

Prognose PGO-gebruik in 2023 – 2025

Rapport

16 december 2022

Over dit document

Aanleiding, doel en leeswijzer van dit rapport

► Aanleiding:

- In het coalitieakkoord staat de ambitie voor een goed functionerende persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) voor iedereen in Nederland.
- Afgelopen jaren is het gebruik van PGO's achtergebleven bij initiële prognoses uit 2017-2019. Dit is niet verwonderlijk, aangezien de ontwikkeling van PGO's nog in volle gang is, en gegevensuitwisseling tussen PGO's en zorgverleners pas sinds eind 2021 mogelijk is.
- Gebruik van PGO's werd afgelopen jaren bekostigd via een gebruikersregeling. Voor toekomstige financiering is het van belang een bijgesteld beeld te krijgen van het verwacht aantal gebruikers.

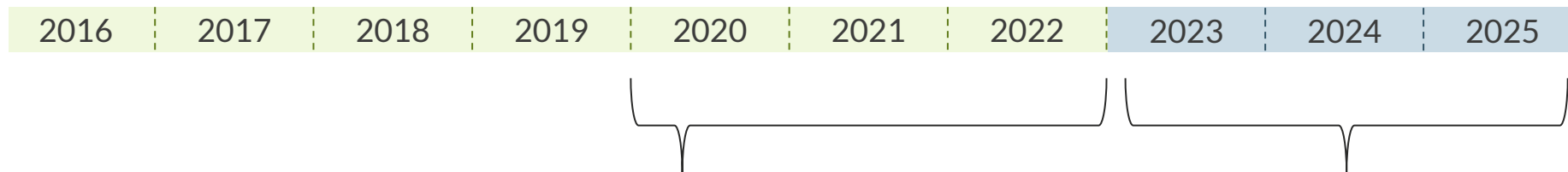
► Doel:

- Gupta Strategists heeft in opdracht van ministerie van VWS een beknopt onderzoek uitgevoerd naar het verwachte gebruikers van PGO's in de periode 2023-2025.

► Leeswijzer:

- Gupta Strategists analyseerde gebruikersdata van PGO's (verzameld door VZVZ), interviewde experts uit het veld en voerde bureauonderzoek uit.
- Dit document is ons eindrapport. Het bestaat uit een samenvatting, een terugblik en een vooruitblik:
 - Stap 1 – Terugblik, bevat de analyse van historische data en ontwikkelingen.
 - Stap 2 – Vooruitblik, bevat de prognose van PGO-gebruik t/m 2025 aan de hand van scenario's.

Dit rapport evalueert PGO-gebruik tot nu toe en voorspelt toekomstig PGO-gebruik aan de hand van drie scenario's



In stap 1 van het rapport blikken we terug:

- Hoe heeft het PGO-gebruik zich tot nu toe ontwikkeld?
- Wat zijn de belangrijkste drijvers hiervan?



In stap 2 van het rapport kijken we vooruit:

- Welke scenario's zijn waarschijnlijk voor de komende drie jaar?
- Hoe zal het PGO-gebruik toenemen binnen deze scenario's?

Agenda

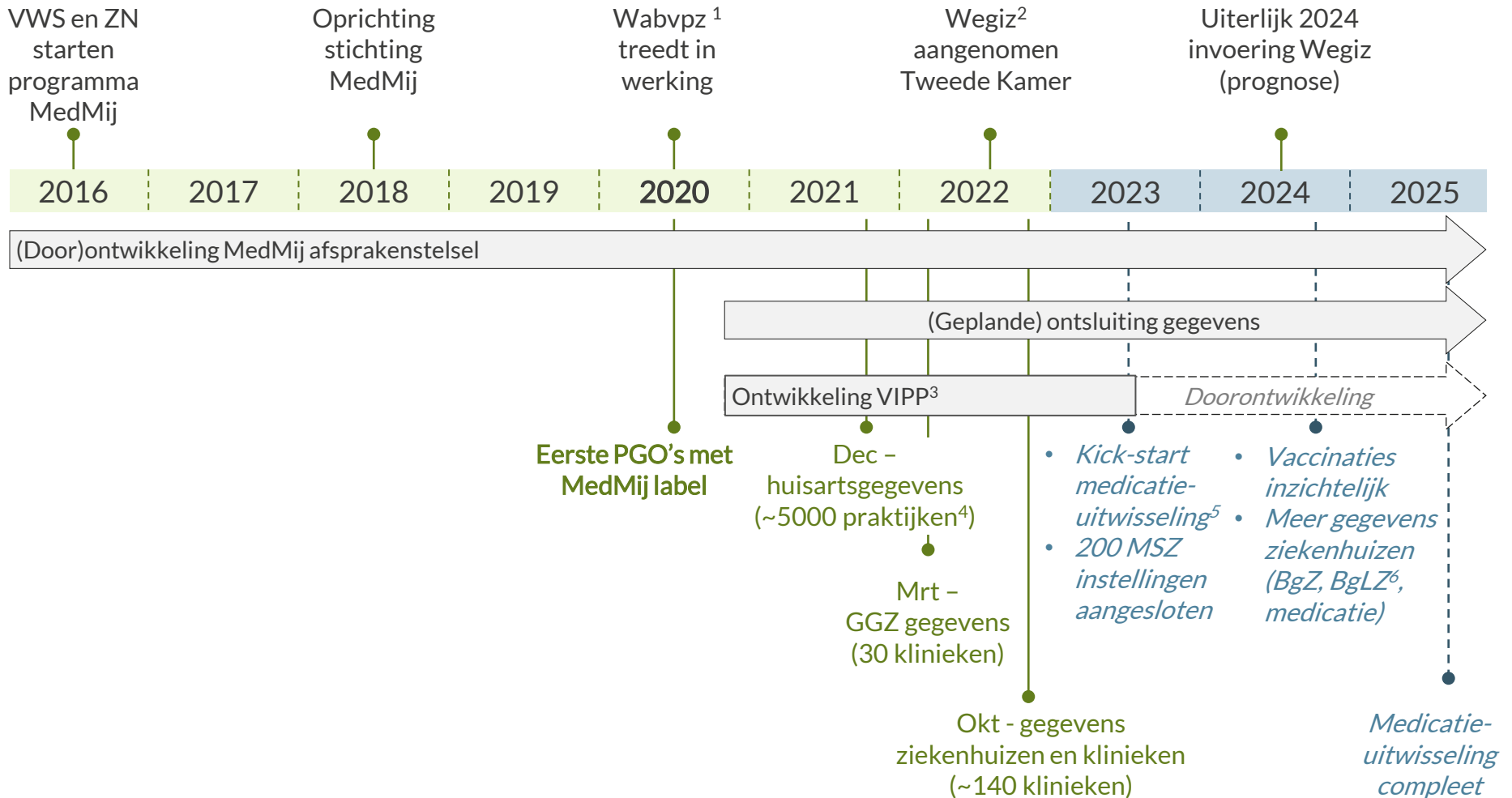
Samenvatting rapport

Stap 1 - Terugblik

Stap 2 - Vooruitblik

Bronvermelding

Sinds 2020 zijn eerste PGO's met MedMij-label live; inmiddels zijn in toenemende mate gegevens van zorgaanbieders beschikbaar

