



Douane
Ministerie van Financiën

Douane

Stand van de Uitvoering 2023





Inhoud

Voorwoord	3	Thema 4: IV-voorzieningen	13
Thema 1: Rechtsbescherming en de menselijke maat	5	Thema 5: Personele uitdaging	16
Thema 2: Toename werklast en noodzaak tot prioritering	8	Thema 6: Veiligheid en Integriteit	19
Thema 3: Noodzaak van: (a) een modern Douanewetboek van de Unie en (b) vernieuwing van de handhaving	10	Thema 7: Knelpunten ondermijnende criminaliteit	22
		Tot slot	24



Voorwoord

Geachte lezer,

Met deze eerste Stand van de Uitvoering laten wij u zien hoe wij als Douane Nederland ons werk doen. En vooral wat onze uitdagingen en dilemma's zijn.

De Douane is de handhavingsdienst die toezicht houdt op het EU-buitengrensoverschrijdende goederenverkeer en accijnzen heft en int. Met ruim 6.000 collega's werken we letterlijk dag en nacht voor negen opdrachtgevende ministeries aan onze uitdagingen en ambities. We willen onze taken zo goed mogelijk vervullen. Ons brede palet aan taken categoriseren we in drie hoofdoelen, onze zogenaamde ABC-doelen:

- **Afdracht:** we zorgen dat opbrengsten aan invoerrechten, accijnzen en andere belastingen zo juist, tijdig en volledig mogelijk zijn. Zo draagt de Douane bij aan de financiële belangen van de Europese Unie (via de afdracht van geïnde invoerrechten) en Nederland (accijnzen en andere belastingen).
- **Bescherming:** we beschermen de samenleving zo goed mogelijk tegen goederen die verboden zijn of waarvoor beperkingen gelden, bijvoorbeeld omdat ze gevaarlijk zijn.
- **Concurrentiepositie:** we dragen bij aan het versterken van de concurrentiepositie van de Europese Unie en Nederland. Dit doen we door het uitvoeren van handelspolitieke maatregelen, zoals het opleggen van heffingen wanneer de interne markt wordt benadeeld. Daarnaast wil de Douane als dienstverlener burgers en bedrijven faciliteren, met goede informatievoorziening en zo min mogelijk administratieve lasten en inbreuken in de logistiek.

De Douane werkt vanuit een Strategisch Meerjarenplan (SMP)¹, dat focus aanbrengt in onze aanpak en sturing richting 2025. Het SMP draait om vijf prioritaire programma's: Gelaagde Handhaving, Klantgericht Toezicht, Strategische Personeelsopgave, Verbeteren Informatiepositie en Verbeteragenda Integriteit. Samen vormen ze ons antwoord op ontwikkelingen binnen en buiten de Douane, die grote invloed hebben op ons werk en die leiden tot knelpunten in de uitvoering. Voor onszelf, maar vooral voor burgers en bedrijven die met ons te maken krijgen. Dit blijkt uit de signalen die wij opvangen via onder meer de Douanetelefoon en het Overleg Douane Bedrijfsleven (ODB).

De opdracht van de Douane heeft grote betekenis voor onze samenleving, onze burgers en bedrijven en onze positie in Europa. De professionaliteit en bevoegenheid van onze collega's zijn daarbij ons grootste goed. Douanemedewerkers zijn echte doeners, die snel een stapje méér zetten en trots zijn op hun dienst. Dat siert onze organisatie. Maar we moeten ook eerlijk zijn: de uitvoering van onze opgave wordt steeds complexer als gevolg van de stapeling van meer (niet-)fiscale taken en in combinatie met schaarse personele en IT-capaciteit. We moeten keuzes maken in onze werkzaamheden.

In deze Stand van de Uitvoering hebben wij de knelpunten gerangschikt onder de volgende thema's:

1. Rechtsbescherming en de menselijke maat
2. Toename werklast en noodzaak tot prioritering
3. Noodzaak van een modern Douanewetboek van de Unie en vernieuwing van de handhaving
4. IV-voorzieningen
5. Personele uitdaging
6. Veiligheid en Integriteit
7. Knelpunten ondermijnende criminaliteit

Per thema treft u een toelichting aan. We delen de belangrijkste vraagstukken, dilemma's en knelpunten met u, inclusief handelingsperspectieven. De thema's zijn inhoudelijk niet los van elkaar te zien. Het oplossen van de knelpunten draagt bij aan ons streven om de kwaliteit van onze dienstverlening aan burgers en bedrijven te borgen en te verbeteren. Dit doen we in goede samenwerking met de Belastingdienst.



Ik ga hierover graag verder met u in gesprek. Tegelijkertijd werken wij met onverminderde passie aan onze bijdrage voor een financieel gezond Nederland.

Nanette van Schelven
Directeur-generaal Douane Nederland

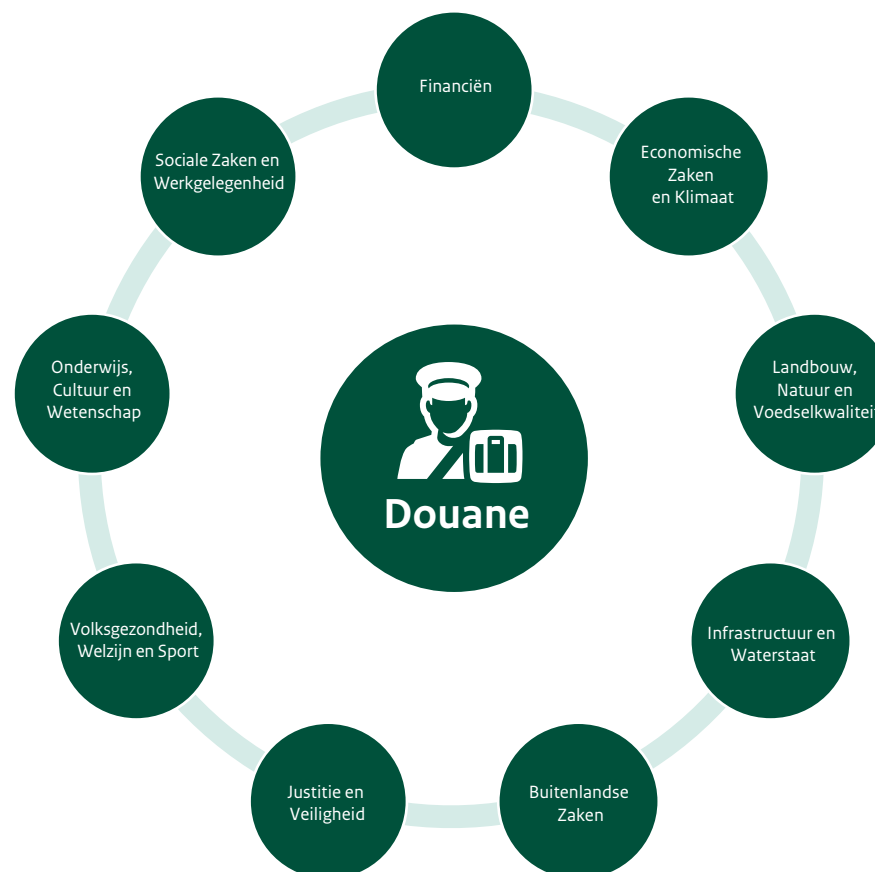
¹ Tweede Kamer der Staten-Generaal, 2021-2022, 31934 nr. 54



