



A/25-09-2023

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Algemene  
Fiscale Politiek

Persoonsgegevens

nota

aangepaste brief benoeming kwartiermaker

**Datum**

22 september 2023

**Notanummer**

2023-0000212817

**Bijlagen**

1. Brief Benoeming kwartiermaker

**Aanleiding**

Eerder deze week ontving u van ons een nota en conceptbrief m.b.t. de benoeming van de kwartiermaker Belangenbehartiger voor belastingplichtigen en toeslaggerechtigden. In bijgevoegde versie zijn uw opmerkingen verwerkt.

**Beslispunten**

Gaat u akkoord met verzending van bijgevoegde Kamerbrief?

Gaat u akkoord met het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's?

akkoord

**Kernpunten**

- In de brief zijn de aanpassingen verwerkt zoals door u beide verzocht.
- Na verzending van de brief zullen de communicatieberichten zoals in de vorige nota opgenomen worden gepubliceerd.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



*A 20-08-2023*

**VERTROUWELIJK  
TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Algemene  
Fiscale Politiek

Persoonsgegevens

# nota

Benoeming kwartiermaker belastingplichtigen en  
toeslaggerechtigden

**Datum**  
18 september 2023

**Notanummer**  
2023-0000209025

**Bijlagen**  
1. Kamerbrief benoeming

## Aanleiding

In de brief van 1 juni 2023 over de laagdrempelige onafhankelijke fiscale rechtshulp<sup>1</sup> heeft u aangekondigd een kwartiermaker aan te stellen die de vormgeving, inrichting en het profiel voor de Belangenbehartiger voor belastingplichtigen en toeslaggerechtigden (hierna: Belangenbehartiger) uitwerkt. De vacature voor de kwartiermaker is in juli gepubliceerd. Uit het werving en selectietraject is gebleken dat Soler Berk het beste voldoet aan het gestelde profiel.

## Besispunten

- Gaat u akkoord met verzending van bijgevoegde brief aan de Tweede Kamer?
- Gaat u akkoord met publicatie van onderstaand persbericht, de inzet van communicatiemiddelen en de timing van de communicatie?
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van deze nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota?

## Kernpunten

- De benoeming is tot stand gekomen via onderstaande procedure:
  - Publicatie van de vacature begin juli 2023
  - Na selectie van brieven zijn kandidaten uitgenodigd voor een eerste gesprek met Persoonsgegevens en Persoonsgegevens beiden van Financiën, en de Persoonsgegevens van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De gesprekken zijn ondersteund door de ABD.
  - Een tweede ronde van gesprekken is gevoerd met Persoonsgegevens en Persoonsgegevens van het ministerie van Financiën.
    - Met Soler Berk is overeengekomen dat hij per 16 oktober als kwartiermaker aan de slag gaat. De benoeming is formeel aangegaan voor 12 maanden met de intentie om te verlengen tot aanstelling van de Belangenbehartiger (naar verwachting eind 2024).
    - Zoals eerder aangegeven, verschillen naar verwachting de profielen van de kwartiermaker en de Belangenbehartiger, daarom is de kwartiermaker niet de beoogd belangenbehartiger.

*afhoord met paar telefonisch aanpaklijst*

<sup>1</sup> Kamerstuk 31 066, nr. 1240

## Communicatie

### Boodschap

In Nederland zijn er veel mogelijkheden om hulp te krijgen voor belasting- of toeslagzaken. Toch kan het voorkomen dat deze hulp niet toereikend is of dat iemand vastloopt met de Belastingdienst of Dienst Toeslagen. Het ministerie van Financiën richt daarom – op verzoek van het kabinet – een Belangenbehartiger voor Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden in. Het doel van rechtshulp is om burgers en bedrijven te helpen om hun recht ten aanzien van belastingen en toeslagen te halen en op basis van casuïstiek knelpunten in wetgeving en uitvoering te signaleren en oplossingen daarvoor aan te dragen.

Vanaf 16 oktober start Soler Berk als kwartiermaker. Soler Berk heeft vanuit verschillende rollen ruime ervaring als kwartiermaker in het publieke en private domein en ervaring met het verbinden met belangenbehartiging en van kwetsbare doelgroepen, ondernemers en maatschappelijke vraagstukken. Zo speelde hij onder andere deze rol voor Stichting Lezen & Schrijven, de alliantie Kinderarmoede, ondernemer Centraal, Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en is hij een van de leden van de Commissie Sociaal Minimum.

