

VOORLICHTING HERSTELRECHT AAN PROFESSIONALS

Advies
7 mei 2024 (Definitief)

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	<u>p. 3</u>
	• Achtergrond, aanpak en leeswijzer	

2	Advies	<u>p. 4</u>
	• Advies en volgende stappen • Doelstellingen van voorlichting voor professionals • Aanbevelingen integrale voorlichting • Uitwerking aanbevelingen	

3	Bijlage	<u>p. 12</u>
	• Behoeften per organisatie	

VOORLIGGEND ADVIES BETREFT HET ORGANISEREN VAN VOORLICHTING OVER HERSTELRECHT NAAR DE BEHOEFTE VAN KETENPARTNERS

Aanleiding

Het ministerie van Justitie en Veiligheid is reeds een aantal jaar voornemens de inzet van herstelrecht bij een mogelijk strafbaar feit te bevorderen. Binnen het strafrecht kunnen betrokkenen middels de herstelrechtvoorzieningen Mediation in Strafzaken (MiS) of Herstelbemiddeling onder professionele begeleiding met elkaar in contact komen. Dit contact is gericht op het herstellen van schade bij betrokkenen. Deelname aan beide voorzieningen is vrijwillig en kan zowel bij volwassenen als jeugdigen.

Eén van de voorwaarden voor meer gebruik van herstelrechtvoorzieningen, is kennis bij professionals in de strafrechtketen over de werking en inzet van herstelrecht. Verschillende partijen hebben dan ook aangegeven behoefte te hebben aan meer (structurele) voorlichting voor professionals.

In reactie op deze wensen, heeft het ministerie van Justitie en Veiligheid besloten om de integrale voorlichting te organiseren voor professionals in het strafrecht. Ten behoeve hiervan is dit advies opgesteld.

Voorliggend document beschrijft zowel de behoeften van ketenpartners, als het advies dat hier uit voortgekomen is.

Aanpak

Om tot het voorliggend advies (met aanbevelingen voor een plan van aanpak) te komen zijn de volgende stappen gezet:

Stap 1: raadplegen van relevante informatie en websites.

Stap 2: ophalen en valideren van de wensen en behoeften op het gebied van voorlichting over herstelrecht middels:

- een sessie met vertegenwoordigers van 3RO, landelijk Mediation in Strafzaken-team (landelijk MiS-team)/Rechtspraak, Perspectief Herstelbemiddeling (PH), Politie, Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) en Slachtofferhulp Nederland (SHN), en
- gesprekken met vertegenwoordigers van de advocatuur (input geleverd door het bestuur van LANGSZ), het Openbaar Ministerie (OM) en het landelijk MiS-team)/Rechtspraak.

Stap 3: vertalen van de wensen en behoeften naar aanbevelingen voor een plan van aanpak.

Stap 4: concretiseren van de aanbevelingen om het ministerie van Justitie en Veiligheid en de betrokken ketenpartners maximaal te faciliteren.

Leeswijzer

Het voorliggend advies:

- adviseert over het **vervolg** ([p. 4](#));
- geeft inzicht in de **gemeenschappelijke wensen en behoeften** van ketenpartners ([p. 5](#));
- bevat **aanbevelingen** die impact hebben op het handelen, de kennis en de attitude van professionals én het bereiken van het publiek ([p. 6](#));
- bevat een **concretisering van iedere aanbeveling** middels een voorstel van activiteiten, mogelijke planning en verwachte benodigdheden ([p. 8 - 11](#));
- bevat **op hoofdlijnen de organisatiespecifieke wensen en behoeften** van ketenpartners ([p. 12 - 15](#)).

DE WENSEN EN BEHOEFTE ZIJN IN BEELD, NU IS HET ZAAK OM GEZAMENLIJK DE VERVOLGSTAPPEN TE ZETTEN

Voorliggend advies met aanbevelingen is een eerste stap

De verwachting is dat het geheel aan aanbevelingen en bijbehorende activiteiten een positieve impact heeft op het handelen, de kennis en de attitude van professionals en ervoor zorgt dat het publiek* bekend wordt met herstelrecht.

In deze fase zijn de aanbevelingen en activiteiten (nog) niet geprioriteerd door het ministerie van Justitie en Veiligheid en de betrokken (keten)partners. Middels het voorliggend advies is dus een eerste stap gezet.