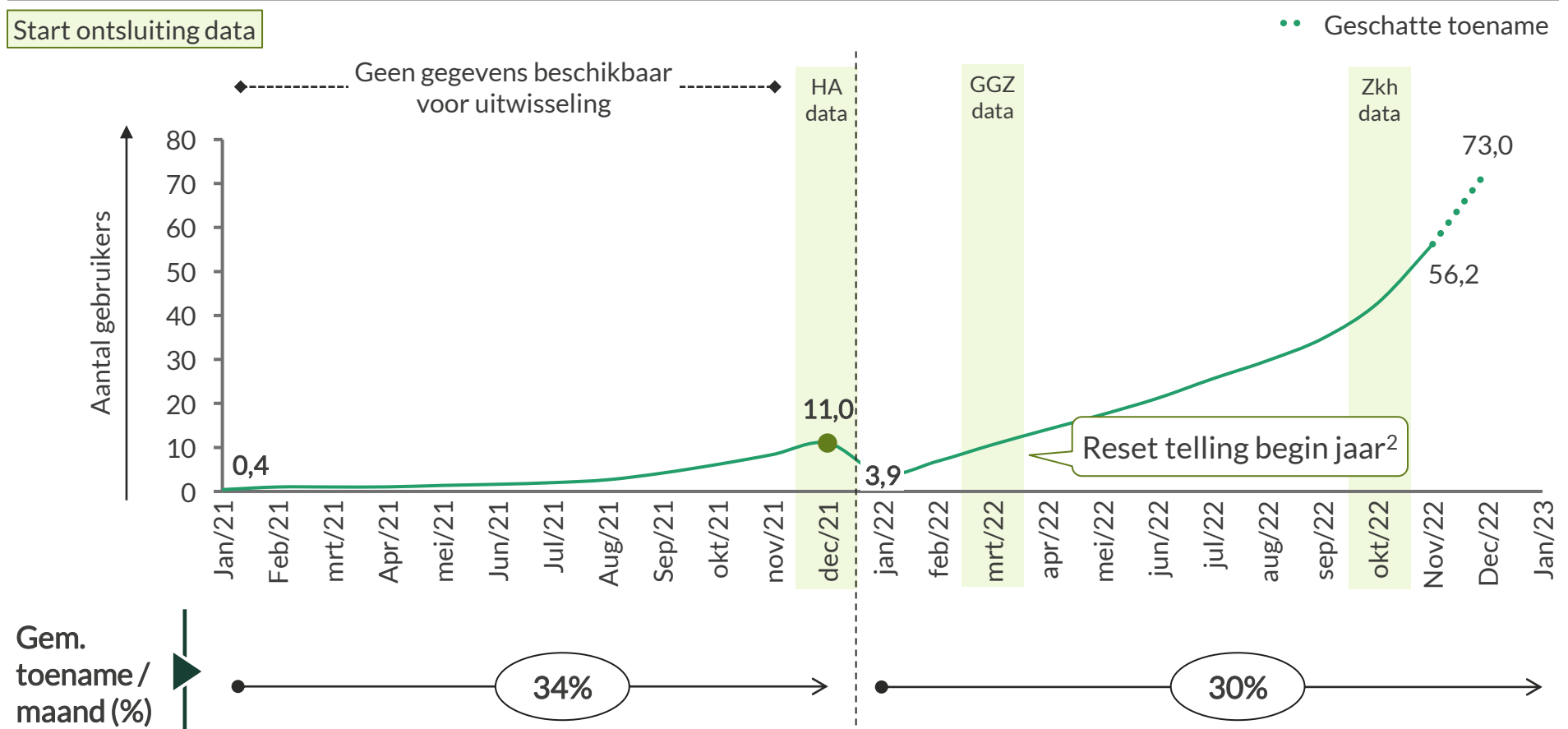


1) Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens. 2) Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg 3) VIPP-regeling = Subsidieregeling Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional, 4) Ongeveer 95% van alle huisartsenpraktijken waren eind 2021 op de zorgaanbiederslijst van MedMij vindbaar. 5) Uiteindelijk ook ontsluiting apotheekgegevens voor inzichten huidige medicatie-inname. 6) BgZ = Basisgegevensset Zorg, BgLZ = Basisgegevensset Langdurige Zorg, Bron: MedMij.nl, interviews experts

In november waren er 56K mensen die hun PGO in 2022 ten minste 1x succesvol gebruikten; deze groep groeide met ~ 30% per maand



Aantal mensen¹ per maand dat ten minste 1x succesvol gegevens uitwisselt (cumulatief per jaar²)
[Aantal x1000]



1) NB: zodra 1 persoon meerdere PGO's heeft kan hij in deze meting per PGO 1x meetellen

2) Het gaat hier om het aantal actieve gebruikers per jaar, oftewel het aantal gebruikers dat in dat jaar ten minste 1x actief gegevens heeft opgevraagd/uitgewisseld. Er wordt daarom per jaar opnieuw bijgehouden hoeveel mensen hun PGO actief gebruiken om gegevens op te vragen/uit te wisselen; in januari vindt een reset plaats en start de teller vanaf 0
Bron: managementrapportage MedMij, aangevuld met declaraties VWS in nov/22

De prognose voor PGO-gebruik tot eind 2025 is gebaseerd op drie scenario's



Beschrijving scenario's

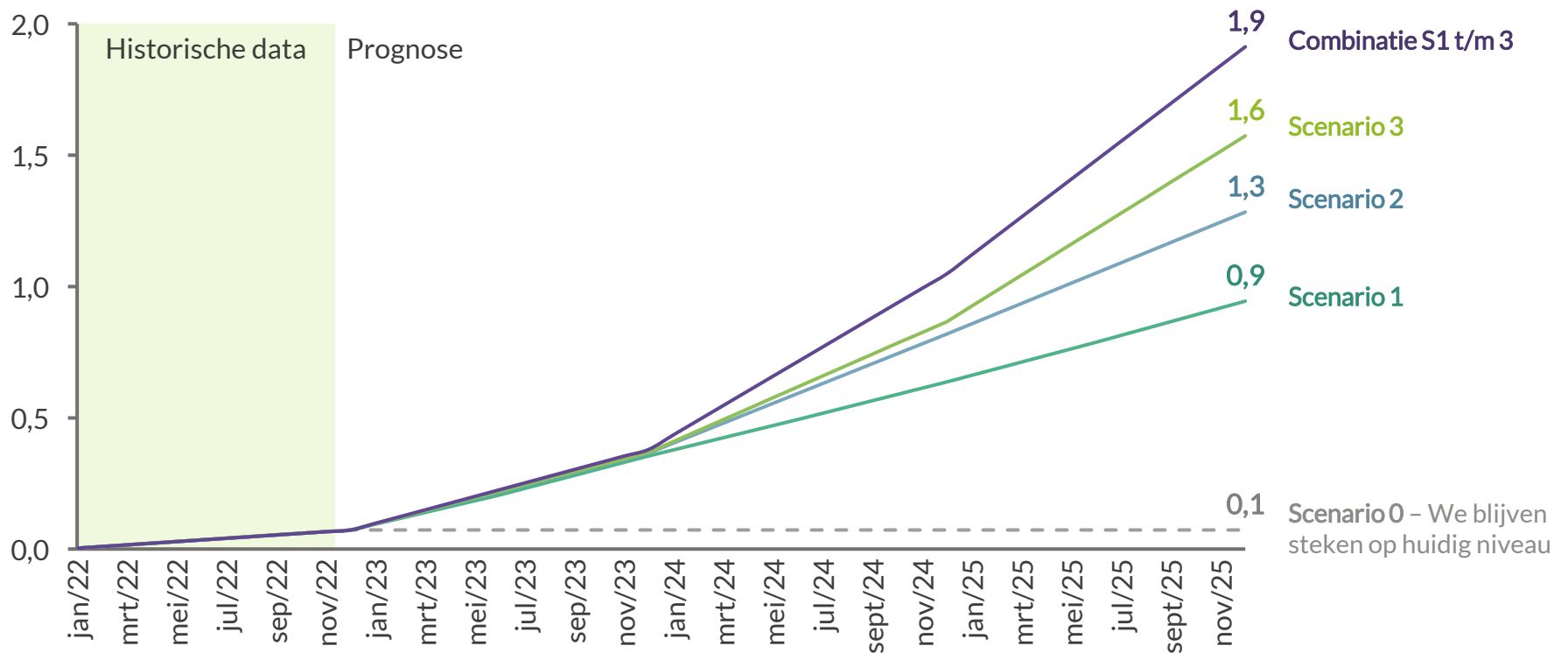
- 1 Scenario 1 – Meer en makkelijkere uitwisseling (basisscenario)**
 - **Meer en makkelijkere uitwisseling van gegevens via PGO leidt tot toename van gebruikers:**
 - Verbreiding gegevensuitwisseling: er komt nieuwe, andere type data beschikbaar vanuit andere sectoren (bijv. medicatie en vaccinaties)
 - Uitbreiding bestaande gegevensuitwisseling: meer gebruikers door 5%-eis VIPP-regeling, maar ook door toename functionaliteit (bijv. afspraken maken)
 - Makkelijkere uitwisseling en inlogproces door groei in technische volwassenheid PGO's
- 2 Scenario 2 – Betere en bekende PGO's**
 - **Betere en bekende PGO's dankzij actieve promotie/marketing door PGO-leveranciers:**
 - PGO-leveranciers besteden meer aan marketing; zodra gebruikersaantallen groeien wordt het commercieel interessanter nog meer groei te realiseren
 - PGO-leveranciers vinden extra toepassingen van hun diensten binnen het PGO en zetten meer in op gebruikersgemak
 - *NB: dit scenario vindt plaats naast het bovengenoemde basisscenario (scenario 1)*
- 3 Scenario 3 – Betere inzet PGO's in zorgproces**
 - **Zorgaanbieders zetten PGO's zinvol in binnen het zorgproces:**
 - Het lukt zorgaanbieders om PGO's zinvol in te zetten in het zorgproces; dit krijgt in sommige regio's een extra impuls vanuit regionale netwerken, al dan niet in samenwerking met grote zorgorganisaties
 - PGO-gebruik krijgt een extra stimulans dankzij een breed gedeelde visie (conform IZA)
 - *NB: dit scenario vindt plaats naast het bovengenoemde basisscenario (scenario 1)*

