



Kansspelautoriteit

Tweede meting effecten op de online gokmarkt

**Nieuwe regels
spelersbescherming 2024**

Inhoudsopgave

1	Nieuwe regels per 1 oktober 2024	3
1.1	Regeling speellimieten en bewuster speelgedrag	3
1.2	Beleidsregel verantwoord spelen 2024	4
2	Gedragreacties spelers en aanbieders	5
2.1	Ingestelde stortingslimieten	5
2.2	Grenzen aan netto stortingen	5
3	Effecten op de legale markt	7
3.1	Brutospelresultaat	7
3.2	Aantal spelersaccounts	10
3.3	Gokfrequentie	12
4	Kanalisisatie	14
4.1	Kanalisisatie in termen van spelers	14
4.2	Kanalisisatie in termen van geld	14

1 Nieuwe regels per 1 oktober 2024

In de tweede helft van 2024 zijn nieuwe regels ingesteld die spelers op de online gokmarkt beter moeten beschermen. Het gaat om de Beleidsregel verantwoord spelen 2024 (hierna: de Beleidsregel) en de Regeling speellimieten en bewuster speelgedrag (hierna: de Regeling). Drie maanden na invoering van de maatregelen heeft de Kansspelautoriteit (Ksa) [een eerste onderzoek verricht naar de effecten van deze maatregelen](#). Inmiddels zijn de maatregelen meer dan een half jaar van kracht. De Ksa beschrijft in dit document of de eerder gemeten effecten zich doorzetten in 2025. Wij gaan in dit rapport in op de vraag hoe de markt sinds 1 oktober 2024 is veranderd op drie punten:

- Gedragsreacties van spelers en aanbieders
- Effecten op de legale markt
- Kanalisatie in termen van spelers en geld

Naast de aangescherpte maatregelen om spelers te beschermen is er nog een verandering geweest sinds de eerste effectmeting: in januari 2025 is de kansspelbelasting verhoogd van 30,5 procent naar 34,2 procent. Naar verwachting heeft de verhoging ook invloed op de gokmarkt. De Ksa brengt eind juli een rapport uit over de effecten van de verhoging van de kansspelbelasting.

1.1 Regeling speellimieten en bewuster speelgedrag

Volgens de Regeling, die is opgesteld door het ministerie van Justitie en Veiligheid, moeten online aanbieders aanvullende maatregelen treffen om spelers van online kansspelen bewuster te maken van hun speelgedrag en om hen beter te beschermen tegen de risico's van gokken.

Eén van de maatregelen is dat spelers contact moeten opnemen met de kansspelaanbieder als de speler een bruto stortingslimiet in wil instellen hoger dan 350 euro per maand (of 150 euro voor spelers jonger dan 24 jaar). Ook bestaande spelers die limieten hebben boven de gestelde bedragen moeten gewezen worden op de risico's van een hoge limiet en de beschikbare hulp.

Het beoogde effect van deze aanpassing was dat spelers minder hoge limieten zouden instellen en als gevolg daarvan minder geld verliezen.

Meer informatie over de nieuwe Regeling Speellimieten en bewuster speelgedrag is [hier](#) te vinden.

1.2 Beleidsregel verantwoord spelen 2024

Met de Beleidsregel beoogt de Kansspelautoriteit nadere invulling te geven aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op de wervings- en reclameactiviteiten van vergunninghouders en op het verslavingspreventiebeleid en de uitvoering daarvan door de vergunninghouders, voor zover van toepassing.

In de Beleidsregel staat in artikel 3.1.12, vijfde lid, onder a, dat de Kansspelautoriteit bij het houden van toezicht op en handhaven van de zorgplicht als bedoeld in artikel 4a van de Wet op de kansspelen en daarmee samenhangende wet- en regelgeving in ieder geval als signaal betreft dat de speler niet langer de financiële gevolgen van zijn speelgedrag kan dragen. Van een dergelijk signaal is in ieder geval sprake wanneer een speler in een kalendermaand netto stortingen verricht van meer dan 300 euro (jongvolwassenen van 18 tot 24 jaar) of 700 euro (vanaf 24 jaar). Wanneer een speler bij een storting boven de nettostortingsgrens uitkomt, vindt de Kansspelautoriteit het in beginsel passend dat de aanbieder voor de rest van de kalendermaand verdere stortingen van die speler blokkeert. Als het aannemelijk is dat de speler zijn speelgedrag financieel kan dragen, kan de aanbieder de blokkade opheffen.

Het beoogde effect van deze aanpassing was dat minder spelers grote bedragen verliezen.

De Beleidsregel is [hier](#) te vinden.