Gezien de aanbevelingen en bijbehorende activiteiten vragen om capaciteit, middelen en commitment (zowel incidenteel als structureel) is het van belang om op korte termijn gezamenlijk:

1. de koers te bepalen door de aanbevelingen te prioriteren;
2. tot een selectie van uit te voeren activiteiten te komen – *Het resultaat hiervan is een plan van aanpak;*
3. de benodigde capaciteit en middelen te organiseren.

Op basis van de wensen en behoeften van de (keten)partners en gezien het feit dat het beleidskader wordt geëvalueerd, is het advies om op de korte termijn en in ieder geval in te zetten op de aanbevelingen **vergroten van kennis en het bereiken van het publiek**. Hiermee wordt de basis versterkt.

Zodra het beleidskader is geëvalueerd, is het raadzaam in te zetten op **het vergemakkelijken van het handelen en de attitude verandering**.

* Slachtoffers, verdachten en daders

Zet de volgende stappen gezamenlijk en op korte termijn



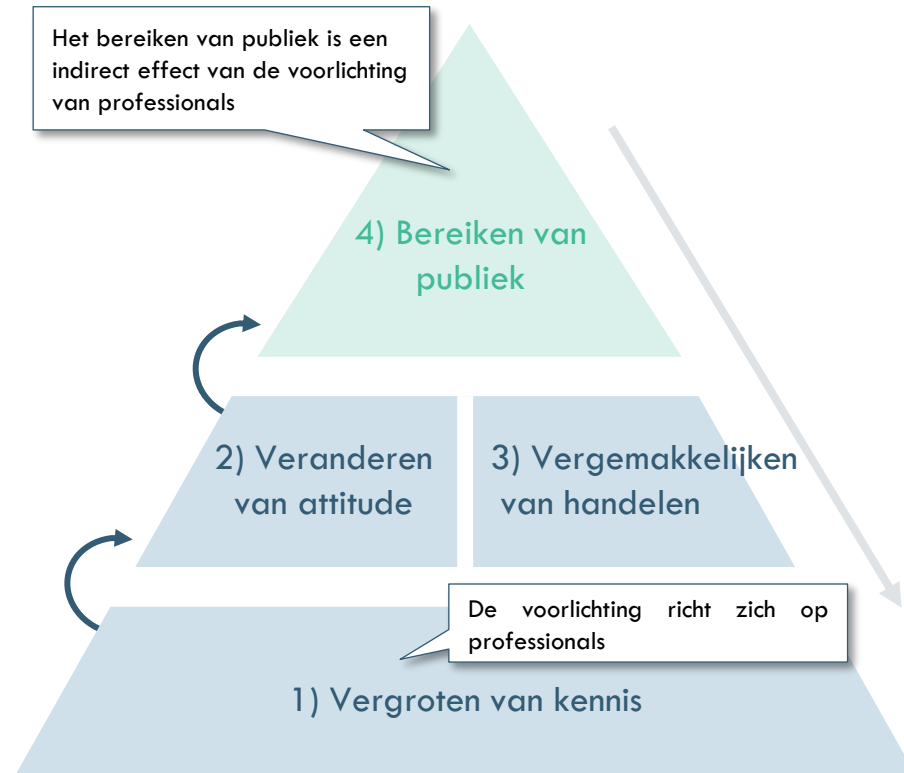
Bepaal de koers: bespreek hoe de aanbevelingen zich tot elkaar verhouden en welke prioriteit hebben.

Capaciteit en middelen zijn schaars; kom tot een gedeeld beeld van de activiteiten die tot het tweede kwartaal van 2025 worden opgepakt aan de hand van de prioritering van aanbevelingen.

Dit advies bevat een inschatting van de benodigde capaciteit en middelen: Bekijk nader of de inschatting adequaat is en organiseer dit tijdig.

