

Rechtsbescherming belasting-schulden programma herziening SRB

Gevolgen: **ingrijpend** / middelgroot / beperkt

| |  |  |  |
|------------------------------|---|---|---|
| Interactie burgers/bedrijven | | | x |
| Maakbaarheid systemen | | | x |
| Handhaafbaarheid | x | | |
| Fraudebestendigheid | | nvt | |
| Complexiteitsgevolgen | x | | |

Risico procesverstoringen: **groot** / gemiddeld / klein

| Uitvoeringskosten | incidenteel | structureel |
|-----------------------|--------------|-------------|
| • Dienstverlening | € 0 | € 0 |
| • Handhaving/toezicht | € 18.730.000 | € 7.490.000 |
| • Automatisering | € 50.000 | € 0 |

Personele gevolgen: 178,0 fte incidenteel
74,4 fte structureel

Invoering mogelijk per: 01 – 01 – 2024

Beslag portfolio: beperkt

Eindoordeel: uitvoerbaar per 1 januari 2024, mits benodigde middelen en mensen tijdig beschikbaar en inzetbaar zijn; hierbij zal sprake zijn van een ingroei van capaciteit, en dit kan mogelijk tijdelijk ten koste gaan van andere werkzaamheden

Beschrijving voorstel/regeling

Voorgesteld wordt de rechtsbescherming te verbeteren en te stroomlijnen door de fiscale rechter bevoegd te maken ten aanzien van geschillen over uitstel en kwijtschelding van belastingsschulden. Met de fiscale rechter worden de bestuursrechter bij de rechtbank (in eerste aanleg), het gerechtshof (in hoger beroep) en de Hoge Raad (in cassatie) bedoeld. De rechtsgang bij de fiscale rechter vervangt de huidige administratieve

beroepsprocedure en de rechtsgang bij de civiele rechter als restrechter.

Interactie burgers/bedrijven

De verandering van de rechtsbescherming bij uitstel van betaling en kwijtschelding heeft gevolgen voor de belastingsschuldigen (burgers en ondernemers) die een (geheel of gedeeltelijke) afwijzende beschikking op een verzoek om uitstel of kwijtschelding hebben ontvangen of het daarmee anderszins niet eens zijn en hiertegen in bezwaar/beroep willen gaan. Er is klantgerichte externe communicatie nodig, ook richting (belasting)adviseurs.

Voor een bepaalde periode zal er sprake zijn van een tweesporenbeleid, omdat nog lopende administratieve beroepsprocedures bij *de directeur* moeten worden afgehandeld. Ook kan er sprake zijn van samenloop van beide procedures bij één en dezelfde belastingsschuldige. Dit kan mogelijk voor verwarring zorgen, waardoor behoefte is aan duidelijke communicatie.

Maakbaarheid systemen

Er zijn beperkte systemaanpassingen nodig van websitecontent, brieven, modellen en ondersteunende functionaliteiten voor de behandeling van verzoeken en bezwaar- en beroepschriften.

Handhaafbaarheid

Met dit voorstel verschuift werk van *de directeur* naar andere uitvoerende directies. Daarbij moet rekening worden gehouden met de verandering en inrichting van de daarmee samenhangende op de AWB gebaseerde werkprocessen.

Ook de doorlooptijd van de gehele procedure wordt langer, omdat administratief beroep in één instantie wordt vervangen door een procedure in potentieel vier instanties (bezwaar, beroep, hoger beroep en cassatie).

Naar verwachting neemt het aantal bezwaar- en beroepschriften toe. Na het indienen van een bezwaar- of beroepschrift wordt het invorderingsproces in beginsel opgeschort. Daarmee bereikt de indiener dat er nog niet betaald hoeft te worden. Een bezwaar- en beroepsprocedure is mogelijk voor adviseurs interessanter dan administratief beroep gezien de mogelijkheid voor een proceskostenvergoeding.

Fraudebestendigheid

Niet van toepassing.

Complexiteitsgevolgen

Het voorstel leidt tot een grotere en gedifferentieerdere werkstroom. Dit werkt complexiteit verhogend.

Risico procesverstoringen

Het risico op procesverstoringen is groot. De rechtsgang bij de fiscale rechter zal potentieel leiden tot een forse toename aan bezwaren en beroepen. Hiervoor is veel capaciteit nodig.

Uitvoeringskosten

De incidentele uitvoeringskosten bedragen € 18,73 mln. personele kosten en € 50.000 voor de aanpassing van de systemen. De structurele uitvoeringskosten bedragen € 7,49 mln. personele kosten.

Personele gevolgen

Het voorstel leidt tot een structurele toename van de personele capaciteit van 74,4 fte en een incidentele toename van 178 fte.

Invoeringsmoment

Invoering is mogelijk per 1 januari 2024. Dit is wel onder het voorbehoud dat er tijdig personeel is geworven en opgeleid. Niet tijdige werving en opleiding zorgt ervoor dat een groot deel van de bezwaren/beroepen niet tijdig behandeld kunnen worden.

Eindoordeel

Uitvoerbaar per 1 januari 2024, mits benodigde middelen en mensen tijdig beschikbaar en inzetbaar zijn. Hierbij zal sprake zijn van een ingroei van capaciteit, en dit kan mogelijk tijdelijk ten koste gaan van andere werkzaamheden.