



Wijzigingswet Tijdelijke Tolheffing

Privacy Impact Assessment

Datum 14-07-2021

Colofon

Bestuurskern
Dir. Wegen en Verkeersveiligheid

Den Haag

PIA opgesteld aan de hand van "Wijzigingswet Wet Tijdelijke Tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15 in verband met de nadere uitwerking van de EETS-implementatiewet" en het Voorlopig Ontwerp TTH v 1.2

14-07-2021

Versie: 1, definitief
Opdrachtgever: Programmadirectie vrachtwagenheffing en tijdelijke tolheffing
Auteur: KASEA¹, Senior Manager Cyber en Data Privacy
Reviewers: Privacy Coördinator en adviseur Beleidsdirecties en Stafdiensten IenW, senior beleidsmedewerker Directie Bestuur en Bereikbaarheid, afdeling ABJZ, senior beleidsmedewerker Programmadirectie Vrachtwagenheffing en Tijdelijke Tolheffing, beleidsmedewerker Programmadirectie Vrachtwagenheffing en Tijdelijke Tolheffing
Approver: Functionaris Gegevensbescherming (FG)
Kenmerk CM: IENW/BSK-2021/204158

¹ "Uitsluitend voor gebruik in de communicatie tussen enerzijds het ministerie van I&W en anderzijds het consortium van KPMG, Stibbe, Eubelius en Arup maken wij gebruik van de afkorting "KASEA". Dit doet er niet aan af dat het ministerie ter zake van het project "Ondersteunen van Project Tijdelijke Tolheffing BBV en ViA15 in de Overbruggingsfase" uitsluitend een overeenkomst heeft met Antea en dat KPMG, Stibbe, Eubelius en Arup onderaannemers zijn van Antea. Gebruik van de afkorting impliceert op geen manier dat genoemde partijen een samenwerkingsverband, joint venture of vennootschap in het leven hebben geroepen en ter zake van partijen is geen hoofdelijkheid".

Inhoud

- 1. Inleiding – 4**
 - 1.1 Introductie
 - 1.2 Leeswijzer en opbouw
 - 1.3 Begrippen en afkortingen
- 2. Beschrijving kenmerken gegevensverwerking – 5**
 - 2.1 Voorstel in hoofdlijnen
 - 2.2 Gegevensverwerkingen en processen
 - 2.3 Gegevensverzamelingen en persoonsgegevens
 - 2.4 Verwerkingen en verwerkingsdoeleinden
 - 2.5 Betrokken partijen
 - 2.6 Belangen bij de gegevensverwerkingen
 - 2.7 Verwerkingslocaties
 - 2.8 Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen
 - 2.9 Juridisch en beleidsmatig kader
 - 2.10 Bewaartermijnen
- 3. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerking – 26**
 - 3.1 Rechtsgrond
 - 3.2 Bijzondere Persoonsgegevens
 - 3.3 Doelbinding
 - 3.4 Noodzakelijkheid en Evenredigheid
 - 3.5 Recht van betrokkenen
- 4. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen – 30**
- 5. Beschrijving voorgenomen maatregelen – 33**
 - Bijlage A – Begrippen en afkortingen - 36**

1. Inleiding

1.1 Introductie

Om de bereikbaarheid van de regio's rondom Rotterdam en Arnhem-Nijmegen te verbeteren worden de Blankenburgverbinding (BBV) en ViA15 gerealiseerd. Deze te realiseren trajecten zullen deels bekostigd worden door tijdelijke tolheffing.

Om deze tijdelijke tolheffing juridisch mogelijk te maken, is in 2015 de Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15 (Wet TTH) bekendgemaakt in het Staatsblad. Op 15 maart 2016 is de wet in werking getreden. Naar aanleiding van de implementatie van de Europese EETS-richtlijn (EU 2019/520) wordt de Wet TTH gewijzigd. Naast het toevoegen van wijzigingen inzake de EETS-richtlijn, wordt de wet tevens op andere onderdelen aangescherpt, waaronder nadere uitwerking inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Een dergelijke tolheffing brengt met zich mee dat er nieuwe gegevensverwerkingen ontstaan waarbij persoonsgegevens zullen worden verwerkt van burgers. De grondslag voor deze gegevensverwerking zal worden verankerd in de gewijzigde Wet TTH. Naast de juridische verankering van deze gegevensverwerking, is er ook een nieuw technisch ontwerp opgesteld om praktische invulling te gaan geven aan de tolheffing (Voorlopig Ontwerp Tijdelijke Tolheffing 1.2).

Om de impact van deze wetswijziging en de technische implementatie van de tolheffing te kunnen analyseren is deze Privacy Impact Assessment opgesteld.

Deze PIA zal kijken naar zowel de impact op de persoonlijke levenssfeer van individuele burgers van de juridische implicaties van de Wijzigingswet, alsmede de praktische invulling daarvan, zoals beschreven in het Voorlopig (technisch) Ontwerp.

1.2 Methode en leeswijzer

De PIA is als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk 2 zal het voorstel inzake TTH in detail worden toegelicht (het Voorlopig Ontwerp in hoofdlijnen en de Wijzigingswet). Daarin zal een uitgebreide procesomschrijving volgen, inclusief een toelichten op de betrokken rollen en partijen bij dit initiatief. Vervolgens zullen de individuele gegevensverwerkingen en gegevensverzamelingen in detail worden toegelicht om zo de data-flows volgbaar te kunnen maken.
- In hoofdstuk 3 zal de rechtmatigheid van de gegevensverwerking worden behandeld conform het Model Gegevensbeschermingeffectenbeoordeling Rijksdienst.
- In hoofdstuk 4 worden vervolgens de geïdentificeerde risico's uiteengezet.
- In hoofdstuk 5 sluit de PIA af met voorgestelde maatregelen om de geïdentificeerde risico's mee te mitigeren.

1.3 Afkortingen en begrippenlijst

Zie bijlage A Voor een lijst van begrippen en afkortingen.

2. Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen

Het doel van dit hoofdstuk is om de lezer inzicht te geven in de werking van het stelsel van tijdelijke tolheffing en de gegevensverwerkingen die daarbij komen kijken. Het is de bedoeling dat dit stuk zelfstandig leesbaar is. Er is daarom gekozen om specifieke onderdelen integraal over te nemen van het Voorlopig Ontwerp (v. 1.2) De PIA zal duidelijk aangeven welke onderdelen dit betreft.

2.1 Voorstel

Het voorstel in hoofdlijnen

Het Voorlopig Ontwerp beschrijft op beknopte wijze hoe het proces van tijdelijke tolheffing er praktisch uit gaat zien:

Op grond van de Wet TTH is Onze Minister tolheffer voor de BBV en ViA15. De heffing is van toepassing op alle Motorrijtuigen, voor zover zulke Motorrijtuigen niet zijn vrijgesteld of ontheven op grond van artikel 6 Wet TTH. De hoogte van het Tarief voor het passeren van de BBV en ViA15 kan worden gedifferentieerd naar de toegestane maximum massa van het Motorrijtuig, zijn euro-emissieklasse en de wijze waarop de betaling van het Toltarief plaatsvindt. Bij aanvang van het systeem is voornamelijk enkel een differentiatie op basis van gewicht voorzien.

De toeplicht ontstaat wanneer het Motorrijtuig een wegvak zoals bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder a, Wet TTH passeert. Dit wordt vastgesteld door automatische kentekenherkenning, waarmee het Motorrijtuig zonder oponthoud het toltracé kan passeren. Aanvullend wordt mogelijk gebruikt gemaakt van DSRC (Dedicated Short Range Communication) om de Boordapparatuur (wanneer deze aanwezig is) uit te lezen. Aan de toeplicht wordt voldaan via de Dienst Incidenteel Gebruik (DIG) of Dienstaanbieders, namelijk EETS-aanbieders, ETS-aanbieders of de Hoofddienstaanbieder. Deze Dienstaanbieders bieden hun klanten een (prepaid) account, waarvan de tol wordt geïnd. Dit doen Dienstaanbieders door een betalingsclaim van de Tolheffer te accepteren en tolgeld periodiek af te staan aan de Tolheffer. Gebruikers van Motorrijtuigen die niet op een klantlijst van Dienstaanbieders staan worden geacht de tol te betalen via de Dienst Incidenteel Gebruik.

Indien de betaling niet tijdig plaatsvindt ontvangt de Kentekenhouders een Betaalherinnering van de Dienst Herinnering, die vervolgens de heffing int en afdraagt aan de Tolheffer. De tijdige en volledige betaling wordt getoetst door de Tolheffer, die een Bestuurlijke Boete oplegt aan de Kentekenhouders indien hier niet aan wordt voldaan.

Tot slot draagt de Tolheffer de ontvangen tolgelden af aan het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat ten goede aan het Mobiliteitsfonds.

2.2 Gegevensverwerkingen (en processen)

Binnen het TTH-systeem worden verschillende processen en taken uitgevoerd door de Tolheffer en de Dienstaanbieders. In onderstaande paragraaf worden de voorlopige verdeling van taken gepresenteerd.

Gegevensverwerkingen in detail:

Het Voorlopig Ontwerp schetst in onderstaande paragrafen hoofdtaken en hoofdprocessen die binnen het stelsel van TTH plaatsvinden. In deze paragraaf worden per rol in het stelsel uitgelegd welke (verwerkings-) processen daaronder vallen en welke gegevens (in hoofdlijnen) daarbinnen worden verwerkt.

Tolheffer:

De Tolheffer geeft invulling aan de volgende primaire taken:

- A. *Publiekscommunicatie – Voorlichting & Informatiepunt*
- B. *Contract Management – Dienstaanbieders*
- C. *Registratie – Voertuig & Boordapparatuur*
- D. *Heffing – Ontvangst & Administratie*
- E. *Betaalherinnering & Inning - Heffing*
- F. *Toezicht & Controle – Weggebruiker*
- G. *Incidenteel Gebruik & Inning - Heffing*
- H. *Toezicht & Controle – Weggebruiker*
- I. *Handhaving – Weggebruiker*

De Tolheffer geeft invulling aan de volgende secundaire taken:

- K. *Beleid Toldomein*
- L. *Sturing & Bedrijfsvoering Tolheffer*

A – Publiekscommunicatie – Voorlichting & Informatiepunt:

TTH zal in de fase tot en met livegang onder de aandacht van Betalingsplichtigen worden gebracht via diverse kanalen. De doelgroep bestaat uit motorrijtuiggebruikers die wonen en/of werken in de regio's Rotterdam en Arnhem-Nijmegen. Ook frequente gebruikers van routes in deze regio's behoren tot de doelgroep. Eenmalige gebruikers worden alleen via borden langs of boven de weg geattendeerd op de tolheffing op de BBV en ViA15.

Deze communicatie wordt gerealiseerd door de Tolheffer. Daarnaast wordt een website ingericht en kunnen mensen met algemene vragen terecht bij de Tolheffer, zowel vooraf – vanaf de start van de voorlichting aan motorrijtuiggebruikers - als tijdens de exploitatie. Tijdens de exploitatie fase wordt over de communicatie structureel overleg gevoerd tussen de uitvoerder (Tolheffer) en de beleidsmakers (bij de Interoperabiliteitsmanager). In deze taak wordt de algemene voorlichting afgestemd en verzorgd.

Het klantcontact over registratie bij een Dienstaanbieder en inning vindt plaats tussen de Klant en de Dienstaanbieder. Hierin heeft de taak 'publiekscommunicatie' dus geen rol.

Het overige contact, waaronder de beantwoording van inhoudelijke vragen over de Betaalherinnering en het Incidenteel Gebruik en inzake het afhandelen van bezwaar en beroep vindt plaats via het informatiepunt, waarvoor de Tolheffer verantwoordelijk is. Dit geldt ook voor het behandelen van verzoeken tot ontheffing. De beroepsprocedures lopen via de bestuursrechter, waarbij de Tolheffer verantwoordelijk is voor het verwerken van de uitkomst.

B – Contract Management – dienstverleners

De taak contractmanagement start bij het accrediteren en testen van de Dienstaanbieders. Na de accreditatie en het testen worden de prestaties van de gecontracteerde Dienstaanbieders bewaakt door de Tolheffer en wanneer daartoe

aanleiding is wordt er contact opgenomen om eventuele problemen op te lossen. De prestaties van de Dienstaanbieder worden gecontroleerd door de Betalingsclaim ("PaymentClaim") te vergelijken met de inkomende betalingen door de Dienstaanbieders. Bij geconstateerde onregelmatigheden worden maatregelen genomen, bijvoorbeeld door toepassen van een malus conform de gebiedsverklaring.

C. Registratie – Voertuig & Boordapparatuur

Wanneer het Motorrijtuig de BBV of ViA15 passeert, wordt het Motorrijtuig gedetecteerd door de Wegkantapparatuur en wordt een statisch beeld van de kentekenplaat vastgelegd door de ANPR-camera's. Daarnaast worden met behulp van ANPR-technologie de voertuigkenmerken vastgelegd om de klasse van het Motorrijtuig te kunnen bepalen.

De gedetailleerde kentekenplaatbeelden worden verwerkt via OCR-techniek (*Optical Character Recognition*) die het kenteken van het Motorrijtuig van de beelden leest. Dit proces wordt vaak ANPR genoemd. Deze gegevens worden – samen met gegevens over de locatie en het passage tijdstip – gecombineerd tot VPM. De VPM's en de beelden worden ook opgeslagen in het systeem langs de weg tot de wettelijke bewaartermijn is verstreken (volgens de wijzigingswet is dat uiterlijk drie maanden na betaling van de tol met een geldende dienstverleningsovereenkomst; of – wanneer er geen sprake is van een geldende dienstverleningsovereenkomst uiterlijk zeven dagen na betaling van de tol; totdat de aanmaning is betaald; dat een onherroepelijke Bestuurlijke Boete is betaald; of gedurende de termijn dat een Bestuurlijke Boete kan worden opgelegd).