Opdrachtgevers

De Douane werkt voor negen opdrachtgevende ministeries. Voor elk ministerie houden we toezicht op bepaalde zaken. Elk jaar bepalen we samen wat het belangrijkste is in ons werk. Dat doen we in het overkoepelende Opdrachtgevers-Oprachtnemerberaad Douane. We voeren taken uit voor:

- **Financiën:** invoerrechten, btw, accijns, verbruiksbelasting, liquide middelen
- **Economische Zaken en Klimaat:** intellectueel eigendom, telecommunicatieapparatuur, broeikasgassen, stoffen die de ozonlaag aantasten
- **Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit:** (biologische) landbouw, flora en fauna, fyto-sanitair, veterinaire, vis, hout, gewasbeschermingsmiddelen, diervoer en -medicijnen, zeehondenproducten
- **Infrastructuur en Waterstaat:** afvalstoffen, (milieu)gevaarlijke stoffen, vuurwerk, kernenergie, samenstelling brandstoffen
- **Buitenlandse Zaken:** antidumping, compenserende en aanvullende rechten, sanctiemaatregelen, antiboycotverordening, strategische goederen en diensten, folterwerktuigen, communautair toezicht en vrijwaringsmaatregelen, erkenning ondernemingen, gedifferentieerd geprijsde geneesmiddelen
- **Justitie en Veiligheid:** wapens en munitie, grondstoffen voor explosieven en drugs, verdovende middelen, voertuigcriminaliteit
- **Volksgezondheid, Welzijn en Sport:** geneesmiddelen, verdovende middelen en grondstoffen daarvoor, misbruik chemicaliën, voedselveiligheid, productveiligheid, tabaksproductenrichtlijn
- **Onderwijs, Cultuur en Wetenschap:** cultuurgoederen
- **Sociale Zaken en Werkgelegenheid:** veiligheid arbeidsmiddelen





Thema 1: Rechtsbescherming en de menselijke maat

Vanuit het bedrijfsleven komen signalen dat de Douane wetgeving te strikt uitlegt, zich te formeel opstelt en te weinig oog heeft voor de belangen van ondernemers. Ook zouden onze medewerkers onvoldoende juridische vakkennis hebben. Hierdoor zou de rechtsbescherming in gevaar komen en onvoldoende recht worden gedaan aan de menselijke maat.

Wij hebben begrip voor deze kritiek, al moet worden gezegd dat gelet op wat we in Europa gezamenlijk hebben afgesproken in de Europese douanewet- en regelgeving, we weinig ruimte hebben voor een nieuwe, puur nationale belangenafweging. Dit vanwege de financiële belangen van de EU bij de afdracht van douanerechten en het eenduidig handelen van de lidstaten. In overleg met het bedrijfsleven gaan we samen met het beleidsdepartement intensiever in gesprek met de Europese Commissie en andere lidstaten over situaties waarin de toepassing van regelgeving door het bedrijfsleven en de Douane als onredelijk wordt ervaren. Het zou ons helpen als de douanediens- ten van de Europese Unie meer ruimte krijgen om binnen Europese wet- en regelgeving goed rekening te houden met de effecten op het bedrijfsleven. Het gaat immers om een goede balans tussen het financiële belang van de Unie en het meewegen van de uitvoeringsconsequenties voor het bedrijfsleven waar dat redelijk en billijk is (de menselijke maat). Daarnaast erkennen we dat het verlies van vaktechnische en juridische kennis door de uitstroom van ervaren personeel ons kwetsbaar maakt (zie ook thema 5: Personele uitdaging).



■ Knelpunt

De beperkte wettelijke mogelijkheid van de Douane om de belangen van bedrijven mee te wegen bij de uitleg van Europese douanewet- en regelgeving (toepassen menselijke maat).

Bedrijven ervaren dat douanemedewerkers zich niet altijd verplaatsen in hun positie en in de wereld van de logistiek, en teveel handhaven naar de letter van de wet. Het beeld bestaat dat als bedrijven de Douane vragen om een toelichting op een beschikking die voor hen ongunstig is, de Douane onvoldoende open staat voor discussie. De Douane zou in zulke gevallen te snel verwijzen naar formele procedures (zoals bezwaar en beroep).

Wij hebben begrip voor deze kritiek. Tegelijkertijd hebben de douanediens ten in de EU in veel gevallen niet de bevoegdheid om de Europese douanewet- en regelgeving naar eigen believen uit te leggen. De Douane heeft de Europeesrechtelijke opdracht ervoor te zorgen dat opbrengsten van invoerrechten² zo juist, tijdig en volledig mogelijk zijn (A-doelstelling) en dat die worden afgedragen aan de EU binnen een level playing field. De Europese douanewet- en regelgeving is daartoe tot op uitvoeringsniveau gedetailleerd uitgewerkt.

De Europese Commissie kan in overleg met de lidstaten aanwijzingen geven aan de douanediens ten van de lidstaten hoe de regelgeving toe te passen. Zij controleert zowel de juiste, tijdige en volledige heffing en inning van de invoerrechten als de afdracht daarvan aan de EU. Als de Commissie vaststelt dat Nederland te weinig heeft afgedragen, dan kan zij het verschuldigde bedrag alsnog opeisen. Als het juridisch niet meer mogelijk is om deze bedragen bij de douaneschuldenaar te heffen en in te vorderen, dan worden deze zogeheten nabetalings door de lidstaat voldaan. Bij een nabetaaling is ook verdragingsrente verschuldigd. De Europese douanewet- en regelgeving kent enkele billijkheidsbepalingen. Om deze te mogen toepassen dient aan strenge criteria worden voldaan, mede om er voor te zorgen dat ze gelijk worden toegepast in de lidstaten (Europees level playing field). Door de grote

handelsvolumes die de Nederlandse Douane verwerkt, kan een ogenschijnlijk klein verschil van inzicht tussen de Commissie en Nederland over de uitleg van de wet al leiden tot nabetalings van tientallen tot honderden miljoenen euro's.

De Douane houdt na het vaststellen van een douaneschuld bij de invordering in voorkomende gevallen rekening met de sociaaleconomische situatie van de betreffende ondernemer. Wij kunnen bijvoorbeeld uitstel van betaling verlenen of een betalingsregeling treffen. De toepassing hiervan is wel aan wetgeving gebonden.

