



Aan Minister van BZK  
Van Directeur Democratie en Bestuur

# nota

Beantwoording vragen schriftelijk overleg jaarverslagen  
2022 Ombudsmannen

## TER BESLUITVORMING

### Nota actief openbaar

Ja

### Onze referentie

2023-0000633242

### Datum

16 oktober 2023

### Samengewerkt met

SZW, VWS, CZW

### Bijlage(n)

3

## Aanleiding

In een schriftelijk overleg op 4 oktober jl. van de vaste commissie voor Binnenlandse Zaken hebben de VVD-fractie en de D66-fractie enkele vragen gesteld over de kabinetsreactie op de jaarverslagen 2022 van de Nationale ombudsman.

## Geadviseerd besluit

Instemmen met bijgaande beantwoording van de gestelde vragen mede namens de staatssecretaris van VWS.

## Kern

De gestelde vragen hebben betrekking op de beleidsterreinen van BZK, SZW en VWS. De vragen voor BZK betreffen de relatie tussen overheid en burger en de manier waarop de overheid in het beleid omgaat met de signalen die de Nationale ombudsman vanuit de samenleving krijgt. De vragen voor SZW gaan over hoe de overheid in het armoedebeleid en het socialezekerheidsbeleid het toepassen van de menselijke maat kan versterken, zo mogelijk door het zogeheten recht op vergissing wettelijk te verankeren. Daarnaast wordt gevraagd hoe de financiële geletterdheid van jongeren kan worden gestimuleerd en hoe het kabinet de inkomstvoorzieningen voor ouderen actief onder de aandacht van deze doelgroep gaat brengen. De vragen voor VWS gaan over het betrekken van jongeren bij besluitvorming over onderwerpen die hen aangaan en over de uitvoering van de Nationale Jeugdstrategie. Ook wordt gevraagd welke actie wordt ondernomen naar aanleiding van de klachten die de Nationale ombudsman heeft ontvangen over de dienstverlening van het Centraal Administratie Kantoor (CAK) en welke mogelijkheden er zijn om ambtenaren van uitvoeringsorganisaties meer naar de mensen toe te laten gaan.

In de antwoorden op de vragen op het BZK-terrein (van de VVD-fractie) zet u uiteen hoe het kabinet in de verhouding tussen overheid en burger het hanteren van de menselijke maat wil bevorderen. U verwijst daarbij ook naar eerdere brieven die over dit onderwerp aan de Kamer zijn verstuurd. Daarnaast gaat u in op de wijze waarop het kabinet omgaat met signalen die de Ombudsman vanuit de samenleving ontvangt en bij de betreffende ministers onder de aandacht worden gebracht. Alle signalen die vanuit de Nationale Ombudsman worden ontvangen, worden serieus genomen en gewogen bij het vormen van nieuw beleid.

**Onze referentie**  
2023-0000633242

**Datum**  
16 oktober 2023

### **Toelichting**

De minister van BZK is verantwoordelijk voor de wet op de Nationale ombudsman. Vanuit die rol heeft minister Bruins Slot – mede namens de staatssecretaris van VWS - op 4 september jl. namens het kabinet gereageerd op het jaarverslag 2022 van de Nationale ombudsman.

De staatssecretaris van VWS is daarbij verantwoordelijk voor het onderdeel van het jaarverslag dat betrekking heeft op het werk van de Kinderombudsman. Ook de beantwoording van de gestelde vragen over de kabinetsreactie doet u daarom mede namens de staatssecretaris van VWS.

De antwoorden die betrekking hebben op het terrein van SZW zijn ambtelijk met SWZ afgestemd. Deze werkwijze is ook gehanteerd bij het opstellen van de kabinetsreactie.

### **Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Informatie</b>
1	Beantwoording vragen schriftelijk overleg	
2	Inbreng verslag van een schriftelijk overleg	
3	Brief minBZK 10 oktober	