

# CER Ticketing Roadmap

*Implementatie NS International*

Oktober 2022



# CER Ticketing Roadmap for seamless international passenger rail travel

## The vision

Passengers will have a seamless user experience when searching, selecting, buying and using rail services, including first and last mile transport, with:

- access to **simple, reliable and comprehensive online information** regarding timetables, prices, dependable real-time information and ticket purchasing for (rail) transport services, both domestic (urban, regional, long-distance) and international
- **easy acceptance throughout Europe** of tickets issued by different railways and ticket vendors
- **guidance in case of travel disruption** on onward journey options and passenger rights

## Wat is de CER Ticketing Roadmap?

In de CER zitten bijna alle spoorwegbedrijven van Europa. Samen slaan zij de handen ineen om de internationale treinreis te vergemakkelijken. De focus ligt eerst op de treinreis zelf en daarna op de aan- en afreis.

## Waarom CER Ticketing Roadmap?

Internationaal treinreizen is de duurzame manier van reizen. Het is van belang het internationaal treinreizen te verbeteren. Enerzijds door steeds meer bestemmingen, anderzijds door de reis zelf aantrekkelijker te maken. Van boeken tot reisondersteuning tijdens de treinreis. De CER TR ziet hierop toe.

## Over implementatie van CER Ticketing Roadmap

Om dit ambitieuze plan te laten slagen is samenwerking cruciaal. Met support van EU en de nationale overheden. Hierbij moet rekening gehouden dat ieder spoorwegbedrijf in Europa in een andere fase van ontwikkeling zit.

8 domeinen van CER TR

Actuele dienstregeling

6 tot 12 maanden vooruit je treinticket boeken

Één treinreis, één ticket

API interface toegankelijk voor iedere verkoper van treintickets

Ticket voorwaard en gelijk trekken

Digitale treintickets

Realtime reisinfo tijdens je reis

Goede ondersteuning bij verstoring en vertraging



Kwaliteit van internationale dienstregeling is niet in elk land hetzelfde

Spoorwerkzaamheden zijn het issue. Verschillen tussen landen moeten gelijk worden getrokken

Van belang is dat OSDM gesteund wordt door de EC tbv wetgeving uitwisseling van treintarieven.

Goede implementatie OSDM én steun daarvoor

Gelijk trekken van nationale wetgeving zou helpen

Volledig AVG/privacy wetgeving compliant

Niet in alle landen is real time reisinformatie beschikbaar

Om dit te realiseren moeten de 7 domeinen verder zijn

Status implementatie NS

Belangrijke randvoorwaarden



# CER Ticketing Roadmap for seamless international passenger rail travel

## How we get there