De Douane herkent het punt van kritiek dat sprake kan zijn van onvoldoende juridische vaktechnische kennis bij douanemedewerkers. Dit hangt samen met de grote uitstroom van ervaren douanemedewerkers, vooral door het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd (zie ook thema 5: Personele uitdaging).

■ Hoe gaan we hier mee om?

Wij nemen de signalen van het bedrijfsleven serieus, we maken dilemma's bespreekbaar en investeren nog meer in vaktechnische en juridische kennis.

Dilemma's bespreekbaar maken

De Douane zit regelmatig met koepels van het bedrijfsleven aan tafel, onder meer in het Overleg Douane Bedrijfsleven. Daar bespreken we knelpunten in de wet- en regelgeving en de interpretatie daarvan, waarna we vervolgens gezamenlijk naar een oplossing kunnen zoeken. Soms heeft de Douane de ruimte dit zelf te doen, maar gezien het Europese karakter van douanewetgeving ligt de verantwoordelijkheid voor de interpretatie ervan veelal bij de Europese Unie. Dan moeten we afstemming zoeken met de Europese Commissie en de andere lidstaten.

De spanning tussen de beperkte ruimte voor eigen wetsinterpretatie en de vraag om meer menselijke maat is voor ons een serieus aandachtspunt. Wij gaan hierover steeds vaker in gesprek. Binnen de Douane en binnen het ministerie van Financiën (als verantwoordelijke voor de algemene douanewetgeving), met onze andere opdrachtgevers, de Europese Commissie en de douanediens ten van andere lidstaten.

² Invoerrechten behoren tot de Traditionele Eigen Middelen (TEM) van de EU.



Recentelijk heeft dit geleid tot het voornemen tot aanpassing van de strafbaarstelling van de onjuiste en onvolledige aangifte in de Algemene douanewet (problematiek van de ‘verlengde navorderingstermijn douaneschulden’). En tot de invoering van een beleidswijziging binnen het nieuwe richtsnoer van de Europese Commissie, waardoor het in sommige gevallen mogelijk wordt een aangifte te wijzigen.

Ook is er, voordat de gang naar de rechter wordt gemaakt door belanghebbenden, gelegenheid tot uitwisseling van standpunten. Te denken valt aan de voorprocedure en het horen in bezwaar. De Douane zou in breed verband een inhoudelijke sessie met het bedrijfsleven kunnen voeren (als onderdeel van het Overleg Douane en Bedrijfsleven) om inhoudelijk op vragen in te gaan.

Investeren in vaktechnische en juridische kennis

De Douane gaat meer investeren in vaktechnische en juridische scholing. Op die manier krijgen (ook nieuwe) douanemedewerkers meer kennis van zaken. En zullen ze meer oog hebben voor de positie van burgers en bedrijven. Dit moet ertoe leiden dat zij de belangen van die burgers en bedrijven beter kunnen meewegen, voor zover de wet daarvoor ruimte biedt. Wij verzorgen zelf opleidingen voor onze medewerkers, maar zoeken ook de samenwerking met externe onderwijsaanbieders. Zo heeft de Douane meegewerkt aan het opzetten van de masteropleiding Customs & Supply Chain Compliance aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Om de uitstroom van pensioengerechtigde medewerkers - met vaak een schat aan kennis en ervaring - op te vangen, bieden wij nieuwe medewerkers

interne taakgerichte startopleidingen aan. Die zijn gericht op de uitvoering van hun specifieke functie: de vaktechnische en juridische aspecten die aan bod komen zijn volledig toegespitst op het beoogde niveau en proces. Ook krijgen nieuwe medewerkers vaardigheidstrainingen, waarin hen wordt geleerd hoe de Douane omgaat met belanghebbenden. Bij de doorontwikkeling van taakgerichte opleidingstrajecten krijgen ambtelijk vakmanschap en empathische vaardigheden nog meer aandacht. Ten slotte organiseren wij actualiteitencolleges over specifieke onderwerpen voor onze medewerkers, waarbij we dankbaar gebruikmaken van de feedback van bedrijfsleven en adviseurs.

■ Wat hebben we nodig van anderen?

Om meer ruimte te geven voor de toepassing van de menselijke maat zal de Europese douanewet- en regelgeving moeten worden aangepast. Het zou helpen als de douanediens van de Europese Unie meer ruimte krijgen om binnen de Europese douanewet- en regelgeving (het Douanewetboek van de Unie en onderliggende regelgeving) een belangenafweging te kunnen maken. Wij hoeven dan niet alleen rekening te houden met het financiële belang van de Unie, maar kunnen ook de belangen van het bedrijfsleven meer meewegen. Dit komt de redelijkheid en billijkheid (de menselijke maat) ten goede.



Thema 2: Toename werklast en noodzaak tot prioritering

De afgelopen jaren is de werklast bij de Douane fors toegenomen. Oorzaken zijn de enorme stijging van het aantal aangiften als gevolg van nieuwe Europese douanewet- en regelgeving, nieuwe vormen van logistiek en handel en digitalisering (e-commerce) en meer en complexere taken (onder meer toezicht op naleving sanctiemaatregelen en bestrijding van ondermijnende criminaliteit). Nieuwe taken voor de komende jaren zien op marktordening (dwangarbeid, ontbossing) en klimaat (CO₂-uitstoot). De Europese Commissie scherpert de kaders van het Europees risicobeheer aan en het Europees Openbaar Ministerie verwacht van ons een grotere bijdrage aan de opsporing van fraudezaken.

Bij een gelijkblijvende formatie en een grote pensioenuitstroom (met bijbehorende verlies aan kennis en ervaring) loopt de Douane tegen haar grenzen aan. De Douane werkt risicogericht. Dit betekent dat wij bij een toenemende werklast scherper moeten prioriteren. Daarvoor is nodig dat onze opdrachtgevers bij de bespreking van nieuwe beleidsvoorstellen in de EU aandacht vragen voor de stapeling van taken voor de Douane en de Douane eerder bij voorstellen betrekken.



■ Knelpunt

Toename werklast

We zien toe op de naleving van Europese en nationale wetgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid, economie en milieu. Al onze taken doen we in opdracht van inmiddels negen opdrachtgevende beleidsdepartementen. De afgelopen decennia heeft de Douane steeds meer van dergelijke niet-fiscale taken gekregen. We gaan er nu vanuit dat de komende jaren ongeveer twintig douanetaken verzwaard worden dan wel erbij komen. Daarnaast draagt de Douane steeds meer bij aan de bestrijding van ondermijnende criminaliteit. Zo hebben we onze handhavingsinzet verhoogd op de in- en uitvoer van drugs en op de criminele gelegenheidsstructuren rond zee- en luchthavens. Tegelijkertijd bepaalt de Europese Unie steeds meer de kaders van de uitvoering van douaneactiviteiten door de lidstaten. Zo is de Commissie kritisch op het ontbreken van traditionele risicoprofielen in het aangiftesysteem voor e-commerce zendingen (DECO), en adviseert ze de profielmogelijkheden uit te breiden.