### Communicatiemiddelen:

- Kamerbrief
- Intern bericht: hoe verhoudt deze nieuwe rol zich tot huidige werk
- Persbericht & Nieuwsbericht Minfin.nl, met verwijzing naar kamerbrief
- Socials:
  - LinkedIn Minfin (met verwijzing naar nieuwsbericht)
  - X MinFin (met verwijzing naar nieuwsbericht)

### Timing van communicatie

Wanneer	Wat	Wie
22 september 2023	Mondelinge mededeling in de Ministerraad	Stas F&B
Na afloop persco MP	Kamerbrief	DGFZ
	Aftrap bekendmaking	
	Publicatie intranetten	Team content
	Nieuwsbericht op Minfin.nl	Team content
	LinkedIn MinFin	Team content
	X MinFin	Team content
December 2023	Informereren 2 <sup>e</sup> kamer en andere communicatie volgens eigen communicatieplan.	Kwartiermaker

### ----- Persbericht/nieuwsbericht

Soler Berk zal 16 oktober starten als kwartiermaker "Belangenbehartiger voor Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden". Deze belangenbehartiger moet ondersteuning bieden aan belastingplichtigen en toeslaggerechtigden die zijn vastgelopen in de verschillende processen.

Soler Berk heeft als opdracht de (organisatie van de) Belangenbehartiger in te richten, de onafhankelijke positionering te borgen en de samenwerking en samenwerking met andere partijen vorm te geven.

Soler Berk heeft vanuit verschillende rollen ruime ervaring als kwartiermaker in het publieke en private domein en ervaring met het verbinden met belangenbehartiging en van kwetsbare doelgroepen, ondernemers en maatschappelijke vraagstukken. Zo speelde hij onder andere deze rol voor Stichting Lezen & Schrijven, de alliantie Kinderarmoede, ondernemer Centraal, Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en is hij een van de leden van de Commissie Sociaal Minimum

### **Over de Belangenbehartiger voor Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden**

De Belangenbehartiger is een nieuw onafhankelijk orgaan dat wordt opgericht als aanvulling op beschikbare rechtshulp in Nederland. Op het terrein van rechtshulp belasting- en toeslagzaken is dit niet voor iedereen altijd voldoende toegankelijk. Het ministerie van Financiën richt daarom – op verzoek van het kabinet – dit extra vangnet op.

Zie meer informatie [de toezegging aan de Kamer](#).

-----

### **LinkedIn MinFin:**

Soler Berk zal per 16 oktober starten als kwartiermaker "Belangenbehartiger voor Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden De kwartiermaker wordt verantwoordelijk voor (de voorbereiding van) de oprichting en inrichting van een Belangenbehartiger op de domeinen belastingen en toeslagen  
Bekijk het nieuwsbericht op [www.minfin.nl](http://www.minfin.nl)

### **Q&A:**

- Wat is het verschil met de inspectie?
  - De inspectie houdt toezicht op de uitvoeringsinstanties, het systeem en hun processen. Dit nieuwe instituut richt zich op behandeling van individuele problemen van burgers en bedrijven
- Hoe is de onafhankelijkheid geborgd als het onder het ministerie van Financiën valt?
  - De opdracht voor de kwartiermaker is helder: het vormgeven van de Belangenbehartiger voor Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden uitwerken. Centraal hierbij staat hoe de Belangenbehartiger onafhankelijk gepositioneerd wordt en burgers en bedrijven die vastlopen zo goed mogelijk kan helpen.
- Hoe verhoudt de Belangenbehartiger zich tot andere rechtshulp instanties?
  - De belangenbehartiger moet samen, verbindend met, aanvullend en ondersteunend zijn op hulp van partijen die (rechts)hulp geven op het gebied van belastingen en toeslagen, de Belastingdienst, Dienst Toeslagen en medeoverheden. De manier waarop is onderdeel van de opdracht voor de kwartiermaker.
- Wat gaat de belangenbehartiger allemaal doen?

- o De kwartiermaker gaat de taken en bevoegdheden verder uitwerken. Centraal hierbij staat dat burgers die vastlopen zo goed mogelijk geholpen worden. De volgende taken worden uitgewerkt:
  1. Het aandragen van eventuele alternatieve oplossingen aan de Belastingdienst en Dienst Toeslagen binnen wet- en regelgeving op casus niveau.
  2. Een directe ingang zijn voor sociaal maatschappelijke- en commerciële dienstverleners die burgers, ondernemersbedrijven bijstaan in situaties waarin zij vastlopen, problemen ervaren of niet begrijpen.
  3. Agenderen en monitoren en in beweging brengen van continue aandacht voor praktische rechtsbescherming binnen de Belastingdienst en Dienst Toeslagen. Bijvoorbeeld door aandacht hiervoor te vragen in trainingen, instructies, de inrichting van een leercirkel en samen leren met verschillende doelgroepen en stakeholders.
  4. Signaleren van structurele problemen en vraagstukken die volgen uit casuïstiek waarin wet- en regelgeving en uitvoering knelt.

*Politiek/bestuurlijke context*

U ontvangt nog separaat input voor een mondelinge mededeling betreffende de benoeming van de Kwartiermaker voor de Minister Raad komende vrijdag.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

Verzendings  
dus na  
MR?