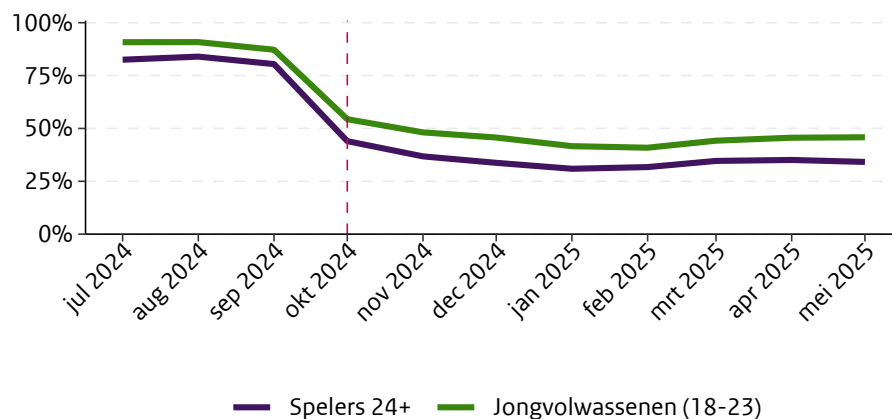
2 Gedragsreacties spelers en aanbieders

In dit hoofdstuk wordt gebruik gemaakt van data uit de Controledatabank (CDB). De CDB is een datakluis waar online aanbieders verplicht gespeudonimiseerde gokdata in opslaan. Voor deze rapportage is gebruik gemaakt van data van 29 aanbieders voor de periode juli 2024 tot en met mei 2025.

2.1 Ingestelde stortingslimieten

Met de Regeling wordt onder andere beoogd spelers te stimuleren om lagere stortingslimieten in te stellen. Figuur 2.1 toont het percentage nieuwe spelers dat hun stortingslimiet boven de grenzen uit de regeling heeft ingesteld¹. De roze stippellijn geeft het moment van de inwerkingtreding van de nieuwe regels aan. Vóór dat moment stelde het overgrote deel van de nieuwe spelers limieten in boven de 350 euro per maand (150 euro voor jongvolwassenen). Na 1 oktober daalde het percentage spelers met hoge limieten naar minder dan 50 procent en dat percentage is tamelijk stabiel gebleven. Het lijkt er dus op dat de Regeling ervoor heeft gezorgd dat minder spelers hoge stortingslimieten instellen.

Figuur 2.1: Percentage nieuwe spelers dat een stortingslimiet instelde boven de grenzen uit de Regeling.



Bron: Controledatabank

2.2 Grenzen aan netto stortingen

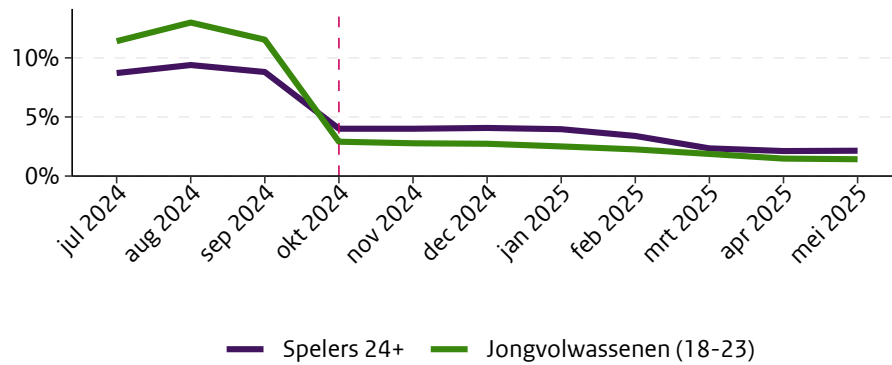
In de Beleidsregel staat dat de Kansspelautoriteit het in beginsel passend vindt dat de aanbieder voor de rest van de kalendermaand verdere stortingen van die speler

¹Voor elke speler is alleen de limiet met de 'langste tijdsduur' meegenomen, dus als de speler een maandlimiet heeft, is alleen de maandlimiet meegeteld, als een speler geen maandlimiet heeft, maar wel een dag- en weeklimiet, is alleen de weeklimiet meegeteld.

blokkeert wanneer een speler bij een storting boven de nettostortingsgrens uitkomt. Als het aannemelijk is dat de speler zijn speelgedrag financieel kan dragen, kan de aanbieder de blokkade opheffen.

Figuur 2.2 toont het aantal spelers dat netto meer dan 300 en 700 euro stortte. Vóór 1 oktober 2024 stortte 9,7 van de spelers meer dan de nettostortingsgrenzen. In oktober is dat percentage gedaald naar 3,8 procent en in maart daalde het percentage verder naar 2,2 procent. Het percentage bleef daarna laag. Een mogelijke verklaring voor deze verdere daling is dat de Ksa de aanbieders begin februari 2025 heeft **aangesproken op de uitvoering van de draagkrachttoetsen**. Voor jongvolwassenen daalde het percentage spelers dat de nettostortingsgrens overschreed sterker dan voor oudere spelers. Aanbieders stellen dus inderdaad grenzen aan stortingen.