De stapeling van (complexe) taken heeft een grote impact op het functioneren van de Douane. Wij kunnen niet alles zonder meer uitvoeren. Zo hebben we door de schaarse personele en IT-capaciteit keuzes moeten maken in de werkzaamheden binnen het proces klantmanagement (dat ziet op de handhaving bij bedrijven).

■ Hoe gaan we hier mee om?

Vernieuwing van de handhaving

De Douane werkt aan een meer risicogerichte handhaving, om zo de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk te kunnen inzetten. Dit komt terug in thema 3.

Zelf scherper nieuwe voorstellen beoordelen op uitvoerbaarheid

Als poortwachter aan de waarschijnlijk drukste EU-buitengrens vervullen wij een unieke rol. Logisch dus dat de Europese en nationale wetgever naar ons kijken, als een nieuwe taak het EU-grensoverschrijdende goederenverkeer betreft. De toenemende druk op onze organisatie vraagt om bezinning: welke nieuwe taken sluiten aan bij de werkzaamheden die we al doen? En welke extra taken passen daar minder goed bij, waardoor de uitvoering gaat knellen? We zullen ook nog meer risicogericht moeten werken. Zelf kunnen we bij onze opdrachtgevers duidelijker aangeven wat we wel en niet kunnen en de scherpe keuzes transparant maken, bijvoorbeeld met behulp van een quick scan of uitvoeringstoets. Daarmee kunnen we nationale en Europese wet- en regelgeving beoordelen op uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid. En nagaan wat de gevolgen ervan zijn voor onze organisatie (inclusief de informatievoorziening). Zo kunnen we ook de inpasbaarheid van de taken en haalbaarheid van de beleidsdoelen van deze voorstellen beter inschatten.

■ Wat hebben we nodig van anderen?

Scherpere politieke keuzes

De Douane is een risicogerichte organisatie. Dit betekent dat wij bij een toenemende werklast en een min of meer gelijkblijvende capaciteit scherper moeten prioriteren tussen onze werkzaamheden. Onze opdrachtgevers kunnen bij de besprekingen in de EU over nieuwe beleidsvoorstellen aandacht vragen voor de stapeling van taken voor de Douane en er op wijzen dat daardoor niet alles meer kan worden uitgevoerd. Ook kunnen zij de Douane eerder betrekken bij de totstandkoming van nieuwe wet- en regelgeving. Op die manier kunnen wij een quick scan of uitvoeringstoets doen, voordat de beoogde wet- en regelgeving van kracht wordt. En door inzet van de opdrachtgever mogelijk nog kan worden herzien.



Thema 3:

Noodzaak van:

- (a) een modern Douanewetboek van de Unie en
- (b) vernieuwing van de handhaving

- (a) Noodzaak van een modern Douanewetboek van de Unie

De Europese Commissie heeft op 17 mei jl. een voorstel gedaan voor een nieuw Douanewetboek van de Unie (DWU). Het kabinet steunt de gedachte dat het DWU moet worden vernieuwd. Het huidige DWU sluit namelijk niet meer goed aan bij de uitdagingen van deze tijd. Het kent gedetailleerde procedures en is transactiegericht. Dit brengt relatief veel (administratieve) lasten voor het bedrijfsleven en de Douane met zich mee. Het ministerie van Financiën kan het Nederlandse bedrijfsleven en de Nederlandse Douane helpen door in te zetten op een DWU dat minder complex is.





■ Knelpunt

Het DWU kent complexe douaneformaliteiten en -procedures die uitgaan van individuele transacties: bedrijven moeten een aangifte of een bericht verzenden voor elke goederenbeweging en elke wijziging van de douanestatus van een individueel goed. Bij de huidige omvangrijke goederenvolumes leidt dit tot miljoenen aangiften en berichten per dag. Met als gevolg een enorme administratieve last voor bedrijfsleven en Douane. Ook al omdat fouten snel zijn gemaakt bij zo veel aangiften en berichten. Bovendien is er sprake van een groot beslag op de IV-capaciteit van bedrijven en de Douane, aangezien bijna alle douaneprocedures digitaal zijn.

■ Hoe gaan we hier mee om?

De Douane betreft het bedrijfsleven bij de uitvoering van het Douanewetboek van de Unie. Nieuwe wijzigingen bespreken we in het Overleg Douane Bedrijfsleven. Voor vragen over onze geautomatiseerde systemen kunnen bedrijven terecht bij onze helpdesk, en eventuele verstoringen melden we direct bij het bedrijfsleven.

■ Wat hebben we nodig van anderen?

Het ministerie van Financiën (kerndepartement) kan het Nederlandse bedrijfsleven en de Nederlandse Douane helpen door bij de besprekingen in de EU over het voorstel van de Commissie voor een nieuw Douanewetboek van de Unie van 17 mei jl. in te zetten op een moderner en minder complex DWU. Dat betekent eenvoudigere douaneprocedures, die beter aansluiten op de huidige wereld van de logistiek en wijze van handeldrijven. En dus minder administratieve lasten. Te denken valt bijvoorbeeld aan een DWU dat ruimte laat om op steeds andere manieren heffingen te berekenen en te innen, met behulp van de nieuwste technologieën, bijvoorbeeld op basis van operationele supply chain data.

(b) Noodzaak van vernieuwing van de handhaving

Een van de doelen die wij hebben gesteld in ons Strategisch Meerjarenplan³ is vernieuwing van onze handhaving. Wij willen toe naar een risicogerichte handhaving, die meer gericht is op het gedrag van bedrijven en minder op goederentransacties. Daardoor kunnen wij onze capaciteit inzetten waar de risico's het grootste zijn, en tegelijkertijd het betrouwbare bedrijfsleven beter faciliteren ('slimme handhaving en soepele logistiek'). Om dit te bereiken ontwikkelt de Douane zich tot een data-gedreven organisatie, die gebruikmaakt van innovatieve technologieën (zoals autodetectie in data- en goederenstromen). Daarvoor is IV-capaciteit nodig. De vraag daarnaar overtreft echter het IV-aanbod, dat de Douane moet delen met de Belastingdienst en Dienst Toeslagen. Dit betekent dat de IV-capaciteit die wij nodig hebben niet altijd beschikbaar is, waardoor de vernieuwing van onze handhaving vertraging kan oplopen (zie ook thema 4: IV-voorzieningen).

■ Knelpunt

De Douane moet haar handhaving moderniseren, gezien de grote goederenvolumes, aantal aangiften, nieuwe handelsvormen (e-commerce), digitalisering van wereld van de logistiek en de EU die steeds meer eisen stelt aan de handhaving.

■ Hoe gaan we hier mee om?

Om 'slimme handhaving en soepele logistiek' te bereiken zet de Douane in op systeem- en compliance-gericht toezicht bij betrouwbare bedrijven, aangeduid als de groene stroom. De invoering van deze groene stroom ligt op schema.