De komende drie jaar verwachten we een stijging naar 1 tot 2 miljoen mensen die ten minste eens per jaar hun PGO gebruiken



Prognose aantal mensen dat ten minste 1x succesvol gegevens uitwisselt (cumulatief)
[# PGO-gebruikers (mln), 2023-2025]

- S0 - Geen toename
- S1 - Meer en makkelijkere uitwisseling
- S2 - Betere en bekende PGO's
- S3 - Betere inzet PGO's zorgproces
- Combinatie scenario 1 t/m 3



Aanbeveling: aanvullende metingen zijn nodig om te evalueren in hoeverre gebruik gaat resulteren in (gezondheids)baten

Op basis van huidige metingen gebruikersaantallen is niet inzichtelijk hoe vaak mensen hun PGO gebruiken, op welke manier ze dat doen en of ze tot de doelpopulatie behoren

Huidige definitie in gebruikersmetingen VZVZ/VWS:

Een “actieve gebruiker” is iemand die in ieder geval 1x in het betreffende jaar succesvol zijn gegevens heeft opgehaald via het PGO

Consequenties:

- Iemand die eenmalig een kijkje neemt in een PGO telt als actieve gebruiker
- Iemand die twee PGO's probeert, telt als twee gebruikers

Gebruikersanalyses in dit rapport zijn gebaseerd op bovenstaande definitie

Om in de toekomst te evalueren in welke mate PGO-gebruik resulteert in (gezondheids)baten, zijn extra inzichten nodig

Aanbeveling aanvullende metingen:

- Hoe vaak gebruikt iemand zijn PGO?
 - *Hypothese dat meer baten ontstaan bij mensen die hun PGO vaak gebruiken*
- Hoe (op welke manier) gebruikt iemand zijn PGO?
 - *Hypothese dat meer baten ontstaan bij mensen die hun PGO intensief gebruiken en o.a. zelfmetingen delen met behandelaar*
- Valt de gebruiker binnen de doelpopulatie?
 - *Hypothese dat meer baten ontstaan als mensen met intensief zorggebruik of een chronische ziekte hun PGO gebruiken*

Agenda

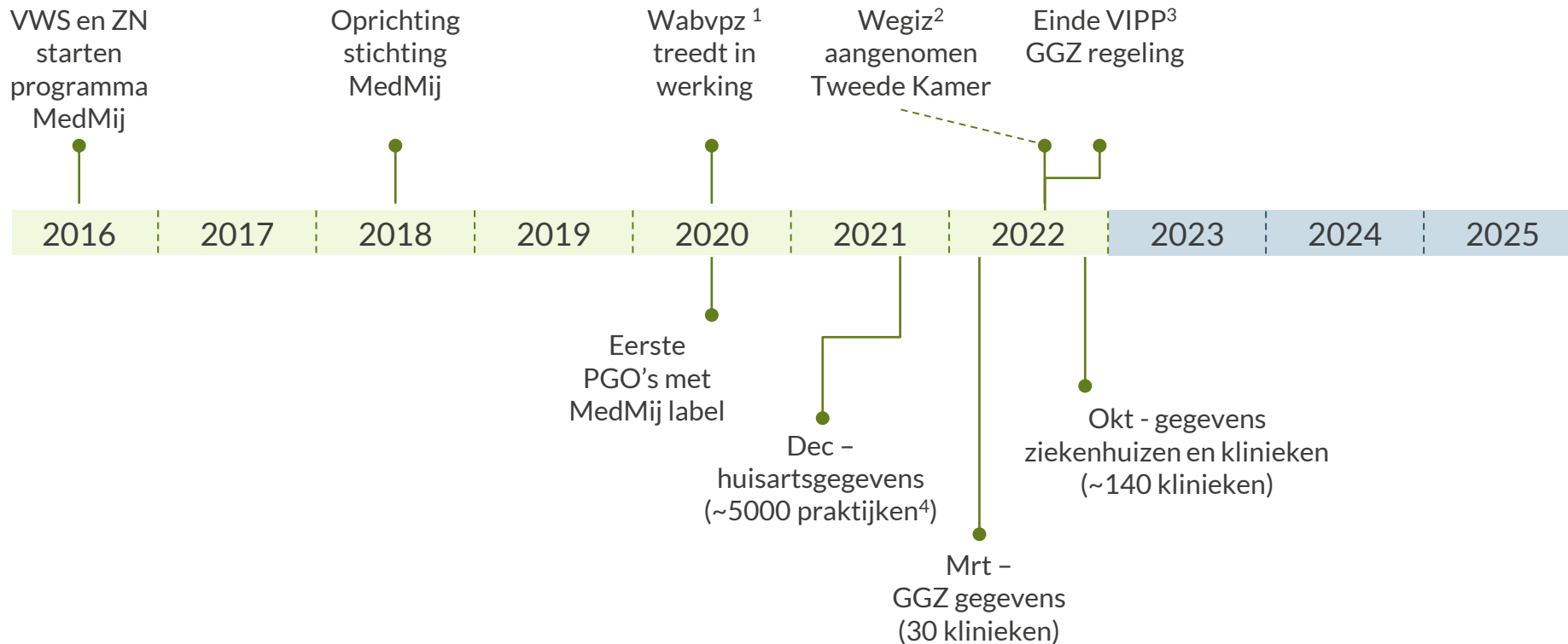
Samenvatting rapport

Stap 1 - Terugblik

Stap 2 - Vooruitblik

Bronvermelding

Sinds december 2021 zijn de gegevens van huisartsen, GGZ-instellingen, ziekenhuizen en klinieken ontsloten



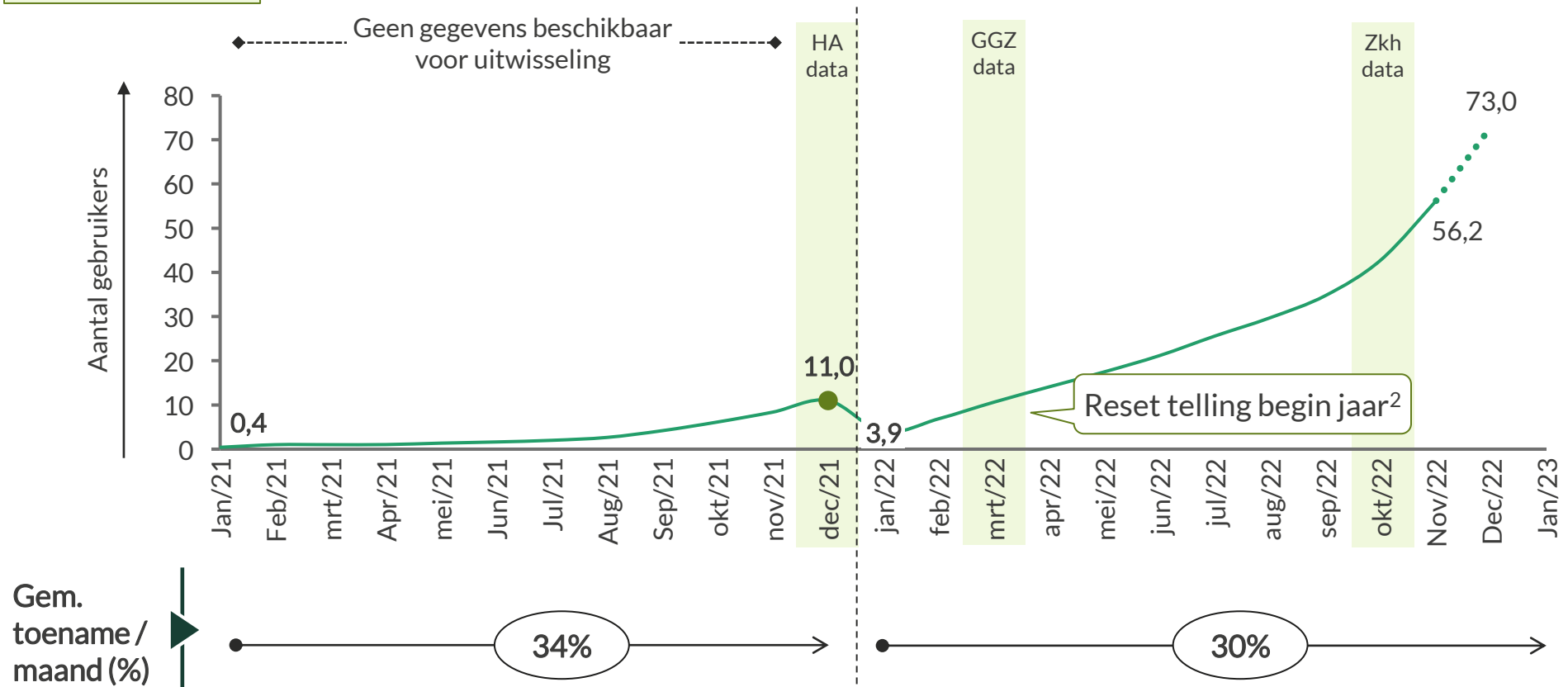
In november waren er 56K mensen die hun PGO in 2022 ten minste 1x succesvol gebruikten; deze groep groeide met ~ 30% per maand



