

Ministerie van Financiën  
Programma Directoraat-Generaal Herstel Toeslagen  
t.a.v. de Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane  
Postbus 20201  
2500 EE 's-Gravenhage



Kinderopvangtoeslag CWS  
Antwoordnummer 51259  
3501 WB Utrecht

Datum: 1 december 2022

Betreft: Reactie brief Ouderpanel d.d. 24 juni 2022

Geachte mevrouw De Vries,

U heeft ons verzocht een reactie te geven op de brief van het Ouderpanel d.d. 24 juni 2022, waarin aanbevelingen zijn gedaan voor de werkwijze van de Commissie Werkelijke Schade (CWS).

De reactie van de CWS is feitelijk opgenomen in de 12<sup>e</sup> Voortgangsrapportage Hersteloperatie Toeslagen (VGR). Hier verwijzen wij dan ook naar. Samengevat komt dit op het volgende neer.

De aanbevelingen van het Ouderpanel zijn in aanmerking genomen bij de verbetermaatregelen, zoals voorgesteld door ABDTOPConsult in de Quickscan d.d. 28 juli 2022. De meeste van die voorgestelde maatregelen zijn door de CWS eerder al doorgevoerd of ingezet en zullen verder met het Ouderpanel worden besproken, om te verkennen of de ingezette maatregelen voldoen aan hun verwachtingen. De wijze van reageren is afgestemd met de (toenmalige) voorzitter van het Ouderpanel.

Bij de 12<sup>e</sup> VRG is het beoordelingskader immateriële schade gevoegd, dat door de CWS wordt gehanteerd. Dit is inmiddels ook op de website van de CWS geplaatst. Een en ander zal binnen afzienbare tijd worden gevolgd door het CWS-beoordelingskader voor de materiële schade. Hiermee wordt voldaan aan het advies van het Ouderpanel voor meer transparantie omtrent de beoordelingskaders van de CWS en het geven van heldere verwachtingen aan de ouders.

Voor de overige aanbevelingen van het Ouderpanel, zoals het direct ter beschikking stellen van hun dossier aan de ouders ten behoeve van de procedure bij de CWS, verwijzen wij naar de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen, die hiervoor verantwoordelijk is.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
namens de leden van de Commissie Werkelijke Schade

Mr. Dr. H. Fernandes Mendes en mr. M. Chébt  
(Voorzitters van de Commissie Werkelijke Schade)