Figuur 2.2: Percentage spelers dat nettostortingsgrens (700 euro; 300 euro voor jongvolwassenen) overschrijdt



Bron: Controledatabank

3 Effecten op de legale markt

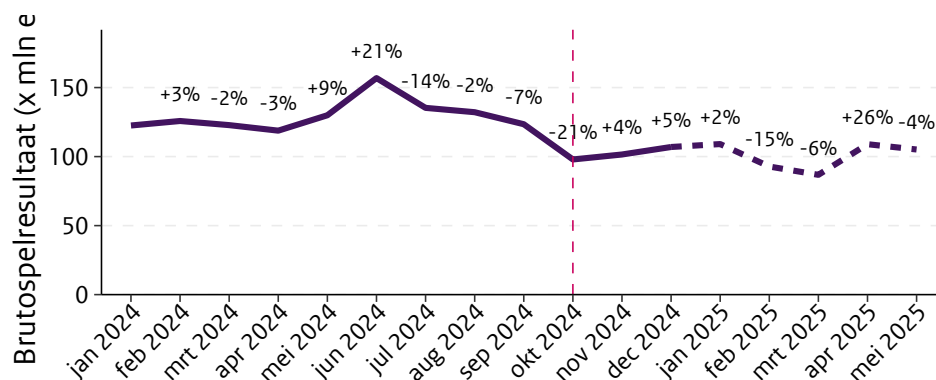
In dit hoofdstuk worden gegevens die bij de vergunninghouders zijn opgevraagd gecombineerd met cijfers uit de eerdergenoemde Controledatabank en gegevens van het Cross-Media Link Panel van onderzoeksbureau GfK.

3.1 Brutospelresultaat

In de meeste sectoren wordt de financiële omvang van een markt gemeten aan de hand van omzetcijfers. In de kanspelsector wordt het grootste deel van de omzet echter uitgekeerd als prijzen. Daarom wordt vaak naar het brutospelresultaat (BSR) gekeken. De Ksa verstaat onder het BSR de som van de inzetten minus uitgekeerde prijzen. Bij de berekening van het BSR telt de Ksa ook inzetten en prijzen uit bonusgeld mee. De Ksa heeft cijfers over het BSR en spelersaccounts voor de periode tot en met december 2024 opgevraagd bij vergunninghouders voor online kansspelen. Voor 2025 wordt een schatting gemaakt aan de hand van gegevens uit de Controledatabank (CDB). In de tweede helft van 2025 vraagt de Ksa weer cijfers op bij de vergunninghouders. Deze cijfers kunnen licht verschillen van de hier gerapporteerde schattingen.

De nieuwe regels hebben effect op het BSR van aanbieders van online kansspelen met een vergunning. Figuur 3.1 laat zien dat het BSR in oktober sterk afnam ten opzichte van de voorgaande maanden. In mei 2025 - de laatste maand van de meting - was het BSR -15 procent lager dan in september 2024, de laatste maand voordat de nieuwe regels werden ingevoerd. In de maanden na oktober 2024 schommelt het BSR omhoog en omlaag. In de monitoringsrapportage najaar 2025 zal de Ksa dieper ingaan op mogelijke verklaringen voor deze schommelingen en cijfers per segment rapporteren.

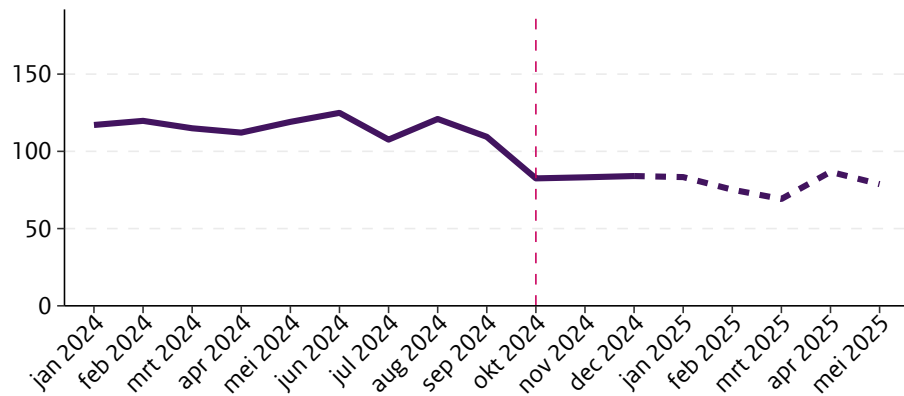
Figuur 3.1: BSR per maand



Bron: opgave vergunninghouders. Schatting vanaf 2025 met CDB-data.
Percentages zijn t.o.v. voorgaande maand.

Figuur 3.2 toont het gemiddelde verlies per account per maand. In de acht maanden sinds inwerkingstelling van de nieuwe regels was het verlies per account 31 procent lager dan in de acht maanden daarvoor (daling van 116 euro naar 80 euro per maand). Sinds oktober is het verlies per account redelijk stabiel.