Aantal mensen¹ per maand dat ten minste 1x succesvol gegevens uitwisselt (cumulatief per jaar²)
[Aantal x1000]

Start ontsluiting data

•• Geschatte toename



1) NB: zodra 1 persoon meerdere PGO's heeft kan hij in deze meting per PGO 1x meetellen

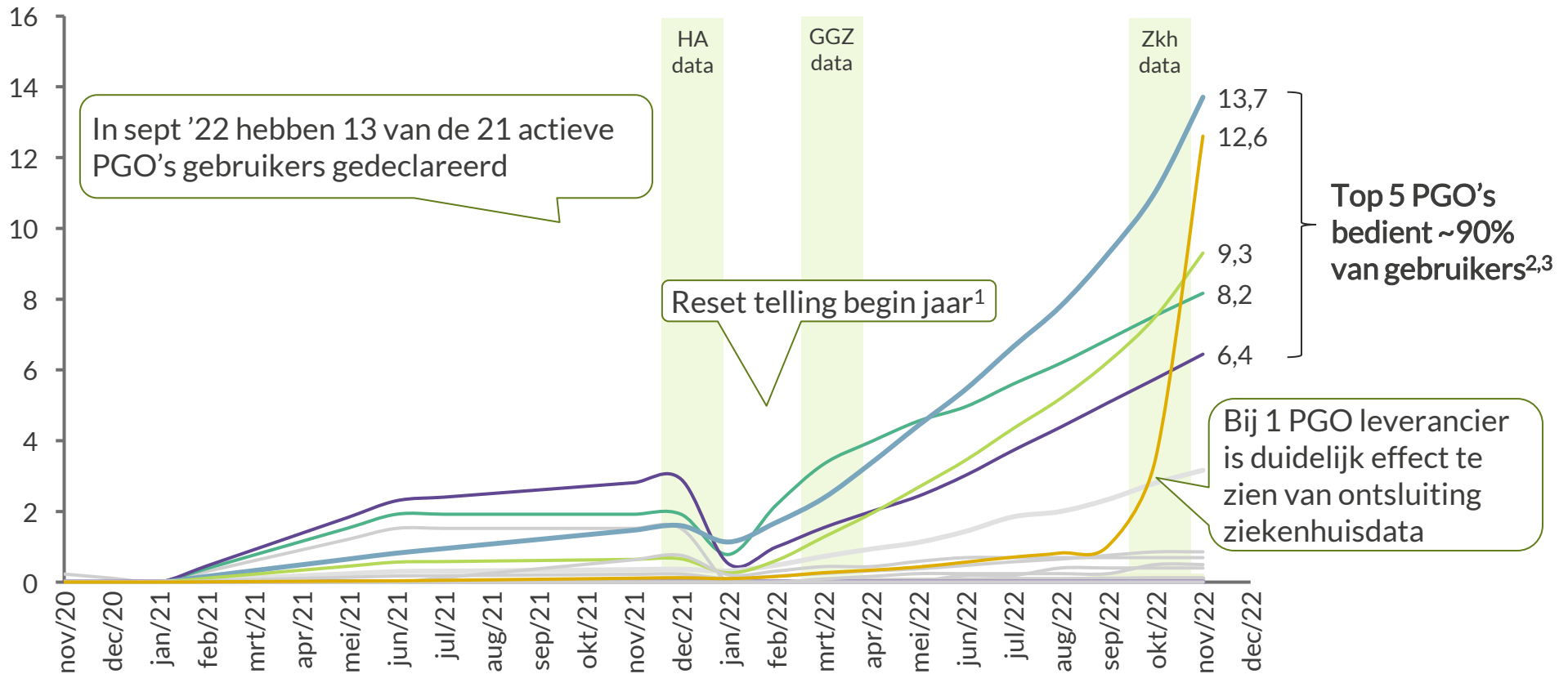
2) Het gaat hier om het aantal actieve gebruikers per jaar, oftewel het aantal gebruikers dat in dat jaar ten minste 1x actief gegevens heeft opgevraagd/uitgewisseld. Er wordt daarom per jaar opnieuw bijgehouden hoeveel mensen hun PGO actief gebruiken om gegevens op te vragen/uit te wisselen; in januari vindt een reset plaats en start de teller vanaf 0
Bron: managementrapportage MedMij, aangevuld met declaraties VWS in nov/22

Er is een grote spreiding in gebruikersaantallen per PGO; de top 5 PGO's bedienen ~90% van het totaal aantal gebruikers



Aantal gebruikers per maand per PGO (cumulatief per jaar¹)
[Aantal x1000, PGO's geanonimiseerd]

Start ontsluiting data



1) Het gaat hier om het aantal unieke gebruikers per jaar; er wordt daarom per jaar opnieuw bijgehouden hoeveel patiënten hun PGO actief gebruiken. In januari vindt daarom een reset plaats.

2) NB: zodra 1 persoon meerdere PGO's heeft kan hij in deze meting per PGO 1x meetellen

3) Peildatum sept '22, Bron: declaratiegegevens VWS

Op dit moment wordt beperkt voldaan aan belangrijkste drijvers van PGO-gebruik volgens experts in het veld



Belangrijke drijvers voor PGO-gebruik [input uit interviews met experts]

Huidige status

 Functionaliteit PGO	<ul style="list-style-type: none">• Welke gegevens zijn beschikbaar?• Wat kun je met de gegevens?• Hoe is het gebruikersgemak?	<ul style="list-style-type: none">▶ <i>Momenteel beschikbaarheid gegevens nog beperkt; meer data vergroot waarde PGO</i>▶ <i>Nu vooral gegevens ophalen; gegevens uitwisselen vergroot waarde van PGO</i>▶ <i>Veel gebruikers haken voortijdig af door complexiteit app en technische fouten</i>
 Samenwerken zorgaanbieders	<ul style="list-style-type: none">• Worden gegevens goed geregistreerd?• Delen zorgaanbieders op zorgaanbiederslijst¹ hun gegevens?• Stimuleren zorgaanbieders PGO gebruik?	<ul style="list-style-type: none">▶ <i>Door manier van registratie zijn opgehaalde gegevens vaak incompleet</i>▶ <i>Zorgaanbieders besluiten vaker tot niet delen gegevens (terwijl het wel kan)</i>▶ <i>Zorgaanbieders sporen patiënten nog weinig aan tot PGO-gebruik</i>
 Volwaardig verdienmodel	<ul style="list-style-type: none">• Is er een verdienmodel voor PGO-leveranciers?	<ul style="list-style-type: none">▶ <i>PGO leveranciers draaien momenteel verlies op PGO; er is geen zelfstandig verdienmodel</i>

Uitwisselen van gegevens kan alleen bij huisartsenzorg; voor ziekenhuizen, GGZ en langdurige zorg is enkel opvragen mogelijk



Functionaliteit PGO



Zorgsector	Gegevens opvragen	Gegevens uitwisselen	Toelichting
Huisarts	✓	✓	95% van de huisartsen zijn aangesloten
GGZ-aanbieders	~	~	88 GGZ-aanbieders met MedMij-kwalificatie; van 30 aanbieders kunnen gegevens worden opgevraagd ¹
Ziekenhuizen/klinieken	~	~	70% van 208 zorgaanbieders aangesloten; kwaliteit gegevens nog wisselend
(Langdurige) zorginstellingen	~	~	80 zorginstellingen zijn aangesloten; momenteel in testfase
Vrijgevestigde GGZ	~	~	70% van vrijgevestigden MedMij-kwalificatie; momenteel nog geen daadwerkelijk gebruik
Integrale geboortezorg	~	~	In pilotfase
Apotheken	✗	✗	Q3 2024-2025 implementatie MP9 ² bij apotheken
Paramedie	✗	✗	Nog onduidelijk welk tijdpad

Technisch functioneren PGO's moet beter; per maand heeft significant deel gebruikers tenminste 1x een niet-succesvolle aanvraag