KETENPARTNERS WENSEN DAT VOORLICHTING IMPACT HEEFT OP HET HANDELEN, DE KENNIS EN DE ATTITUDE VAN PROFESSIONALS

De behoeften en wensen van professionals richten zich op het bereiken van vier doelstellingen in relatie tot het inzetten van herstelrecht:



4) Bereiken van het publiek



- Slachtoffers, verdachten en daders zijn bekend met herstelrecht
- Slachtoffers, verdachten en daders weten wanneer en hoe zij gebruik kunnen maken van herstelrechtvoorzieningen

3) Vergemakkelijken van handelen



- Het is voor ketenpartners duidelijk wat zij op elk moment in het proces kunnen doen, zodat:
- Handelingsverlegenheid overkomen wordt
 - De samenwerking in de keten zo goed mogelijk verloopt
 - Juiste informatie aan slachtoffers en verdachten verstrekt wordt

2) Veranderen van attitude



- Vooroordelen over herstelrecht bij professionals zijn weggenomen ("Deze zaak is te zwaar / te complex")
- De houding ten aanzien van herstelrecht is positief, waardoor professionals actief zoeken naar mogelijke inzet van herstelrecht

1) Vergroten van kennis



- Professionals hebben een goed beeld van wat herstelrecht inhoudt
- Professionals weten waarom herstelrecht zinvol is
- Professionals weten voor wie herstelrecht bedoeld is

OM DE DOELSTELLINGEN TE BEHALEN WORDEN GERICHTE AANBEVELINGEN GEDAAN MET EEN DUURZAAM KARAKTER

4) Bereiken van het publiek



- Versterk de online communicatie richting het publiek
- Stem af op welke momenten en door welke ketenpartner herstelrecht extra aandacht krijgt en geef hier jaarlijks een impuls aan
- Ontwikkel een animatie voor het publiek

3) Vergemakkelijken van handelen



- Stel professionals in staat om actief te verwijzen naar herstelbemiddeling en/of mediation; verduidelijk de ervaren onduidelikheden die in het beleidskader 'Herstelrechtvoorzieningen gedurende het strafproces' staan
- Neem belemmeringen op het gebied van gegevensdeling weg die het faciliteren van de inzet van herstelrecht bemoeilijken (uit scope)*

2) Veranderen van attitude



- Faciliteer op regionaal niveau leer- en reflectiemomenten tussen (keten)partners; maak het delen van positieve ervaringen en geleerde lessen mogelijk
- Adresseer in deze gesprekken ook mogelijke vooroordelen over herstelrecht bij professionals

1) Vergroten van kennis



- Informeer professionals (inclusief leidinggevendenden) over herstelrecht, de meerwaarde ervan en voor wie het is bedoeld
- Maak nieuwe professionals bij indiensttreding 'wegwijs' t.a.v. de bedoelingen van herstelrecht

* Het OM is gebonden aan de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (WjsG) en er is een Aanwijzing en Instructie WjsG

BIJ DE CONCRETISERING VAN DE AANBEVELINGEN IS REKENING GEHOUDEN MET DE GEMEENSCHAPPELIJKE BEHOEFTE VAN DE KETENPARTNERS



Welke inhoud heeft de voorlichting?

- De voorlichting heeft verschillende **niveaus van verdieping**; van algemene aard voor het publiek en concreet voor professionals
- De voorlichting is voldoende **concreet**
- De voorlichting richt zich niet specifiek op bepaalde delicten, maar het aanhalen van een **herkenbare situatie** kan wel activerend werken



Voor wie is de voorlichting?

- De voorlichting richt zich in de eerste plaats op **professionals**
- Naast voorlichting voor professionals, bestaat de wens om ook het **publiek** voor te lichten over herstelrecht; het voorlichten van publiek, kan het beroep op herstelrecht vergroten
- De voorlichting richt zich zowel op de **uitvoering en operatie**, als de **leidinggevenden** van deze teams



Welke vorm heeft de voorlichting?

- De voorlichting is **duurzaam** en kan een langere periode worden ingezet in organisaties
- De voorlichting is **praktisch, helder** en **duidelijk**
- Genoemde voorbeelden zijn een **beslisboom**, een **factsheet** of een **animatie**



Wat is nog meer belangrijk?

