

**Directoraat-Generaal
Politie**
Programma Implementatie
nationale politie &
bevoegdheden

Voortgang actieprogramma 'Minder regels,
meer op straat'

Datum
10 juni 2014

Ons kenmerk
519502

Bijlage nummer 3
Horend bij Voortgangsbrief politie

Aanleiding

Met deze bijlage bied ik u de vierde jaarlijkse voortgangsrapportage aan over het actieprogramma 'Minder regels, meer op straat'. Dit programma is in 2011 gestart met als doel, samen met politie en openbaar ministerie, het presterend vermogen van de politie te verhogen door het wegnemen van onnodige bureaucratie, het slimmer organiseren van het politiewerk en het versterken van het vakmanschap. Dit is mijn belofte aan uw Kamer (geweest) en nauw verbonden met de vorming nationale politie. Uitgangspunt daarbij is geweest de top 10 van ergernissen die de politie bij de start van het programma heeft ervaren als het om regeldruk gaat. Als concreet resultaat moet het programma eind 2014 leiden tot een verhoging van het aantal productieve uren. Omgerekend gaat dat om 5000 fte productiviteitswinst binnen de operationele sterkte van 49.500 fte. Extra uren die ingezet kunnen worden voor de primaire politietaken, zowel in 'blauw' als bij de recherche. Een minstens zo belangrijk resultaat moet zijn, dat politiemensen hiermee nog meer plezier in hun werk krijgen.

Terugblik 2013

Eind 2012 was een productiviteitswinst gerealiseerd van 605 fte. De prioritering van de beschikbare ICT capaciteit ten behoeve van het borgen van de continuïteit en stabiliteit van de informatievoorziening was een belangrijke reden dat de doelstelling van 1000 fte niet geheel kon worden gerealiseerd. Deze prioritering is nog steeds aan de orde en daarmee van invloed op beschikbare capaciteit en mogelijkheden. Dat neemt niet weg dat ik uw Kamer kan medelen dat door de inzet van alle betrokken partijen in 2013 een productiviteitswinst is gerealiseerd van 2430 fte, waarbij alle maatregelen met een verwachte opbrengst van 100 fte of meer ook extern zijn gevalideerd. De in 2012 opgelopen achterstand is daarmee volledig ingehaald.

Naast een fors aantal kleinere maatregelen hebben de volgende majeure trajecten een belangrijke bijdrage geleverd aan deze opbrengst:

- De realisatie van de gezamenlijke BOB-kamers van politie en OM. Hier wordt de afhandeling van aanvragen voor de toepassing van bijzondere opsporingsbevoegdheden (artikel 126 wetboek van Strafvordering) gecoördineerd. Naast efficiencywinst leidt dit tevens tot een hogere kwaliteit én tot minder uitval in de strafrechtsketen.

- De invoering van BVI-IB (Basisvoorziening Informatie Integrale Bevraging) als eerste applicatie voor het mobiel werken op straat (MEOS2). Politiepersonen kunnen met hun Smart Phone 16 verschillende systemen in één keer bevragen, waardoor zij in dezelfde tijd meer werk kunnen doen. Uit extern onderzoek door Andersson Elffers Felix (AEF) en de Politieacademie blijkt dat door BVI-IB het werk van de agent efficiënter wordt, onder meer door een als gevolg van dit instrument verbeterde informatiepositie. De medewerkers op straat (met name in de werkprocessen toezicht en handhaving en noodhulp) vinden dat zij door dit instrument een betere dienstverlening kunnen geven, hun werk zelfstandiger en veiliger kunnen verrichten en daardoor meer plezier aan hun werk beleven.
- Het basale gebruik van Smart Phones, zoals het raadplegen van internet en het e-mail gebruik. Uit extern onderzoek door AEF is gebleken dat de Smart Phone wijkagenten in staat stelt langer op straat te zijn om uitvoering te geven aan hun operationele taken. Er hoeft minder tijd op het bureau te worden besteed aan administratie. Deze verschuiving van bureau naar de straat gaat niet ten koste van bestaande operationele werkzaamheden. Gemiddeld is de wijkagent door deze verschuiving 30 tot 60 minuten langer op straat, welke tijd hij kan inzetten voor het operationele werk.

Vooruitblik 2014

Zoals in de brief reeds gememoreerd ligt de prioriteit van de politie in 2014 op de operationele prestaties en het gereed zijn om de basisteams en districtsrecherches inwerking te brengen. De bedrijfsvoering van de politie staat daardoor voor een meervoudige opgave van zelf veranderen, bijdragen aan het realiseren van de basisteams en districtsrecherches en het blijven leveren van de standaard bedrijfsvoering voor de operationele onderdelen. Dit heeft gevolgen voor de bijdrage die de bedrijfsvoering kan leveren aan de reductie van de administratieve lasten.

Er zijn daardoor projecten waar de geplande (soms forse) productiviteitswinst nog steeds gehaald kan worden maar realisatie in de tijd opschuift. Een voorbeeld daarvan is *mobiel werken op straat (MEOS2)*. Andere trajecten waar mogelijk tegenvallers te verwachten zijn, zijn de *toepassing van bepaalde onderdelen van de basisvoorziening capaciteitsmanagement (BVCM)* en *opvragen bancaire gegevens*.