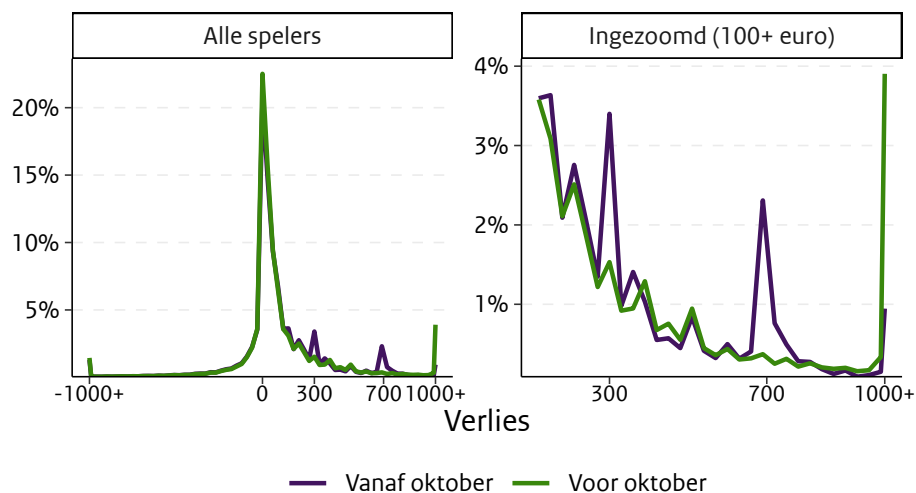
Figuur 3.2: Gemiddelde BSR per gebruikt account



Bron: opgave vergunninghouders. Schatting vanaf 2025 met CDB-data.

Figuur 3.3 toont hoe de verdeling van verliezen is veranderd na invoering van de nieuwe regels. De linkerkant van de figuur toont de verdeling van alle spelersaccounts. De rechterkant zoomt in op accounts met verliezen van 100 euro of meer. In de rechterhelft is duidelijk te zien dat na de invoering van de nieuwe regels met meer accounts dan voorheen 300 of 700 euro per maand werd verloren. Het percentage accounts waarmee meer dan 1000 euro werd verloren is gedaald van 3,9 procent voor oktober 2024 naar 0,9 procent na invoering van de regels. Er zijn dus minder accounts waarmee grote bedragen worden verloren. Deze verandering vond direct na invoering van de nieuwe regels plaats, in het laatste kwartaal van 2024. Dit effect hield stand in de eerste maanden van 2025. De regels hebben weinig effect op het percentage accounts met grote winsten (1000+ euro) en het percentage accounts met kleine verliezen (minder dan 100 euro per maand).

Figuur 3.3: Verdeling verliezen per maand voor en na invoering nieuwe regels

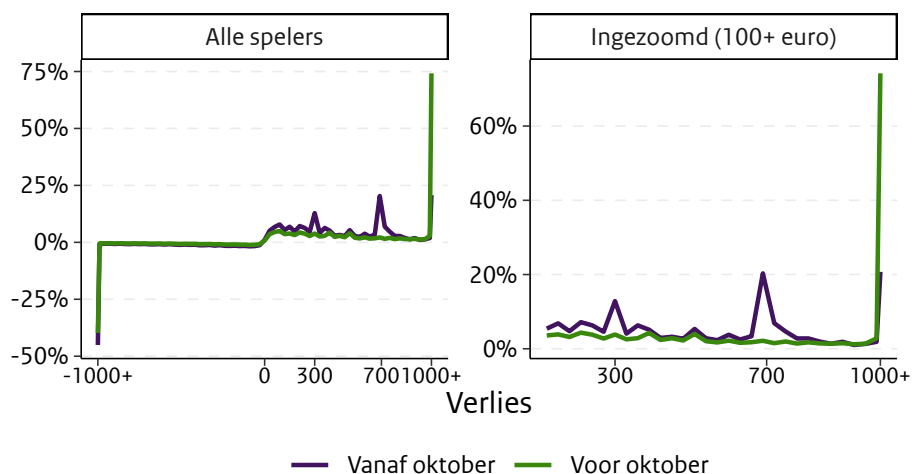


Bron: Controledatabank

Periode: januari 2024 tot en met april 2025

Een andere manier om naar de verdeling van verliezen te kijken, is het totale BSR per verliescategorie. Figuur 3.4 toont welk deel van het BSR afkomstig is van accounts met verschillende verliezen voor en na invoering van de nieuwe regels. Voor 1 oktober 2024 was 74 procent van het BSR afkomstig van accounts met verliezen van meer dan 1000 euro. Na invoering van de regels is dit percentage gedaald naar 21 procent. Dat betekent dat aanbieders minder inkomsten genereren uit spelersaccounts met grote verliezen. In het eerste kwartaal van 2025 is de verdeling vergelijkbaar met het laatste kwartaal van 2024.