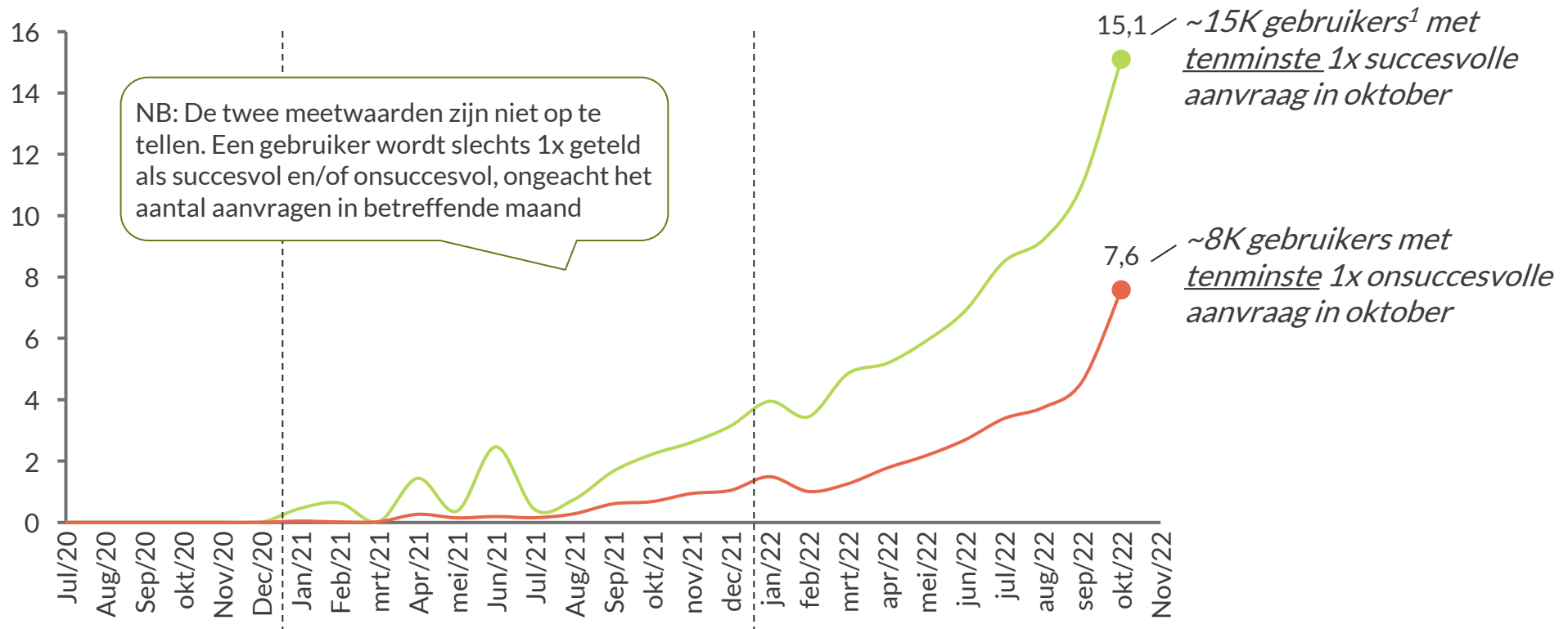


Functionaliteit PGO



Response aan requests via een resource interface

[# keer tenminste 1x succesvolle of onsuccesvolle request per maand, x1000]



Uit gebruikerstest blijkt slechts 16% van de PGO-gebruikers alle processtappen voor gegevens ophalen succesvol te doorlopen



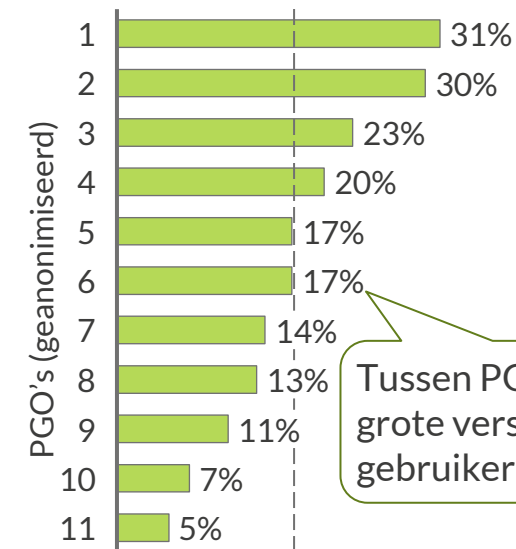
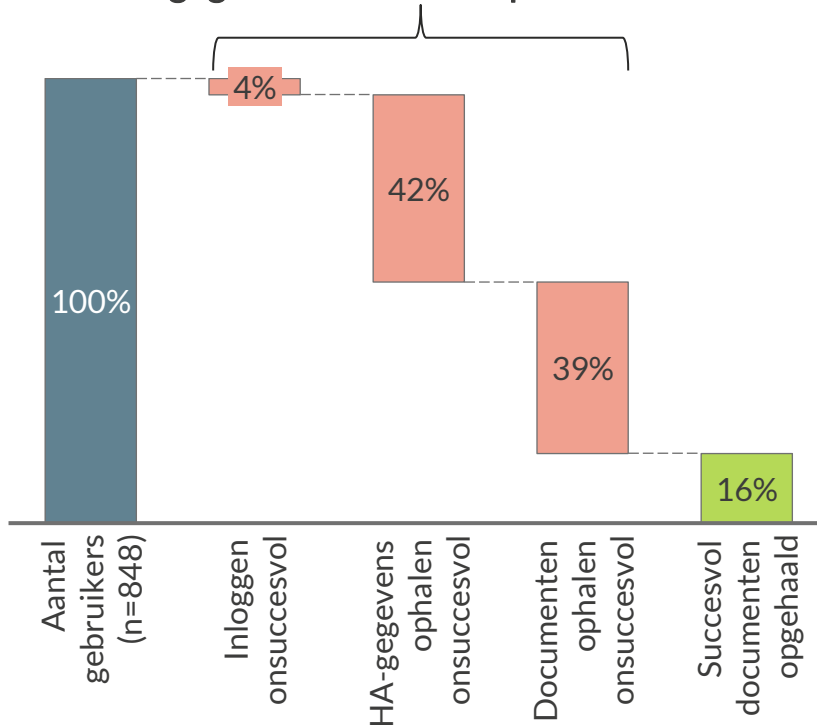
Functionaliteit PGO

Gem. aandeel gebruikers¹ met onsuccesvol PGO-gebruik [% van totaal dat per processtap afhaakt, steekproef n=848²]



Per PGO % gebruikers¹ met succesvol gebruik [% van tot. gebruikers per PGO]

Gemiddeld lukt het voor 84% van PGO-gebruikers met een account niet om gegevens succesvol op te halen³



Tussen PGO's zijn grote verschillen in gebruikersgemak

Gemiddeld 17%

NB: n.a.v. resultaten gebruikerstest (mei '22) hebben PGO's stappen ondernomen om gebruikersgemak te verbeteren. Effect van de gezette stappen wordt t.z.t. opnieuw getoetst in herhaling van de gebruikerstest

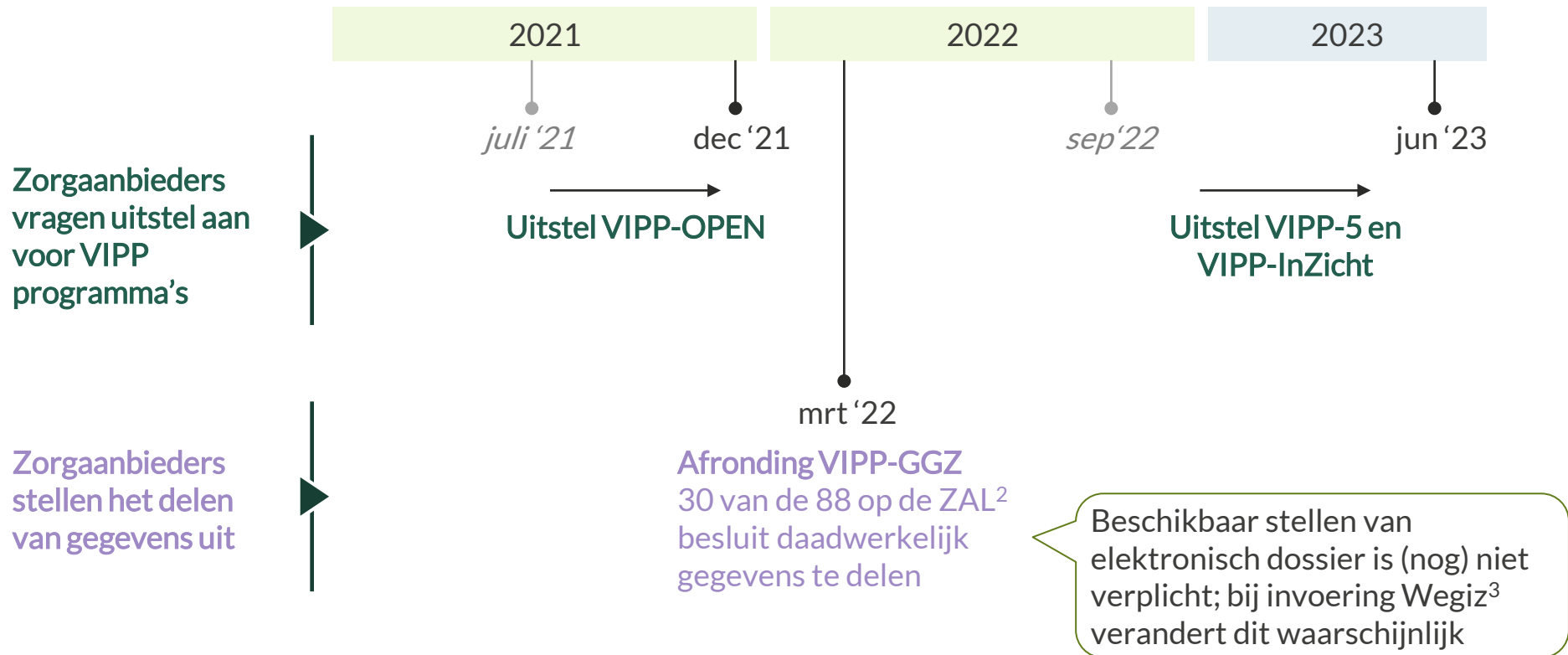
Ook bij zorgaanbieders is vertraging opgelopen, waardoor data later beschikbaar zijn en PGO-gebruik trager groeit dan gedacht