Aan de VPM en de beelden wordt een betrouwbaarheidsniveau toegekend dat betrekking heeft op de mate van zekerheid over de juistheid van het uitgelezen kentekennummer. Verschillende leveranciers gebruiken verscheidene technieken om dit betrouwbaarheidsniveau te bepalen. Als het betrouwbaarheidsniveau onder de drempelwaarde ligt worden de beelden voor additionele controle verzonden naar de Roadside Operational Backend (ook wel Wegkant Backend, afgekort ROB) om het kentekennummer te valideren, en indien nodig, aan te passen. Na afloop van dit proces wordt de VPM verstuurd aan de Tolheffer voor verdere verwerking.

Indien de Betalingsplichtige gebruikmaakt van Boordapparatuur vindt ook DSRC-communicatie plaats tussen de Boordapparatuur in het Motorrijtuig en de Wegkantapparatuur. De Wegkantapparatuur start daarbij een initialisatie. Wanneer de Boordapparatuur deze accepteert worden door de Dienstaanbieder opgeslagen gegevens uitgewisseld met de Wegkantapparatuur. Deze uitwisseling vindt plaats volgens de ISO 15509:2014 standaard die het o.a. mogelijk maakt om Dienstaanbieder, Kentekennummer en voertuigklasse over te dragen aan de Wegkantapparatuur ter verificatie. Ook ontvangt de Boordapparatuur bevestiging via de Wegkantapparatuur of het Motorrijtuig op een Klantenlijst van een Dienstaanbieder staat. Deze bevestiging is niet essentieel voor de werking van het TTH-systeem, maar moet beschouwd worden als een service aan de Betalingsplichtigen, waarmee wordt bevestigd of ze wel/niet op een Klantenlijst van een Dienstaanbieder staan. De Wegkantapparatuur ontvangt de benodigde gegevens van de Tolheffer via de ROB.

De bovenbeschreven opgeslagen VPM's in de Wegkantapparatuur en ROB worden verwijderd voor de bewaartermijn verstrijkt.

D. Heffing – Ontvangst & Administratie

Van de BBV en ViA15 maken vier typen weggebruikers gebruik:

1. Betalende Betalingsplichtigen die geen gebruik wensen te maken van een account bij een Dienstaanbieder. Zij verrichten maximaal 72 uur voorafgaand aan de passage of binnen 72 uur na de passage een incidentele betaling via de DIG voor de betreffende passage.²
2. Betalende Betalingsplichtigen die gebruik wensen te maken van een account bij een Dienstaanbieder. Zij verrichten de betaling volgens de met de Dienstaanbieder vastgelegde regeling.
3. Gebruikers met een vrijstelling of ontheffing hoeven geen tol te betalen via de DIG of Dienstaanbieders.
4. Niet betalende Betalingsplichtigen zonder geldige ontheffing en niet voor één of meer passages betaald aan de DIG en/of Dienstaanbieders.

Met de taken binnen Heffing – Ontvangst & administratie zorgt de Tolheffer dat de juiste heffingsgelden van type 1 en type 2 worden afgedragen door de Dienstaanbieders en de DIG. Als het geregistreerde kentekennummer voorkomt op het door de Tolheffer ontvangen eenmalige transactiebestand van de DIG of een door de Tolheffer ontvangen Klantenlijst van Dienstaanbieders, dan wordt er een Invordering ("*BillingDetails*") en Betalingsclaim ("*PaymentClaim*") verstuurd door de Tolheffer aan de betreffende partij via de ISO 12855-interface. Hiermee worden de DIG en de Dienstaanbieders geïnformeerd over de door de Tolheffer berekende heffing. De Invordering en Betalingsclaim dienen allen afzonderlijk te worden bevestigd door de DIG of Dienstaanbieder met een bevestigingsbestand. Met het versturen van dit bestand wordt aan de Tolheffer bevestigd dat de door de Betalingsplichtige betaalde tol zal worden overgemaakt.

Daarnaast is de Tolheffer verantwoordelijk voor het beheren van de ontheffingen.

E – Incidenteel Gebruik & Inning - Heffing

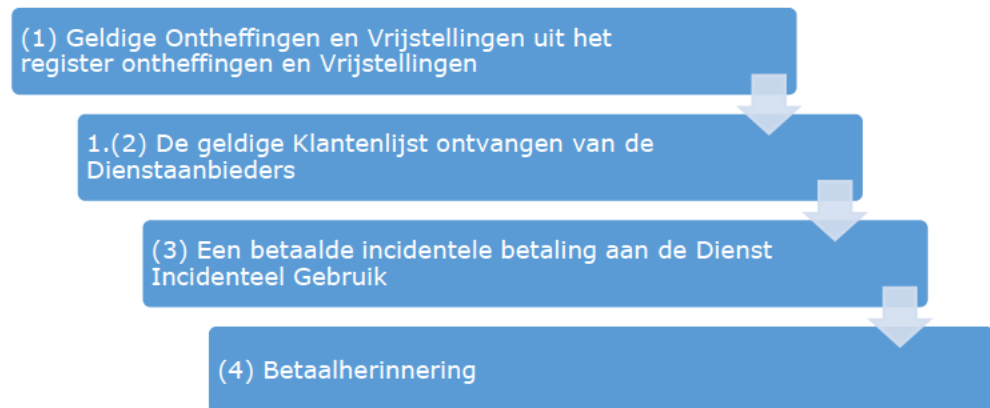
Voordat een eenmalige transactie kan worden gekoppeld aan een passage van een Betalende Betalingsplichtige, die geen gebruik wenst te maken van een account bij een Dienstaanbieder (type 1), dient de Betalingsplichtige een eenmalige betaling te doen aan de DIG. De Tolheffer deelt dagelijks alle passages door middel van een passagebestand met de DIG. Op basis van het passagebestand brengt de DIG de Tolheffer op de hoogte van de incidentele betaling door Betalingsplichtige met een eenmalig transactiebestand. Tot slot verricht de DIG betalingen aan de Tolheffer in overeenstemming met het eenmalige transactiebestand.

F. Toezicht & Controle – Weggebruiker

Met Toezicht en Controle waarborgt de Tolheffer dat voor elk type gebruiker het juiste proces start om de Heffing te ontvangen, ook van niet betalende Betalingsplichtigen (type 4). Dat wordt gedaan op basis van de VPMs uit de ROB die worden ontvangen en opgeslagen door de Tolheffer. Vervolgens start het matchingsproces waarbij het kentekennummer uit de VPM wordt gekoppeld aan een Ontheffing, Vrijstelling of de juiste betaling van de Betalingsplichtige aan de DIG of Dienstaanbieders. Daarbij is bij vrachtwagens met trailer de beeldopname van de kentekenplaat aan de voorzijde leidend en bij Motorrijtuig op twee wielen de beeldopname van de achterzijde (voor overige Motorrijtuigen komen kentekenplaten

² In het geval een gebruiker vooraf wil betalen is er de mogelijkheid om één, twee of meer passages te betalen (met een laag maximum). Als een betaalde passage niet gematcht wordt aan een passage met het betreffende kenteken, dan wordt het bedrag na een korte periode teruggestort naar de gebruiker die heeft betaald.

aan de voor- en achterzijde overeen). De volgende matchingsvolgorde wordt door de Tolheffer gehanteerd bij de controle op koppelingsmogelijkheden:



Figuur 1: Matchingsvolgorde

Koppeling aan een Ontheffing of Vrijstelling

Allereerst wordt gepoogd om de VPM te koppelen aan de lijst van Motorrijtuigen met Ontheffing of Vrijstelling, die wordt beheerd door de Tolheffer. Wanneer het kentekennummer overeenkomt met een kentekennummer uit het register van Motorrijtuigen met Ontheffing, wordt de transactie gemarkeerd als ontheven of vrijgesteld en opgeslagen in het backoffice-systeem van de Tolheffer met het oog op de reconciliatie van transacties en betalingen.

Koppeling aan de overkoepelende Klantenlijst

Indien er geen Ontheffing of Vrijstelling bekend is, dan wordt gepoogd om de VPM te koppelen aan de overkoepelende Klantenlijst. Deze lijst is een consolidatie van de Klantenlijsten en Lijsten van ongeldig verklaarde boordapparatuur van de verschillende geaccrediteerde Dienstaanbieders en de HDA die naar de Tolheffer zijn gestuurd. Bij een match kan de tol worden verrekend tussen de Tolheffer en de betreffende Dienstaanbieder.

Koppeling aan een incidentele betaling

Wanneer er geen match is met de overkoepelende Klantenlijst wordt het passagebestand met kentekennummers door de Tolheffer gedeeld met de DIG. De DIG controleert deze passages na 72 uur met de ontvangen incidentele betalingen en deelt het eenmalig transactiebestand met de Tolheffer. Dit bestand bevat gegevens over ontvangen incidentele betalingen voor de door de Tolheffer gedeelde passages. Als het kentekennummer door de DIG kan worden gematcht met het passagebestand, wordt gecontroleerd of het betaalde bedrag voldoet aan het tarief voor de betreffende voertuigklasse die wordt vastgesteld door de Wegkantapparatuur. Wanneer deze correct is kan de tol worden verrekend tussen de Tolheffer en de DIG.

Indien het kentekennummer niet voorkomt in het register van Motorrijtuigen met Ontheffing, niet voorkomt op de klantenlijst of niet voorkomt in het DIG-transactiebestand, dan wordt het Betaalherinneringsbestand, inclusief de VPM naar de Dienst Herinnering gestuurd.

BBV of ViA15 tolvrij

Het kan voorkomen dat de registratie van Motorrijtuigen en Boordapparatuur tijdelijk opgeschort dient te worden wanneer er geen vrije alternatieve route voor de

BBV en/of ViA15 beschikbaar is. Bijvoorbeeld door gepland of ongepland onderhoud of een verkeersincident. In dat geval wordt er geen tol geheven. Hiervoor dient de Tolheffer bericht te ontvangen van de Wegbeheerder, waarin de sluiting van alternatieve routes wordt aangekondigd, inclusief begin- en einddatum/tijd. De Tolheffer zorgt vervolgens dat de ontvangen VPM's uit de Wegkantapparatuur langs de betreffende weg terzijde worden gelegd gedurende deze periode. VPM's worden dus niet verwerkt in het bovenbeschreven matchingsproces. De Tolheffer dient er rekening mee te houden dat de wegbeheerder deze periode mogelijk wijzigt en dit communiceert in een nieuw bericht. Alle berichtgeving van de Tolheffer wordt opgeslagen in een register.

G – Betalingsherinnering & Inning – Heffing

Zodra de Tolheffer heeft vastgesteld dat het kentekennummer niet voorkomt in het eenmalig transactiebestand van de DIG, een Klantenlijst van een Dienstaanbieder of de lijst met Ontheffingen en Vrijstellingen van de Tolheffer of wanneer de onjuiste tol voor de betreffende voertuigklasse is betaald, vraagt de Tolheffer de BSN/KVK-gegevens bij Nederlandse Kentekenhouders op of de NAW-gegevens van de buitenlandse Kentekenhouders op bij RDW. De RDW heeft toegang tot de Basisregistratie Voertuigen en de EUCARIS registratie, waarin respectievelijk Nederlandse en buitenlandse Motorrijtuiggegevens worden beheerd. De Tolheffer stelt een betalingsherinneringsbestand samen met de gegevens van de transactie (de VPM) en de gegevens van de Kentekenhouder en geeft het betalingsherinneringsbestand af aan de Dienst Herinnering, met de opdracht om een Betaalherinnering te sturen aan de geregistreerde eigenaar van het Motorrijtuig. Wanneer het betaalherinneringsbestand goed is ontvangen bevestigt de Dienst Herinnering dit aan de Tolheffer met een ontvangstbevestiging.

Deze informatie over Betaalherinneringen wordt opgeslagen in de Master Case File van de Tolheffer. Per Niet Betalende Betalingsplichtige wordt een case file bijgehouden, waarin eventueel ook informatie over een mogelijke Bestuurlijke Boete wordt opgeslagen. Case files worden geactualiseerd door de Tolheffer op basis van te ontvangen informatie van de Dienst Herinnering, het Publiek Inning & Incasso Bureau en de Inspectie. Zodra een Betaalherinnering of opgelegde onherroepelijke Bestuurlijke Boete is betaald wordt de in de case file opgeslagen persoonlijke data verwijderd.

Indien de Betaalherinnering is gegenereerd en verstuurd door de Dienst Herinnering is de Betalingsplichtige verplicht om het in de Betaalherinnering vermelde bedrag (inclusief het oorspronkelijke Tarief plus administratiekosten) aan de Dienst Herinnering te betalen. Bij het versturen van de Betaalherinnering wordt een korte 'delaytermijn' in acht genomen door de Tolheffer en de Dienst Herinnering na afloop van de periode van 72 uur na de passage. Betalingen binnen deze delaytermijn gelden nog als 'op tijd'. Na afloop van de delaytermijn kan het tolbedrag niet meer worden betaald en dient de Kentekenhouder te wachten op de Betaalherinnering.

