Tegelen -----	5	1
Teteringen -----	1	0
Tilburg -----	8	1
Herwogen aantal -----	552	100
Totaal ondervraagden -----	531	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

I G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 11

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF06: In welke plaats was u toen u het (eerste) NL-Alert controlebericht ontving? Indien u onderweg was op het moment dat u het bericht ontving, noteert u dan de plaats waar u het meest dichtbij was.

Uden -----	1	0
Utrecht -----	14	3
Veenendam -----	0	0
Veenendaal -----	4	1
Veghel -----	1	0
Velsen -----	1	0
Venlo -----	2	0
Venray -----	1	0
Vlaardingen -----	4	1
Vleuten -----	0	0
Vleuten-De Meern -----	2	0
Vlissingen -----	3	1
Voorburg -----	1	0
Waalwijk -----	1	0
Waddinxveen -----	3	1
Wageningen -----	3	1
Wassenaar -----	1	0
Weert -----	1	0
Weesp -----	3	0
Westdongeradeel -----	1	0
Westervoort -----	1	0
West-Souburg -----	2	0
Wierden -----	3	0
Wijchen -----	2	0
Wijk bij Duurstede -----	1	0
Wildervank -----	1	0
Wilsum -----	1	0
Woerden -----	1	0
Wormer -----	0	0
Zaandam -----	5	1
Zaandijk -----	1	0
Zeeland -----	1	0
Zeewolde -----	1	0
Zeist -----	4	1
Zelhem -----	2	0
Herwogen aantal -----	552	100
Totaal ondervraagden -----	531	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

I G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 12

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF06: In welke plaats was u toen u het (eerste) NL-Alert controlebericht ontving? Indien u onderweg was op het moment dat u het bericht ontving, noteert u dan de plaats waar u het meest dichtbij was.

Zevenaar -----	1	0
Zierikzee -----	1	0
Zoetermeer -----	5	1
Zuidhorn -----	4	1
Zutphen -----	4	1
Zwaag -----	2	0
Zwijndrecht -----	1	0
Zwolle -----	6	1
9998 Andere plaats -----	41	7
9999 Weet niet -----	1	0
Herwogen aantal -----	552	100
Totaal ondervraagden -----	531	

O04INT01: Als u in geval van een noodsituatie een NL-Alert-bericht zou ontvangen, zou u dan mensen in uw omgeving informeren over dit bericht?

(1) Zeker niet -----	16	1
(2) Waarschijnlijk niet -----	43	2
(3) Misschien -----	238	11
(4) Waarschijnlijk wel -----	931	41
(5) Zeker wel -----	1018	45
Herwogen aantal -----	2246	100
Totaal ondervraagden -----	2246	
Gemiddelde -----	4,3	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

	meting november 2013	
	abs	%
O04_AT_01: Hoe vaak per jaar zou u een NL-Alert-controlebericht willen ontvangen op uw mobiele telefoon?		
(0) Nooit -----	178	8
(1) Eens per jaar -----	258	11
(2) Ieder half jaar -----	473	21
(4) Iedere drie maanden -----	500	22
(12) Iedere maand (of vaker) -----	454	20
Weet niet -----	382	17
Herwogen aantal -----	2246	100
Totaal ondervraagden -----	2246	
Gemiddelde -----	4,64	

O004EF11: Heeft u afgelopen maandag 4 november om 12 uur de sirene gehoord? De sirene wordt iedere eerste maandag van de maand om 12 uur getest. Daarnaast wordt de sirene gebruikt om mensen in noodsituaties te alarmeren.

Ja -----	1728	77
Nee -----	494	22
Weet niet -----	24	1
Herwogen aantal -----	2246	100
Totaal ondervraagden -----	2246	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

meting november 2013

abs %

H18KE05: Elke eerste maandag van de maand om 12:00 uur wordt de sirene getest. Wat moet u doen als de sirene op een ander tijdstip gaat?

Ramen en deuren sluiten, radio\tv aanzetten ---	571	25
Naar binnen gaan\ binnen blijven, ramen en deuren sluiten, radio\tv aanzetten -----	437	19
En afstemmen op lokale zender\noodzender\radio Rijnmond -----	400	18
Radio\tv aanzetten -----	294	13
Ramen en deuren sluiten -----	225	10
Naar binnen gaan\ binnen blijven, ramen en deuren sluiten -----	222	10
Naar binnen gaan\ binnen blijven, radio\tv aanzetten -----	108	5
Via internet informatie zoeken -----	106	5
Instructies opvolgen -----	88	4
Bescherming\dekking zoeken -----	46	2
Naar binnen gaan\ binnen blijven -----	40	2
Proberen informatie te krijgen\vinden (alg.) ----	38	2
Afwachten\wachten op nader bericht -----	33	1
En afstemmen op Nederland 1\2\3, Nederlandse zender -----	28	1
Mobiele telefoon meenemen\checken op sms(alert) -----	18	1
weet niet -----	153	7
Anders. -----	122	5
Niets -----	6	0
Totaal antwoorden -----	2935	131
Herwogen aantal -----	2246	100
Totaal ondervraagden -----	2246	

O04GI10: De boodschap van de sirene is "ga naar binnen, sluit ramen en deuren en zet radio of tv aan". Zou u als de sirene gaat dit advies opvolgen?