Samenwerking zorgaanbieders



Opgelopen vertraging in tijdpad van VIPP¹-regelingen



- 1) VIPP-regeling = Subsidieregeling Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional
- 2) ZAL = zorgaanbiederslijst van MedMij; de lijst waarop alle zorginstellingen staan die bij medMij aangesloten zijn en waarin patiënten hun zorginstelling/zorgaanbieder kunnen vinden om hun gegevens op te vragen
- 3) Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg; naar verwachting vindt eind 2024 invoering plaats

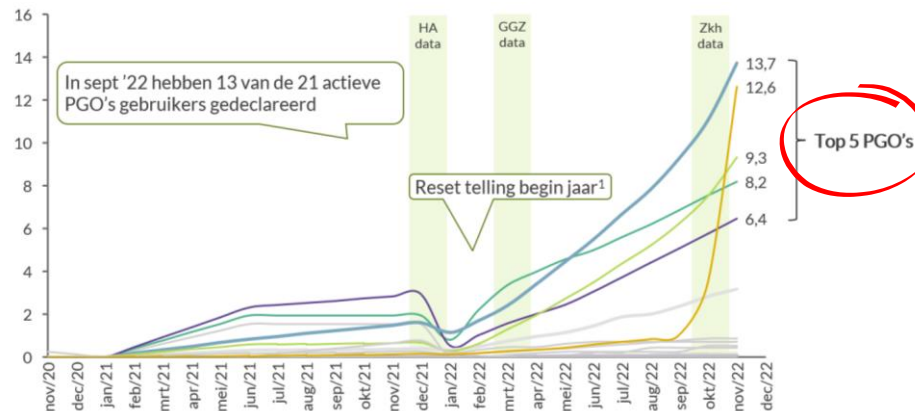
Met de huidige gebruikersaantallen is (door)ontwikkeling van het PGO voor leveranciers niet interessant



Verdienmodel



Verdienmodel PGO-leveranciers



Momenteel bedienen vijf PGO's samen ~90% van de markt

- Deze leveranciers leveren alle vijf ook andere services naast de inzage en uitwisseling van dossiergegevens

Met huidige gebruikersaantallen draaien leveranciers verlies op PGO-dienst:

- Met huidige gebruikersaantallen zijn huidige lasten hoger dan de baten
Geschatte lasten 8-10x hoger dan de baten¹
- Kosten worden gedekt door andere diensten (*bijv. telemonitoring, zelfmetingen*)
- Leveranciers zonder inkomsten uit andere diensten zijn meestal gestopt

Gezien huidige kosten/baten is er beperkt budget voor marketing om nieuwe gebruikers aan te trekken

De meeste PGO-leveranciers bieden andere (eHealth)-services naast PGO-functie



Verdienmodel



PGO's met ook andere services (n=22)

Bijv: telemonitoring, videoconsult, zelfmetingen, etc.

Gezondheidsmeter spreekuur^{nl} zodos

Quin my health map MEDsafe DRIMPY
brengt zorg samen

PATIENTS KNOW BEST[®] MANAGE YOUR HEALTH caresharing

medxpert Uw Zorg online

CGMLIFE careweb IVID MIJN PGO

Quli | Zorg voor jezelf Selfcare[®] take good care of yourself PGO Zwanger

Zorgdoc VitaalBank digi.me

caren ZorgOpZak

PGO's zonder andere services (n=2)

MEDDY Icarus

Kandidaat voor MedMij-label (n=6¹)

?

Agenda

Samenvatting rapport

Stap 1 - Terugblik

Stap 2 - Vooruitblik

Bronvermelding

De prognose voor PGO-gebruik tot eind 2025 is gebaseerd op drie scenario's



Beschrijving scenario's

- 1 Scenario 1 – Meer en makkelijkere uitwisseling (basisscenario)**

Meer en makkelijkere uitwisseling van gegevens via PGO leidt tot toename van gebruikers:

 - Verbreding gegevensuitwisseling: er komt nieuwe, andere type data beschikbaar vanuit andere sectoren (bijv. medicatie en vaccinaties)
 - Uitbreiding bestaande gegevensuitwisseling: meer gebruikers door 5%-eis VIPP-regeling, maar ook door toename functionaliteit (bijv. afspraken maken)
 - Makkelijkere uitwisseling en inlogproces door groei in technische volwassenheid PGO's
- 2 Scenario 2 – Betere en bekende PGO's**

Betere en bekende PGO's dankzij actieve promotie/marketing door PGO-leveranciers:

 - PGO-leveranciers besteden meer aan marketing; zodra gebruikersaantallen groeien wordt het commercieel interessanter nog meer groei te realiseren
 - PGO-leveranciers vinden extra toepassingen van hun diensten binnen het PGO en zetten meer in op gebruikersgemak

NB: dit scenario vindt plaats naast het bovengenoemde basisscenario (scenario 1)
- 3 Scenario 3 – Betere inzet PGO's in zorgproces**

Zorgaanbieders zetten PGO's zinvol in binnen het zorgproces:

 - Het lukt zorgaanbieders om PGO's zinvol in te zetten in het zorgproces; dit krijgt in sommige regio's een extra impuls vanuit regionale netwerken, al dan niet in samenwerking met grote zorgorganisaties
 - PGO-gebruik krijgt een extra stimulans dankzij een breed gedeelde visie (conform IZA)

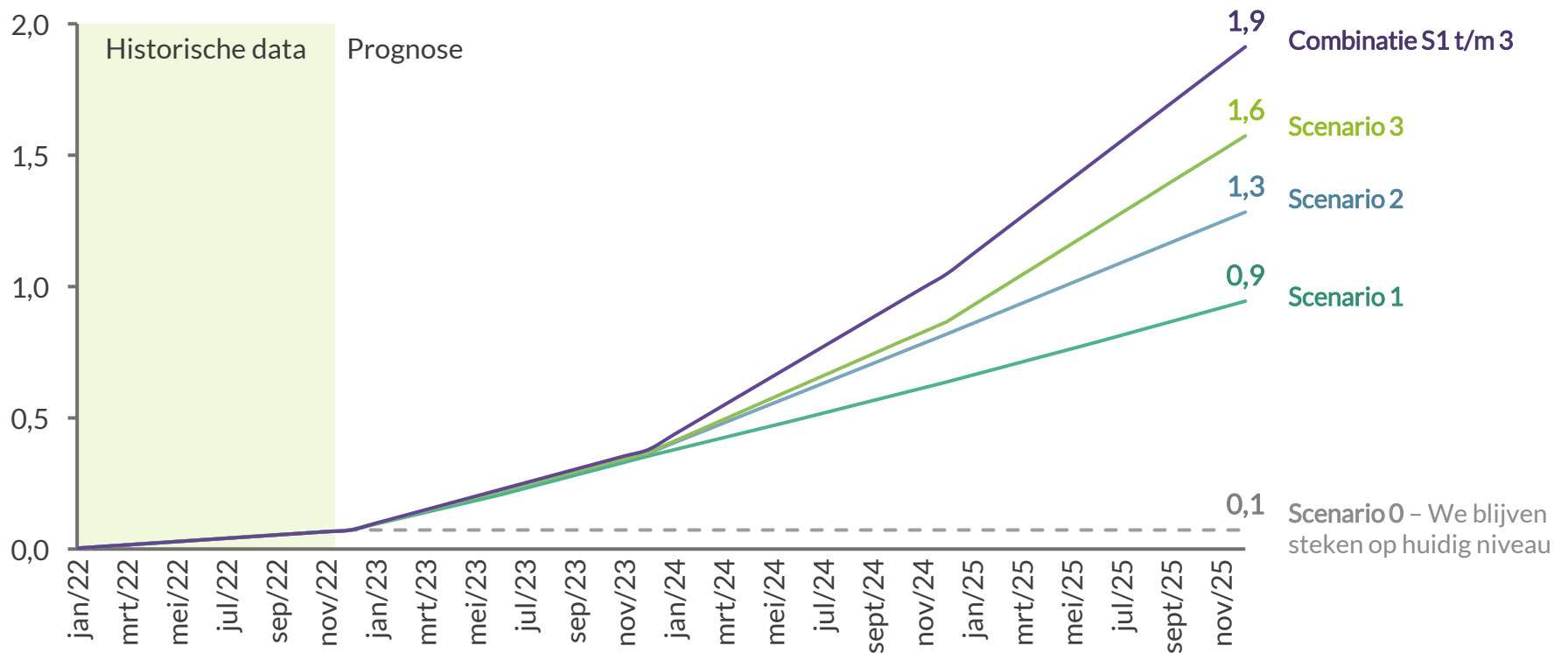
NB: dit scenario vindt plaats naast het bovengenoemde basisscenario (scenario 1)

