



MA 6111

**HEDEN – MOET UITERLIJK WOENSDAG 6 NOVEMBER RICHTING KAMER
TER BESLISSING**

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

DG Toeslagen
Bureau DG

Persoonsgegevens

nota

Nota reactiebrief op artikel Follow The Money van 31 oktober

Datum

4 november 2024

Notanummer

2024-0000516226

Bijlagen

1. Kamerbrief
2. Rapport Berenschot

Aanleiding

Op 31 oktober j.l. publiceerde Follow The Money een artikel over het in april 2024 door Berenschot aan de CWS opgeleverde rapport 'Werkelijk anders organiseren – Dóórontwikkeling van de organisatie van de Commissie Werkelijke Schade'. Naar aanleiding van dit artikel heeft de Kamer verzocht om uiterlijk woensdag een reactiebrief te ontvangen.

Besispunten

- U wordt gevraagd om akkoord te gaan met bijgevoegde reactiebrief en deze te ondertekenen;
- U wordt gevraagd om akkoord te gaan met het openbaar maken van voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

akkoord

Kernpunten

- De kern van het rapport en de opvolging daarvan is onderdeel geweest van de in april 2024 door de CWS uitgebrachte rapportage 'Oog voor mens en ruimhartiger herstel'¹.
- De CWS heeft (mede) naar aanleiding van het rapport een nieuwe koers ingeslagen en een flink aantal verbeteringen doorgevoerd op het gebied van beleid, proces en organisatie. Daarvan zien we langzaam maar zeker de effecten ontstaan. Tegelijkertijd is er nog ruimte is voor verbetering en ligt de productie van de CWS nog altijd niet (structureel) op de door de Kamer gevraagde 15 adviezen per week.
- Kern van de brief is dan ook dat er sinds het voorjaar veel is gebeurd, maar ook de komende periode nog maatregelen nodig zijn om verder te versnellen en de kabinetsdoelstellingen te kunnen behalen. In het slot van de brief worden concreet de volgende acties gedeeld:
 1. Verdere opschaling van de organisatie;
 2. Een onderzoek/doorlichting naar de keten van de CWS-route om te bezien waar processen sneller kunnen en de bejegening verder kan worden verbeterd;
 3. Verwijzing naar het instellen van een adviescommissie o.l.v. de heer Van Dam.

¹ <https://www.tweedekamer.nl/downloads/document?id=2024D22417>

Toelichting

- Het rapport van Berenschot bevestigde destijds dat op een aantal terreinen fundamentele verbeteringen noodzakelijk waren, als het ging om de bejegening van de gedupeerde ouders, de hantering van het begrip ruimhartigheid, de visie op het beleid van de CWS en de inrichting van haar interne processen.
- Onder de noemer CWS 2.0 is in het voorjaar dan ook gestart met een nieuwe structuur en werkwijze. Het is echter nog te vroeg om vast te stellen of de ingezette verbeteringen tot het gewenste effect sorteren. Zo blijft de productie nog achter op de door de Kamer gestelde norm van 15 adviezen per week.
- De CWS blijft een belangrijke rol spelen binnen de hersteloperatie voor ouders met complexe schade die onvoldoende recht kan worden gedaan met een overwegend forfaitair kader en/of voor ouders die waarde hechten aan de mogelijkheden van bezwaar en beroep die het bestuursrecht hen biedt. Tegelijkertijd mag van de CWS verdere versnelling en verbetering worden verwacht. Met als doel om de kabinetsdoelstelling te behalen om eind 2027 het traject van aanvullende schade af te ronden.

Communicatie

De brief is afgestemd met de CWS.

Politiek/bestuurlijke context

De Kamer heeft verzocht om uiterlijk woensdag 6 november een reactiebrief te ontvangen op het artikel van Follow The Money. Naar verwachting zal dit onderwerp ook aan bod komen tijdens het VGR-debat van donderdag 7 november. Er worden dan ook aanvullende Q&A's opgesteld.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.