

**Bijlage 3 bij brief DGB/2012/7822**  
**Notitie Huisvestingsbeleid Belastingdienst**



**TER INFORMATIE**

Aan  
staatssecretaris

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Inlichtingen**

# notitie

huisvestingsbeleid Belastingdienst

**Datum**  
1 september 2011

**Notitienummer**  
DGB/2011/5437

**Rubriek**  
Beheer

---

Paraaf  
staatssecretaris

Via  
secretaris-generaal

Directeur-generaal  
Belastingdienst

**Van**  
directeur-generaal  
Belastingdienst

**Kopie aan  
Bijlagen**

---

Hierbij informeer ik u over de visie van de Belastingdienst op de eigen huisvesting, afgezet tegen de rijksbrede ontwikkelingen op huisvestingsgebied.

1. De baseline voor het huisvestingsbeleid van de Belastingdienst is dat de Belastingdienst zich conformeert aan het rijksbeleid op het gebied van huisvesting, als onderdeel van het programma compacte rijksdienst. Centraal in het rijkshuisvestingsbeleid staat het besluit van de ministerraad van juni 2011 om de rijkskantoren te concentreren op twaalf locaties in het land.
2. In 2010 heeft de Belastingdienst een analyse gemaakt van de benodigde huisvesting op de langere termijn (2015 - 2020). Daarbij is zoveel als mogelijk uitgegaan van hoe de werkprocessen er in de toekomst uit gaan zien, o.m. rekening houdend met de ontwikkelingen op digitaal gebied en de beoogde afslanking van het personeelsbestand.  
De plannen voor concentratie van de rijkshuisvesting in een beperkt aantal steden heeft dit proces in een stroomversnelling gebracht. Voor het rijkshuisvestingsbeleid geldt als regel 'comply or explain'. Er is daarbij een aantal uitzonderingsgronden geformuleerd die zouden kunnen rechtvaardigen dat een kantoor buiten de concentratielocatie gehuisvest blijft. Twee van deze uitzonderingsgronden zijn voor de Belastingdienst met name relevant:
  - de aanwezigheid van een zwaarwegend belang voor het primaire proces, in het geval van de Belastingdienst dat aantoonbaar is dat vanwege vereisten aan dienstverlening aan burgers en bedrijven een uitzondering gegrond is;
  - het voorkomen van desinvesteringen voor het concern rijksoverheid.

3. Door de verschillende bedrijfsonderdelen van de Belastingdienst is bekeken of de processen passen binnen de concentratie op de aangewezen concentratielocaties.

Afgezien van Douane, het Walter Bosch complex in Apeldoorn en de 'baliefunctie' van de belastingregio's (waarover hierna meer) vallen er geen locaties onder de afgesproken uitzonderingsgronden.

In vogelvucht:

- Belastingregio's  
De activiteiten van de belastingregio's zijn grofweg te splitsen in administratief werk, dienstverlening en toezichtwerk. Administratief werk en toezichtwerk vanachter het bureau gaan plaatsvinden op de concentratielocaties. De activiteiten zowel op het terrein van dienstverlening (balies) als fysiek toezicht zijn echter locatiegebonden. Het zou niet goed zijn als de belastingregio's op te grote afstand voor bedrijf en burger zouden plaatsvinden. In de gevallen waar de afstand in bepaalde gebieden van Nederland te groot wordt (kop van Noord-Holland, Flevoland/Almere, Drenthe, Twente, Noord-Limburg en Zeeland) zal de oplossing gezocht worden in het organiseren van het werk vanuit speciale 'uitvalsbases' annex balies waar burgers en ondernemers terecht kunnen. Wat betreft de baliefunctie is wel een voorwaarde dat voortaan alleen op afspraak wordt gewerkt. Dit in het belang van het goed kunnen plannen van de capaciteit van baliepersoneel en in het belang van burger en ondernemer dat er geen wachttijd meer bestaat.
- Douane  
Douane moet zijn werk verrichten daar waar de goederen en mensen het land binnenkomen (lucht- en zeehavens en andere landsgrenzen). Op deze locatie zal Douane aanwezig moeten zijn met kantoorhuisvesting, omdat dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van dit primaire proces.
- BelastingTelefoon  
De BelTel is niet locatiegebonden en kan zich conformeren aan het rijksbeleid<sup>1</sup>.
- FIOD  
Ook de FIOD kan zich conformeren aan de keuze voor de concentratielocaties. Voor de praktische uitvoering kan de FIOD zich – daar waar relevant – aansluiten bij de uitvalsbases van de belastingregio's.
- Toeslagen  
Toeslagen is al in een concentratielocatie (Utrecht) gehuisvest.
- Centrale ondersteunende directies  
CKC en CFD zijn al op een concentratielocatie (Utrecht) gehuisvest. Het Walter Bosch complex zal niet worden verlaten omdat er geen hergebruik voor is te vinden (grote kapitaalvernietiging). Dit is de enige locatie waar een beroep op een andere uitzonderingsgrond wordt gedaan, nl. een te grote desinvestering.

