

## Bijlage II: Stand van zaken maatwerkplan

Maatwerksector	Trekker	Doelgroep	Stand van zaken	Toelichting
Logistiek	I&M	Bedrijven in de logistieke keten, EVO, TLN	Procesbeschrijving gereed; inventarisatiefase gereed; analysefase gereed; actieplan gereed medio 2014	Actal heeft november 2013 de sectorscan logistiek uitgebracht. Drie hoofdknelpunten staan volgens Actal centraal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het vervoermiddel en niet het te vervoeren goed- staat centraal in de regelgeving voor de logistieke sector;</li> <li>• de kwaliteit van het toezicht voor de logistieke sector is onvoldoende;</li> <li>• de complexiteit van sectorspecifieke regelgeving is sterk toegenomen.</li> </ul> Actal adviseert over mogelijke oplossingen van de knelpunten. Het kabinet zoekt met het logistieke bedrijfsleven en het Strategisch Platform Logistiek naar oplossingen van de door Actal en andere gesignaleerde knelpunten. Voorbeelden van maatregelen zijn het uniformeren van de regels voor spoorwegemplacements uit de EVO top-10 en de vereenvoudiging en versnelling van controles door de Douane door de invoering van tablets (onderdeel van het verbeterprogramma Douane 2.0).
Chemie	EZ	Producenten, formuleerders en toepassers in de chemie, brancheverenigingen VVVF, VNCI en NRK	Procesbeschrijving gereed; inventarisatie en analysefase gereed 2013; actieplan gereed medio 2014	Het kabinet heeft onderzoek laten doen naar de regeldruk bij bedrijven in de topsector <b>chemie</b> . Uit een doorlichting van de bedrijfsadministratie van bedrijven in drie verschillende subsectoren wordt zichtbaar dat de regeldruk binnen de chemiesector zo'n 10-20% van de bedrijfskosten veroorzaakt en op welk gebied de knelpunten worden veroorzaakt. Die regeldruk komt o.a. voort uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de suboptimale afstemming tussen inspecties,</li> <li>• het verschil in interpretatie van wet- en regelgeving (tussen bedrijven en overheid en tussen overheden onderling)</li> <li>• het ontbreken van een risicogestuurd toezicht en de registratieverplichtingen van veiligheidsinformatie.</li> </ul>
Agrifood	EZ	Bedrijven in de primaire sector, verwerkende sector, handel	Procesbeschrijving gereed en met de sector besproken; inventarisatie knelpunten gereed; actieplan eind 2014	Binnen de maatwerkplan <b>agrofood</b> heeft de staatssecretaris van Economische Zaken een brede oproep gedaan bij branche organisaties in de sector om aan te geven welke regeldruk knelpunten ondernemers ervaren en welke mogelijke oplossingen zij daarvoor zien. Het gaat om bedrijven in de primaire sector in de landbouw, tuinbouw en visserij en de verwerkende en toeleverende voedselindustrie, distributie en handel. De tot 1 april 2014 ruim zeventig gemelde knelpunten betreffen vaak onbegrip over de administratieve lasten van regelgeving en het in verschillende databases en registratiesystemen moeten invullen van dezelfde gegevens. Eind dit jaar is er een met het bedrijfsleven vastgesteld actieprogramma om de knelpunten op te lossen die daarna gezamenlijk worden uitgewerkt.