- Vanwege het grote aantal e-learning's etc, weet de voorlichting herstelrecht bij voorkeur **onder de aandacht te brengen**, zonder dat het een verplichting is of als verplichting ervaren wordt
- Een **evaluatie van het beleidskader loopt**, verschillende ketenpartners benadrukken dat **duidelijkheid** in met name de politiefase belangrijk is voor een versterkte toepassing van herstelrechtvoorzieningen
- Verschillende ketenpartners onderstrepen het belang van het wegnemen van belemmeringen op het gebied van **gegevensdeling**



1) VERGROOT KENNIS DOOR MATERIAAL BESCHIKBAAR TE STELLEN EN EEN TRAINING TE ONTWIKKELEN

Benodigheden

Trekker

- Justitie en Veiligheid

Betrokken ketenpartners

- 3RO, Advocatuur, landelijk MiS-team/Rechtspraak (input), OM, PH, Politie, RvdK en SHN

Middelen

- Capaciteit voor:
 - ontwikkelen (centraal; n.t.b) en distributie (partners)
 - organiseren online vragenuur en opstellen van factsheet (centraal; n.t.b.)
 - Ophalen behoeften (partners)
- € 40 – 50.000 voor ontwikkelen en geven trainingen (incidenteel, Justitie en Veiligheid)*

Voorwaarden

- Coördinatie en regie centraal organiseren voor overzicht

Planning

	Q2 2024			Q3 2024			Q4 2024			Q1 2025		
	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt
Beter benutten schriftelijk materiaal												
Verspreid folder onder professionals												
Organiseren online “vragenuurtje”												
Opstellen van een factsheet												
Ontwikkeling en geven (basis)training												
Ontwikkelen training met input MiS & PH												
Geven training ZSM (tien regio's)												
Geven training politie (tien eenheden)												
Verkenning opname in curriculum												
Ophalen behoeften/mogelijkheden politie												
Ophalen behoeften/mogelijkheden OM												

In ieder geval binnen de eenheden (bv. teamchefs) en parketten (bv. (adjunct) officieren)

Behoeften en mogelijkheden zullen naar verwachting variëren; het structureel opnemen van informatie en/of een training over herstelrecht in het curriculum lijkt waardevol

* De Rechtspraak is een staatsmacht en kan om deze reden niet zondermeer aansluiten bij uitingen en gebruik maken van de voorlichting die ontplooid wordt naar aanleiding van het voorliggend advies. Voor het doorvertalen van uitingen en t.b.v. de aansluiting is het raadzaam rekening te houden met extra middelen voor de Rechtspraak.



2) INVESTEER HERHAALDELIJK IN GEZAMENLIJK LEREN EN REFLECTEREN OM ATTITUDE TE VERANDEREN

Benodigdheden

Trekker

- Justitie en Veiligheid

Betrokken ketenpartners

- 3RO, Advocatuur, landelijk MiS-team/Rechtspraak (input), OM, PH, Politie, RvdK en SHN

Middelen

- Capaciteit voor:
 - input en validatie format (partners) - Incidenteel
 - voorbereiding L&R tafels (partners) - Structureel
 - ontwikkelen format (Justitie en Veiligheid) - Incidenteel

Voorwaarden

- Coördinatie en regie centraal organiseren voor overzicht & na verloop van tijd evaluatie
- Commitment (keten)partners op lokaal niveau

Planning

	Q2 2024			Q3 2024			Q4 2024			Q1 2025		
	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt
Ontwikkel format voor leer- en reflectietafels (L&R-tafels)												
Ophalen requirements voor format												
Ontwikkelen format												
Valideren format d.m.v. testsessie												
Faciliteer L&R-tafels												
Zorg op lokaal niveau voor een werk-/voorbereidingsgroep van partners												
Verzamel casuïstiek (positieve ervaringen en lessen) en bereid L&R-tafels voor												
Start uitvoering lokaal (herhaal bv. halfjaarlijks)												

Onder andere het wegnemen van vooroordelen

Om dicht bij de leef- en systeemwereld van een professional te blijven is het advies om de L&R-tafels op lokaal/regionaal niveau te organiseren



3) VERGEMAKKELIJK HET HANDELEN VOOR PROFESSIONALS DOOR DE MOGELIJKHEDEN PER FASE CONCREET TE MAKEN

Benodigheden

Trekker

- Justitie en Veiligheid

Betrokken ketenpartners

- 3RO, Advocatuur, landelijk MiS-team/Rechtspraak (input), OM, PH, Politie, RvdK en SHN

Middelen

- Capaciteit voor updaten beleidskader (Justitie en Veiligheid) – Incidenteel
- Capaciteit voor ontwikkelen en afstemmen stroomschema in ketenverband (partners voor input en regie centraal; n.t.b) – Incidenteel

Voorwaarden

- Draagvlak voor (vernieuwd) beleidskader

Planning

	Q2 2024			Q3 2024			Q4 2024			Q1 2025					
	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt			
Verduidelijking ervaren onduidelijkheden															
Evalueer en update beleidskader										Naar verwachting afgerond in Q4					
Ontwikkel stroomschema voor keten															
Deel stroomschema															

Relevante ontwikkelingen

Het beleidskader wordt reeds geëvalueerd; naar verwachting leidt dit tot aanpassingen. De ketenpartners wensen in de eerste plaats dat de evaluatie en de aanpassingen die hierop volgen, leiden tot verduidelijking en daarmee het handelen zullen vergemakkelijken.