Een kopie van de gegevens waarop de Betaalherinnering is opgemaakt wordt bewaard in het backofficesysteem van de Dienst Herinnering voor reconciliatie met een latere betaling door de Betalingsplichtige of – indien de betaling niet binnen de vereiste termijn is ontvangen – voor overdracht aan het Publiek Inning & Incasso Bureau in opdracht van de Tolheffer.

Indien de Betalingsplichtige het in de Betaalherinnering beschreven Tarief aan de Dienst Herinnering heeft betaald, wordt de Tolheffer geïnformeerd draagt de Dienst

Herinnering deze heffing af aan de Tolheffer en wordt de kopie van de Betaalherinnering verwijderd.

Indien de Kentekenhouder en de juiste adresgegevens niet achterhaald kunnen worden door de Tolheffer, wordt onder de taak handhaving (I) beoordeeld of het kentekennummer op de TTH-signaleringslijst dient te worden geplaatst. Dit betreft een lijst met Motorrijtuigen waarvan staande houding gewenst is³.

H – Toezicht & Controle – Weggebruiker (Vaststellen Beboetbaar Feit)

De Tolheffer is ook verantwoordelijk voor het controleren en beoordelen van afwijkingen en het vaststellen van een beboetbaar feit. Dat doet de Tolheffer op basis van een bestand van de Dienst Herinnering waarin per zaak wordt bevestigd of wel/niet de volledige betaling is ontvangen voor elke Betaalherinnering binnen de vereiste termijn. De Tolheffer registreert vervolgens de betreffende transactie als zijnde betaald of legt een boete op wanneer de betaling niet volledig is ontvangen binnen de betaaltermijn.

I – Handhaving – Weggebruiker

Wanneer de juiste tol niet tijdig is betaald door de Betalingsplichtige na afloop van de betaaltermijn van de Betaalherinnering, dan kan de Tolheffer een Bestuurlijke Boete opleggen. Hiervoor beoordeelt de Tolheffer of de Betalingsplichtige een gegronde reden heeft om de tol niet te betalen. De Tolheffer besluit op basis van deze beoordeling om het dossier te sluiten of om het Publiek Inning & Incasso Bureau te vragen om de Bestuurlijke Boete te versturen en te innen namens de Tolheffer. In dit boeteproces wordt gebruik gemaakt van de standaard berichtuitwisseling met het Publiek Inning & Incasso Bureau. De opdracht van de Tolheffer bevat alle gegevens uit de VPM en Betaalherinnering die nodig zijn voor het genereren van de beschikking. De Bestuurlijke Boete wordt verzonden naar de Kentekenhouder. Als de betaling binnen de vereiste termijn wordt ontvangen, meldt het Publiek Inning & Incasso Bureau dit aan de Tolheffer en registreert de Tolheffer de boete en de oorspronkelijke tol als betaald. Het Publiek Inning & Incasso Bureau maakt het ontvangen bedrag over aan de Tolheffer.

Indien de betaling van de Bestuurlijke Boete niet binnen de vereiste termijn wordt ontvangen, wordt een Aanmaning verstuurd met een verhoging van 50% van het oorspronkelijk opgelegde bedrag. Een Aanmaning bevat een verwijzing naar de gegevens bij de Tolheffer die de Bestuurlijke Boete ondersteunen. Als de betaling van deze Aanmaning niet binnen de vereiste termijn wordt ontvangen, wordt een tweede Aanmaning gestuurd. Wanneer de betaling van deze tweede Aanmaning niet binnen de vereiste termijn wordt ontvangen, wordt, onder voorbehoud en na een verdere beoordeling van de invorderbaarheid van de Bestuurlijke Boete, een bestand samengesteld met een verslag van de oorspronkelijke tol, de Betaalherinneringen, de Bestuurlijke Boete en de Aanmaningen. Indien dit bestand als potentieel invorderbaar wordt beoordeeld, wordt het aan de deurwaarder verstrekt om een dwangbevel ten uitvoer te leggen. Indien dit bestand niet als potentieel invorderbaar wordt beoordeeld, wordt de Tolheffer verzocht om de TTH-signaleringslijst te actualiseren.

³ Een dergelijke lijst dient niet te worden gekwalificeerd als een zgn. vergunningsplichtige zwarte lijst, aangezien het heffing van tol en het eventueel opleggen van een boete een bestuursrechtelijke aangelegenheid is. Daarmee bevat de lijst geen strafrechtelijke gegevens of een door de rechter opgelegd verbod.

Wanneer betaling van de Aanmaning tijdig wordt ontvangen, wordt de Tolheffer op de hoogte gebracht en worden de bedragen toegevoegd aan het Mobiliteitsfonds zoals bedoeld in artikel 11, eerste lid, Wet TTH.

Het is aan de Tolheffer om Bestuurlijke Boetes te registreren in de eerder beschreven Master Case File, waarin de gegevens van Niet Betalende Betalingsplichtigen die een Betaalherinnering hebben ontvangen en eventueel een boete opgelegd hebben gekregen zijn vastgelegd, inclusief informatie over het verloop van het inningsproces.

Innen Boete (Fysiek)

Naast het administratieve handhavingproces is er ook het fysieke handhavingproces, dat wordt ingevuld door het staandhouden van Motorrijtuigen op basis van de TTH-signaleringslijst. Dit proces wordt gestart, wanneer blijkt dat administratieve boete-inning niet mogelijk is of wanneer het Publiek Inning & Incassobureau aan de Tolheffer meldt dat de Bestuurlijke Boete en Aanmaningen niet zijn betaald.

Inspecteurs op de weg van de Inspectie⁴ houden een Betalingsplichtige staande op basis van de TTH-signaleringslijst. De inspecteurs innen de boete ter plaatse of leggen een voorlopige maatregel op. De Tolheffer wordt hierover geïnformeerd.

Tot slot worden de geïnde tolgeden door de Inspectie afgedragen aan de Tolheffer.

Afhandelen bezwaar en beroep

De Betalingsplichtige kan bezwaar maken tegen de Bestuurlijke Boete. De Betalingsplichtige moet daartoe een bezwaarschrift indienen bij de Tolheffer. De Tolheffer zal in het kader van de beoordeling in bezwaar een volledige heroverweging verrichten van het besluit waarbij de Bestuurlijke Boete is opgelegd. De "klok" wordt stilgezet met betrekking tot verdere maatregelen, terwijl het de beoordeling in bezwaar wordt verricht. Het aanwenden van rechtsmiddelen tegen de Bestuurlijke Boete heeft in die zin schorsende werking, dat artikel 12, derde lid, Wet THH bepaalt dat betaling van de Bestuurlijke Boete eerst dient te geschieden twee weken nadat het besluit tot oplegging van de Bestuurlijke Boete onherroepelijk is geworden.

Als het bezwaar gegrond wordt verklaard, wordt de Bestuurlijke Boete herroepen en betaalt het Publiek Inning & Incasso Bureau eventueel ontvangen geld terug. Wanneer het bezwaar ongegrond wordt verklaard dan wordt in de beslissing op bezwaar vermeld dat de Kentekenhouders binnen een termijn van zes weken beroep in kan stellen bij de bestuursrechter. Wordt geen beroep ingesteld binnen de gestelde termijn, dan is de Bestuurlijke Boete onherroepelijk en wordt de inning voortgezet.

Wordt binnen de gestelde termijn beroep ingesteld bij de bestuursrechter, dan is de Bestuurlijke Boete niet onherroepelijk en hoeft die, conform artikel 12, derde lid, Wet THH nog niet te worden betaald. Als de rechter in de uitspraak het beroep gegrond verklaart dan wordt de Bestuurlijke Boete in de regel herroepen en betaalt het Publiek Inning & Incasso Bureau eventueel ontvangen geld terug. In het geval dat het beroep ongegrond wordt verklaard kan de Kentekenhouders binnen een termijn van zes weken hoger beroep instellen bij de Afdeling bestuursrechtspraak

⁴ Dit betreft de personen die zijn aangewezen bij besluit van Onze Minister als bedoeld in artikel 15, eerste lid, Wet TTH.

van de Raad van State. Wordt geen hoger beroep ingesteld binnen de gestelde termijn, dan is de Bestuurlijke Boete onherroepelijk en wordt de inning voortgezet.

Wordt binnen de gestelde termijn hoger beroep ingesteld bij de Raad van State, dan is de Bestuurlijke Boete niet onherroepelijk en hoeft die, conform artikel 12, derde lid, Wet THH nog niet te worden betaald. Als de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State de uitspraak van de rechtbank niet bekrachtigt, wordt de Bestuurlijke Boete in de regel herroepen en betaalt het Publiek Inning & Incasso Bureau eventueel ontvangen geld terug. In het geval dat de uitspraak van de rechtbank wordt bekrachtigd dan is de Bestuurlijke Boete onherroepelijk en wordt de inning hervat.

Er moet communicatie zijn tussen de verschillende organisaties – Tolheffer, Dienst Herinnering en het Publiek Inning & Incasso Bureau – zodat de status van een bezwaar en/of (hoger) beroep bekend en kan worden gecommuniceerd aan de Betalingsplichtige in het geval dat de Betalingsplichtige contact opneemt met een van deze organisaties.

K - Beleid Toldomein

De Tolheffer bepaalt het tolbeleid, waaronder de tarieven, voor het tolgebied. Dit tolbeleid wordt door de Tolheffer gecommuniceerd via de EETS-gebiedsverklaring. Naast het vaststellen van de tarieven en het wegennet wordt er ondersteuning geboden voor totstandkoming van de wet- en regelgeving.

L - Sturing & Bedrijfsvoering Tolheffer

Dit betreft het proces opbrengstverantwoording en bestuur van de organisatie. Daarnaast vallen stelselbrede activiteiten als het informatie-, privacy- en beveiligingsbeleid onder dit proces.

Dienstaanbieder

De Dienstaanbieders geven invulling aan de primaire taken:

J. Inning – Heffing

J – Inning – Heffing

Dienstaanbieders innen de heffingsgelden van hun Klanten – de betalende Betalingsplichtigen die gebruik wensen te maken van een account bij een Dienstaanbieder (type 2). De Dienstaanbieders dragen de tol af aan de Tolheffer, waarmee hun Klanten kunnen voldoen aan de betalingsplicht. De Invordering ("*BillingDetails*") en Betalingsclaim ("*PaymentClaim*") van de Tolheffer wordt daarvoor gecontroleerd door de Dienstaanbieder en dient als basis voor de facturering richting de Klant. De Dienstaanbieders zijn aansprakelijk voor alle tolgelden voor passages met kentekens op hun geldige Klantenlijst. Daarmee dragen ze het incassorisico en zijn ze verplicht om elke Betalingsclaim ("*PaymentClaim*") te betalen zolang een Motorrijtuig op de Klantenlijst staat.

Deze Klantenlijst wordt minimaal 2x per dag gedeeld met de Tolheffer. De Dienstaanbieders, voor wie dit van toepassing is, delen ter aanvulling een optionele Lijst van ongeldig verklaarde boordapparatuur in een hogere frequentie (elke uur). Dit is een door Dienstaanbieders bijgehouden lijst van Boordapparatuur waarvoor geen verantwoordelijkheid meer wordt aanvaard voor de betaling van de Tolheffing (bijvoorbeeld wegens wanbetaling of fraude). De boordapparatuur van een klant

wordt op deze lijst geplaatst en de klant van de Klantenlijst verwijderd, in overeenstemming met de business rules voor opschorting en afsluiting van de rekening. Het bijhouden van een Lijst van ongeldig verklaarde boordapparatuur naast de Klantenlijst geeft Dienstaanbieders de mogelijkheid om snel te communiceren met de Tolheffer. Bijkomend voordeel is dat een Lijst van ongeldig verklaarde boordapparatuur korter is dan een Klantlijst en daarmee sneller verwerkt kan worden door de Tolheffer.

De Dienstaanbieder verricht betalingen aan de Tolheffer in overeenstemming met de ontvangen en bevestigde Betalingsclaim ("*PaymentClaim*") binnen de afgesproken termijn.

2.3 Gegevensverzamelingen en Persoonsgegevens

Binnen de processen zoals omschreven in paragraaf 2.2 worden diverse persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Deze paragraaf zal een verdieping uitwerken inzake de verzameling en verwerking van deze persoonsgegevens. De gegevens worden op verschillende plaatsen en door verschillende actoren verzameld. In onderstaand overzicht worden deze actoren toegelicht en de tabel daaronder werkt de verschillende verwerkingen uit met daarbij in detail welke persoonsgegevens daarmee gepaard gaan.

Afkortingen/ Actoren:

Code	Actoren
RSE	Wegkantapparatuur
OBE	On Board Equipment
ROB	Wegkant Backend
NBB	Niet Betalende Betalingsplichtige
DH	Dienst Herinnering
BB	Betalende Betalingsplichtige (met Account of Incidentele Betaling)
DIG	Dienst Incidenteel Gebruik
SPB	Dienstaanbieder Backend
TC	Tolheffer
FC	Publiek Inning & Incasso Bureau
PEN	Inspectie
RDW	Binnenlandse en buitenlandse voertuigdatabank
TRM	Wegbeheerder

Gegevensverwerkingen:

Elke gegevensverwerking is een stap in het TTH proces. Deze gegevensverwerkingen zijn in onderstaande samengevat.

In alle gegevensverwerkingen worden alleen reguliere persoonsgegevens verwerkt.

