



TER BESLISSING

Aan

de minister - gez.

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën - Fiscaliteit en Belastingdienst de
staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Inspectie belastingen,
toeslagen en douane

Persoonsgegevens

nota

Verzoek goedkeuring Werkprogramma Inspectie
belastingen, toeslagen en douane 2023

Aanleiding

Heden heb ik het werkprogramma voor de Inspectie belastingen, toeslagen en douane voor 2023 vastgesteld. Bij deze bied ik u het werkprogramma aan. Daarbij verzoek ik u om het werkprogramma door te geleiden naar beide Kamers der Staten-Generaal. Tevens maak ik van de gelegenheid gebruik u te informeren over de relatie tussen het werkprogramma van 2022 en het werkprogramma voor 2023.

Beslispunten

U wordt verzocht om:

- het vastgestelde werkprogramma van de Inspectie belastingen, toeslagen en douane 2023 *onverkort en terstond* aan te bieden aan beide Kamers der Staten-Generaal.
- akkoord te geven voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Kernpunten

- Overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 lid 2 Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD (verder: Regeling), stelt de inspecteur-generaal het werkprogramma vast en biedt het door hem vastgestelde werkprogramma jaarlijks vóór 1 november ter goedkeuring aan de minister aan.
- Als bijlage bij het werkprogramma 2023 is een wederhoortabel opgenomen. Deze tabel bevat de door het ministerie in het kader van de totstandkoming van het werkprogramma naar voren gebrachte praktische aandachtspunten met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma. Overeenkomstig de toelichting behorend bij de Regeling, is deze tabel een bijlage bij het werkprogramma en wordt ook openbaar gemaakt.
 - U treft in de tabel per meegegeven aandachtspunt een motivering van de inspectie aan hoe hiermee is omgegaan.
- Conform het bepaalde in artikel 2 lid 3 Regeling biedt de minister het nog goed te keuren werkprogramma onverkort en terstond na ontvangst aan beide Kamers der Staten-Generaal aan.
- De minister verleent de goedkeuring aan het werkprogramma niet eerder dan vier weken nadat het werkprogramma aan beide Kamers der Staten-

Datum

17 oktober 2022

Notanummer

2022-0000254995

Bijlagen

1. Werkprogramma
Inspectie belastingen
toeslagen en douane
2023
2. Wederhoortabel
inzake praktische
aandachtspunten

Generaal is aangeboden, maar uiterlijk op 31 december. Dit is opgenomen in artikel 2 lid 4 Regeling.

Toelichting

- Het proces ter goedkeuring van het werkprogramma, start na doorgeleiding van het vastgestelde werkprogramma naar beide Kamers der Staten-Generaal. In de Regeling staat dat u uw goedkeuring aan het werkprogramma niet eerder dan vier weken nadat het door u aan beide Kamers der Staten-Generaal is aangeboden verleent, maar uiterlijk op 31 december. Eveneens in de Regeling staat dat u de Kamers onverwijld mededeling doet van de goedkeuring.
- Het goedkeuringsproces van het werkprogramma verloopt separaat van onderhavig proces en niet via de inspectie.
- In de aanloop naar onze oprichting en in de eerste maanden van 2022 hebben we geluisterd naar ervaringen, beelden en visies van burgers, bedrijven, de diensten en vele andere betrokkenen. Onze eerste observaties bundelden we in de publicatie [Startpunt voor dialoog](#). Voor dit werkprogramma 2023 vulden we deze observaties aan met nieuwe signalen uit onze doorlopende gesprekken, inzichten uit onze eerste verkenningen en onderzoeken van onszelf en van anderen. Deze signalen hebben we doorgenomen in verschillende risicoanalysesessies om focus aan te brengen in de onderwerpen voor ons toezicht in het komende jaar. Dit resulteerde in een onderscheid naar toezicht op actuele thema's (thematisch toezicht) die nu onze aandacht vragen en toezicht waarbij het functioneren van het stelsel centraal staat en waarmee ontwikkelingen over meerdere jaren gevolgd kunnen worden (systeemgericht toezicht).
- Als inspectie in opbouw nemen we onze ambities voor 2022 mee naar 2023. We vinden het daarom van belang u te informeren over de relatie tussen het werkprogramma voor 2022 en het werkprogramma 2023. In het werkprogramma 2022 staan de onderwerpen en overige onderzoeksactiviteiten toegelicht waar de inspectie zich dit jaar op richt. Hieronder vindt u per onderwerp en activiteit de stand van zaken aan en hoe deze zich verhoudt tot het werkprogramma voor 2023.
 - Voor het onderwerp *Aansluiting op de leefwereld van burgers en bedrijven*, geldt dat deze niet meer wordt opgestart in 2022. Na verdieping op dit onderwerp, is besloten te focussen op het aspect rechtsbescherming en dit in 2023 op te pakken als systeemgericht toezicht op het thema Rechtsbescherming.
 - Onlangs is een verkenning gestart dat input zal bieden voor nader te bepalen vervolgacties in het kader van het systeemgerichte toezicht op het thema Organisatiecultuur voor 2023 en daarna. Hierbij wordt meegenomen het onderwerp *Werkomgeving Belastingdienst, Toeslagen en Douane* uit het werkprogramma voor 2022.
 - In het document *Startpunt voor dialoog* staan vijf observaties waaronder over het onderwerp institutioneel racisme. Met de beelden die de inspectie op dat vlak gedeeld heeft, is een eerste invulling gegeven aan het onderwerp *Risicoselectie en geautomatiseerde besluitvorming* zoals genoemd bij de programmering voor 2022. Volgend op de publicatie van het *Startpunt voor dialoog*, zijn verkennende gesprekken gevoerd. Deze gesprekken inclusief een verkenning op dit thema die