Ja -----	2163	96
Nee, want... -----	83	4
Totaal antwoorden -----	2246	100
Herwogen aantal -----	2246	100
Totaal ondervraagden -----	2246	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

I G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 15

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

NL-alert bereiksmeting 2013

meting november 2013

abs %

O004AT01: Wat vindt u van NL-Alert in relatie tot de sirene?

NL-Alert is een goede aanvulling op de sirene, ze moeten allebei worden gebruikt -----	1905	85
De sirene is achterhaald en ouderwets. Alleen NL-Alert is voldoende -----	61	3
De sirene werkt prima, NL-Alert is overbodig -----	176	8
weet niet -----	103	5
Herwogen aantal -----	2246	100
Totaal ondervraagden -----	2246	

O004EF07: Wat voor soort mobiele telefoon heeft u?

Een telefoon zonder internet (gewone mobiele telefoon) - (2G) -----	741	33
Een smartphone met internet - (3G/4G) (G5659) -----	-	-
Een smartphone met internet - (3G) -----	1323	59
Een smartphone met internet - (4G) -----	133	6
Weet niet -----	48	2
Herwogen aantal -----	2246	100
Totaal ondervraagden -----	2246	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

	meting november 2013	
	abs	%
O004EF08: Welk merk mobiele telefoon heeft u?		
Samsung -----	912	41
Nokia -----	378	17
Apple iPhone -----	368	16
HTC -----	160	7
LG -----	89	4
Sony -----	55	2
Sony Ericsson -----	41	2
BlackBerry -----	29	1
Huawei -----	20	1
T-Mobile -----	19	1
Siemens -----	18	1
Alcatel -----	16	1
KPN -----	16	1
Acer -----	12	1
Sagem -----	6	0
Motorola -----	5	0
Ericsson -----	4	0
ZTE -----	2	0
Sonim -----	2	0
Diversen -----	78	3
Weet niet -----	16	1
Herwogen aantal -----	2246	100
Totaal ondervraagden -----	2246	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

meting november 2013

abs %

O004EF09: Welk type mobiele telefoon heeft u?

Alcatel ot 991 Smart	2	0
Alcatel OT-5020D M'Pop	1	0
Apple iPhone 3G	42	2
Apple iPhone 3GS	28	1
Apple iPhone 4	142	7
Apple iPhone 4S	76	4
Apple iPhone 5	68	3
Apple iPhone 5C	1	0
Apple iPhone 5S	8	0
Blackberry 8310 Curve	1	0
Blackberry 8520 Curve	2	0
Blackberry 9000 Bold	3	0
Blackberry 9320 Curve	2	0
Blackberry 9380 Curve	1	0
Blackberry 9700 Bold	3	0
Blackberry 9800 Torch	0	0
Blackberry 9900 Bold Touch	3	0
BlackBerry 9780 Bold	4	0
BlackBerry 9810 Torch	2	0
BlackBerry Q10	1	0
Ericsson T68	1	0
HTC 7 trophy	2	0
HTC a320e desire c	6	0
HTC a3333 wildfire	5	0
HTC a510e wildfire s	8	0
HTC a8181 desire	4	0
HTC p3450 touch	1	0
HTC s720e one x	13	1
HTC t320e one v	5	0
HTC t3232 touch 3g	1	0
HTC t8585 hd ii	1	0
HTC z520e one s	4	0
HTC z715e sensation xe	4	0
HTC a7272 Desire Z	5	0
HTC a810e ChaCha	3	0
HTC a9191 Desire HD TMNL	4	0
HTC c525u One SV	2	0
HTC One	28	1
HTC One Mini	0	0
HTC s510e Desire S	11	0
HTC s728e One X Plus	3	0
HTC t328e Desire X	2	0
HTC Windows Phone 8S	3	0
HTC Windows Phone 8X	1	0
HTC z710e Sensation	4	0
HTC z715e Sensation xe - OS 4.0 ICS	1	0
LG e610 optimus l5	6	0
LG gd510 pop	2	0
LG gw300	2	0
LG a200	1	0
LG c660 Optimus Pro	1	0
LG e430 Optimus L3 II	13	1

LG e430 Optimus L5 II -----	2	0
LG e900 Optimus 7 -----	2	0
LG p350 Optimus Me -----	4	0
LG p700 Optimus L7 -----	5	0
LG p710 Optimus L7 II -----	3	0
LG p760 Optimus L9 (TMNL) -----	1	0
LG p880 Optimus 4X HD -----	0	0
LG p940 PRADA phone by LG -----	1	0
LG p970 Optimus Black -----	5	0
LG p990 Optimus 2X Speed -----	1	0
Motorola C115 -----	1	0
Herwogen aantal -----	2152	100
Totaal ondervraagden -----	2164	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

IG7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 18

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF09: Welk type mobiele telefoon heeft u?

