

Aan de Minister voor Klimaat en Energie

**Directoraat-generaal Klimaat
en Energie**

Directie Energiemarkt

Auteur

[Redacted]

TER BESLISSING

Datum

27 februari 2024

Kenmerk

DGKE-DE / 45767036

nota

Reactie m.b.t. handelwijze Hollandse Energie
Maatschappij (HEM)

Kopie aan

Bijlage(n)

1

Parafenroute

[Redacted]

Aanleiding

De vaste Kamercommissie voor Economische Zaken en Klimaat (hierna: VKC EZK) heeft de minister voor Klimaat en Energie verzocht te reageren op een aan de VKC EZK geadresseerde burgerbrief over energieleverancier Hollandse Energie Maatschappij (hierna: HEM). De briefschrijver heeft reeds namens u antwoord ontvangen van het ministerie, maar om het verzoek van de VKC EZK officieel af te doen, dient er een afschrift aan de Kamer te worden gestuurd.

Geadviseerd besluit

U kunt instemmen met het versturen van het afschrift van de reactie aan de Kamer.

Kernpunten

- Op 10 december jl. heeft de VKC EZK een brief ontvangen van A. van A. te Heemstede over energieleverancier HEM.
- De VKC EZK heeft u verzocht om op deze brief te reageren.
- Bij burgervragen die rechtstreeks aan het ministerie zijn gesteld, is beantwoording namens de minister gebruikelijk.
- De briefschrijver heeft daarom op 25 januari reactie namens u ontvangen van de directie Energiemarkt.
- De brief gaat primair over de zeer hoge opzegvergoeding die HEM aan haar dochter heeft opgelegd, nadat zij kortstondig een contract bij de leverancier had afgesloten.
- In de reactie wordt het belang van een goede naleving van de geldende wet- en regelgeving door leveranciers benadrukt.

- Hierbij wordt gewezen op de rol van de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) als onafhankelijk toezichthouder en de aanvullende voorschriften die de ACM heeft opgenomen in de leveringsvergunningen van HEM.
- Ook wordt er stilgestaan bij de gewijzigde regels rond opzegvergoedingen en wat de dochter van mevrouw kan doen als zij het oneens is met de opzegvergoeding die HEM aan haar heeft opgelegd.
- De reactie is inhoudelijk met de ACM afgestemd.
- Met de verzending van het bijgevoegde afschrift aan de Kamer kan het verzoek van de VKC EZK officieel worden afgedaan.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.