- binnenkort start, worden benut om te komen tot een voorstel voor het thematisch toezicht op het onderwerp Risicoselectie.
- Het onderwerp *Vroegsignalering van problemen en klachten* is na het afgelopen zomerreces opgepakt. Er is een plan van aanpak voor het onderzoek opgesteld. De uitvoering van het onderzoek heeft enige vertraging opgelopen omdat er vanwege onduidelijkheden op het gebied van fiscale geheimhouding, nog geen casussen beschikbaar waren.
 - Op het onderwerp *Gevolgen van wijzigingen in persoonlijke situaties voor toeslagen* heeft een oriëntatie plaatsgevonden waarna is besloten deze een vervolg te laten krijgen via het thematisch toezicht op het onderwerp Financiële ondersteuning uit het werkprogramma 2023. Daarvoor is recent een verkenning gestart.
 - Voor de activiteit *Check: uitvoeringstoets van het Belastingplan*, is inmiddels een onderzoeksrapport opgeleverd welke met u en de beide Kamers der Staten-Generaal is gedeeld.
 - In het kader van de activiteit *Hoe zien we toe op de Uitvoering Herstel Toeslagen (UHT)?*, blijven we deze hersteloperatie volgen in 2023 zoals we dat ook met de andere hersteloperaties gaan doen.
- In het eerste kwartaal van 2023 verschijnt een verslag over de wijze waarop in 2022 toezicht is gehouden en de resultaten daarvan. Dit jaarverslag wordt na vaststelling door de inspecteur-generaal aangeboden aan de minister die dit doorgeleidt naar beide Kamers der Staten-Generaal. Een en ander overeenkomstig artikel 5 Regeling.

Communicatie

- We publiceren het werkprogramma 2023, inclusief de wederhoortabel inzake praktische aandachtspunten, donderdag 20 oktober 2022 uiterlijk 10.00 uur via onze online kanalen.
- Na donderdag 10.00 uur zullen wij via verschillende communicatiekanalen en contacten aandacht genereren voor ons werkprogramma.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



TER BESLISSING svpreactie uiterlijk 19/10 vsm publicatie 20/10

Aan

de minister

- gez.

TER INFORMATIE

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie
Bestuursondersteuning &
Advies

Persoonsgegevens

nota

Werkprogramma IBTD 2023

Datum

19 oktober 2022

Notanummer

2022-0000255984

Bijlagen

1. Kamerbrief Tweede Kamer
2. Kamerbrief Eerste Kamer

Aanleiding

Met deze nota leggen wij u de aanbiedingsbrieven voor om het werkprogramma 2023 van de IBTD aan beide Kamers te verzenden. U ontvangt gelijktijdig met deze nota een nota (IBTD 254995) van de Inspectie belastingen, toeslagen en douane (IBTD) met het werkprogramma zelf. Daarbij wordt u verzocht het werkprogramma door te sturen naar beide Kamers der Staten-Generaal. U (stas FB en stas TD) ontvangen deze nota's omdat het werkprogramma betrekking heeft op uw respectievelijke beleidsterreinen.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met bijgaande brief voor de TK? Zo ja, dan verzoeken we u om de brief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met bijgaande brief voor de EK? Zo ja, dan verzoeken we u om de brief te ondertekenen.
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Kernpunten

- De brieven aan de Tweede en Eerste Kamer zijn inhoudelijk identiek en bieden het werkprogramma 2023 aan.
- Uit de Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD volgt dat u het werkprogramma onverkort en terstond aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbiedt.
- Uit bovengenoemde regeling volgt ook dat u niet eerder dan vier weken, maar uiterlijk 31 december, goedkeuring verleent aan het werkprogramma. Goedkeuring kan alleen onthouden worden indien het werkprogramma op ondeugdelijke wijze tot stand is gekomen.
- U ontvangt te zijner tijd een nota ter goedkeuring van het werkprogramma 2023.

Toelichting

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

Op 2 september jl. is de beleidsreactie op de eerste observaties van de IBTD ('startpunt voor dialoog') gepubliceerd. U heeft in deze beleidsreactie aangegeven dat de eerste gesprekken met de inspecteur-generaal hebben plaatsgevonden en heeft aangeboden met de Kamer en andere betrokkenen in gesprek te willen. Op 26 september jl. heeft de inspectie haar rapport over uitvoeringstoetsen bij het Belastingplan 2023 gepubliceerd. U ontvangt op korte termijn de concept beleidsreactie.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.