Code	Dataverzameling	Toelichting
RSE 1	Data uit wegkantapparatuur <u>Persoonsgegevens</u> : foto kenteken ANPR camera's, locatie van wegkantapparatuur optioneel OBE-data*	Dit omvat de ruwe dataverzameling langs de wegkant (detectie, classificatie, identificatie)

Code	Dataverzameling	Toelichting
RSE 2	Ontvangen OBE-data <u>Persoonsgegevens:</u> OBE-data*	Dit omvat de ontvangen Boordapparatuur data langs de wegwant. Dit wordt uitgelezen via DSRC technologie door de Wegkantapparatuur volgens ISO 15509.
RSE 3	Voertuig Passage Melding (VPM) <u>Persoonsgegevens:</u> foto kenteken ANPR camera's, locatie van wegwantapparatuur	Dit bestaat uit de ontvangen data uit de ANPR, eventueel verrijkt met de locatiegegevens van de Boordapparatuur volgens ISO 15509.
ROB 1	Database van data uit Wegkantapparatuur en OBE-data (VPM data) <u>Persoonsgegevens:</u> Unieke identificatie per voertuig passage, locatie, verkeersrichting, datum en tijd vastlegging, foto voor- en achterzijde voertuig, OBE-data*, vergrote uitsnede foto kenteken, voertuigclassificatie	Boordapparatuur data volgens ISO 15509, en Wegkantapparatuur data zoals beeldmateriaal.
ROB 2	Registratie handmatige herkenning <u>Persoonsgegevens:</u> Foto kenteken ANPR camera's	Een handmatige verwerking wanneer de ANPR een te lage betrouwbaarheidsfactor heeft.
ROB 3	Overkoepelende Klantenlijst <u>Persoonsgegevens:</u> kenteken, contract met dienst aanbieder, unieke ID van het contract, uniek ID van de OBE	Alle Klantenlijsten en Lijsten van ongeldig verklaarde Boordapparatuur van alle Dienstaanbieders gecombineerd.
DH 1	Klantdossier <u>Persoonsgegevens:</u> Het CRM-systeem is nog niet ontworpen/aangeschaft. Exacte gegevens zijn daarmee nog niet duidelijk, maar mogelijk gegevens als BSN/NHR-nummer of complete set aan persoonsgegevens als het gaat om bevraging via NCP/ EUCARIS.	Een standaard CRM-dossier met klantenregistraties.
DH 2	Betaalherinnering <u>Persoonsgegevens:</u> NAW kentekenhouder, kenteken, passagegegevens (tijdstip, locatie, datum, traject), te innen bedrag.	Het genereren van een Betaalherinnering van een verschuldigd tol- en boetebedrag op basis van het Betaalherinneringsbestand van de Tolheffer (TC).
DH 3	Financiële administratie klanten <u>Persoonsgegevens:</u> registratienummer, NAW kentekenhouder, datum – tijdstip en plaats van detectie voertuig, tolbedrag	De financiële klantadministratie van de Dienst Herinnering.
DIG 1	Eenmalig klantdossier <u>Persoonsgegevens:</u> kenteken, systeem waarvoor is betaald (BBV of VIA15), aantal passages, datum	Voor het behandelen van vragen van individuele klanten. Bevat gegevens als klantcontactmoment, vraag, voortgang, antwoord, kanaal etc.

Code	Dataverzameling	Toelichting
	waarvoor is betaald, unieke referentie	
DIG 2	<p>Enmalig transacties</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u> kenteken, systeem waarvoor is betaald (BBV of ViA15), aantal passages, datum waarvoor is betaald, unieke referentie</p>	Bevat gegevens over een betaling voor het eenmalig gebruik van de BBV of ViA15, zoals als Kentekennummer en transactiegegevens.
SPB 1	<p>Klantdossier</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u></p> <p>Zie DH1.</p>	Een standaard CRM dossier met klantenregistraties.
SPB 2	<p>Klantenlijst (White list)</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u></p> <p>Zie ROB3</p>	Een overzicht afkomstig van iedere Dienstaanbieder, bevattende al zijn Dienstverleningsovereenkomsten met Klanten (ISO 12855)
SPB 3	<p>Lijst van ongeldig verklaarde boordapparatuur (Black list) - Optioneel</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u></p> <p>N.n.b.</p>	Wanneer de Dienstaanbieder constateert dat een klant niet betaalt, kan de Boordapparatuur op de Lijst van ongeldig verklaarde Boordapparatuur geplaatst worden. Daarmee neemt de Dienstaanbieder geen verantwoordelijkheid meer voor betaling van tol voor de Betalingsplichtige.
SPB 4	<p>Financiële administratie klanten</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u> dit is aan de dienst aanbieder om invulling aan te geven. Men kan denken aan een uniek registratienummer, bankrekeningnummer, NAW, e-mail, transactiegegevens, kenteken- en voertuiggegevens, etc.</p>	De financiële klantadministratie van de Dienstaanbieder.
TC 1	<p>Overkoepelende Klantenlijst</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u></p> <p>Zie ROB3</p>	Alle Klantenlijsten en Lijsten van ongeldig verklaarde Kentekens van alle Dienstaanbieders gecombineerd.
TC 2	<p>VPM</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u></p> <p>Zie ROB1</p>	Dit bestaat uit de ontvangen data uit de ANPR verrijkt met de locatiegegevens van de Boordapparatuur volgens ISO 15509.
TC 3	<p>Verzoeken tot ontheffing</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u></p> <p>Kenteken, reden ontheffing, NAW, voertuiggegevens</p>	Een Betalingsplichtige kan een verzoek tot ontheffing indienen.
TC 4	<p>Vrijstellingen- en ontheffingenlijst</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u></p> <p>Kenteken, reden ontheffing</p>	Lijst van vrijgestelde Motorrijtuigen en verleende ontheffingen.
TC 5	<p>Transacties met ontheffing of vrijstelling</p> <p><u>Persoonsgegevens:</u></p>	Lijst van transacties met ontheffing of vrijstelling

Code	Dataverzameling	Toelichting
	Kenteken, passagegegevens (locatie, dag, tijd), voertuiggegevens	
TC 6	Master Case File <u>Persoonsgegevens:</u> registratienummer, datum – tijdstip en plaats van detectie voertuig, één of meerdere beelden van de waarneming, tolbedrag	Bevat een verzameling van gegevens over Niet Betalende Betalingsplichtigen. Het betreft in ieder geval het verzoek tot het versturen van een Betaalherinnering en de inningsstatus. de betaalstatus hiervan. Daarnaast kan het een verzoek om een Bestuurlijke Boete te sturen bevatten, inclusief inningsstatus.
TC 7	Bezwaar en beroepregister <u>Persoonsgegevens:</u> De eisen rondom het deze deelverzameling zijn nog niet vastgesteld. De boete zelf bevat in ieder geval de volgende gegevens: Kenteken, NAW houder, beschrijving overtreding, datum – tijdstip en plaats van detectie voertuig, één of meerdere beelden van de waarneming, boetebedrag	Ingesteld bezwaar- en beroepsdossier. Bevat alles wat gedurende de afhandeling van bezwaar en beroep is ontvangen, verzameld en verzonden (inclusief primaire fase, n.a.v. genomen besluit): <ul style="list-style-type: none"> - Ontvangen bezwaar- en beroepschriften: <ul style="list-style-type: none"> o Bezwaarschrift o Beroepschrift o Hoger beroepschrift - Samengesteld Betaalherinneringsbestand (incl. tussentijdse aanvullingen) - Overwegingen beoordeling- en besluitvorming <ul style="list-style-type: none"> - Besluiten - Correspondentie met: <ul style="list-style-type: none"> o Belanghebbende o Rechtbank o Raad van state
TC 8	TTH-signaleringslijst <u>Persoonsgegevens:</u> Kenteken, merk, model en kleur voertuig, nationaliteit kenteken, datum inschrijving signaleringslijst, referentie nr., datum en bedrag van onbetaalde bestuurlijke boetes	Lijst met Voertuigen waarvan aanhouding gewenst is.
TC 9	Tolvrije periode register	In dit register worden de start/eind datum en tijd van de geplande omleidingsprocessen beheert door de Tolheffer om de tol op te schorten op basis van berichten van de wegbeheerder.

* De exacte attributen die uit de OBE worden opgevraagd door de wegkantapparatuur is op dit moment nog niet bekend. Dit dient nog nader uitgewerkt te worden en kan daarom ook niet in de PIA worden meegenomen in de risicobeoordeling.

Koppelvlakken

Via de koppelvlakken worden tussen de actoren elektronische bestanden uitgewisseld. Bij het inrichten van de koppelvlakken wordt aangesloten bij de ISO-standaarden voor elektronische tolheffing indien van toepassing.

Nr.	Actor 1		Actor 2	
1	Wegkantapparatuur	RSE	Wegkant Backend	ROB
2	Wegkantapparatuur	RSE	On Board Equipment	OBE
3	Wegkant Backend	ROB	Tolheffer	TC
4	Herinnering Dienstverlener Backend	DH	Niet Betalende Betalingsplichtige	NBB
5	Herinnering Dienstverlener Backend	DH	Tolheffer	TC
6	Niet Betalende Betalingsplichtige	NBB	Inning & Incasso Bureau	FC
7	Betalende Betalingsplichtige	BB	Dienstaanbieder Backend	SPB
8	Dienstaanbieder Backend	SPB	Tolheffer	TC
9	Tolheffer	TC	Inning & Incasso Bureau	FC
10	Betalende Betalingsplichtige	BB	Dienst Incidenteel Gebruik	DIG
11	Dienst Incidenteel Gebruik	DIG	Tolheffer	TC
12	Tolheffer	TC	Binnenlandse en buitenlandse voertuigatabank	RDW
13	Niet Betalende Betalingsplichtige	NBB	Tolheffer	TC
14	Betalende Betalingsplichtige	BB	Tolheffer	TC
15	Tolheffer	TC	Inspectie	PEN
16	Wegbeheerder	TRM	Tolheffer	TC

Voor een uitgebreide en schematische weergave van alle koppelvlakken en gegevensuitwisselingen tussen diverse actoren verwijzen wij door naar het Voorlopig Ontwerp TTH.

2.4 Verwerkingen en verwerkingsdoelen

De privacyregelgeving heeft als beginsel dat persoonsgegevens enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden mogen worden verzameld. De vaststelling van de verwerkingsdoeleinden is een noodzakelijke voorwaarde om te kunnen beoordelen of de voorgenomen gegevensverwerkingen rechtmatig zijn en om vast te stellen welke maatregelen moeten worden getroffen om risico's te voorkomen of verkleinen. Bij conceptregelgeving wordt het doel van de gegevensverwerking in de regeling zelf vastgelegd of op zijn minst benoemd in de memorie of nota van toelichting.⁵ Een wettelijke doelomschrijving bevordert de rechtszekerheid omdat hierdoor een nadere invulling is gegeven aan het beoordelingskader.

⁵ Artikel 6, derde lid, AVG en artikel 8, eerste lid, Richtlijn. Zie ook aanwijzing 162a Aanwijzingen voor de regelgeving

Uit de Memorie van Toelichting Wet TTH wordt concreet het doel omschreven van de introductie van de desbetreffende wetgeving:

"De financiële ruimte op de rijksbegroting voor de aanleg van weginfrastructuur is beperkt. Voor specifieke wegenprojecten is daarom gekeken naar de mogelijkheden van tolheffing. Gebleken is dat voor twee projecten tolheffing uitkomst biedt:

- *de Blankenburgverbinding, een verbinding tussen de A15 bij Rozenburg en de A20 tussen Maassluis en Vlaardingen;*
- *de ViA15, een verbinding van de A15 vanaf knooppunt Valburg naar de A12 bij Zevenaar.*

Dit voorstel voor een Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15 maakt een effectieve tolheffing op de genoemde verbindingen juridisch mogelijk. Met dit wetsvoorstel wordt de Wet bereikbaarheid en mobiliteit ingetrokken, waarin onderdelen van richtlijn 1999/62/EG zijn geïmplementeerd."

De Wet TTH wordt ingevolge van Wijzigingswet gewijzigd. Uit de IAK (Integraal afwegingskader) is het doel van de wetswijziging als volgt toegelicht:

"Het doel is het aanpassen van de Nederlandse wetgeving aan de kaders van de richtlijn en de EETS-wet. Met deze wijzigingen wordt gewaarborgd dat de tolheffing op de trajecten Blankenburgverbinding en ViA15 voldoen aan de eisen van interoperabiliteit."

Met de volgende rechtvaardiging: *"De EETS-wet moet voor de twee EETS-gebieden Blankenburgverbinding en ViA15 uitgewerkt worden in de Wet tijdelijke tol zodat de verplichtingen en rechten voor zowel de tolheffer, de EETS-aanbieder en de betalingsplichtigen vastgelegd worden. Daarnaast is als gevolg van de ANPR-arresten en de AVG een grondslag in de wet vereist voor het verwerken van persoonsgegevens met automatische hulpmiddelen."*

De wet TTH en bijbehorende Wijzigingswet noemen de volgende verwerkingsdoelen:

- De Minister verwerkt de vastgelegde gegevens (die verzameld worden op of aan de weg) ten behoeve van de inning van het toltarief, het toezicht op de naleving en de handhaving (...) (art. 4a lid 2)
- De Minister verwerkt de persoonsgegevens voor de heffing en invordering van het toltarief en het opleggen en invorderen van een bestuurlijke boete (art. 10 lid 1)
- (...) de verwerking van persoonsgegevens (...) die verwerkt worden ten behoeve van het toezicht op de naleving, bedoeld in artikel 15, eerste lid (art. 10a lid 1)
- Verlenen van toldiensten (artikel 10b, eerste lid)

Naast het duidelijk omschrijven het hoofddoel van de gegevensverwerking, kent de gegevensverwerking ook veel subdoelen ter ondersteuning van het hoofddoel. Deze subdoelen zijn hieronder uitgewerkt, inclusief de wettelijke grondslag.

