

17-11-23



Aan

Minister VWS

Deadline:

Nog te bepalen in  
overleg met de NZa,  
verzoek VWS direct na  
reces: 27 november  
2023

**TER BESLISSING**

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Zorgverzekeringen  
Team Beleid C

**Opgesteld door**

nota

Rapport Uitvoering wettelijke taken door het CAK  
verantwoordingsjaar 2022

**Datum**  
28 oktober 2022

**Kenmerk**  
3702917-1054892-Z

**Zaaknummer**  
1054892

**Bijlagen**  
3

### 1. Aanleiding

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) publiceert naar verwachting direct na het verkiezingsreces, rond 27 november 2023 haar toezichtsrapport over de uitvoering door het CAK van haar wettelijke taken in het verantwoordingsjaar 2022. De exacte datum is nog niet bekend. Met bijgevoegde Kamerbrieven biedt u het toezichtsrapport, voorzien van een reactie aan de Tweede Kamer aan, en biedt u hiervan een afschrift aan de Eerste Kamer aan.

### 2. Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd bijgevoegde Kamerbrieven te ondertekenen en daarmee het NZa-rapport aan de Tweede Kamer en de Eerste Kamer aan te bieden. In de aanbiedingsbrief wordt kort ingegaan op het NZa-rapport. Een samenvatting van de voorgestelde beleidsreactie is opgenomen onder punt 3 van deze nota.
- U wordt gevraagd om uiterlijk 27 november 2023 de brief te ondertekenen. Op dit moment is de datum van publicatie door de NZa nog niet bekend. Dit zal de komende tijd bekend worden. Op 9 november 2023 is de door de NZa gegeven periode van 14 dagen voor het opstellen van een reactie door VWS voorbij, maar deze datum valt in het verkiezingsreces. Aan de NZa is gevraagd of het mogelijk is om pas op 27 november 2023 te publiceren. Wij zijn in afwachting van dit antwoord. Het is gebruikelijk dat u dit rapport (met een begeleidend schrijven) net voor de publicatie van het rapport door de NZa aanbiedt aan de Kamers.

### 3. Kernpunten

De hoofdpunten uit de brief zijn:

- De NZa constateert dat het CAK alle wettelijke taken rechtmatig heeft uitgevoerd met uitzondering van één regeling. De NZa vindt dit een goed resultaat.



- De NZa vindt dat het CAK 'geborgd in control' moet komen. Het CAK treft nog te veel arbeidsintensieve en aanvullende ad hoc maatregelen voor het borgen en aantonen van een rechtmatige uitvoering.
- De NZa benadrukt t.a.v. de veranderopgave van het CAK het belang van het voortvarend realiseren van concrete (tussentijdse) resultaten en het hanteren van een realistische planning.
- De NZa vindt dat het CAK meer moet inzetten op het in een vroeg stadium signaleren van onvolkomenheden en geeft aan het een goede zaak te vinden dat het CAK zich inspant om per ultimo 2023 70% van de openstaande verbeterpunten opgelost te hebben.
- De NZa is van mening dat het CAK minimaal moet voldoen aan haar eigen normen voor telefonische bereikbaarheid.
- De NZa verwacht dat het CAK de noodzakelijke verbeteringen in haar incassoprocessen en debiteurenbeheer doorvoert.
- U geeft aan de bevindingen uit het toezichtsrapport van de NZa te onderschrijven.
- U geeft aan zich waar mogelijk en nodig in te spannen om benodigde aanpassingen in wet- en regelgeving te realiseren. U geeft hierbij enkele recente voorbeelden.
- U geeft aan dat het CAK de aanbevelingen van het Adviescollege ICT-toetsing heeft opgepakt en dat de werkzaamheden in 2023 voor het 'Programma Rationalisatie ICT-landschap', dat een belangrijk onderdeel is van de veranderopgave, in 2023 tot nu toe zijn gerealiseerd conform planning.
- U geeft aan de ingezette verandering door het CAK om 'geborgd in control' te komen, waar mogelijk, te ondersteunen en terughoudend te zijn met taakwijzigingen zodat het CAK haar verandercapaciteit zoveel als mogelijk kan aanwenden voor haar eigen veranderopgave.

**Datum**

28 oktober 2022

**Kenmerk**

3702917-1054892-Z

#### **4. Toelichting**

##### *a. Draagvlak politiek*

Het betreft een wettelijke verplichting dat de NZa jaarlijks een openbaar samenvattend rapport publiceert over de rechtmatige en doelmatige uitvoering door het CAK van haar wettelijke taken. In de Wet marktordening gezondheidszorg (waaronder artikel 24 en 28) is opgenomen dat de minister het rapport aan beide Kamers der Staten Generaal zendt.

##### *b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Gelijktijdig met het aanbieden van het toezichtsrapport inclusief aanbiedingsbrief aan de Kamers, publiceert de NZa via haar eigen website het toezichtsrapport voorzien van een persbericht. De inhoud van het persbericht is op het moment van opstellen van deze nota niet bekend.

##### *c. Financiële en personele gevolgen*

Niet van toepassing.

##### *d. Juridische aspecten haalbaarheid*

Niet van toepassing.

##### *e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Intern heeft afstemming plaatsgevonden met de volgende directies:

Eigenaarsadvisering, Financieel Economische Zaken, Zorgverzekeringen.





Extern heeft afstemming plaatsgevonden met: het CAK en de NZa.

*f. Gevolgen administratieve lasten*  
Niet van toepassing.

*g. Toezeggingen*  
Niet van toepassing.

*h. Fraudetoets*  
Niet van toepassing.

## **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**Datum**  
28 oktober 2022

**Kenmerk**  
3702917-1054892-Z