Lifesciences & Health	VWS	Bedrijven en koepelorganisaties in de geneesmiddelenbranche en medische hulpmiddelen	Procesbeschrijving gereed; inventarisatie knelpunten loopt	<p>In de topsector <b>lifesciences &amp; health</b> werkt het kabinet samen met brancheorganisaties Nefarma, HollandBIO en Holland HealthTech aan het identificeren van knelpunten binnen de sectoren geneesmiddelen en medische technologie. Dit gebeurt ondermeer op de terreinen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• octrooiregeling,</li> <li>• regelgeving ten aanzien van klinisch onderzoek</li> <li>• de regelingen voor vergoedingen van geneesmiddelen.</li> </ul> <p>Er loopt een verdiepingsonderzoek van Actal naar regelgevende belemmeringen voor innovatie in de medische technologie. Dit onderzoek wordt halverwege 2014 opgeleverd en biedt mogelijke additionele knelpunten die in het kader van de maatwerkaanpak lifesciences &amp; health kunnen worden opgepakt.</p>
Banken	FIN	Banken, NVB	Procesbeschrijving gereed; inventarisatie knelpunten loopt;	<p>In de maatwerkaanpak voor de sector <b>banken</b> wordt onder voorzitterschap van het ministerie van Financiën met de bankensector (Nederlandse Vereniging van Banken) en financiële toezichthouders (de Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten) sinds de zomer van 2013 gekeken naar mogelijkheden om de regeldruk te verlagen zonder beleidsdoelstellingen ter discussie te stellen. Verbeterpunten ziet de sector vooral in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het creëren van een centrale vindplaats voor relevante wet- en regelgeving en het vergroten van de inzichtelijkheid van regelgevingseffecten.</li> <li>• Het verkleinen van de interpretatieruimte in regelgeving en verdere stroomlijning van rapportageverplichtingen.</li> <li>• Vaste verandermomenten voor toezichtregels, het instellen van inhoudelijke aanspreekpunten bij toezichthouders en verder optimaliseren van de afstemming tussen toezichthouders.</li> </ul> <p>Tijdens de discussies is gebleken dat meerdere punten van de sector ofwel beleidsinhoudelijk waren ofwel niet werden herkend door Financiën en de toezichthouders. Daar waar mogelijkheden liggen voor verbetering zijn echter actiepunten geformuleerd. Het gaat daarbij met name om een verbetering van de communicatie richting de sector vanuit het Ministerie van Financiën, de financiële toezichthouders en de brancheorganisatie zelf omtrent relevante regelgeving. Dit betreft bijvoorbeeld ook het beter kenbaar maken van bestaande gremia waarin de sector hun zorgen over nieuwe regelgeving en mogelijke rapportageverplichtingen aan kan kaarten.</p>
Bouw	BZK/ W&R	Bouwend Nederland, NEPRON, architecten	Concept-procesbeschrijving gereed; inventarisatiefase gereed; actieplan gereed; uitvoering vanaf eind 2013	<p>De minister voor Wonen en Rijksdienst is in 2013 gestart met de inventarisatie en de aanpak van knelpunten in de sector <b>bouw</b>. De aanpak omvat vier werklijnen: 1. het opsporen en oplossen van lokale knelpunten, 2. het oplossen van concrete knelpunten in de bouw wet- en regelgeving, 3. het verminderen van onderzoekslasten in het omgevingsrecht, en 4. het beter benutten van de uitzonderingsmogelijkheden van de Crisis- en herstelwet. Inmiddels heeft dit tot de volgende resultaten geleid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het ministerie van Wonen en Rijksdienst richt een expertteam op om gemeenten te helpen bij een zo regelluw mogelijke uitvoering van (rijks) wet- en regelgeving. Burgers en bedrijven die geconfronteerd worden knelpunten kunnen bij dit team terecht voor kennis en expertise;</li> <li>• in 2015 schrapt het ministerie voor Wonen &amp; Rijksdienst een aantal voorschriften en vergunningprocedures voor specifieke doelgroepen, zoals particuliere opdrachtgevers (eigenbouw), studentenhuisvesting en ouderhuisvesting (mantelwoningen);</li> <li>• in het kader van de Crisis- en Herstelwet vinden in de gemeenten Den Haag, Eindhoven, Delft en Sint Anthonis een aantal experimenten plaats om bouwplannen door private partijen te laten toetsen. Hierdoor kan de gemeentelijke bouwtechnische toets grotendeels komen te vervallen. Het resultaat is een significante verkorting van procedures voor bouwondernemers.</li> </ul>