Ook bestaat de behoefte om het beleidskader vervolgens te concretiseren, zodat voor alle betrokken professionals en ketenpartners duidelijk is wat mogelijk is en welke keuzes gemaakt kunnen worden (bv. door te vatten in een stroomschema).

Wat is nog meer belangrijk?

Het wegnemen van belemmeringen op het gebied van gegevensdeling die het faciliteren van de inzet van herstelrecht bemoeilijken, liggen buiten de reikwijdte van dit advies. Volledigheidshalve wordt echter benadrukt dat deze belemmeringen het handelen van professionals en ketenpartners bemoeilijken. Professionals en partijen willen deze knelpunten oplossen om de inzet van herstelrecht in de praktijk te vergemakkelijken. Een voorbeeld hiervan is: Perspectief Herstelbemiddeling mag na een uitspraak geen (contact)gegevens van slachtoffers en/of daders ontvangen van de Rechtbank, OM en/of Politie, terwijl slachtoffers en/of daders wel een herstelbehoefte hebben (gekregen). Het knelpunt hier is dat slachtoffers en daders niet altijd beschikken over de gegevens van de tegenpartij.



4) BEREIK HET PUBLIEK DOOR DE COMMUNICATIE OVER HERSTELRECHT VANUIT DE GEHELE KETEN TE VERBETEREN

Benodigheden

Trekker

- Justitie en Veiligheid

Betrokken ketenpartners

- 3RO, Advocatuur, landelijk MiS-team/Rechtspraak (input), OM, PH, Politie, RvdK en SHN

Middelen

- Capaciteit van communicatie(afdelingen) van de betrokken ketenpartners - Structureel
- € 15 – 25.000 voor animatie – Incidenteel (Justitie en Veiligheid)*

Voorwaarden

- Commitment communicatie(afdelingen) diverse (keten)partners

Activiteiten en planning

	Q2 2024			Q3 2024			Q4 2024			Q1 2025		
	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt
Versterking online communicatie												
Inventariseren van bestaande communicatie uitingen herstelrecht												
Onderzoeken van verbetermogelijkheden												
Doorvoeren van verbetermogelijkheden												
Jaarlijkse impuls voor herstelrecht												
Opstellen van agenda voor herstelrechtimpuls (wanneer, wie)												
Organiseren van uitvoering												
Start uitvoering												
Ontwikkeling publieke animatie												
Ophalen requirements animatie												
Schrijven en valideren animatiescript												
Ontwikkelen animatie												

* De Rechtspraak is een staatsmacht en kan om deze reden niet zondermeer aansluiten bij uitingen en gebruik maken van de voorlichting die ontloopt wordt naar aanleiding van het voorliggend advies. Voor het doorvertalen van uitingen en t.b.v. de aansluiting is het raadzaam rekening te houden met extra middelen voor de Rechtspraak.

BIJLAGE

1. Behoeften ketenpartners

DOELGROEPEN EN OPGEHAALDE BEHOEFTE ORGANISATIES



Wat wil je bereiken met voorlichting (doel)?



Welke inhoud heeft de voorlichting?



Voor wie is de voorlichting?



Welke vorm heeft de voorlichting?

3RO

- **Informer**en reclassering**swerkers** zodat herstelgericht werken toe te passen is binnen hun verantwoordelijkheden

- Enerzijds een **generieke boodschap**
- Anderzijds **zo concreet en duidelijk mogelijke omschrijving** van stappen en mogelijkheden van herstelrecht binnen het strafrecht, bijv. in de vorm van een (intern binnen 3RO ontwikkeld)

- Voorlichting richt zich op (i) de **gehele keten**, (ii) **reclasseringsmedewerkers** (Advies en Toezicht) en (iii) **politiek/maatschappij** ter beïnvloeding van publieke opinie

- **Duurzaam** inzetbare vorm heeft de voorkeur zoals een **heldere animatie**, bijv. zoals ooit van ZSM is gemaakt

Slachtofferadvocatuur (Bestuur LANGSZ)

- **Informer**en van **slachtofferadvocaten** over herstelrecht
- Aanreiken tools om hierover met cliënten in gesprek te gaan.