Figuur 3.4: Percentage van totale BSR dat wordt verdiend aan spelersaccounts met verschillende verliezen

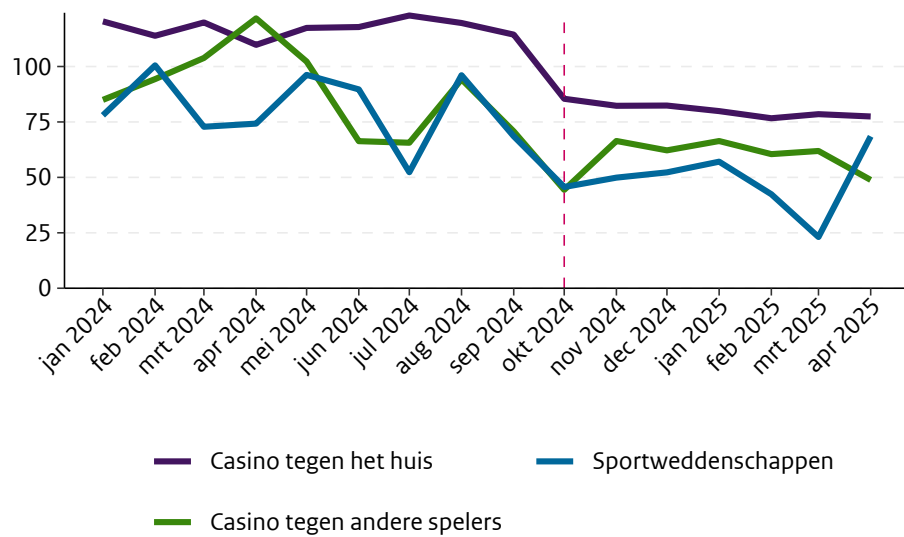


Bron: Controledatabank

Periode: januari 2024 tot en met april 2025

Figuur 3.5 toont het gemiddelde verlies per account voor sportweddenschappen, casino tegen het huis en casino tegen andere spelers. Alleen spelers die gokten binnen een bepaald segment zijn meegeteld. Voor alle 3 de segmenten is een duidelijke afname van het verlies per account te zien.

Figuur 3.5: Gemiddelde verlies per account, per segment

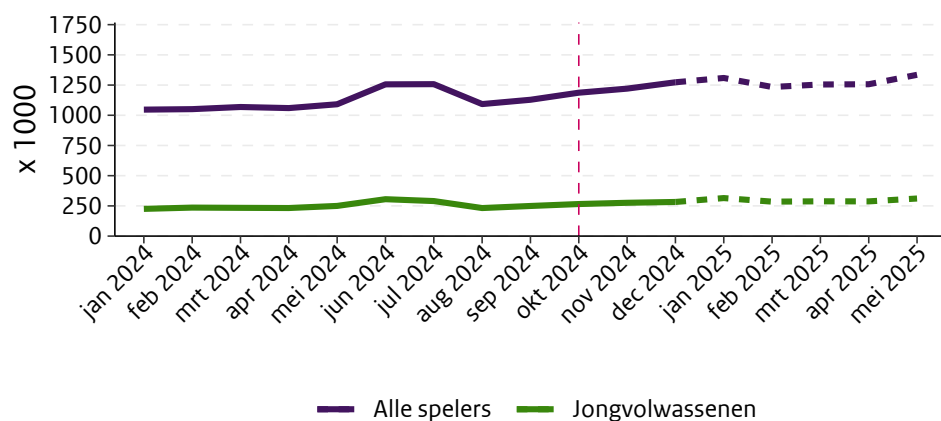


3.2 Aantal spelersaccounts

Figuur 3.6 toont het aantal gebruikte spelersaccounts per maand. Alle spelers die geld hebben ingezet, gestort of opgenomen zijn meegeteld. Vóór oktober 2024 steeg het aantal accounts gemiddeld met 1,2 procent per maand. Na oktober steeg het aantal accounts met gemiddeld 2,2 procent per maand.

Terwijl het totale BSR flink daalde in oktober, nam het aantal gebruikte accounts toch nog enigszins toe. In juni en juli was het aantal gebruikte accounts waarschijnlijk hoger dan normaal door het EK voetbal.

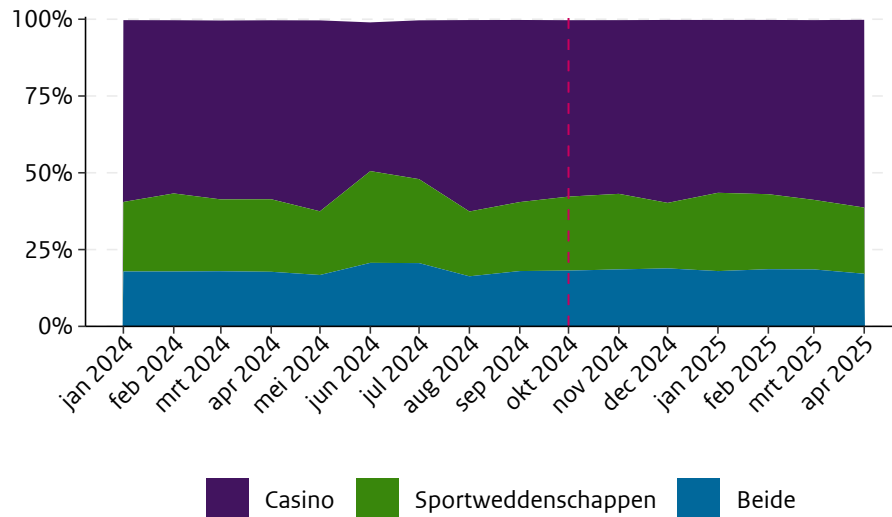
Figuur 3.6: Aantal gebruikte spelersaccounts per maand



Bron: opgave vergunninghouders. Vanaf 2025: Schatting met CDB-data.