Verwerking	Grondslag	Verwerkingsdoel
Publiekscommunicatie	N.v.t. – geen verwerking van persoonsgegevens	N.v.t.

Verwerking	Grondslag	Verwerkingsdoel
Contract Management - Dienstaanbieders	N.v.t. – geen verwerking van persoonsgegevens	N.v.t.
Heffing - Ontvangst & Administratie	Art. 6 lid 1 sub e AVG Jo. Art. 8e en 10 Wijzigingswet	Het controleren en valideren van tolbetalingen van de weggebruikers/ kentekenhouders.
Registratie – Voertuig & Boordapparatuur	Art. 6 lid 1 sub e AVG Jo. Art. 4a Wijzigingswet	Vaststellen kenteken van het passerende voertuig en het berekenen van de hoogte van de tolheffing.
Betaalherinnering & Inning	Art. 6 lid 1 sub e AVG Jo. Art. 10 Wijzigingswet	Het (alsnog) ontvangen van tolgelden bij nalaten van betalen.
Toezicht & Controle – Weggebruiker	Art. 6 lid 1 sub e AVG Jo. Art. 10 Wijzigingswet	Bijhouden en monitoring betalingen en – waar nodig – het boete-traject initiëren.
Incidenteel Gebruik & Inning	Art. 6 lid 1 sub e AVG Jo. Art. 10 en 10a Wijzigingswet	Het controleren en valideren van tolbetalingen van de weggebruikers/ kentekenhouders.
Handhaving - Weggebruiker	Art. 6 lid 1 sub e AVG Jo. Art. 10a Wijzigingswet	Het kunnen opleggen van een bestuurlijke boete in geval betaling van tol uitblijft.
Toezicht & Controle - Weggebruiker	Art. 6 lid 1 sub e AVG Art. 10a wijzigingswet	Uitreiken en inning van een opgelegde bestuurlijke boetes.
Inning - Dienstaanbieders	Art. 6 lid 1 sub a en sub c AVG Jo. Art. 10b Wijzigingswet	Het verlenen van toldiensten (facturatie, betalingen, beheer klantrelatie)

2.5 Betrokken partijen

Om de rechtmatigheid van de voorgenomen gegevensverwerkingen te kunnen beoordelen, moet inzichtelijk zijn welke organisaties (functioneel) betrokken zijn bij welke gegevensverwerking en in welke hoedanigheid: *verantwoordelijke, verwerker, verstrekker of ontvanger*.

Organisatie	Rol	AVG-rol
Natuurlijk persoon (gebruiker)	Houder van het voertuig	n.v.t.

Onze Minister	Tolheffer	Onze Minister is verwerkingsverant- woordelijke inzake de gegevensverwerking ten behoeve van tijdelijke tolheffing
RDW	Gemandateerd tolheffer, ontheffing verlener, handhaver. Tevens beheerder kentekenregister en nationaal contact punt	Verwerkingsverantwoordelijke (gemandateerd onder de Minister) voor de taken tolheffer, verlenen ontheffingen en handhaving. Verwerkingsverantwoordelijke voor beheer kentekenregister en voor nationaal contactpunt
CJIB	Publiek inning & incasso bureau	Verwerkt ten behoeve van onze Minister de gegevens in geval van het incasseren van betalingen en boete gelden.
Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)	Toezichthouder	Verwerkingsverantwoordelijke
Dienstaanbieders	Dienstaanbieder	Is verwerkingsverantwoordelijke voor de diensten die worden uitgevoerd onder de dienstverleningsovereenkomst.
Leverancier(s) wegkantapparatuur		Verwerker van persoonsgegevens ten behoeve van onze Minister
Rijkswaterstaat	Wegbeheerder	Verwerkt geen persoonsgegevens.

2.6 Belangen bij de gegevensverwerking

Voor de maatschappij, weggebruikers, organisaties en overheden zijn er een aantal belangen (lees: de waarde of de voordelen) die beoogd zijn met de Wetswijziging en invoering tijdelijke tolheffing.

Overheden, Maatschappij en organisaties

Het kabinet acht de realisatie van de BBV en ViA15 van groot economisch belang. Beide projecten lossen belangrijke knelpunten in het hoofdwegennet op, wat de doorstroming van het verkeer, de betrouwbaarheid van het netwerk en de bereikbaarheid van de regio's Rotterdam en Arnhem-Nijmegen ten goede komt. Ook wordt bijgedragen aan de groei van belangrijke economische centra, waaronder de Rotterdamse haven. Daarom wil het kabinet deze projecten graag snel realiseren. Het zijn echter dure projecten met geheel nieuwe tracés en kostbare kunstwerken, die op korte termijn niet op reguliere wijze bekostigd kunnen worden. Om de bereikbaarheid in de betreffende regio's voortvarend te kunnen verbeteren, is besloten om de projecten deels te bekostigen met tolheffing.

Met TTH wil het kabinet hier invulling aan geven. De volgende doelstelling dient te worden behaald: het tijdelijk mogelijk maken van tolheffing op de BBV en de ViA15, zodat de twee projecten bekostigd en gerealiseerd kunnen worden. Door middel van tolheffing zal de Weggebruiker meebetalen aan de realisatie.

De dienstaanbieder zal tevens een economisch belang hebben bij de gegevensverwerking nu zij een centrale rol zullen gaan spelen bij de heffing van tolgelden.

Burger/ weggebruiker

De Tolheffing is op een dermate manier ingericht om de burger zo min mogelijk te inspanning te laten verrichten om aan de tolverplichting te kunnen voldoen en de 'flow' van het verkeer zo soepel mogelijk te laten verlopen. Om dit te kunnen realiseren zijn de technische middelen noodzakelijk om de gegevens te verwerken ten behoeve van tolheffing.

Dienstaanbieder

De dienstaanbieder heeft een contractueel en economisch belang bij de gegevensverwerkingen. Zonder gegevensverwerkingen kunnen zij hun contracten niet nakomen en hun businessmodel geen uitvoering geven.

2.7 Verwerkingslocaties

De geografische reikwijdte van de Tijdelijke Tolheffing betreft alleen de BBV en ViA15. De BBV is de verbinding tussen de A15 bij Rozenburg en de A20 tussen Maassluis en Vlaardingen. De ViA15 is de verbinding van de A15 tussen knooppunt Valburg en de A12 bij Zevenaar.

De gegevensverwerking zelf vindt plaats binnen de EER, maar voornamelijk in Nederland. Het kan echter zijn dat dienstaanbieders uit andere EU landen zorgdragen voor de afdracht van tolgelden. Een eis is dat de servers (en daarmee de data) ten alle tijden binnen de EER staan.

2.8 Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

Gebruikmaking van bepaalde technieken en methoden van gegevensverwerking kunnen aanvullende privacyrisico's met zich brengen en daarom onderworpen zijn aan strengere regels en aanvullende maatregelen vereisen. Dit is onder meer het geval bij (semi-)geautomatiseerde besluitvorming, profilering en big data-verwerkingen.

Nieuwe technologieën

Grote verschuivingen in de werkwijze, de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt en de technologie die daarbij gebruikt wordt, kunnen gevolgen hebben voor betrokkenen. Volgsystemen op basis van GPS zijn hier een voorbeeld van.⁶ Art. 3 Implementatiewet EETS-richtlijn jo. art. 3 EETS-Richtlijn scheppen de kaders voor de technologische vereisten van tolheffingssystemen ten behoeve van de interoperabiliteit, te weten: satellietplaatsbepaling; mobiele communicatie; en 5,8 GHz microgolfttechnologie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Door middel van geautomatiseerde processen rondom het matchen van voertuig passage meldingen met diverse lijsten van incidentele betalingen, geldige klantenlijsten, geldige ontheffingen en betalingsherinneringen worden er geautomatiseerde beslissingen gemaakt rondom i) het betalen van tolgelden en de hoeveelheid daarvan, ii) of er betalingsherinneringen of boetes moeten worden verstuurd/ opgelegd aan de kentekenhouder of weggebruiker.

⁶ Model gegevensbeschermingseffectbeoordeling rijksdienst (PIA), blz. 27.

Artikel 22 van de AVG bepaalt dat er in beginsel een verbod berust op geautomatiseerde besluitvorming. Art. 40 van de UAVG bepaalt echter weer dat er een uitzondering op dit verbod bestaat indien de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang. Hetzelfde geldt voor art. 22 AVG lid 2 onder b: wanneer geautomatiseerde besluitvorming is toegestaan bij een Unierechtelijk of lidstaatrechtelijke bepaling die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is. Daarbij wordt wel als voorwaarde gesteld dat er passende maatregelen zijn ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene zelf. De memorie van toelichting van de UAVG zegt hier het volgende over:

*(...) Er kan ook sprake zijn van geautomatiseerde individuele besluitvorming op **basis van strikt individuele kenmerken**, bijvoorbeeld bij gebonden besluitvorming in het kader van het toekennen van bepaalde toeslagen. Er is **geen reden om bij dergelijke besluitvorming menselijke tussenkomst te vergen, omdat dit geen toegevoegde waarde heeft**. Daarenboven geldt voor alle overheidsbesluiten, ook voor overheidsbesluiten op basis van geautomatiseerde besluitvorming, dat de gebruikelijke bestuursrechtelijke rechtsbescherming openstaat.*

*Gelet hierop is ook verruiming van de mogelijkheden voor afwijking wenselijk. Voor de uitvoering van de publieke taak, en voor het vervullen van wettelijke verplichtingen is het niet wenselijk om geautomatiseerde besluitvorming geheel te verbinden aan een specifieke wettelijke grondslag. Dit zou een vergaande verstarring van de ontwikkelingen in de uitvoering van de publieke taak betekenen. **Wanneer er sprake is van uitoefening van gebonden bevoegdheden, waarbij er daarenboven zeer geringe beoordelingsruimte is, heeft menselijke tussenkomst bij besluitvorming in beginsel geen meerwaarde**. Men denke hierbij bijvoorbeeld aan het toekennen van kinderbijslag, **het opleggen van een boete in het kader van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften** (Wahv), het bijstellen van de hoogte van het recht op studiefinanciering op basis van veranderingen in het inkomen van een van de ouders **of het zonder menselijke tussenkomst vaststellen van een overtreding van de maximumsnelheid**. Dit zijn allemaal besluiten die genomen worden zonder menselijke tussenkomst. Er is geen reden vanuit het belang van bescherming van persoonsgegevens om geautomatiseerde besluitvorming in dit kader onmogelijk te maken. De risico's die de verordening, blijkens de overweging 71, beoogt in te dammen met dit artikel, doen zich hier feitelijk niet voor.*

Dit is de reden dat in artikel 40 van onderhavige Uitvoeringswet een uitzondering wordt voorgesteld. Als er sprake is van geautomatiseerde individuele besluitvorming, anders dan op basis van profilering, en deze noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust of ter uitvoering van een taak van algemeen belang, dan is het verbod van artikel 22, eerste lid, van de verordening niet van toepassing. Een verwerkingsverantwoordelijke kan alleen een beroep doen op deze uitzondering als het een verwerking betreft die gebaseerd is op de onderdelen c en e, van het eerste lid van artikel 6 van de verordening.

Op basis van deze onderbouwing zou het verbod op geautomatiseerde besluitvorming niet gelden voor geautomatiseerd berekenen van tolgelden en het aanmanings- en boete-proces indien van toepassing.

Big data

Big data staat voor het verschijnsel dat grote hoeveelheden gestructureerde en ongestructureerde data uit verschillende bronnen worden geanalyseerd waarbij geautomatiseerd naar correlaties wordt gezocht die kennis kunnen opleveren om te kunnen toepassen voor beslissingen op groeps- of individueel niveau. De Wet TTH en

bijbehorende Wijzigingswet bieden geen ruimte voor Big-data gerelateerde toepassingen.

2.9 Juridisch en beleidsmatig kader

De van toepassing zijnde wet- en regelgeving en het beleid met mogelijke gevolgen voor de gegevensverwerkingen zijn voor de Wijzigingswet:

- Algemene wet inzake rijksbelastingen
- Wet algemene bepalingen burgerservicenummer
- Wegenverkeerswet 1994 en aanverwante regelgeving
- Wet Tijdelijke Tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15
- EU 2019/520 (EETS-richtlijn)
- Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204
- Implementatiewet EETS-richtlijn

2.10 Bewaartermijnen

Bij conceptregelgeving moet worden bepaald en gemotiveerd of het al dan niet wenselijk is om een specifieke minimale of maximale bewaartermijn voor te schrijven.

In de Wijzigingswet wordt specifiek aandacht besteed aan het nader specificeren van bewaartermijnen. De volgende termijnen worden daarin voorgeschreven voor de Minister:

- Indien er sprake blijkt te zijn van een geldige dienstverleningsovereenkomst, bewaart de minister de gegevens inzake de passage van het voertuig niet langer dan 3 maanden

Dit betreft de volgende gegevensverwerkingen uit paragraaf 2.2:

RSE (allemaal), ROB1, ROB2, DH2, DH3, TC2

Wanneer er geen sprake is van een geldige dienstverleningsovereenkomst (de incidentele betalingen), worden de gegevens binnen zeven werkdagen na betaling van het toltarief verwijderd of totdat de aanmaning is betaald.