³ Kamerstuk TK 2021- 2022, D50518



Daarnaast maken wij veel werk van de invoering van autodetectie in data- en goederenstromen. Met autodetectie in data willen wij de data uit aangiften verrijken met andere data, en zo onze risicoanalyses verbeteren. Op die manier kunnen we snel meer informatie over de handelsketen verwerken, verschillen detecteren tussen data uit diverse bronnen en anomalieën ontdekken. Zodoende vergroten we de effectiviteit van onze handhaving.

Met autodetectie van scanbeelden van goederen wil de Douane slimmer gebruik maken van de al beschikbare apparatuur. Deze passen we zodanig aan dat we geautomatiseerd kunnen vaststellen of er sprake is van afwijkingen op de scanopnamen. Dit doen we in de logistieke keten, zodat het bedrijfsleven hiervan geen onnodige hinder ondervindt. Alleen als de scan iets verdachts 'ziet', zet de Douane de bewuste zending stop.

Wat we hiervoor nodig hebben is ondersteuning die van een volstrekt andere aard is dan de bestaande IV-keten van de aangiftebehandelingsprocessen. De hoeveelheden data die de Douane in autodetectie moet verwerken vragen om een schaalbaar IT-landschap met innovatieve data-analyse middelen. Deze ontwikkeling is inmiddels in gang gezet maar vraagt ook de komende jaren extra veel inzet van mensen en middelen.

■ Wat hebben we nodig van anderen?

Voor het vernieuwen van onze handhaving is IV-capaciteit nodig. Het gat tussen de beschikbare capaciteit en de vraag is echter te groot, waardoor de vernieuwing van de handhaving vertraging oploopt. Dit vraagt om mogelijkheden om de capaciteit van de IV-organisatie Douane ook autonoom verder te laten groeien om aan de vraag te voldoen (zie ook thema 4: IV-voorzieningen).

“Onze dienstverlening moet meegaan in de behoeften van bedrijfsleven en maatschappij, met gebruikmaking van de mogelijkheden die de technologie biedt.”

– Frank Heijmann, Hoofd handelsrelaties



Thema 4: IV-voorzieningen

De thema's die hiervoor staan beschreven, hebben een enorme impact op het IV-landschap van de Douane. Onze noodzaak tot verandering is groot en zal de komende jaren verder groeien door de komst van nieuwe (EU-)wetgeving, het toenemende belang van data en de vergaande digitalisering van onze werkprocessen.

Onze vraag naar IT-capaciteit en automatisering is daardoor structureel groter dan het aanbod. Die disbalans wordt nog versterkt door de krapte op de arbeidsmarkt en andere externe factoren. Het bedrijfsleven heeft ook met deze problematiek te maken.

De Douane en het bedrijfsleven zijn daarnaast ook sterk afhankelijk van de continuïteit van de IV-dienstverlening. Verstoringen veroorzaken een toename van de administratieve lasten en brengen kosten met zich mee.

De Douane maakt zich ook zorgen over het absorptievermogen van zowel het bedrijfsleven als de eigen organisatie. De druk neemt de komende periode toe, omdat de wettelijke deadlines van vertraagde IV-projecten blijven staan.



■ Knelpunt

Complex IT-landschap en overvol IV-portfolio

De enorme complexiteit van het IT-landschap en het overvolle IV-portfolio zijn de belangrijkste knelpunten wat betreft onze IV-voorzieningen. Onze vraag naar IV-capaciteit, ook voor onderhoud en beheer, overstijgt het aanbod fors. De implementatie van wetgeving heeft topprioriteit en staat daarmee vernieuwing en innovatie in de weg.

De druk op de IV-organisatie neemt toe om versneld ICT-oplossingen op te leveren. Dit gaat ten koste van de continuïteit en kwaliteit van de IV-dienstverlening.

De IV-organisatie heeft maatregelen getroffen om de vraag beter te beheersen, beter te prioriteren en de beschikbare capaciteit te vergroten. Ondanks dat neemt de toch al beperkte ruimte voor innovatie en ontwikkeling eerder af dan toe. De Douane krijgt vanaf 2023 binnen het IV-portfolio van de Belastingdienst 10% meer ontwikkelcapaciteit, maar dit is nog niet gerealiseerd door krapte op de arbeidsmarkt en wervingsinzet. Het verhogen van de ontwikkelcapaciteit is een goede eerste stap, maar bij lange na niet voldoende om de komende jaren aan de vraag te voldoen. Doordat de gewenste groei op dit moment niet wordt gerealiseerd en door de afhankelijkheid van de Belastingdienst, heeft de Douane maar beperkte mogelijkheden om autonoom de achterstand te verminderen.

Het bedrijfsleven maakt zich zorgen over de beschikbare capaciteit en tijd om nieuwe systemen te ontwerpen voor (of aan te passen aan) de veranderde douanewet- en regelgeving. Ook heeft het moeite om de implementatiedeadlines te halen.

■ Hoe gaan we hier mee om?

Beheersing van het IV-portfolio

Om het IV-portfolio beter beheersbaar te maken is voor de korte termijn gekozen voor het verkleinen van de vraag. Dit kan door scherper te prioriteren, of door de benodigde functionaliteiten te minimaliseren. Dit heeft echter een nadelig effect op de effectiviteit en efficiency van zowel de Douane als bedrijfsleven, omdat de systemen de nieuwe processen niet optimaal ondersteunen. Ook neemt de achterstand van de nog door te voeren verbeteringen toe. Bepaalde werkpakketten worden uit- of afgesteld door derogatie aan te vragen bij de Europese Commissie.

Vergroten capaciteit

De IV-organisatie van de Belastingdienst heeft de geplande capaciteit voor de Douane met 10% uitgebreid, maar nog niet gerealiseerd. Dit is de maximale groei die de IV-organisatie nu kan absorberen. Daarnaast zijn we zelf een arbeidsmarktcampagne gestart om meer IV-medewerkers aan te trekken. Ook onderzoeken we of we de capaciteit kunnen vergroten door de aanschaf van pakketten en andere sourcing-mogelijkheden.

Europese wetgeving

Binnen de Douane-unie zet Nederland in op tijdige implementatie van alle EU-IT-verplichtingen. Tegelijkertijd oefenen we zo veel mogelijk invloed uit in Brussel op de veranderingen en de planning daarvan. Zo wordt samenwerking gezocht met de andere lidstaten en de Europese Commissie, om de overschrijding van de planning zo veel mogelijk te beperken en de negatieve effecten van die overschrijding te minimaliseren.



Verder proberen wij de impact voor het bedrijfsleven te beperken, onder meer door bedrijven in een vroeg stadium te betrekken bij de planning en tijdslijnen. De Douane houdt het bedrijfsleven in Nederland op de hoogte van de planning via de bestaande kanalen, zoals websites, klankbordgroepen en het Overleg Douane Bedrijfsleven (ODB). Daarnaast zet Nederland zich in Europa in voor het maximaal faciliteren van de logistiek en minimale administratieve lasten voor het bedrijfsleven.