De komende drie jaar verwachten we een stijging naar 1 tot 2 miljoen mensen die ten minste eens per jaar hun PGO gebruiken



Prognose aantal mensen dat ten minste 1x succesvol gegevens uitwisselt (cumulatief)
[# PGO-gebruikers (mln), 2023-2025]

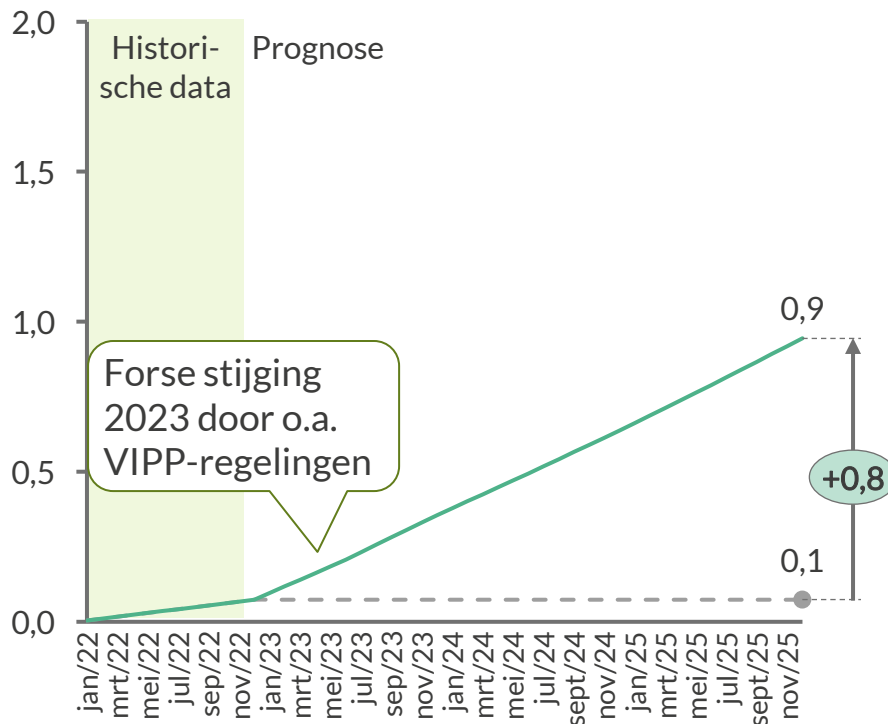
- S0 - Geen toename
- S1 - Meer en makkelijkere uitwisseling
- S2 - Betere en bekende PGO's
- S3 - Betere inzet PGO's zorgproces
- Combinatie scenario 1 t/m 3



Door een toename in PGO-functionaliteit verwachten we een stijging naar 900K gebruikers in 2025



Scenario 1 – Meer en makkelijker uitwisseling gegevens [# actieve PGO-gebruikers (mln), 2023-2025]



Beschrijving scenario

Meer en makkelijker uitwisseling van gegevens:

- Verbreding gegevensuitwisseling: nieuwe (andere type) data beschikbaar vanuit andere sectoren (bijv. medicatie en vaccinaties)
- Uitbreiding bestaande gegevensuitwisseling: meer gebruikers door 5% eis VIPP-regeling, maar ook door toename functionaliteit (bijv. online afspraken)
- Makkelijker uitwisseling door toename technische volwassenheid PGO's (bijv. inloggen)

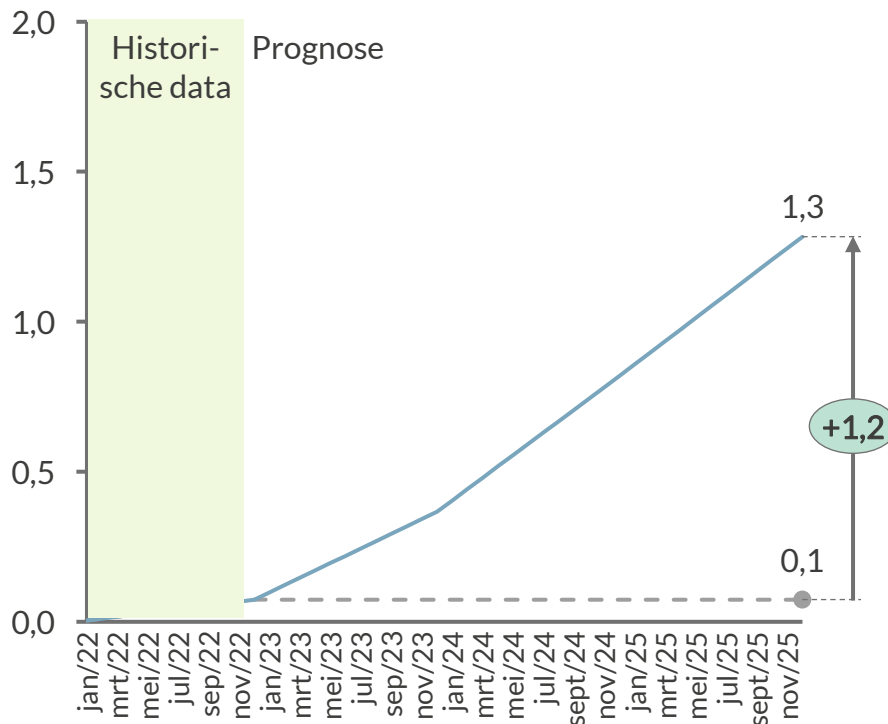
Aannames scenario

- Basisstijging aantal accounts per jaar is 20%¹
- VIPP-trajecten versnellen ontsluiten nieuwe data
 - In 2023 is 5% van de doelpopulatie binnen huidige VIPP-5 regeling gebruiker
 - In 2025 is dit gestegen naar ~20%
- MedElkaar³ werkt aan gebruikersgemak en technische volwassenheid PGO's
 - In 2025 kan ~90% van gebruikers succesvol documenten opvragen

Bij actieve marketing vanuit PGO-leveranciers verwachten we een extra stijging tot 1,3 miljoen gebruikers in 2025



Scenario 2 – Betere en bekende PGO's door marketing [# actieve PGO-gebruikers, 2023-2025]



Beschrijving scenario

Betere en bekende PGO's dankzij actieve promotie/marketing door PGO-leveranciers:

- PGO-leveranciers besteden meer aan marketing; zodra gebruikersaantallen groeien wordt het commercieel interessanter nog meer groei te realiseren
- PGO-leveranciers vinden extra toepassingen van hun diensten binnen het PGO en zetten meer in op gebruikersgemak