Dit betreft de volgende gegevensverwerkingen uit paragraaf 2.2:

RSE (allemaal), ROB1, ROB2, DH2, DH3, TC2, TC6, DIG1, DIG2

- Of wanneer er niet tijdig wordt betaald en er een boete-proces moet worden doorlopen, worden de gegevens bewaarde gedurende een termijn als bedoeld in 5:45 Awb (de termijn waarin een boete kan worden opgelegd)

Dit betreft de volgende gegevensverwerkingen uit paragraaf 2.2:

DH2, DH3, TC2, TC6, TC7, TC8, TC9

- In geval een onherroepelijke boete is betaald, worden de gegevens onmiddellijk verwijderd
- Als laatst wordt genoemd dat indien de termijn uit art. 4:104 Awb is verstreken de gegevens ook worden verwijderd.

De dienstaanbieder mag de gegevens die worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverleningsovereenkomst.

Dit betreft de volgende gegevensverwerkingen uit paragraaf 2.2:

SPB1 t/m SPB4

De toezichthouder mag de gegevens die worden verwerkt voor het toezicht op de naleving bewaren totdat een onherroepelijke bestuurlijke boete is betaald.

Dit betreft de volgende gegevensverwerking uit paragraaf 2.2:

TC2, TC7, TC9

Voor de volgende verwerkingen zijn geen concrete bewaartermijnen vastgelegd in de Wijzigingswet:

- ROB3, TC1 - overkoepelende klantenlijst – dit is een lijst die continue aan verandering onderhevig is. Klanten die het contract met de dienstaanbieder beëindigen, zullen van de lijst verwijderd worden, nieuwe klanten worden aan de lijst toegevoegd.
- DH1 - Klantdossier dienst herinnering – het klantdossier wordt bijgehouden in een nog te implementeren CRM systeem. De eisen rondom data retentie zijn daarin nog niet uitgewerkt. De wetgever geeft hier ook geen duidelijkheid over.
- TC3 - Verzoeken tot vrijstelling, en ontheffingen – De wetgever is niet duidelijk hoe lang dergelijke verzoeken (na goedkeuring of afwijzing) worden bewaard.
- TC4 - Lijst van vrijstellingen en ontheffingen - dit is een lijst die continue aan verandering onderhevig is.
- TC5 - Lijst van transacties waarop ontheffing of vrijstelling geldt – De persoonsgegevens worden meteen verwijderd.

Het niet volledig definiëren van de bewaartermijnen resulteert in risico's ten aanzien van de rechten en vrijheden van betrokkenen. Deze worden uitgewerkt in hoofdstuk 4.

3. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerking

3.1 Rechtsgrond

De verwerkingsverantwoordelijken kunnen de hierboven gegevensverwerkingen baseren op de rechtsgrond genoemd onder art. 6 lid 1 sub c en e AVG (wettelijke verplichting en wettelijke taak), voor zover de gegevensverwerking noodzakelijk is ter uitvoering van die wettelijke verplichting en de verwerkingsverantwoordelijke belast is met de uitvoering van de wettelijke plicht.

In het geval van de Wet TTH is deze wet juist gecreëerd om een juridische grondslag te creëren om deze gegevens te kunnen verwerken. Deze grondslag wordt nader vastgelegd in art. 4a, 10, 10a en 10b van de Wet en de Wijzigingswet. Daarmee kunnen de gegevens worden verwerkt op grond van art. 6 lid 1 sub c en e.

Verder is het noemenswaardig dat de Wijzigingswet TTH onder andere als doel heeft beoogd om de relevante bepalingen inzake Richtlijn 2019/520⁷ te implementeren en daarmee waaronder artikel 27 rondom gegevensbescherming. De gecreëerde wettelijke grondslag in de Wijzigingswet zijn geformuleerd in lijn met de verplichte gegevenselementen zoals geformuleerd in bijlage 1 van de Richtlijn.

Voor een nadere uitwerking van de rechtsgronden en de koppeling naar de verwerkingsdoelen, zie paragraaf 2.4.

3.2 Bijzondere persoonsgegevens

Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Men zou kunnen beargumenteren dat de foto (waar mogelijk de bestuurder (deels) op wordt vastgelegd) een bijzonder persoonsgegeven kan zijn (bijv. identificatie van etniciteit). Echter dient daarin terughoudend te worden geredeneerd:

- Indien het doeleinde van de verwerking niet gericht is op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens dan wel het onderscheid maken op grond van een bijzonder persoonsgegeven;
- Het voor de verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs niet voorzienbaar is dat de verwerking zal leiden tot het maken van onderscheid op grond van een bijzonder persoonsgegeven, en
- De verwerking van die bijzondere persoonsgegevens onvermijdelijk is bij die verwerking

Indien de verwerking van camerabeelden echter identificatie tot doel heeft, worden deze beelden wel als gegevens rondom etniciteit aangemerkt.

Daarmee is aannemelijk te maken dat in deze context de foto van de bestuurder niet is aan te merken als een bijzonder persoonsgegeven. Vergelijk hiervoor ook de publicatie van de Autoriteit Persoonsgegevens: "Cameratoezicht – beleidsregels voor de toepassing van bepalingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet Politiegegevens" (2016).⁸

De foto wordt overigens direct onherstelbaar onherkenbaar gemaakt door de aanwezige software. Daarmee worden deze gegevens niet verder in de keten verwerkt.

⁷ Richtlijn (EU) 2019/520 betreffende de interoperabiliteit van elektronische tolheffingssystemen voor het wegverkeer en ter facilitering van de grensoverschrijdende uitwisseling van informatie over niet-betaling van wegentol in de Unie.

⁸ [Rapport \(autoriteitpersoonsgegevens.nl\)](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Daarnaast is het goed om te vermelden dat de gegevens op de signaleringslijst (lijst van kentekens waarvoor een staandehouding uit staat) en de door de dienst aanbieder opgestelde klantenlijst waarvoor de dienst aanbieder geen betalingsverantwoordelijkheid meer neemt geen strafrechtelijke gegevens of andere bijzondere persoonsgegevens bevat. De klantenlijst waarvoor de dienst aanbieder geen betalingsverantwoordelijkheid meer neemt, bevat geen reden of context over waarom een dergelijk kenteken op deze lijst is geplaatst. De signaleringslijst bevat geen strafrechtelijke gegevens, omdat het niet tijdig betalen van tolheffing een bestuurlijke boete kan opleveren. Daarmee blijft de reden van staandehouding in het bestuursrecht en niet in het strafrecht.

3.3 Doelbinding

De privacyregelgeving geeft als beginsel dat persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden moeten worden verzameld en vervolgens niet verder mogen worden verwerkt op een met die doeleinden onverenigbare wijze.

De verwerkingsdoelen worden nadrukkelijk omschreven in art. 10 en 10a van de Wijzigingswet, namelijk:

- heffing en invordering van het toltarief en het opleggen en invorderen van een bestuurlijke boete;
- ten behoeve van het toezicht op de naleving in het geval van een staandehouding;
- Daarnaast is de Minister bevoegd om de gegevens in art 32 lid 1 onder a en artikel 33 tweede lid van de Wet implementatie EETS-richtlijn verder te verwerken ten behoeve van het op automatische wijze vaststellen van overtredingen en het opleggen van een boete.

Zie ook paragraaf 2.4 voor een toelichting op de verwerkingsdoeleinden.

3.4 Noodzaak en evenredigheid

Een privacyprincipe is dat de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden. Daarbij gelden de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. Proportionaliteit betekent dat moet worden beoordeeld of de indringendheid van de voorgenomen gegevensverwerking in een redelijke verhouding staat tot het doel. Voor de subsidiariteit beoordelen we of de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige wijze, kunnen worden verwezenlijkt.

Proportionaliteit

Het overkoepelende verwerkingsdoel is het innen van tolgelden ten behoeve van het gebruik van de te realiseren verbindingen. Er is gekozen om de tolheffing op basis van een free flow-techniek te realiseren, om de doorstroming voor de weggebruikers en het gemak voor hen zo groot mogelijk te laten zijn. Om dit te kunnen realiseren dienen er (via technische hulpmiddelen) diverse persoonsgegevens te worden verwerkt. Om de inbreuk zo minimaal mogelijk te houden zijn er diverse maatregelen genomen:

- De bewaartermijnen zijn relatief kort (3 maanden als we kijken naar het reguliere proces voor betaling via een dienst aanbieder). Deze termijnen zijn

noodzakelijk om bijvoorbeeld aan de klachten- en beroepsprocedures te kunnen voldoen.

- De gebruiksmogelijkheid inzake incidenteel gebruik biedt de betrokkene de mogelijkheid om met alleen de minimaal noodzakelijke gegevens gebruik te maken van de toldienst.
- Daarnaast wordt de mogelijke 'bijvangst' aan persoonsgegevens meteen onherstelbaar onherkenbaar gemaakt (indien er bijv. personen te herkennen zijn op de ANPR-foto's).

Daarmee zijn de gegevens die worden verwerkt noodzakelijk om op effectieve en efficiënte wijze de desbetreffende tolgelden te innen en de betaling daarvan te handhaven.

De vraag of de indringendheid van de voorgenomen gegevensverwerking in een redelijke verhouding staat tot het doel is daarmee nog niet gegeven. Uit de gegevensverwerking is immers af te leiden wanneer een betrokkene zich mogelijk heeft bevonden op een bepaalde locatie in een bepaald punt in de tijd. Dit is een vorm van volgen van een individu, welke in geval van een dienstverlenings-overeenkomst minimaal twee maanden in een systeem wordt bewaard. De mate van indringendheid kan daarmee (afhankelijke van de context) hoog zijn. In het geval dat de gegevens uitsluitend voor het verwerkingsdoel worden gebruikt, zal de indringendheid echter relatief laag zijn. Het bewaken van dit beginsel met passende technische en organisatorische maatregelen is daarmee van essentieel belang en randvoorwaardelijk. Artikel 27 van de Richtlijn (2019/520) bevestigt tevens deze randvoorwaardelijkheid en past op basis van lid 2 sub a in combinatie met bijlage 1 het beginsel van minimale gegevensverwerking toe, naast de gestelde technische en organisatorische maatregelen.

Subsidiariteit

Het subsidiariteitsbeginsel richt zich op de vraag of er minder ingrijpende middelen beschikbaar zijn om het verwerkingsdoel te realiseren. Los van de keuzemogelijkheden die de weggebruiker heeft in het huidige voorstel, is er weldegelijk een alternatief scenario denkbaar die minder ingrijpend is ten opzichte van de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene.

Het voor de hand liggende alternatieve scenario zou het gebruiken van tolpoortjes (met slagboom) zijn om zodoende het gebruik van technische middelen voor gegevensverwerkingen overbodig te maken. Deze optie houdt in dat er tolpoortjes aan het begin- en eind van de tolroute geïnstalleerd moeten worden en het verkeer daar direct gaat afrekenen voor de tolpassage. Deze manier is qua inbreuk op de persoonlijke levenssfeer minder ingrijpend, nu er minder tot geen (bij het contant afrekenen) persoonsgegevens worden verwerkt. Deze manier heeft echter wel andere negatieve bijeffecten die mogelijk zwaarder wegen dan de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer. Het gebruiken van tolpoortjes resulteert in een tijdelijke oponthoud van de reisbeweging en vergroot de kans op filevorming. Daarnaast kost het de gebruiker meer inspanning om te voldoen aan de tolheffing en is het niet de meest kosten-efficiënte oplossing. Dat laatste resulteert in een langere periode van tolheffing, omdat het langer zal duren om de kosten terug te verdienen middels de tolheffing.

Om de burger tegemoet te komen zijn er diverse keuzemogelijkheden beschikbaar voor de burger om zelf de balans te kunnen maken tussen de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer enerzijds en het gebruikersgemak anderzijds. Deze opties worden in volgorde van minst inbreuk makend tot meest inbreuk makend hieronder uiteengezet:

- Alternatieve route: De burger kan er voor kiezen om zijn bestemming te bereiken via een alternatieve route. Daarmee is het nooit een verplichte keuze om onderhevig te zijn aan tolheffing. De consequentie is echter dat de burger langer onderweg is en meer kilometers moet maken.
- Incidentele betaling: De minst ingrijpende optie om gebruik te maken van de tolroute is om dit middels incidentele betalingen te doen. Daarmee hoeft de burger zich niet te registreren bij een dienstaanbieder en worden alleen de minimaal noodzakelijke gegevens verwerkt om de tolheffing uit te kunnen voeren. Mocht de burger frequent gebruik willen maken van de tolverbinding, dan zal de burger meerdere handmatige handelingen moeten verrichten om te kunnen voldoen aan de tolverplichting, waarmee dit niet de meest gebruiksvriendelijke optie is.
- Betaling via Dienstaanbieder: De optie die het meest inbreuk makend is om de tolbetalingen te regelen via een Dienstaanbieder. Daarmee is het noodzakelijk om je te registreren bij een dienstaanbieder en dient men mogelijk boordapparatuur te installeren in het voertuig. Met deze optie worden meer gegevens verwerkt, maar hoeft de burger slechts eenmalig de registratie bij de Dienstaanbieder te regelen en hoeft men verder geen aparte handelingen meer te verrichten voor iedere tolpassage.

Nu het invoeren van fysieke tolportalen met slagbomen een dermate hoge impact heeft of de efficiency van de tolheffing en daarmee flow van het verkeer en er tevens diverse alternatieve opties worden aangeboden voor de burger, is het redelijkerwijs te onderbouwen dat aan dit beginsel is voldaan.