Verstoringen

Om de continuïteit van de systemen te waarborgen beoordeelt de Douane scherp of aangeboden systeemaanpassingen kwalitatief voldoende zijn om naar productie te brengen. Het bedrijfsleven wordt hierbij betrokken en wordt geïnformeerd over de verstoringen en de voortgang van de oplossingen.

“IT-verstoringen en instabiliteit van de IT van de Douane leidt tot vertragingen in en kosten voor de logistieke keten. Het bedrijfsleven ondervindt hier veel hinder van.”

– een signaal uit het Overleg Douane Bedrijfsleven (ODB).

■ Wat hebben we nodig van anderen?

Versterken IV-organisatie

Onze verwachting is dat de vraag naar aanpassingen in het kader van Europese wetgeving niet zal afnemen, en dat het gebruik van data en digitalisering alleen maar zal toenemen. Daarom ligt de belangrijkste oplossing naar onze mening in het vergroten van de capaciteit en de productiviteit van de IV-organisatie. Dit vraagt ook om verruiming van de budgettaire kaders en formatie van zowel de IV Belastingdienst als de IV Douane organisatie, zodat met de extra capaciteit beter kan worden ingespeeld op nieuwe uitdagingen en/of kansen. In 2023 en 2024 zal een extra inspanning geleverd moeten worden om de geplande verruiming bij de Belastingdienst ook daadwerkelijk te realiseren. Naast het vergroten van de capaciteit zal de IV-organisatie ook de kennis en governance rondom bovengenoemde thema's dienen te versterken zodat beter aan de toegenomen vraag voldaan kan worden.

Professionaliseren samenwerking IV-organisatie Belastingdienst en Douane
De IV-organisatie van de Belastingdienst is onze belangrijkste IV-partner voor de realisatie van IV-voorzieningen. Wij zullen onze samenwerking moeten professionaliseren, zoals het Galan rapport⁴ adviseert. Dit vraagt aan de zijde van de Belastingdienst om verruiming van de technologische kaders, zodat nieuwe oplossingen kunnen worden aangeboden. Daarvoor is ook versterking van de IV-organisatie nodig om de toegenomen vraag en vertaalslag richting de realisatie te ondersteunen. Ook zullen bij de IV-organisatie de competenties moeten worden opgebouwd die horen bij de beoogde professionele samenwerking.

⁴ Kamerstuk TK 2023, D10635



Thema 5: Personele uitdaging

Het vakmanschap en de betrokkenheid van onze medewerkers is de grootste kracht van de Douane. De formatie is in vijf jaar tijd met 1.704 fte toegenomen en voor 2023 vastgesteld op 6.347 fte. Eind april 2023 hadden wij 6.031 medewerkers in dienst (5.811 fte). Omdat een derde van hen 55 jaar of ouder is, krijgen we de komende jaren te maken met een forse natuurlijke uitstroom. Die neemt nog verder toe, doordat medewerkers minder lang aan één werkgever verbonden blijven. Zij kunnen vaak makkelijk elders aan de slag, niet zelden tegen een hoger salaris. In de periode 2023-2026 moet de Douane 25 tot 30% van haar personeelsbestand vervangen. Daarbij willen wij ook inlopen op de huidige onderbezetting, die mede samenhangt met de recente uitbreiding en intensivering van onze taken. In 2022 is dat maar in beperkte mate gelukt: de externe instroom kwam uit op 506 fte, de uitstroom op 445 fte. Eind 2022 bedroeg de onderbezetting 259 fte, en is daarmee maar in beperkte mate ingelopen. De wervingsbehoefte voor 2023 is ingeschat op 700 tot 800 fte.



■ Knelpunt

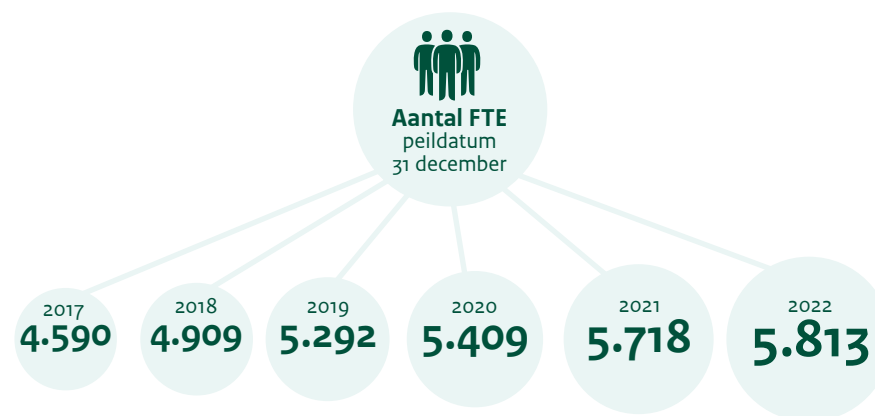
Wervingsvraagstuk

De Douane staat nu en de komende jaren voor een forse wervingsinspanning. Deze houdt verband met de – toenemende – uitstroom van ervaren medewerkers en het beperkte absorptievermogen van de organisatie (het vermogen om nieuwe medewerkers te werven, op te leiden en te begeleiden). Zo hebben we een tekort aan docenten voor onze startopleidingen. Verder zien we de arbeidsmarkt krapper worden, waardoor vacatures moeilijker te vervullen zijn. Dit speelt vooral bij IT-personeel, data-analisten en registeraccountants. Daarnaast heeft de Douane te maken met een extra wervingsinspanning. Wij willen onze formatie uitbreiden met het oog op de uitbreiding en intensivering van onze taken. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het toezicht op de naleving van sanctiemaatregelen tegen Rusland en Belarus, taken op het gebied van ondermijning en nieuwe verordeningen.

Andere competenties

De werkprocessen van de Douane veranderen in een snel tempo. Onze controles bijvoorbeeld worden steeds meer data-gedreven. Dit vraagt in toenemende mate om meer en anders gekwalificeerd personeel. Onze groeiende bijdrage aan de bestrijding van ondermijnende criminaliteit stelt specifieke eisen op het gebied van weerbaarheid. Dit maakt het wervingsvraagstuk extra complex. Bovendien vraagt het van zittende medewerkers dat zij nieuwe competenties ontwikkelen en hiertoe opleidingen volgen. In de huidige situatie van personele krapte is het niet vanzelfsprekend dat de Douane hiervoor tijd en ruimte kan creëren. Kortom, het aantrekken en behouden van geschikt talent vergt momenteel veel van ons.

Personele bezetting





■ Hoe gaan we hier mee om?

Een van onze prioritaire programma's is de Strategische Personeelsopgave. Hierin gaat onze aandacht uit naar onder meer onze positie op de arbeidsmarkt, de wervingsopgave en taakgericht opleiden.

