Ministerie van Economische Zaken

Aan de Minister van Economische Zaken

Directoraat-generaal
Bedrijfsleven & Innovatie
Directie Ondernemerschap

Auteur
[redacted]

TER BESLISSING
Datum
19 maart 2025

Kenmerk

DGBI-O / 97767316

Kopie aan
[redacted]

Bijlage(n)
Kamerbrief Voortgang Actieagenda mkb-dienstverlening

nota
TER BESLISSING

Voortgangsrapportage Actieagenda mkb-dienstverlening

Parafenroute

[redacted]

Aanleiding

De Actieagenda mkb-dienstverlening is in 2023 geïntroduceerd om de ondersteuning aan het midden- en kleinbedrijf (mkb) te versterken. Sinds vorige jaar zijn we gestart met de uitvoering hiervan en zijn diverse acties uitgevoerd om de dienstverlening aan het mkb te verbeteren. De Tweede Kamer heeft verzocht om periodieke rapportage over de voortgang van de Actieagenda. De voorliggende voortgangsbrief biedt een actueel inzicht in de geboekte resultaten, de lopende trajecten en vooruitblik voor 2025.

Geadviseerd besluit

U kunt de bijgevoegde voortgangsbrief met betrekking tot de Actieagenda ondertekenen en verzenden aan de Tweede Kamer. Hiermee wordt invulling gegeven aan een eerder gedane toezegging aan de Kamer.

Kernpunten

De brief verschaft een overzicht van de stand van zaken aan de hand van resultaten op de drie doelen van de actieagenda:

- **Activering van de vraag**: Ondernemers stimuleren om strategischer na te denken over groei, digitalisering, verduurzaming en circulariteit, gezien het belang voor productiviteit en concurrentie. Slechts 15% van de ondernemers is hier actief mee bezig.
- **Vereenvoudiging van het aanbod:** Het ondernemerslandschap is complex; daarom is een overzichtelijk en toegankelijk ondersteuningsaanbod essentieel.
- **Versterken van samenwerking tussen stakeholders:** Betere regionale en landelijke afstemming tussen publieke en private dienstverleners om toekomstbestendig ondernemen te bevorderen.

Ontvangen BBR

Directoraat-generaal
Bedrijfsleven & Innovatie
Directie Ondernemerschap

Kenmerk
DGBI-O / 97767316

De brief beschrijft reeds gerealiseerde resultaten en een vooruitblik voor 2025:

- In 2024 is een belangrijk fundament gelegd voor verbeteringen in de mkb-dienstverlening. De eerste concrete resultaten zijn zichtbaar en worden in de brief toegelicht.
- In 2024 is gestart met de aanpak in 6 focus regio's. Hier wordt geleerd en kennis opgedaan op het gebied van vraagactivatie en lokale samenwerkingsverbanden in een ecosysteem. Dit wordt meegenomen in een leerprogramma. In komende jaren wordt verder opgeschaald en zullen ondernemers meer verbeteringen gaan ervaren.
- Ook voor de structurele verbetering van de samenwerking tussen stakeholders in de mkb-dienstverlening is in 2024 de basis gelegd. In 2025 wordt hierop voortgebouwd, met verdere uitwerking en implementatie. De focus ligt daarbij op zowel publieke als private dienstverleners binnen het landelijke en regionale mkb-ecosysteem.
- Er wordt tenslotte ingegaan op het inzicht dat meer regie vereist is op mkb-dienstverlening en dat EZ vanuit de verantwoordelijkheid voor het ondernemersbeleid en het economische klimaat daar dé coördinerende partij voor is. Er wordt uiteengezet hoe EZ de regierol zal invullen.