- **Herstelrecht in algemene zin**
- Hoe **motiveer** je **slachtoffers** om het aanbod voor herstelrecht aan te nemen of zelf te doen?
- **Praktische informatie** waarbij de status van de informatie duidelijk is (actueel of niet?) zodat advocaten hierop terug kunnen vallen bij het adviseren van cliënten. Denk aan: Om welke organisaties gaat het? Het (nog steeds) kosteloos? etc.

- Voor **advocaten die slachtoffers bijstaan**

- Algemeen in **factsheet/stroomschema/animatie**
- Qua motivering van slachtoffers kan gedacht worden aan een **artikel/boekje/folder/gesprekshandleiding - Ook in andere talen**
- **Houd het eenvoudig en toegankelijk**, denk bv. aan een overzichtelijke webpagina met de mogelijkheid om door te klikken voor meer (detail)informatie

DOELGROEPEN EN OPGEHAALDE BEHOEFTE ORGANISATIES

De Rechtspraak vormt samen met de Hoge Raad der Nederlanden en de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State de derde staatsmacht. Door deze positie kan en zal de Rechtspraak niet zondermeer aansluiten bij voorlichtingsactiviteiten en/of -uitingen voor het publiek en professionals in de strafrechtketen en vragen zij een bijdrage om deze vormgeving in de eigen huisstijl te kunnen vormgeven. Vanwege de expertise op het gebied van herstelrecht (voorzieningen) heeft de Rechtspraak input geleverd voor het opstellen van het voorliggend advies. Tevens blijft de Rechtspraak t.b.v. de aansluiting graag betrokken bij het vervolg.



Wat wil je bereiken met voorlichting (doel)?

Openbaar Ministerie

- Onder **aandacht brengen en houden van mogelijkheden herstelrecht** in de praktijk
- Zorgen voor **gerichtere aanbieder MiS*** door OM-professionals en voorkomen van willekeur/ rechtsongelijkheid
- Inzichtelijk maken **verschillen tussen MiS en herstelbemiddeling** voor professionals en het publiek

Landelijk MiS-team / Rechtspraak

- **Eenduidige informatieverstrekking binnen ketenorganisaties en aan betrokkenen**, gelet ook op EU slachtofferrichtlijn en beleidskader
- Regie/verantwoordelijkheid bij professionals



Welke inhoud heeft de voorlichting?

Professionals voorlichten over de:

- **inzet van herstelvoorzieningen naar fases** (beschrijving van voorliggende voorziening per fase) → Daarbij helder maken wie kan verwijzen naar MiS (OM/ZM) en welke professionals kunnen aanmelden/attenderen op MiS (o.a. RvdK, advocatuur, SHN, 3RO, politie)
- **voorwaarden** → bv. herstelbereidheid alle partijen, vrijwilligheid en bewijsbaarheid zaak (MiS)

- Inhoud is **volledig****
- **Wegnemen van gedachte dat herstelrecht (te) soft is**, focussen op waarde/betekenisvol afdoen
- **Verduidelijk de ervaren onduidelijkheden die staan in het beleidskader** 'Herstelrechtvoorzieningen gedurende het strafproces'



Voor wie is de voorlichting?

- **Primair de professionals in de strafrechtketen**, omdat zij de herstelbehoefte toetsen en de passende voorziening initiëren. Bij het OM o.a. zaakskoppels, so-coördinatoren
- Voorlichting voor het publiek is ook belangrijk, maar in de eerste plaats gaat het erom dat **professionals partijen informeren** over de mogelijkheden

- De voorlichting is tweeledig: voor bij de strafrechtketen betrokken **professionals en leidinggevend** en voor **rechtzoekenden**.
- **Verwijzers zijn geïnformeerd** en weten dat verwijzingen worden aangemeld bij het mediationbureau van het gerecht.**



Welke vorm heeft de voorlichting?