Wij werken aan versterking van de positie van de Douane als aantrekkelijke werkgever. Daarvoor hebben we bijvoorbeeld een eigen arbeidsmarktcampagne ontwikkeld. Op het gebied van werving onderzoeken we of we kunnen overstappen van periodieke massale werving naar continue werving. Zo denken we de doorlooptijd van de huidige instroomprocessen te kunnen verkorten. Verder bekijken we mogelijkheden om opleiden en werken meer te combineren binnen het taakgericht opleiden en om in- en doorstromers modulair op te leiden. Op die manier willen we medewerkers sneller inzetbaar maken en hun aantal productieve uren verhogen, zonder de kwaliteit uit het oog te verliezen. Bovendien sluiten onze opleidingen hiermee beter aan op de wensen van de huidige generatie medewerkers.

Onze personele uitdagingen zijn zo groot en complex dat bovengenoemde inspanningen niet op de korte termijn een oplossing bieden. Het capaciteitsprobleem blijft de komende periode dan ook één van de grootste risico's van de Douane.

■ Wat hebben we nodig van anderen?

Een aantal van de geschetste oplossingsrichtingen vereisen een meer fundamentele verandering van onze (interne) bedrijfsvoerings- en werkprocessen, zoals bijvoorbeeld de manier waarop wij werven en opleiden. Deze meer systeemmatige veranderingen vragen soms om een andere manier van denken en organiseren. Ook van onze medewerkers en de partijen waarmee wij in deze processen samenwerken. Deze veranderingen vragen dus tijd totdat deze hun vruchten afwerpen. Daarvoor vragen wij begrip en draagvlak van ons eigen beleidsdepartement (Financiën), de externe toezichthouders en het bedrijfsleven. Daarnaast is het belangrijk dat wij onze samenwerking op het gebied van HRM met partijen als DJI, Politie en Defensie verder versterken. Het is onze gedeelde verantwoordelijkheid (en ons gezamenlijk belang) dat Nederland blijvend beschikt over voldoende en goed geëquipeerd personeel om (samen) te werken aan vrede, veiligheid en een rechtvaardige samenleving. De focus ligt dan ook op het werven én behouden van personeel voor het veiligheidsdomein van de Rijksoverheid. Omdat we met dezelfde personele vraagstukken kampen, kunnen we van elkaar leren, samen nadenken over mogelijke oplossingsrichtingen en samen proberen eventuele belemmeringen weg te nemen.

Verder zien we mogelijkheden voor de in onze ogen noodzakelijke flexibilisering en modernisering van de regelgeving op het gebied van HRM. Zo zijn we gebaat bij versoepeling van de regels rond het doorwerken na de AOW-leeftijd. Voor ervaren medewerkers wordt het dan eenvoudiger om langer in dienst te blijven, bijvoorbeeld als docent. Naar onze mening zal flexibilisering van de regelgeving deels een oplossing kunnen zijn van het capaciteitsprobleem van de Rijksoverheid. Tot slot hechten wij aan goede (secundaire) arbeidsvoorwaarden en onderlinge afstemming hierover binnen de Rijksoverheid. Ze zijn een randvoorwaarde om als aantrekkelijke werkgever te kunnen (blijven) concurreren met de private sector.



Thema 6: Veiligheid en Integriteit

De Douane heeft een cruciale rol in het beschermen van de samenleving tegen onveilige en/of ongewenste goederen. De specifieke taken die daarbij horen maken ons kwetsbaar voor de verhardende ondermijnende criminaliteit. Onze medewerkers beschikken immers over informatie en hebben bijzondere bevoegdheden (denk bijvoorbeeld aan toegang tot beveiligde terreinen) die interessant kunnen zijn voor de georganiseerde misdaad. Daarbij zijn de financiële belangen groot. Het is daarom noodzakelijk dat onze mensen worden beschermd tegen ongewenste invloeden van buitenaf.

In dit kader treffen we de komende jaren allerlei maatregelen. Deze zijn gericht op bescherming (tegen ongewenste invloeden van buitenaf), weerbaarheid (medewerkers helpen op een goede manier om te gaan met integriteitsrisico's) en cultuur en organisatie (bouwen aan een integere cultuur en een veilige werkomgeving).



■ Knelpunten

Bescherming medewerkers met toegang tot systemen

De Douane wil medewerkers beschermen tegen ongewenste invloeden van buitenaf. Een van de meest urgente knelpunten is het beschermen van onze mensen die toegang hebben tot systemen, zodat informatie niet in verkeerde handen kan vallen. Zoals medewerkers met toegang tot systemen voor de selectie van containers voor controle, die relatief kwetsbaar zijn door hun specifieke informatiepositie. Daarom is het van belang dat onze systemen worden gemonitord, gelogd en waar nodig worden aangepast, bijvoorbeeld door kritisch te kijken naar inzagemogelijkheden en functionaliteiten. Dit vraagt echter om vergaande ICT-aanpassingen, die gezien de huidige beperkte capaciteit niet voor alle systemen op korte termijn te realiseren zijn.

Versterkte screening

Gezien de risico's die gepaard gaan met de uitvoering van hun functie wil de Douane al haar medewerkers op een passende manier screenen. De huidige cao biedt een grondslag voor periodieke screening. Momenteel kennen wij een vorm van periodieke screening voor ongeveer 3.000 medewerkers (BOA en VGB), en onze ambitie is om de doelgroep verder uit te breiden. Daartoe wordt er eerst een evaluatie van de periodieke VOG uitgevoerd. Ook zal er extern onderzoek plaatsvinden naar het juiste screeningsniveau behorend bij elke functie. Daarna wil de Douane toe naar een situatie waarin continu wordt gescreend. Echter realisatie van continue screening is nog ver weg, mede omdat we hiervoor afhankelijk zijn van de Rijksbrede CAO en van het standpunt van de vakbonden.

Centrale regie

Wij willen binnen onze organisatie het bewustzijn ten aanzien van integriteit en corruptierisico's en -signalen vergroten. Daarvoor is het cruciaal dat we enerzijds meer kennis over de modus operandi van de criminele wereld verwerven en anderzijds lessen trekken uit incidenten in bredere zin. Onze ambitie is dan ook om alle aanwezige kennis op één punt binnen de Douane te laten samenkomen. Van daaruit kunnen we vervolgens organisatiebreed leren en onze integriteits- en corruptieaanpak continu verbeteren.

■ Hoe gaan we hier mee om?

Verbeteragenda Integriteit

Om de veiligheid en integriteit te versterken heeft de Douane de Verbeteragenda Integriteit ontwikkeld. Daarmee zetten we in op verbreding van de activiteiten op dit gebied, maar willen we ook meer proactief in plaats van reactief worden. Een van de beoogde resultaten is een dusdanig veilig werkklimaat, dat medewerkers elk benaderingsincident melden. Vervolgens kunnen we daar als werkgever passend op reageren. Die veiligere werkomgeving creëren we door bijvoorbeeld voortdurend aandacht te besteden aan de kwetsbaarheid van onze mensen (op het werk en in hun privéleven). Zo zetten we weerbaarheidstrainingen in en hebben we een handreiking weerbaarheid ontwikkeld.