Figuur 3.7 toont per maand het aantal accounts waarmee sportweddenschappen, casinospellen of beide werden gespeeld. De invoering van de nieuwe regels heeft geen invloed gehad op de verdeling over de segmenten.

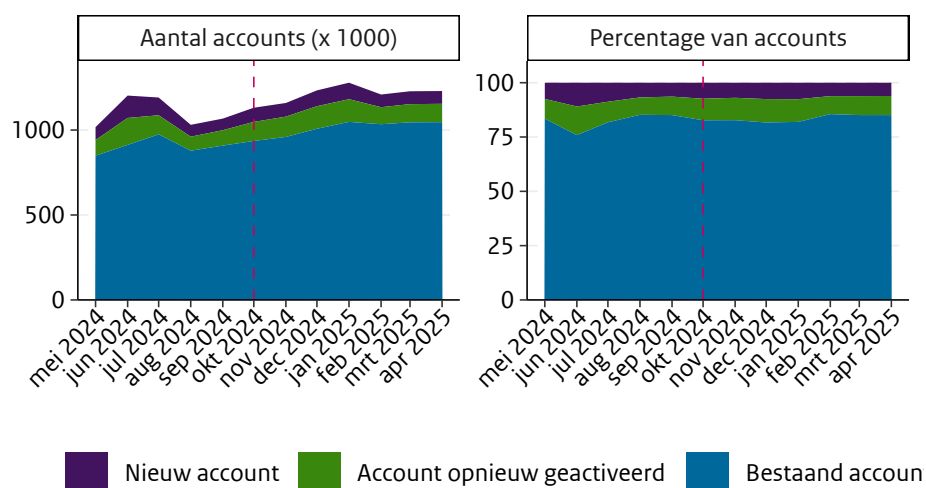
Figuur 3.7: Aantal accounts per segment



Bron: Controledatabank

Figuur 3.8 toont hoeveel van de accounts waarmee een storting of opname is gedaan nieuw is aangemaakt en welk deel al bestond. Binnen de bestaande accounts is onderscheid gemaakt tussen accounts die in de drie voorgaande maanden gebruikt zijn en accounts die in die maanden niet gebruikt zijn. De groei van het totale aantal gebruikte accounts uit figuur 3.6 lijkt niet in het bijzonder veroorzaakt te worden door één type account, maar door een toename van zowel recent gebruikte accounts, heractivatie van oudere accounts en het aanmaken van nieuwe accounts. Het totale aantal accounts in het linkerpanel van figuur 3.8 verschilt een beetje van het aantal accounts in figuur 3.6 door verschillen in de definitie van ‘gebruikt account’ en doordat de data uit verschillende bronnen komen¹.

Figuur 3.8: Type gebruikte accounts per maand



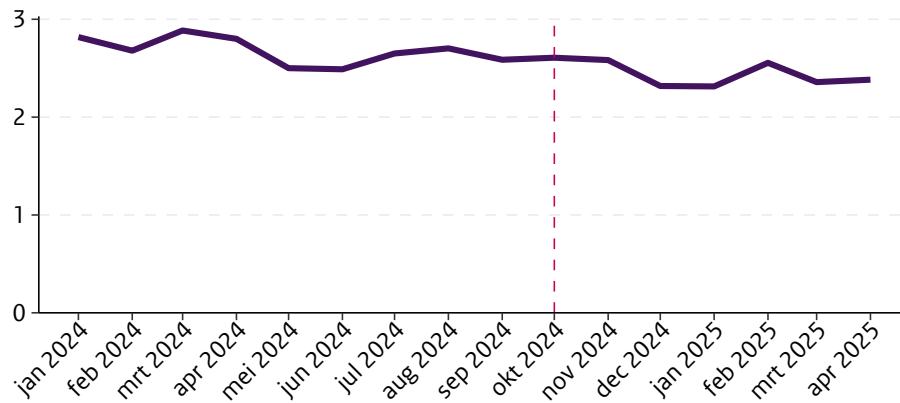
Bron: Controledatabank.

Opnieuw geactiveerde accounts zijn in de drie voorgaande maanden niet gebruikt.

¹In figuur 3.6 worden alle accounts meegeteld waarmee geld is ingezet, gestort of opgenomen. In figuur 3.8 zijn alleen accounts waarmee geld is gestort of opgenomen meegeteld. Accounts waarmee alleen geld is ingezet zijn dus niet meegeteld.