3.5 Rechten van de betrokkenen

Een betrokkene dient bij de verwerkingsverantwoordelijke een beroep te kunnen doen op zijn door de AVG toegekende rechten, zoals transparantie, informatie, correctie, vergetelheid, wissing, inzage, en dataportabiliteit. De betrokken partijen die zijn aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke moeten er zorg voor dragen dat zij binnen de gestelde termijnen voldoen aan de rechten van betrokkenen. Het is echter wel van belang dat voor hen duidelijk is welke organisatie welke hoedanigheid heeft. Dit zal duidelijk moeten worden gecommuniceerd bij de invoering van de tolheffing via bijvoorbeeld een privacyverklaring.

In hoofdstuk 2.3 onder A wordt uiteengezet hoe invulling wordt gegeven aan het transparantiebeginsel. Door de tolheffer wordt een website ingericht met de nodige informatie over TTH, inclusief een uitgebreide privacyverklaring waarin op duidelijke en begrijpelijke wijze wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt in de keten van TTH en alle vereisten uit art. 13-14 AVG worden vervuld. Daarnaast zal de website beschikken over contactgegevens waar mensen terecht kunnen indien zij vragen hebben over TTH.

Er is verder nog geen nadere invulling gegeven hoe de burger op effectieve en laagdrempelige wijze gebruik kan maken van zijn of haar rechten. De website in het beheer van de tolheffer zou daar een passend middel voor kunnen zijn. Van belang is dat de burger bij één centraal punt alle rechten kan uitoefenen, zonder apart bij iedere ketenverantwoordelijke aan te hoeven kloppen.

4. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

Risico's

Een privacyrisico is een kans op het optreden van een negatief gevolg voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen als gevolg van de verwerking van persoonsgegevens in de vorm van lichamelijke, materiële of immateriële schade voor de betrokkene. De geïdentificeerde risico's worden hieronder uiteengezet. In hoofdstuk 5 zullen per risico mitigerende maatregelen worden voorgesteld.

Risico 1:

Gegevens worden ondanks de gestelde bewaartermijnen langer door onze Minister (of door één van de gemandateerde organisaties) bewaard dan noodzakelijk is.

Het risico kan zich voordoen dat door bijvoorbeeld gebrekkig systeemontwerp, of nalaten van functionarissen, gegevens langer blijven bewaard dan de wettelijk gestelde termijnen. Het risico voor burgers is dat potentieel gevoelige informatie over locaties en passages onevenredig lang op systemen blijft opgeslagen en zij dus over een langere periode 'volgbaar' zijn. Dit is een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

Daarnaast zijn niet voor alle gegevensverwerkingen specifieke bewaartermijnen vastgesteld in de Wijzigingswet. Zie laatste paragraaf onder 2.10. Het niet definiëren van een wettelijke bewaartermijn brengt met zich mee dat de uitvoeringsorganisaties zelf moeten interpreteren wanneer de gegevens niet meer noodzakelijk zijn om te bewaren ten behoeve van het verwerkingsdoel.

Risico 2:

Burgers komen ten onrechte terecht op signaleringslijsten of lijsten van opgeschorte dienstverleningsovereenkomsten.

Door systeemfouten of menselijke fouten komen kentekens ten onrechte op signaleringslijsten terecht of worden kentekens ten onrechte op de lijst van ongeldig verklaarde OBE's of opgeschorte dienstverleningsovereenkomsten geplaatst. Dit zal nadelige gevolgen hebben voor de burger. Zo zal de burger ten onrechte een aanmaning of een boete kunnen ontvangen of bij het niet betalen daarvan staande kunnen worden gehouden en eventueel zijn reis niet kunnen vervolgen. Tevens kan het een complexe hoeveelheid aan administratieve handelingen met zich mee brengen om aan te kunnen tonen dat de plaatsing op een dergelijke lijst onterecht is geweest (omgekeerde bewijslast).

Hetzelfde geldt in het geval de dienst aanbieder het verkeerde kenteken op de lijst van ongeldig verklaarde kentekens plaatst. In dit geval zal de dienst aanbieder geen betaling afdragen aan de tolheffer en zal de kentekenhouder een betalingsherinnering ontvangen. Ook hier zal mogelijk een complexe hoeveelheid aan administratieve handelingen worden toebedeeld aan de burger doordat de bewijslast bij hem wordt neergelegd.

Risico 3:

Dienstverleners gebruiken de gegevens voor secundaire doeleinden

Burgers die er voor kiezen om zich aan te melden bij een dienst aanbieder en met *onboard equipment (OBE)* gaan rijden, zijn een interessante bron van gegevens voor dienstverleners. Op het moment van schrijven van de PIA is er echter nog geen uitsluitsel over het wel of niet gebruiken van OBE's voor Tijdelijke Tolheffing.

Voor het faciliteren van betalingen ten behoeve van TTH zijn slechts een kleine subset van attributen nodig die worden verzameld door de OBE. Bepaalde typen OBE kunnen echter veel meer gegevens verzamelen en doorsturen naar de dienst aanbieder, waaronder real-time locatie- en verplaatsingsgegevens (GPS-data). Dit zijn gevoelige persoonsgegevens en dienen extra zorgvuldig behandeld te worden. De Wijzigingswet TTH kent geen wettelijke grondslag voor de verwerking van deze gegevens. Het verwerken van deze gegevens hebben dus een eigen rechtmatige grondslag nodig. Bij het ontbreken daarvan is de gegevensverwerking onrechtmatig.

Indien er uitsluit is over het wel of niet gebruiken van OBE's, dient dit risico nader te worden uitgewerkt. Het type OBE en welke gegevensverwerkingen daarbij mogelijk zijn, zijn daarbij bepalend voor het risico.

Risico 4:

Locatiegegevens worden langer bewaard dan noodzakelijk door de dienst aanbieder.

De dienst aanbieder heeft geen grondslag om verplaatsingsgegevens te verwerken, maar wel van locatiegegevens (de passage waar het voertuig op een gegeven moment in de tijd is gesignaleerd door wegkantapparatuur).

Het gegeven waar een individu op een specifiek moment in de tijd is geweest kan in een bepaalde context een gevoelig persoonsgegeven opleveren. Het langer bewaren dan deze gegevens door bijvoorbeeld een gebrekkig systeem ontwerp of door menselijke fouten vormt daarmee een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van het individu.

Risico 5:

Dienst aanbieder hebben geen passende technische en organisatorische maatregelen ingeregeld om effectief de gegevens van de burger te kunnen beschermen

Het systeem van tijdelijke tolheffing steunt voor een deel op de informatievoorziening van meerdere dienst aanbieder. Dienst aanbieder zijn commerciële organisaties die zelfstandig verantwoordelijk zijn voor het implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen omtrent de informatiehuishouding. Uit het verleden is gebleken dat data inzake kentekens, voertuiggegevens in combinatie met persoonsgegevens een interessante bron voor kwaadwilligen is.⁹ Het is daarmee niet ondenkbaar dat dienst aanbieder het slachtoffer kunnen worden van cyberaanvallen of intern kwaadwillig personeel. Het niet implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen vergroot een dergelijk risico en daarmee een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van het individu.

Risico 6:

De gegevens die worden verwerkt door Onze Minister worden op onvoldoende wijze beschermd tegen datalekken en ongeautoriseerde toegang.

Ook datalekken vanuit de publieke sector zijn in het verleden meermaals voorgekomen. Dit door bijvoorbeeld gebrekkige technische en organisatorische maatregelen of interne kwaadwillige medewerkers. Hier geldt hetzelfde risico zoals omschreven bij risico 5.

⁹ Zie bijvoorbeeld het datalek bij de RDW inzake kentekengegevens in 2019 en het datalek bij het RDC in 2020.

Risico 7:

De geautomatiseerde kentekenherkenning herkent het verkeerde kenteken waardoor een burger onterecht een betalingsherinnering of boete krijgt opgelegd.

Het kan voorkomen dat de ANPR-technologie op basis van vervuilde kentekenplaten of een vervuilde lens een verkeerd kentekennummer herkent in de afbeeldingen van de kentekenplaat van het voertuig. Het gevolg is dat kentekenhouders c.q. burgers ten onrechte een betalingsherinnering krijgen toegestuurd. Tevens kan het een complexe hoeveelheid aan administratieve handelingen met zich mee brengen om aan te kunnen tonen dat de plaatsing op een dergelijke lijst onterecht is geweest (omgekeerde bewijslast).

Risico 8:

Door het samenspel tussen de diverse rollen en organisaties in de algehele keten van TTH kan de uitoefening van de rechten van betrokkenen onnodig complex maken.

In de gehele keten van TTH worden gegevens op verschillende plaatsen bij verschillende organisaties verwerkt en opgeslagen. Indien er geen gecentraliseerde processen worden ingericht om te kunnen voldoen aan de rechten van betrokkenen, zal de betrokkene bij diverse loketten moeten aankloppen om volledige uitoefening van rechten te kunnen effectueren. Dit is een onnodige drempel voor betrokkenen om hun rechten te kunnen uitoefenen.

Risico Matrix

In onderstaande risicomatrix worden de vastgestelde risico's geplot op basis van kans maal impact om zodoende de hoogte van het risico meetbaar te maken. Op basis van de voorgestelde mitigerende maatregelen (hoofdstuk 5), zullen de restrisico's worden geplot op basis van hetzelfde principe.

Risicomatrix		Kans van optreden (per risico)				
		Zeer Laag	Laag	Beperkt	Geregeld	Vaak
Impact (op pers. levenssfeer)	Rampzalig	M	H	ZH	ZH	ZH
	Ernstig	L ⁷	M ⁶	H ⁵	ZH ³	ZH
	Hevig	ZL	L	M	H	ZH
	Matig	ZL	ZL	L ⁸	M ¹	H ⁴
	Klein	ZL	ZL	ZL	L	M

5. Beschrijving voorgenomen maatregelen

Maatregelen

1. Ontwerp de te implementeren informatiesystemen 'privacy-by-design' en voer geautomatiseerde technieken om verouderde data te laten verwijderen.

Om adequaat invulling te geven aan het privacy by design principe, zou het systeemontwerp voor de opslag van gegevens rondom de TTH zo ontworpen moeten zijn dat de kans dat gegevens onterecht langer worden bewaard dan de wettelijke termijnen toelaten zo minimaal mogelijk is. Om dit te bewerkstelligen is het implementeren van mechanismen die data automatisch anonimiseert of verwijderd uit de systemen een gewenste uitkomst.

Men kan hier concreet invulling aan geven door vaste 'triggers' in de systemen te ontwerpen waarop de bewaartermijnen gaan lopen (bijvoorbeeld de betaling van een openstaande tolpassage), om vervolgens de wettelijke termijnen te koppelen aan de trigger en bijbehorende data (bijvoorbeeld twee of drie maanden, afhankelijk van de wijze waarop de betalingsplichtige deelneemt aan het stelsel).

Na afloop van de termijn dient het systeem een procedure aan te roepen die de direct verwijderd of verplaatst naar een geïsoleerde omgeving, waarna de data handmatig wordt verwijderd of geanonimiseerd.

Mitigeert (deels) de volgende risico's: #1, #4

2. Er dienen specifieke eisen worden gesteld aan dienstaanbieders met betrekking tot informatiebeveiliging en persoonsgegevensbescherming.

Dienstaanbieders zullen veel (persoons-)gegevens tot hun beschikking krijgen om uitvoering te geven aan de toldiensten die zij aan zullen gaan bieden ten behoeve van elektronische tolheffing. Deze persoonsgegevens dienen op een adequate manier beschermd te worden door passende technische- en organisatorische maatregelen te treffen die gezien de aard van de gegevens proportioneel is aan de gestelde beveiligingsrisico's. Er zullen specifieke normen en eisen moeten worden gesteld die meetbaar en controleerbaar zijn. De tolgebiedsverklaring kan een geschikt instrument zijn om dergelijke technische en organisatorische normen op te leggen aan dienstaanbieders en specificeren waar zij minimaal aan moeten voldoen. Op deze manier wordt er centraal invulling gegeven aan het niveau van de technische en organisatorische maatregelen en maak je deze ook toetsbaar.

Naast het stellen van normen en eisen rondom informatiebeveiliging en gegevensverwerking is het tevens aan te raden om mechanismen in te bouwen om de aantoonbaarheid van de nakoming van deze normen en eisen vorm te geven. Dit kan in de vorm van periodieke audits- of controles zijn of bepaalde certificering rondom informatiebeveiliging (bijv. ISO 27001 of een Assurancerapport van een accountantskantoor).

Mitigeert (deels) de volgende risico's: #5, #3

3. Implementeer duidelijke processen, kwaliteitsnormeringen en controls rondom het identificeren van kentekens en de plaatsing op signaleringslijsten.

Het verkeerd identificeren van een kenteken of het onterecht iemand plaatsen op een signaleringslijst kan (verstreckende) gevolgen hebben voor iemand persoonlijke

levenssfeer. Het is daarom aan te bevelen om duidelijk normen en kwaliteitseisen te stellen aan wanneer een individu of kenteken terecht komt op een dergelijke signaleringslijst en dat er duidelijke controls zijn ontworpen om te valideren dat de plaatsing juist is (bijvoorbeeld een vier-ogen principe of verbandscontroles).

Daarnaast is het van belang dat kentekens die niet meer thuishoren op de lijst, terstond van de lijst worden afgehaald.

Verder is het aan te bevelen om de volledigheid en juistheid van de signaleringslijst en de processen en kwaliteitswaarborgen daaromheen periodiek te toetsen.