Nokia 100	8	0
Nokia 1100	2	0
Nokia 1110	1	0
Nokia 1600	11	1
Nokia 1616	10	0
Nokia 1650	5	0
Nokia 1661	2	0
Nokia 1662	2	0
Nokia 2310	7	0
Nokia 2330 Classic	4	0
Nokia 2600 Classic	2	0
Nokia 2600	2	0
Nokia 2610	2	0
Nokia 2730 Classic	0	0
Nokia 2760	0	0
Nokia 3110 Classic	2	0
Nokia 3120 Classic	0	0
Nokia 3120	1	0
Nokia 3210	1	0
Nokia 3310	3	0
Nokia 3410	2	0
Nokia 3510I	0	0
Nokia 3600 Slide	1	0
Nokia 5140I	1	0
Nokia 5230	2	0
Nokia 5300 Xpress Music	2	0
Nokia 5310 Xpress Music	1	0
Nokia 5800 Xpress Music	3	0
Nokia 6020	1	0
Nokia 6021	3	0
Nokia 6030	3	0
Nokia 6070	1	0
Nokia 6100	1	0
Nokia 6120 Classic	1	0
Nokia 6210	1	0
Nokia 6230	3	0
Nokia 6230I	2	0
Nokia 6280	1	0
Nokia 6300	8	0
Nokia 6303 Classic	3	0
Nokia 6310I	3	0
Nokia 6500 Classic	1	0
Nokia Asha 300	1	0
Nokia Asha 302	6	0
Nokia C2 01	11	1
Nokia C3 01	3	0
Nokia C5 00	8	0
Nokia C6 00	1	0
Nokia C7 00	1	0
Nokia E5 00	2	0
Nokia E65	1	0
Nokia E71	1	0

Nokia E72 -----	1	0
Nokia E75 -----	1	0
Nokia Lumia 610 -----	0	0
Nokia Lumia 710 -----	2	0
Nokia Lumia 800 -----	9	0
Nokia Lumia 900 -----	4	0
Nokia N70 -----	2	0
Nokia N73 -----	7	0
Nokia N79 -----	1	0
Nokia N8 00 -----	1	0
Nokia N82 -----	1	0
Nokia N97 Mini -----	2	0
Nokia N97 -----	1	0
Nokia X3 02 -----	1	0
Nokia X6 00 -----	0	0
Nokia 1209 -----	1	0
Nokia 6310 -----	1	0
Nokia 2323 classic -----	0	0
Nokia 2700 classic -----	3	0
Nokia 2720 fold -----	3	0
Nokia 3720 classic -----	1	0
Nokia Asha 203 -----	1	0
Nokia C1 01 -----	9	0
Nokia C1 01 Tmnl -----	3	0
Nokia C3 00 -----	2	0
Nokia Lumia 520 -----	4	0
Nokia Lumia 625 -----	1	0
Nokia Lumia 820 LTE -----	3	0
Nokia Lumia 920 LTE -----	4	0
Sagem My X 1 -----	2	0
Herwogen aantal -----	2152	100
Totaal ondervraagden -----	2164	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

| G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 19

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF09: Welk type mobiele telefoon heeft u?