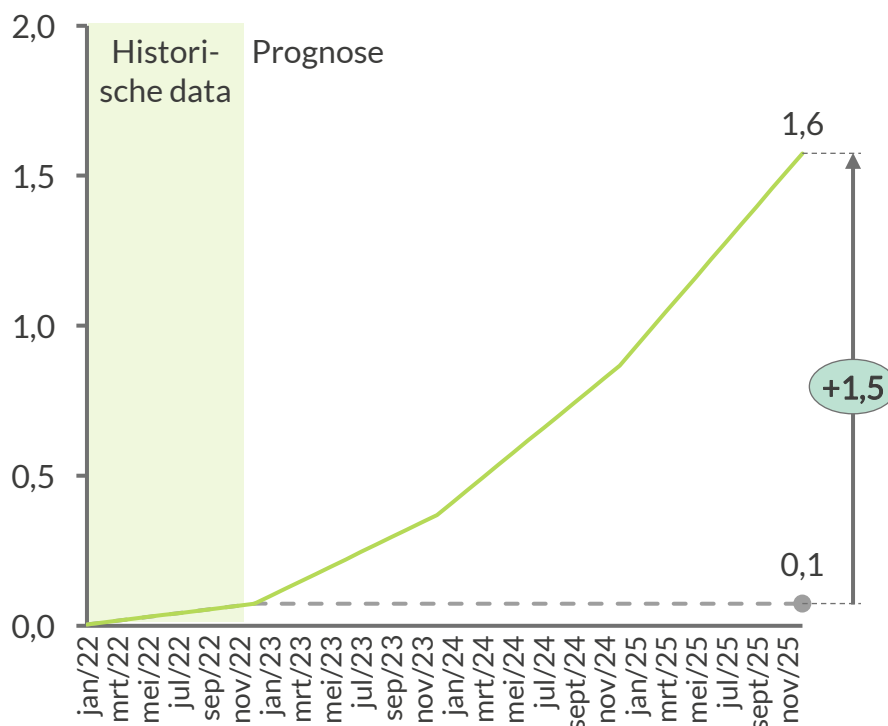
Aannames scenario

- De top 5 grootste PGO-leveranciers spelen break-even op deze dienst in 2023 en gaan vanaf 2024 meer investeren in marketing; dit levert resp. 150K en 300K extra gebruikers op in 2024 en 2025.
- In 2024 vinden PGO-leveranciers extra toepassingen van hun diensten binnen het PGO, hetgeen leidt tot 5% extra gebruikers per jaar

Als PGO's zinvol worden ingezet en regionale netwerken een eigen PGO starten verwachten we 1,6 miljoen gebruikers in 2025



Scenario 3 – betere inzet van PGOs in zorgproces [# actieve PGO-gebruikers, 2023-2025]



Beschrijving scenario

PGO's worden zinvol ingezet binnen zorgproces:

- Het lukt zorgaanbieders om PGO's zinvol in te zetten in het zorgproces; dit krijgt in sommige regio's een extra impuls vanuit regionale netwerken, al dan niet via grote zorgorganisaties
- PGO-gebruik krijgt een extra stimulans dankzij een breed gedeelde visie (conform IZA)

Aannames scenario

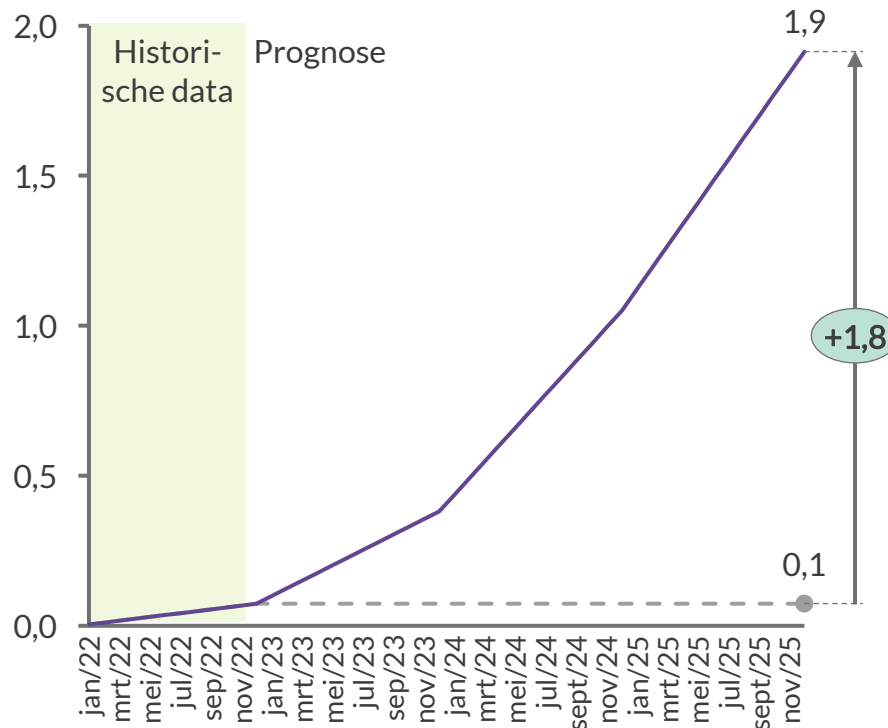
- Jaarlijks lanceert een nieuw regionaal netwerk (al dan niet in samenwerking met grote zorgaanbieder) een eigen PGO
- Binnen elk netwerk wordt gefaseerd opgeschaald:
 - In 1^{ste} jaar is PGO in gebruik bij 1-2 zorgaanbieders
 - In 2^{de} jaar is PGO in gebruik bij helft 50% van alle zorgaanbieders
 - In 3^{de} jaar is PGO in gebruik bij populatie van alle regionale zorgaanbieders

Als marketingstrategie en inzet PGO's in zorgproces succesvol zijn, verwachten we ~1,8 miljoen extra gebruikers t/m 2025



Combinatie scenario 1,2,3

[# actieve PGO-gebruikers, 2023-2025]



Beschrijving scenario

In dit scenario zijn de drie belangrijkste drijvers gecombineerd:

- Meer en makkelijkere uitwisseling van gegevens door verbeterde functionaliteit
- Bekendere PGOs door actieve marketing PGO-leveranciers
- Betere inzet PGO's in zorgproces, waarbij regionale netwerken een eigen PGO starten

Aannames scenario

- Zie aannames scenario 1, 2 en 3

Aanbeveling: aanvullende metingen zijn nodig om te evalueren in hoeverre gebruik gaat resulteren in (gezondheids)baten

Op basis van huidige metingen gebruikersaantallen is niet inzichtelijk hoe vaak mensen hun PGO gebruiken, op welke manier ze dat doen en of ze tot de doelpopulatie behoren

Huidige definitie in gebruikersmetingen VZVZ/VWS:

Een “actieve gebruiker” is iemand die in ieder geval 1x in het betreffende jaar succesvol zijn gegevens heeft opgehaald via het PGO

Consequenties:

- Iemand die eenmalig een kijkje neemt in een PGO telt als actieve gebruiker
- Iemand die twee PGO's probeert, telt als twee gebruikers

Gebruikersanalyses in dit rapport zijn gebaseerd op bovenstaande definitie

Om in de toekomst te evalueren in welke mate PGO-gebruik resulteert in (gezondheids)baten, zijn extra inzichten nodig

Aanbeveling aanvullende metingen:

- Hoe vaak gebruikt iemand zijn PGO?
 - *Hypothese dat meer baten ontstaan bij mensen die hun PGO vaak gebruiken*
- Hoe (op welke manier) gebruikt iemand zijn PGO?
 - *Hypothese dat meer baten ontstaan bij mensen die hun PGO intensief gebruiken en o.a. zelfmetingen delen met behandelaar*
- Valt de gebruiker binnen de doelpopulatie?
 - *Hypothese dat meer baten ontstaan als mensen met intensief zorggebruik of een chronische ziekte hun PGO gebruiken*

Agenda

Samenvatting rapport

Stap 1 - Terugblik

Stap 2 - Vooruitblik

Bronvermelding

Bronvermelding (1/2)

Kwantitatieve data

Bron	Type data	Periode
VWS	# gedeclareerde gebruikers PGO	'20 – Nov '22
VZVZ	Tot. # accounts waarvan:	Jul '20 – Nov '22
	• # actief succesvol	
	• # actief onsuccesvol	
	• # nieuwe accounts/mnd	
	# accounts per DVP:	Peildatum:
	• # actief succesvol	Okt '22
	• # actief onsuccesvol	
	• # nieuwe accounts	
	# uitgewisselde gegevens	Jul-Okt '22
	• # keren aangevraagd per type gegevens	

Kwalitatieve data uit interviews met experts (n=10)

Functie

Teamleider MedMij beheer, VZVZ

Directeur MedMij

Relatiebeheer en projecten MedMij

Beleidsadviseur Informatiebeleid ZN

Directeur Curavista

Directeur Quli

Program Manager Digital Transformation
zorgaanbieder

Programma Manager PGO on Air

Adviseur Nictiz

Product manager Nictiz

Bronvermelding (2/2)

Rapportages / websites

Rapportages:

- KANTAR PUBLIC Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) gebruikerstest, mei 2022
- Aansluitkalender actueel VIPPs, Bron: MedMij, peildatum nov 2022

Websites:

- www.medmij.nl
- websites van individuele PGO's
- DigiMV
- CBS Statline