

Rapportage SBN Inbound

Inbound Zaterdag 12 februari 2022

Binnengekomen gesprekken: 13

Aangenomen gesprekken: 10

Effectief afgehandelde gesprekken: 9

Door technische storing gemiste gesprekken: 18

Teruggebeld en gesproken: 15

Teruggebeld en niet kunnen spreken: 3

Totaal effectief afgehandeld: 24

Betreft het echte nood?	Aantal	Percentage
Ja, uithuisplaatsing	0	0,00%
Ja, beslaglegging	0	0,00%
Nee	24	100,00%
Totaal	24	100%

Gesprek over afloop moratorium?	Aantal	Percentage
Ja	2	8,33%
Nee	22	91,67%
Totaal	24	100%

Rapportage SBN Outbound

Outbound Maandag 7 februari t/m Zaterdag 12 februari 2022

Belbestand	Aantal	Effectief bereikt	% Bereikt
Afloopdatum 12 februari	549	361	65,8%
Afloopdatum 17 februari	212	116	54,7%
Totaal	761	477	62,7%

In totaal hebben 4 personen aangegeven dat ze de belactie niet op prijs stellen.

Status Schulden	Aantal	Percentage
Heeft nog schulden	102	21,38%
Heeft geen schulden meer	347	72,75%
Onbekend	28	5,87%
Totaal	477	100%

Gaat schuldenlijst nog invoeren	Aantal	Percentage
Gedupeerde gaat schuldenlijst zelf invoeren	77	75,49%
Gaat schuldenlijst invoeren met hulp	25	24,51%
Totaal	102	100%

Er zijn geen gedupeerden die de schuldenlijst samen met SBN hebben ingevuld.