Samsung A800	2	0
Samsung B220B Impact B	1	0
Samsung B320	1	0
Samsung B3410 Star Qwerty	4	0
Samsung C260	4	0
Samsung D900	2	0
Samsung E1120	2	0
Samsung E1170 Kai	1	0
Samsung E1360B	1	0
Samsung E700	1	0
Samsung F480 Touchwiz	0	0
Samsung G600	2	0
Samsung G800	1	0
Samsung I8700 Omnia 7	1	0
Samsung I900 Omnia Tmnl	1	0
Samsung I9000 Galaxy S	37	2
Samsung I9001 Galaxy S Plus	12	1
Samsung I9023 Nexus S	3	0
Samsung I9070 Galaxy S Advance	26	1
Samsung I9100 Galaxy S LI	10	0
Samsung I9250 Galaxy Nexus	3	0
Samsung I9300 Galaxy S III	79	4
Samsung S5050 Allure S	2	0
Samsung S5230 Star	7	0
Samsung S5360 Galaxy Y	52	2
Samsung S5660 Galaxy Gio	23	1
Samsung S5830 Galaxy Ace	35	2
Samsung S5830I Galaxy Ace I	8	0
Samsung S6500D Galaxy Mini 2	9	0
Samsung S7500 Galaxy Ace Plus	6	0
Samsung S8530 Wave II	0	0
Samsung X640	0	0
Samsung B500	1	0
Samsung B5510 Galaxy TXT	2	0
Samsung C3050	3	0
Samsung D900i	1	0
Samsung E1280	1	0
Samsung E900	3	0
Samsung Galaxy Mega 6-3 LTE	2	0
Samsung Galaxy S IV Active LTE	3	0
Samsung Galaxy S IV LTE	2	0
Samsung I5700 Galaxy Spica	2	0
Samsung I5800 Galaxy Apollo TMNL	3	0
Samsung I8160 Galaxy Ace II	39	2
Samsung I8190 Galaxy S III Mini	35	2
Samsung I8190 Galaxy S III Mini TMNL	5	0
Samsung I8260 Galaxy Core	4	0
Samsung I8730 Galaxy Express	1	0
Samsung I9100 Galaxy S II - OS 4.0 ICS	40	2
Samsung I9100 Galaxy S II - OS 4.1 JB	33	2
Samsung I9300 Galaxy S III - OS 4.1 JB	4	0
Samsung I9305 Galaxy S III LTE	4	0

Samsung I9505 Galaxy S IV LTE -----	27	1
Samsung N7000 Galaxy Note -----	2	0
Samsung N7100 Galaxy Note II -----	10	0
Samsung P3100 Galaxy Tab 2 7.0 -----	2	0
Samsung P7500 Galaxy Tab 10.1 -----	0	0
Samsung S5230W Star WiFi -----	1	0
Samsung S5260 Star II -----	1	0
Samsung S5300 Galaxy Pocket -----	9	0
Samsung S5570 Galaxy Mini -----	7	0
Samsung S5690 Galaxy Xcover -----	5	0
Samsung S6310 Galaxy Young -----	24	1
Samsung S6810P Galaxy Fame -----	10	0
Samsung S7230E Wave TouchWiz TMNL ----	1	0
Samsung S7710 Galaxy Xcover 2 -----	3	0
Samsung S8500 Wave -----	0	0
Siemens A50 -----	1	0
Siemens A62 -----	0	0
Siemens A70 -----	2	0
Siemens M351 -----	1	0
Siemens Mc60 -----	3	0
Herwogen aantal -----	2152	100
Totaal ondervraagden -----	2164	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

I G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 20

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

meting november 2013

abs %

O004EF09: Welk type mobiele telefoon heeft u?

Sony LT22i Xperia P -----	4	0
Sony LT26i Xperia S -----	9	0
Sony MT27i Xperia Sola -----	4	0
Sony ST21i Xperia Tipo -----	2	0
Sony ST23i Xperia Miro -----	1	0
Sony ST25i Xperia U -----	5	0
Sony C1505 Xperia E -----	3	0
Sony C2105 Xperia L -----	3	0
Sony C5303 Xperia SP -----	1	0
Sony C6603 Xperia Z -----	14	1
Sony LT30p Xperia T -----	2	0
Sony ST26i Xperia J -----	1	0
Sony Ericsson C902 -----	1	0
Sony Ericsson J110I -----	1	0
Sony Ericsson K310I -----	1	0
Sony Ericsson T610 -----	1	0
Sony Ericsson W200I -----	1	0
Sony Ericsson W350I -----	1	0
Sony Ericsson W810I -----	1	0
Sony Ericsson W910I -----	1	0
Sony Ericsson Xperia Arc S -----	4	0
Sony Ericsson Xperia Play -----	0	0
Sony Ericsson Xperia Ray -----	1	0
Sony Ericsson Xperia X10 Mini Pro -----	3	0
Sony Ericsson Xperia X8 -----	4	0
Huawei Ascend Mate -----	1	0
Huawei Ascend P6 LTE -----	5	0
KPN Smart 200 -----	9	0
KPN Smart 300 -----	1	0
Diversen -----	238	11
Weet niet -----	412	19
Herwogen aantal -----	2152	100
Totaal ondervraagden -----	2164	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

| G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 21

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik

NL-alert bereiksmeting 2013

	meting november 2013	
	abs	%
<u>O004EF10: Welke provider gebruikt u?</u>		
KPN -----	721	37
Vodafone -----	485	25
T-Mobile -----	764	39
	---	---
Herwogen aantal -----	1970	100
Totaal ondervraagden -----	1969	

+/- = Verschilt significant positief of negatief op 95% niveau

| G7047 | © TNS NIPO | 3-12-2013 | 22

Herwogen op geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en internetgebruik