Hetzelfde geldt voor de herkenning van kentekens. Uit het voorlopig ontwerp blijft dat er al een volwassen kwaliteitssysteem zit achter het automatisch herkennen van kentekens. Dit systeem koppelt een betrouwbaarheidswaarde aan de herkenning van kentekens. Kentekens die qua herkenning onder een bepaalde betrouwbaarheidswaarde zitten, vallen uit en worden handmatig beoordeeld. Het valt daarmee niet uit te sluiten dat er nog altijd een kenteken verkeerd herkend kan worden, maar het risico wordt tot een acceptabele marge teruggebracht.

Mitigeert (deels) de volgende risico's: #2, #7

4. Voer periodieke reviews uit binnen relevante overheidsorganisaties met betrekking tot de volwassenheid van informatiebeveiliging- en privacy

Om de bescherming van persoonsgegevens adequaat te kunnen bewaken dient er periodiek inzicht te zijn inzake de mate van volwassenheid op het gebied van informatiebeveiliging en privacy van de desbetreffende overheidsorganisaties die persoonsgegevens gaan verwerken ten behoeve van TTH. Belangrijke onderwerpen die daar minimaal in naar voren moeten kijken zijn (onder meer):

- Autorisatiemanagement- en beheer (need to know basis)
- Identitymanagement
- Logging van inzage en logging van mutaties
- Beveiliging van de applicatie en infrastructuur van externe dreigingen
- Encryptie van de gegevens waar noodzakelijk
- Naleving data retentietermijnen (zie ook maatregel 1)
- Toepassing van dataminimalisatie

Indien daarin tekortkomingen worden geconstateerd dien er een remediatieplan te komen om deze te kunnen mitigeren.

Mitigeert (deels) de volgende risico's: #6

5. Ontwerp en implementeer een centraal loket in waar betrokkenen terecht kunnen voor de uitoeffening van hun rechten op basis van art. 15-22 AVG.

Om te voorkomen dat betrokkenen bij meerdere loketten moeten aankloppen om hun rechten uit te kunnen oefenen over de gehele (overheids-)keten van TTH, is het aan te bevelen om een centraal loket in te richten. Het centrale loket coördineert bij de onderliggende deelnemende organisaties het ophalen van de informatie om aan de verzoeken te kunnen voldoen.

Het is tevens aan te bevelen om het proces rondom de rechten van betrokkenen periodiek te evalueren om zodoende inzichtelijk te krijgen hoeveel aanvragen er jaarlijks binnen komen, hoeveel tijd en moeite het kost om aan verzoeken te voldoen

en of daarmee de capaciteit om de verzoeken op te volgen in balans staan met het aantal (te verwachten) verzoeken van betrokkenen.

Mitigeert (deels) de volgende risico's: #8

Risico Matrix (restrisico's)

In onderstaand overzicht zijn de ingeschatte restrisico's geplote die overblijven na het implementeren van de aanbevolen mitigerende maatregelen.

Risicomatrix		Kans van optreden (per risico)				
Impact (op pers. levenssfeer)	Zeer Laag	Laag	Beperkt	Geregeld	Vaak	
Rampzalig	M	H	ZH	ZH	ZH	
Ernstig	L 2 7	M	H	ZH	ZH	
Hevig	ZL	6 3 5 L	M	H	ZH	
Matig	ZL	1 ZL 8 4	L	M	H	
Klein	ZL	ZL	ZL	L	M	

Bijlage A: Begrippen- en afkortingenlijst

Begrip	Definitie [en bron]
Aanmaning	De aanmaning wegens niet tijdige betaling van een bestuurlijke boete, zoals bedoeld in artikel 12, vierde en vijfde lid, Wet TTH.
Bestuurder	Een persoon die het Motorrijtuig bestuurt tijdens de passage van de tolgeweg.
Bestuurlijke Boete	Een bestraffende sanctie inhoudende een onvoorwaardelijke verplichting tot betaling van een geldsom (artikel 5:40, eerste lid, Awb).
Betaalherinnering	Een aanmaning als bedoeld in artikel 8 Wet TTH die de Betalingsplichtige ontvangt omdat hij het verschuldigde tolbedrag niet tijdig heeft betaald via een Dienstaanbieder of de Dienst Incidenteel Gebruik.
Betaling	Betaling van een bepaald bedrag aan een actor of organisatie.
Betalingsclaim ("PaymentClaim")	Gegevens met betrekking tot het in rekening brengen van een tolbedrag van de Tolheffer aan de Dienstaanbieder conform PaymentClaim ISO 12855:2015
Blankenburgverbinding	Verbinding tussen de A15 bij Rozenburg en de A20 tussen Maassluis en Vlaardingen (art. 1 Wet TTH).
Boordapparatuur (ook wel OBE/ on-board equipment)	Boordapparatuur als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn..
Dienst Registratie	Een door [de Staat / de RDW] gecontracteerde partij die de systemen levert en diensten verleent voor het verkrijgen en versturen van de registratiedata langs de wegwant.
Dienst Herinnering	Een door [de Staat / de RDW] gecontracteerde partij die de systemen levert en diensten verleent voor het versturen van Betaalherinneringen.
Dienst Incidenteel Gebruik (DIG)	Een door [de Staat / de RDW] gecontracteerde partij die de systemen levert en diensten verleent voor de inning van tol voor Betalingsplichtigen die voor een of meer passages betalen zonder een account af te nemen.
Dienstaanbieder	Hoofddienstaanbieder, EETS- of ETS-aanbieder die verantwoordelijk is gesteld voor de inning van de tol bij de Betalingsplichtige

Begrip	Definitie [en bron]
Dienstverleningsovereenkomst	Overeenkomst gesloten tussen de Dienstaanbieder en de Klant om toegang te hebben tot de elektronische tolheffingsdienst.
EETS-aanbieder	EETS-aanbieder als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn.
EETS-gebied	EETS-gebied als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn.
EETS-gebiedsverklaring	De EETS-gebiedsverklaring zoals vastgesteld door de Tolheffer op [datum]
EETS-richtlijn	Richtlijn 2019/520 van het Europees Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de interoperabiliteit van elektronische tolheffingssystemen voor het wegverkeer en ter facilitering van de grensoverschrijdende uitwisseling van informatie over niet-betaling van wegentol in de Unie.
ETS-aanbieder	Een toldienstaanbieder als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn die zijn diensten beperkt tot de tolgebieden Blankenburgverbinding en VIA15.
Hoofddienstaanbieder (HDA)	Hoofddienstaanbieder als bedoeld in artikel 1 Wet implementatie EETS-richtlijn.
Incidentele passage	Passage van de tolweg waarbij het kenteken van het gebruikte Motorrijtuig niet is aangemeld door een Dienstaanbieder bij de Tolheffer.
Inspectie	Toezichthouder die Motorrijtuigen mag stilhouden.
Invordering ("BillingDetails")	Gegevens met betrekking tot het in rekening brengen van tolbedrag van de Tolheffer aan de Dienstaanbieder conform BillingDetails ISO 12855:2015
Kentekenhouder	Eigenaar of houder van een Motorrijtuig die een Motorrijtuig op de weg laat staan of rijden, in de zin van de Wegenverkeerswet 1994.
Klant	Degene die een overeenkomst sluit met een Dienstaanbieder om toegang te hebben tot de elektronische tolheffingsdienst.
Klantenlijst	ISO 12855: "White List" Een overzicht afkomstig van iedere Dienstaanbieder, bevattende al zijn Dienstverleningsovereenkomsten met Klanten.

Begrip	Definitie [en bron]
Lijst van ongeldig verklaarde Boordapparatuur	ISO 12855: "Black List" Een door Dienstaanbieders bijgehouden lijst van Boordapparatuur waarvoor de betrokken Dienstaanbieder geen verantwoordelijkheid meer aanvaardt voor de betaling van de Tolheffing.
Motorrijtuig	Motorrijtuig als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder c, van de Wegenverkeerswet 1994
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4, onder 1), van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG
Publiek Inning & Incasso Bureau	De instantie die namens Onze Minister zorgdraagt voor het innen en afdragen van Bestuurlijke Boetes.
Ontheffing	Een ontheffing als bedoeld in artikel 6, derde en vierde lid, Wet TTH en wijzigingswet
Onze Minister	Minister van Infrastructuur en Waterstaat.
Reconciliatie	Verantwoording van passages (aantallen en typen Motorrijtuigen), vorderingen aan en betalingen door Betalingsplichtigen (in aantallen en in geld).
Taak	Beoogde werking en verrichting van een systeem.
TTH-systeem	Alle componenten die het heffen van belasting op basis van passage van de Blankenburgverbinding en ViA15 betreffen.
Toezichthouder	Degene die aangewezen op grond van artikel 15, eerste lid, Wet TTH.
Tolheffer	Publieke of private entiteit die tolgelden heft op het gebruik van Motorrijtuigen in een EETS-gebied in Nederland.
Toltarief	Hoogte van de tolheffing per passage
Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204	Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 van de Commissie van 28 november 2019 inzake gedetailleerde verplichtingen van aanbieders van de Europese elektronische tolheffingsdienst, de minimuminhoud van de gebiedsverklaring van de Europese elektronische tolheffingsdienst, elektronische interfaces en eisen voor

Begrip	Definitie [en bron]
	interoperabiliteitsonderdelen, en tot intrekking van Beschikking 2009/750/EG.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, als bedoeld in artikel 4, onder 8), van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, als bedoeld in artikel 4, onder 7), van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG
VIA15	De verbinding van de A15 tussen knooppunt Valburg en de A12 bij Zevenaar als bedoeld in artikel 1 Wet TTH.
Vrijstelling	Een uitzondering op de verplichting tot het betalen van tol voor bepaalde (typen) Motorrijtuigen, als bedoeld in artikel 6, eerste en tweede lid, Wet TTH.
Weg	Weg als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder b, van de Wegenverkeerswet 1994.
Wegbeheerder	<ul style="list-style-type: none"> a. Onze Minister voor wegen onder beheer van het Rijk; b. gedeputeerde staten voor wegen onder beheer van een provincie; c. het algemeen bestuur voor wegen onder het beheer van het waterschap of, krachtens besluit van het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur; d. het college van burgemeester en wethouders of, krachtens besluit van hen, een door hen ingestelde bestuurscommissie voor andere wegen.

Begrip	Definitie [en bron]
Weggebruiker	Degene die met een Motorrijtuig gebruik maakt van het wegennet.
Wegkantapparatuur	Apparatuur op Registratielocaties ten behoeve van registratie van Motorrijtuigen die naast een weg is opgesteld.
Wegvak	Wegvakken waar tol wordt geheven zoals bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder a, Wet TTH
Werkdag	Elke dag, behalve zaterdag, zondag of een algemeen erkende feestdag als bedoeld in de Algemene Termijnenwet.
Wet TTH	De wet van 2 december 2015, houdende regels over het tijdelijk heffen van tol voor de gedeeltelijke bekostiging van de verbinding tussen de A15 bij Rozenburg en de A20 tussen Maassluis en Vlaardingen en de verbinding van de A15 tussen knooppunt Valburg en de A12 bij Zevenaar (Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en VIA15)
Wet implementatie EETS-richtlijn	De wet van [datum] houdende regels voor de implementatie van richtlijn (EU) 2019/520 van het Europese Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de interoperabiliteit van elektronische tolheffingssystemen voor het wegverkeer en ter facilitering van de grensoverschrijdende uitwisseling van informatie over niet-betaling van wegentol in de Unie (Wet implementatie EETS-richtlijn)

Afkortingen

Afkorting	Betekenis
ANPR	Automatic Number Plate Recognition Technologie om automatisch kentekens te herkennen vanuit digitale beelden.
BBV	Blankenburgverbinding Verbinding tussen de A15 bij Rozenburg en de A20 tussen Maassluis en Vlaardingen (art. 1 Wet TTH).
DIG	Dienst Incidenteel Gebruik
DSRC	Dedicated Short Range Communications Technologie voor draadloze communicatie over korte afstand (tot enkele tientallen meters), speciaal voor 'automotive' toepassingen.

Afkorting	Betekenis
	De technologie wordt veel gebruikt voor elektronische heffing, zowel voor identificatie/registratie als voor handhaving. Daarbij vindt communicatie plaats tussen Boordapparatuur in een (rijdend) Motorrijtuig en de wegkantapparatuur (Roadside Equipment of RSE). DSRC kent twee varianten: microgolf en infrarood.
EETS	European Electronic Tolling Service Dienst die interoperabiliteit tussen elektronische tolsystemen in de Europese Unie moet verbeteren, zodat uiteindelijk één uniforme methode ontstaat voor elektronische heffing (EFC). De dienst is gedefinieerd in Richtlijn 2019/520 (zie ook Beschikking 2009/750/EG van de Commissie van 6 oktober 2009).
HDA	Hoofddienstaanbieder
OBE	On Board Equipment Boordapparatuur in een Motorrijtuig dat wordt gebruikt voor elektronische heffing. De meest eenvoudige vorm is een zogenoemde DSRC-tag; deze geeft alleen een identificatie af aan de wegkantapparatuur.
PIA	Privacy Impact Assessment Analyse van privacy risico's en -maatregelen van het gehele systeem.
ROB	Wegkant backend (of Roadside Operational Backend)
SIA	Security Impact Analysis Analyse van veiligheidsrisico's en -maatregelen van het gehele systeem.
TTH	Tijdelijke Tolheffing.
VPM	Voertuig Passage Melding.