Bureau Veiligheid en Integriteit

Met de oprichting van ons Bureau Veiligheid en Integriteit (BV&I) hebben we nu een centraal onderdeel voor het bevorderen en borgen van de veiligheid en integriteit van onze organisatie en medewerkers. BV&I gaat een Kenniscentrum Veiligheid en Integriteit inrichten: een expertisecentrum waar alle kennis op het gebied van veiligheid en integriteit binnen de Douane samenkomt.

Evaluatie VOG-P

Versterkte screening kan ons helpen om Douanemedewerkers beter te beschermen. We gaan evalueren welke rol de inzet van de VOG-Politiegegevens daarbij kan spelen. Vervolgens willen we periodieke screening (en de doelgroep hiervoor) uitbreiden en uiteindelijk continue screenen.

■ Wat hebben we nodig van anderen?

Om onze organisatie en medewerkers zo goed mogelijk te kunnen beschermen, is samenwerking met onze ketenpartners van groot belang. Op die manier kan de Douane snel en adequaat reageren op de steeds veranderende werkwijzen van criminele organisaties.

Daarnaast is het nodig om onze samenwerking met de IV-organisatie van de Belastingdienst verder te professionaliseren. Op die manier hopen we de ICT-capaciteit te verhogen en te komen tot de gewenste aanpassingen van alle douanesystemen.

Continue screening is naast alle andere maatregelen essentieel voor de veiligheid van onze mensen. Voor het realiseren van continue screening is een gedeeld positief standpunt van de vakbonden echter onontbeerlijk. Daarmee kunnen we tot de noodzakelijke grondslag in de cao komen. De onderhandelingen met de vakbonden over de cao worden door het ministerie van Binnenlandse Zaken gevoerd.



Thema 7: Knelpunten ondermijnende criminaliteit

De Douane levert een belangrijke bijdrage in de aanpak van ondermijnende criminaliteit. Primair door het uitvoeren van reguliere controle- en toezichtstaken. Als poortwachter aan de EU-buitengrens heeft de Douane een unieke positie ten opzichte van andere opsporings- en handhavingsdiensten door haar bijzondere informatiepositie, de kennis van logistieke processen, ervaring met handelsstromen en de contacten met het bedrijfsleven.





■ Knelpunt

De Douane dient zorgvuldig om te gaan met (fiscale) gegevens van bedrijven: er zijn wettelijke kaders voor informatiedeling en –verwerking en er is de fiscale geheimhoudingsplicht van douanemedewerkers die is vastgelegd in het Douanewetboek van de Unie (DWU). Tegelijkertijd kadert dit de mogelijkheden tot gegevensdeling in, terwijl verdere gegevensdeling wel een positieve bijdrage kan leveren bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit, bijvoorbeeld rondom mogelijkheden voor structurele informatiedeling met ketenpartners. Momenteel kan er alleen op verzoek informatie worden gedeeld. Het is wenselijk om ook op structurele basis informatie uit te kunnen wisselen met relevante stakeholders.

Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om gegevens te delen die naar een persoon of onderneming herleidbaar zijn wanneer door de politie een verkennend onderzoek wordt uitgevoerd. Voor de politie potentieel belangrijke (fiscale) informatie over de in-, uit- en doorvoer van goederen en de bedrijven die zich hiermee bezig houden, kan hierdoor niet worden gedeeld. Dit gaat ten koste van de effectiviteit van voor de bestrijding van drugscriminaliteit essentiële verkennende opsporingsonderzoeken.

Daarnaast is het niet mogelijk om in samenwerkingsverbanden, zoals in de Regionale Intelligence en Expertisecentra (RIEC's), informatie aan te leveren voor het opstellen van zogenaamde 'fraudebeelden'. Mede op basis van fraudebeelden wordt de regionale aanpak van malafide bedrijven en criminele facilitatoren vormgegeven. Met name in regio's waar zich (lucht)havens bevinden, kunnen signalen met betrekking tot douanefraude een zeer waardevolle aanvulling zijn op de signalen die andere organisaties inbrengen. Het wetsvoorstel voor de Wet Gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden is een oplossing voor dit knelpunt.

■ Hoe gaan we ermee om?

De Douane is, via het ministerie van Financiën, reeds betrokken bij een aantal wetsinitiatieven. Deze hebben het doel om informatiedeling tussen Douane en ketenpartners te verruimen. De voorgenomen Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS) zal de mogelijkheden tot informatiedeling verruimen.

De Douane is, via het kerndepartement van het ministerie van Financiën, reeds betrokken bij het aanpassen van de Algemene douanewet met het doel om informatiedeling tussen douane en ketenpartners te verruimen. Het streven is dit jaar nog het wetsvoorstel naar de Kamer te versturen.

■ Wat hebben we nodig van anderen?

Er is nieuwe wetgeving nodig om meer gegevensdeling mogelijk te maken tussen de Douane en haar ketenpartners. De voorgenomen wetsvoorstellen lossen ten aanzien van het incidenteel (casusgericht) delen van gegevens een deel van de knelpunten op. De wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS) ligt momenteel al enige tijd ter behandeling voor aan de Eerste Kamer.

Daarnaast is een wettelijke basis voor de Nationale Samenwerking tegen Ondermijnende Criminaliteit nodig. Dit om structurele informatiedeling tussen Douane en haar ketenpartners mogelijk te maken, zodat de ambitie van de Nationale Samenwerking tegen Ondermijnende Criminaliteit (NSOC) om diepgravende fenomeenanalyses in de volle breedte mogelijk kan worden gemaakt. Het initiatief hiervoor dient te worden genomen door de minister van Justitie & Veiligheid, die beleidsverantwoordelijkheid draagt voor de aanpak van ondermijnende criminaliteit.



Tot slot

Met deze eerste Stand van de Uitvoering van de Douane heeft u op hoofdlijnen inzicht gekregen in de voornaamste knelpunten waarmee onze organisatie en onze stakeholders te maken hebben.

In de enorme verscheidenheid aan handhavingsactiviteiten die we uitvoeren voor onze negen opdrachtgevers gaat veel goed. Tegelijk neemt de druk op de Douane zienderogen toe, zoals deze Stand van de Uitvoering laat zien. Hierdoor komen deadlines voor het voldoen aan Europese wet- en regelgeving in de knel, net als de continuïteit en verdere ontwikkeling van onze dienstverlening.

Wij blijven graag met burgers en bedrijven, met de Tweede Kamer en met Brussel in gesprek over onze uitdagingen. We vinden het belangrijk dat we elkaar begrijpen en we beseffen dat we alleen samen tot de beste oplossingen komen.



Colofon

Dit is een uitgave van Douane Nederland

Juni 2023