Figuur 3.9 toont het gemiddelde aantal gebruikte spelersaccounts per maand per speler. In de eerste maanden na de invoering van de maatregelen in 2024 bleef het aantal accounts per persoon ongeveer gelijk, namelijk 2,5. Ook in 2025 is het aantal accounts per speler nauwelijks veranderd (gemiddeld 2,4 accounts per speler).

Figuur 3.9: Aantal accounts bij legale aanbieders per speler

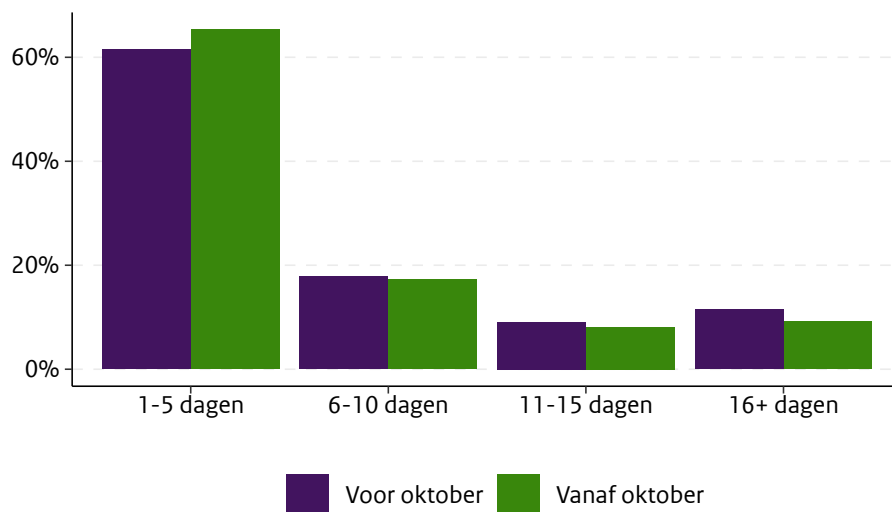


Bron: GfK, bewerking Ksa

3.3 Gokfrequentie

De ingestelde regels hebben niet alleen invloed op de verliezen van spelers. Figuur 3.10 toont de verdeling van het aantal speeldagen per account per maand. Na invoering van de nieuwe regels zijn er meer spelers die hun account minder dan zes dagen per maand gebruiken en juist minder spelers die hun accounts zestien dagen of meer gebruiken per maand.

Figuur 3.10: Verdeling aantal speeldagen per account per maand

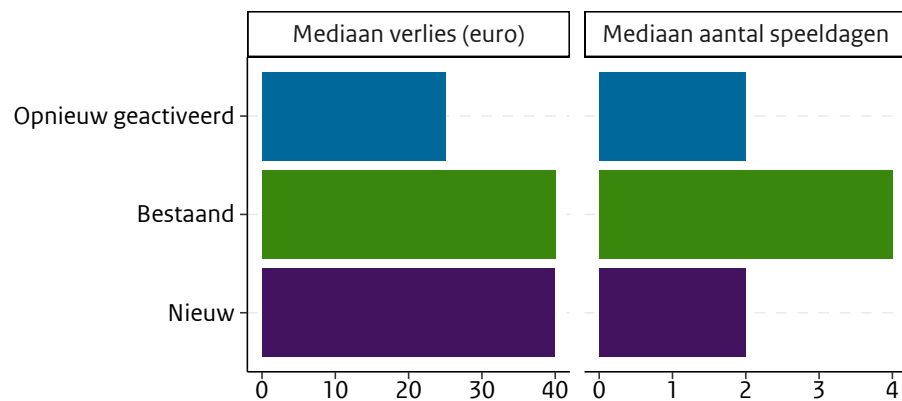


Bron: Controledatabank. Periode: januari 2024 t/m april 2025

Figuur 3.11 toont het mediane verlies en het mediane aantal speeldagen per account per maand voor nieuwe, bestaande en opnieuw geactiveerde accounts.

Met bestaande accounts wordt het meeste geld verloren en het meeste aantal dagen gespeeld. In deze groep zitten mogelijk relatief veel intensieve spelers die (vrijwel) elke maand gokken, veel dagen gokken en veel geld verspelen. Met nieuwe accounts wordt evenveel geld verloren, maar minder dagen gespeeld dan met bestaande accounts. De verliezen en aantal speeldagen van spelers met opnieuw geactiveerde accounts zijn het laagst.

Figuur 3.11: Type gebruikte accounts per maand



Bron: Controledatabank

Wat is de mediaan?

Het mediane verlies geeft aan dat de helft van de spelers minder dan het genoemde bedrag verliest en de helft meer. De mediaan is minder gevoelig voor extremen en zegt dus, meer dan het gemiddelde, iets over spelers in het midden van de verdeling.