---

<sup>1</sup> De investeringen in de callcenters zullen wel (grotendeels) afgeschreven dienen te zijn voordat concentratie plaatsvindt.

4. De overgang van de huidige situatie naar de nieuwe zal een meerjarig traject zijn. Er moeten nog een paar knopen worden doorgehakt, met name de keuze voor Heerlen of Maastricht als vestigingsplaats voor de Belastingdienst. Het tempo waarin en de volgorde waarin de verhuisbewegingen plaats zullen vinden is nog onderwerp van nadere studie. Dit is primair een afweging tussen looptijd contracten<sup>2</sup>, afschrijvingstermijnen van gebouwgebonden investeringen (bijv. telefooncentrales bij de BelTel) en de praktische mogelijkheden of er al goede huisvesting voor de Belastingdienst beschikbaar is.

Een absolute randvoorwaarde bij dit laatste is dat er significant wordt geïnvesteerd in de mogelijkheden van flexibel en geografisch onafhankelijk werken. M.a.w. de medewerkers van de Belastingdienst moeten kunnen werken op de systemen van de Belastingdienst op andere plekken dan alleen hun vaste plek op kantoor zoals we op dit moment zijn gewend. Dit is dus 'state of the art' en géén innovatie, maar betekent wel investeren op de concentratielocaties.

#### *Actie*

Concreet zal de Belastingdienst een lijst opstellen van af te stoten panden in een bepaalde tijdsvolgorde en deze lijst voorleggen aan BZK om samen te bezien hoe dit valt in te passen in de rijksbrede planning. Ook de medezeggenschap zal hierin worden gehoord.

#### 5. *Vervolprocedure*

- BZK heeft de afgelopen periode een consultatieronde gehouden met de provincies. Planning is dat BZK daarover in oktober een brief stuurt naar de provincies. Dat is dus het eerste moment voor meer openheid.
- Begin november neemt de ministerraad een besluit over de concentratie van rijkskantoren.

Wat betekent dit voor de Belastingdienst?

- De Belastingdienst maakt in de tussentijd een plan van aanpak waarin de consequenties van de hiervoor uiteengezette lijn worden uitgewerkt incl. de lijst van af te stoten panden. Dit wordt met u besproken.
- Zodra de MR in november op voorstel van de minister van BZK definitief heeft besloten over de concentratielocaties, bespreekt de leiding van de Belastingdienst het plan van aanpak met de Centrale Ondernemingsraad.
- Na overleg met de Centrale Ondernemingsraad wordt het plan van aanpak andermaal met u besproken.
- Vervolgens wordt het plan van aanpak ingeleverd bij BZK.

---

<sup>2</sup> Bedacht moet worden dat er de diverse contracten verschillende looptijden hebben en in sommige gevallen doorlopen tot na 2020 (het langst lopende is die van PPS Doetinchem; deze loopt tot 2025).