Bovendien heb ik bij de aanvang van het programma uw Kamer een netto-opbrengst van 5000 fte productiviteitswinst toegezegd. In gevallen waar sprake is van toename van administratieve lasten wordt die verzwaring in aftrek gebracht op de behaalde productiviteitswinst. Niet elke verandering van de politietaak is echter een vermeerdering van de administratieve lasten. Een voorbeeld is extra taken voor de politie op grond van EU-regelgeving. Waar er echter overbodig administratieve lastenverzwaring optreedt, zullen andere extra maatregelen moeten worden getroffen om een netto productiviteitswinst te kunnen realiseren. Alle inspanningen van politie, OM en ministerie blijven dan ook gericht op het behalen van die netto doelstelling.

Het bovenstaande heeft gevolgen voor het realisatiepad van de administratieve lastenverlichting. Ik verwacht dat ik aan het einde van dit jaar 4000 fte productiviteitswinst zal hebben gehaald. De volledige 5000 fte zal ik verwachting een jaar later, ultimo 2015, realiseren.

Op dit moment wordt, naast een aantal kleinere projecten, intensief aan de volgende majeure projecten gewerkt, met het oog op een bijdrage aan de gewenste productiviteitswinst:

- de verdere uitrol van MEOS2 waarbij politiemensen, naast de BVI-IB bevraging, via de Smart Phone digitale bonnen uit kunnen schrijven en de identiteit van personen kunnen vaststellen;
- de verdere opbrengst van BVI-IB (op basis van doorgroei van het aantal bevragingen);
- het vereenvoudigen van de toepassing van het systeem voor de urenverantwoording binnen BVCM;
- De afronding van de implementatie van Summ-it als vervanger van de Basisvoorziening Opsporing (BVO) die binnen alle eenheden wordt gerealiseerd;
- het vereenvoudigen van het opvragen van financiële gegevens bij banken;
- overdracht van vermissing ID-documenten. Het voornemen bestaat om voortaan geen aangifte meer nodig te laten zijn bij de politie bij vermissing, maar slechts melding bij de gemeente. Een wetsvoorstel is in voorbereiding; vooruitlopend op de wijziging wordt ervaring opgedaan door middel van een pilot in een aantal politie eenheden;
- vermindering van de verantwoordingslast, die nu bestaat als gevolg van sturing in de politieorganisatie zelf en als gevolg van verantwoording 'naar buiten'. De herinrichting van de planning- en control-cyclus van het DG Politie en de nationale politie zelf heeft het afgelopen jaar al geleid tot stroomlijning en minder verantwoordingsvragen aan de politie. Dit jaar wordt deze beweging verder doorgezet, onder meer in het traject Sturing en verantwoording "light" bij de politie. Doordat de politie minder tijd kwijt is aan het bijhouden van allerlei 'lijstjes', zal er meer tijd zijn voor het politiewerk op straat;

Aanpak terugdringen regeldruk door wet- en regelgeving

Onderdeel van de maatregelen die bijdragen aan feitelijk reductie van onnodige bureaucratie én aan een positieve beleving, is de aanpak van overbodige lasten als gevolg van wet- en regelgeving. Ik laat nu de bestaande voor politie relevante wet- en regelgeving doorlichten op overbodige administratieve lasten. Vanwege de omvang is gestart met het scannen van de ministeriële regelingen. Aan de politie heb ik gevraagd om op basis van de uitkomsten een top 10 te maken van regelingen die in de politiepraktijk overbodige administratieve lasten veroorzaken. De aanpak van die top 10 (aanpassen, clusteren of schrappen van regelingen en/of werkwijzen in de praktijk) zal naar verwachting in het tweede kwartaal van 2014 starten. Aan de voorkant scant mijn ministerie samen met politie en OM in een stapsgewijze aanpak alle voor de politie nieuwe wetsvoorstellen op bijkomende administratieve lasten. Zo nodig wordt een uitgebreide impactanalyse uitgevoerd, die een rol speelt bij de besluitvorming over dergelijke dossiers. Op deze manier wordt een dam opgeworpen tegen vermeerdering van overbodige lasten bij de politie.

Beleving

De beleving van de politie in de praktijk van de ondervonden regeldruk is steeds belangrijk geweest bij de keuze van maatregelen en de effecten die ik samen met de politie wil bereiken. Er moet niet alleen 'op papier' een reductie van administratieve lasten plaatsvinden, politiemensen moeten daar ook wat van merken. Het blijkt dat de politiemensen niet alle maatregelen in dit verband

onmiddellijk herkennen als een reductie van de administratieve lasten. Politie mensen hebben daar wisselende beelden bij. Het in kaart brengen van de effecten van maatregelen op de beleving van politie blijkt overigens niet eenvoudig, ook omdat mensen wel weer snel vergeten hoe het ook al weer was vóór de genomen maatregel(en). De winst moet wel herkend worden en inzichtelijk gemaakt. Daarom wordt samen met de politie vanaf het tweede kwartaal 2014 meer ingezet op het scherper in beeld krijgen van de beleving van de politie in hun dagelijks werk.

Beelden zeggen daarbij vaak meer dan woorden. Daarom laat ik vanaf 2014 voor een aantal belangrijke maatregelen en nieuwe werkwijzen audiovisueel vastleggen hoe deze in de praktijk werken. Politie mensen zullen daarin in hun dagelijks werk laten zien wat de maatregelen inhouden en welk effect ze hebben op dat werk en op hun beleving daarbij. Dit beeldmateriaal zal aan de politie mensen zelf beschikbaar worden gesteld. Zo kunnen zij zien wat er in de eigen organisatie voor hen, maar vooral ook door hen gebeurt, met betrekking tot de verlichting van hun administratieve lasten. Ik zal dit beeldmateriaal in het voorjaar van 2015 bij de volgende rapportage ook uw Kamer aanbieden.