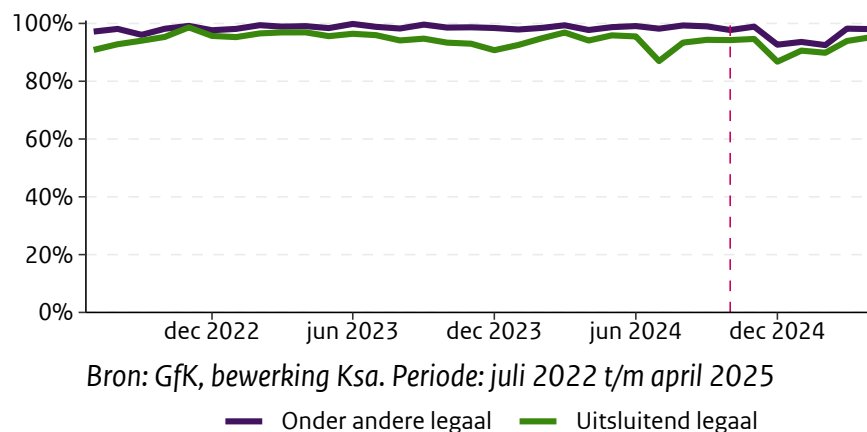
4 Kanalisatie

Een mogelijk negatief gevolg van het aanscherpen van de regels voor spelersbescherming, is dat sommige spelers uitwijken naar illegale aanbieders om de strengere regels te ontwijken. De verhouding tussen het legale en het illegale online aanbod wordt ook wel de kanalisatiegraad genoemd. Er zijn verschillende manieren om kanalisatie te meten: in termen van spelers en in termen van geld.

4.1 Kanalisatie in termen van spelers

De Ksa meet de kanalisatie in termen van spelers aan de hand van data van GfK. De kanalisatiegraad in termen van spelers is niet noemenswaardig gedaald na de invoering van de nieuwe regels. Het aandeel spelers dat uitsluitend legale websites bezocht was maandelijks gemiddeld 93 procent in het eerste kwartaal van 2025. Het percentage spelers dat legale - maar mogelijk ook illegale - websites bezocht ligt nog iets hoger: gemiddeld 96 procent. De meerderheid van de spelers die een illegale aanbieder bezoekt, speelt dus ook bij aanbieders met een vergunning.

Figuur 4.1: Kanalisatie in termen van spelers



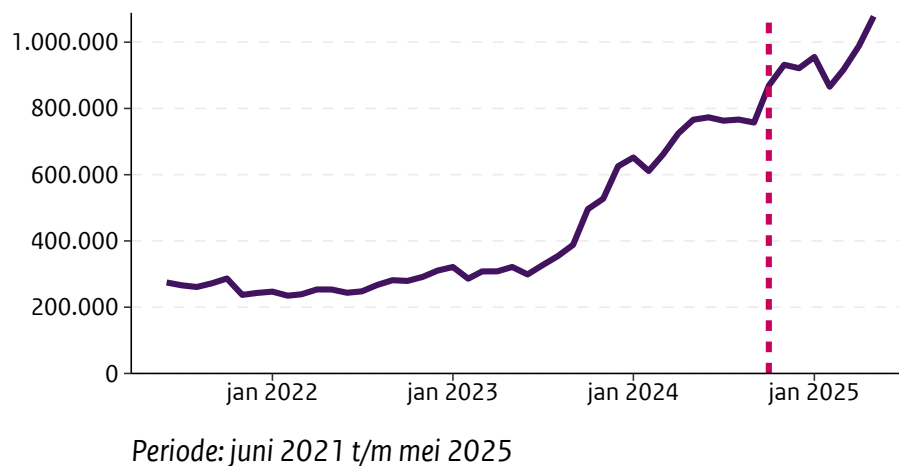
4.2 Kanalisatie in termen van geld

In de eerste effectmeting van de nieuwe regels omtrent spelersbescherming introduceerde de Ksa een nieuwe methode om de kanalisatie in termen van BSR uit te rekenen met behulp van het zoekvolume in Google. Het zoekvolume van een zoekopdracht geeft aan hoe vaak naar een bepaalde kansspelwebsite is gegoogeld vanuit Nederland. De Ksa is bezig de methode door te ontwikkelen. Om technische redenen is het nog niet mogelijk om de kanalisatiegraad in termen van geld vast te

stellen. De Ksa verwacht in juli nieuwe cijfers te publiceren in een document over de effecten van de verhoging van de kansspelbelasting.

In figuur 4.2 staat wel het zoekvolume van de illegale kansspelwebsites. In de maanden voor 1 oktober 2024 was het zoekvolume gemiddeld 765 duizend per maand. Vanaf oktober 2024 is dit gemiddeld 941 duizend. Dat is een stijging van 23 procent. Op basis van deze cijfers is het nog niet mogelijk om de omvang van de illegale markt te bepalen. De cijfers duiden er wel op dat de illegale markt is gegroeid.

Figuur 4.2: Zoekvolume van de top 100 illegale kansspelwebsites





Afzendgegevens

Kansspelautoriteit

Anna van Buerenplein 45A

2595 DA Den Haag

Postbus 298

2501 CG Den Haag

www.kansspelautoriteit.nl