- **Beter benutten** van reeds beschikbare informatie/materiaal en (nieuwe) **animaties, stroomschema's en factsheets zijn altijd helpend en beeldend**
- **Houd het klein en impactvol**, denk bv. aan: (i) bespreekbaar maken in teamoverleggen en ZSM-tafel, (ii) verwijzen naar website OM/Rechtspraak en (iii) MiS als (aandachts)punt opnemen in reeds bestaande cursussen (bv. SSR cursus, module ZSM & Ketenpartners en/of Beoordelen)

- Niet te veel tekst, **beeld** voorkeur
- Praktisch, **helder** en duidelijk
- **Animatie** en/of **folder/flyer** materiaal
- Uitingen op alle **websites en social media** van **ketenpartners** en **rechtspraak.nl**
- **Herhaling**

* Voorliggende voorziening in OM-fase

** Mediation in Strafzaken (MiS) is een verwijsvoorziening waarin het OM en de Rechtspraak samenwerken. De verwijzer is: een officier van justitie, rechter(commisaris) of raadsheer in een lopende strafprocedure waarover nog geen eindbeslissing is genomen. De verwijzing/aanmelding gaat via het mediationbureau van de rechtbank in het betreffende arrondissement. Anderen, bij de strafzaak betrokken professionals, kunnen mediation aanvragen. De verwijzer verwijst de strafzaak. Daarna wordt herstelbereidheid (verdachte) en herstelbehoefte (slachtoffer) door het mediationbureau onderzocht.

DOELGROEPEN EN OPGEHAALDE BEHOEFTE ORGANISATIES



Wat wil je bereiken met voorlichting (doel)?



Welke inhoud heeft de voorlichting?



Voor wie is de voorlichting?



Welke vorm heeft de voorlichting?

Perspectief Herstelbemiddeling

- **Brede bekendheid** o.b.v. informatie die **aanzet tot actie van professional**

- Inhoud in eerste instantie gericht op **motivatie deelname** aan herstel en (bewezen) opbrengsten
- **Vervolg informatie meer praktisch** en gericht op hoe en wat

- **Primair voor professionals**
- Gericht op **burgers** voor vergroten maatschappelijk draagvlak

- Vorm heeft een **duurzaam karakter** d.w.z. vaker te gebruiken zoals een (animatie)film, e-learning, brochure, enzovoort.
- **Diverse abstractieniveaus**, van basis tot verdieping

Politie

- Zorgen voor **brede bekendheid**
- Maar **ook voldoende concreet en toepasbaar** (maken) voor professionals

- Zo **volledig mogelijk** door in te gaan op **wie, wat, hoe en wanneer**

- **Leiding(gevend) en medewerkers in de operatie** (keuzes worden in de uitvoering gemaakt → triage en selectiviteit)

- Een **animatie of e-learning** zonder verplichting
- Scherpheid creëren in juiste route(s) door middel van een **beslisboom** en **voorbeelden**

DOELGROEPEN EN OPGEHAALDE BEHOEFTE ORGANISATIES



Wat wil je bereiken met voorlichting (doel)?



Welke inhoud heeft de voorlichting?



Voor wie is de voorlichting?



Welke vorm heeft de voorlichting?

Raad voor de Kinderbescherming

- Meer verwijzingen naar herstelrecht doordat **professionals weten hoe, wat, wie, waarom, wanneer** etc.

- Inhoud richt zich op **hoe, wat, wie, waarom en wanneer** van herstelrecht, ook voor **jeugdzaken**

- Primair **professionals**; de raad maar ook andere organisaties en partijen (zoals officieren en advocaten)
- Secundair **brede maatschappelijke bekendheid**

- Duurzame voorlichting: **herhaling!**
- Voor professionals: een **animatie en factsheet**, maar ook een **stroomschema** die ingaat op wie en wanneer aan zet is in welke fase van het (straf)proces
- Voor daders en/of slachtoffers: **een folder**

Slachtofferhulp Nederland

- Primair **professionals van SHN informeren** slachtoffers vaker over herstelrecht
- Om (zo) het **aantal aanmeldingen te verhogen**

- **Herstelrecht in algemene zin**
- **Duidelijkheid over het beleidskader** (gegevensdeling)

- Voorlichting voor **uitvoerende professionals** van SHN, o.a. algemene en juridische dienstverleners

- **Animaties, factsheets en folders** om breed te delen (o.a. met slachtoffers) zijn enkele voorbeelden