Zorg	VWS	Aanbieders en professionals in de zorg	<p>Concept-procesbeschrijving gereed; op onderdelen is inventarisatie- en analysefase gereed en in uitvoering; in curatieve zorg (GGZ) is inventarisatiefase gestart. Met partijen verenigd in de Agenda voor de zorg wordt bezien op welke wijze ervaren regeldruk kan worden verminderd.</p> <p>Daarnaast vloeien uit het programma Verspilling in de zorg mogelijk nog aanvullende activiteiten voort.</p>	<p>De maatwerkaanpak in de <b>zorg</b> is al geruime tijd in volle gang. In de zomer van 2011 heeft het kabinet aan partijen in de langdurige zorg gevraagd melding te doen van ervaren regeldruk. Op de oproep zijn bijna 700 meldingen binnengekomen. Inmiddels is een aantal concrete knelpunten aangepakt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Minutenregistratie</i>: ongeveer 80% van de meldingen ging over de zogenaamde minutenregistratie in de zorg. De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft besloten op de korte termijn het principe 'zorgplan = realisatie' in te voeren. Hierdoor hoeven zorgondernemers achteraf niet meer te verantwoorden. Dat scheelt hen tijd en geld.</li> <li>2. <i>Jaardocument maatschappelijke verantwoording</i>: in het JMV leggen zorgorganisaties verantwoording af over de prestaties op het terrein van zorg- en dienstverlening en ondersteuning. Mede naar aanleiding van de gedane meldingen is het JMV gehalveerd: een flinke besparing van de administratieve lasten.</li> <li>3. <i>Incidentmeldingen aan de Inspectie Gezondheidszorg</i>: zorgaanbieders hoeven valincidenten van cliënten niet meer één op één te melden aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Nu hoeft de zorgaanbieder het aantal valincidenten nog maar een keer op geaggregeerd niveau en digitaal aan te leveren.</li> </ol> <p>Daarnaast is het kabinet in het kader van de maatwerkaanpak samen met 25 zorgorganisaties experimenten gestart, waarbij proefondervindelijk wordt vastgesteld of er (nog) meer regels in de langdurige zorg kunnen vervallen</p>
Vrijwilligers	BZK en VWS	Vrijwilligers	<p>Procesbeschrijving gereed; uitvoering vanaf begin 2014.</p>	<p>De maatwerkaanpak <b>vrijwilligers</b> is gestart met een brede inventarisatie van beleefde knelpunten vanuit het domein van de Vrijwillige inzet. Belangrijkste knelpunten waar vrijwilligers tegenaan lopen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er wordt onvoldoende rekening gehouden met de aard en omvang van vrijwilligersactiviteiten;</li> <li>• vaktechnische eisen blokkeren kleinschalige nieuwe initiatieven;</li> <li>• een onevenredig zware aansprakelijkheid voor vrijwilligers; regels beperken de inzet van uitkeringsgerechtigden als vrijwilliger en er is sprake van moeizame gemeentelijke aanbestedingsprocedures.</li> </ul> <p>In overleg met de betrokken overheidsdiensten en het veld wordt gewerkt aan eventuele aanpassing van regels en de uitvoeringspraktijk. De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties start een regulier overleg met de Nederlandse organisatie voor vrijwilligers om ook op die manier blijvend signalen over knelpunten te kunnen ontvangen en hiervoor gezamenlijk oplossingen te formuleren.</p>
Strafrechtketen	V & J	Professionals in de strafrechtketen, burgers en bedrijven	<p>Het programma Versterking prestaties strafrechtketen (VPS) heeft tot doel om de strafrechtketen sneller, slimmer, beter en transparanter te laten presteren.</p>	<p>In juli 2013 is er een brief aan het parlement gestuurd met de ambities en resultaten die in 2016 moeten zijn gerealiseerd (Kamerstukken II, 2012-2013, 29 279, nr. 165). Het programma maatwerk <b>strafrechtketen</b> wordt thans uitgevoerd en hierover wordt halfjaarlijks gerapporteerd aan de Tweede Kamer.</p>

Schuldhelpverlening	BZK	Burgers en professionals in de schuldhelpverlening	De eerste verkenning in 2013 heeft te weinig concrete knelpunten opgeleverd.	Op basis van de uitkomsten van thans lopend onderzoek wordt in 2014 gezien of er aanleiding is voor een maatwerkeraanpak <b>schuldhelpverlening</b> .
Politie	V & J	Politie	Met de aanpak 'Minder regels meer op straat' wordt de overbodige en ergerlijke bureaucratie aangepakt, wordt het werk slimmer georganiseerd en wordt het vakmanschap van agenten en rechercheurs versterkt.	Er loopt een actieprogramma voor regeldrukvermindering bij de <b>politie</b> en in jaarlijkse rapportages aan de Tweede Kamer wordt de voortgang gemeld. De programmadoelstellingen dienen eind 2014 te zijn gerealiseerd.
Onderwijs	OCW	Burgers en professionals in het onderwijs	Maatregelen in uitvoering en/of voorbereiding; Verdiepingsronde inventarisatie knelpunten loopt.	<p>De maatregelen voor de maatwerkeraanpak <b>onderwijs</b> die in de OCW-regeldrukbrief van 13 juli 2013 zijn aangekondigd, zijn inmiddels in uitvoering of in voorbereiding. Zo is bijvoorbeeld de internetconsultatie van het wetsvoorstel modernisering onderwijstijd voortgezet onderwijs net afgerond. In het hoger onderwijs zijn gesprekken gestart over een meer fundamentele herziening van het accreditatiestelsel, waarin de principes verdiend vertrouwen meer belonen en instellingen ontlasten centraal staan.</p> <p>In algemene zin wordt in het onderwijs gewerkt aan het bevorderen van een kwaliteitscultuur. Dat betekent dat steeds wordt gezocht naar de juiste balans tussen daarvoor benodigde regels, alternatieven daarvoor zoals prestatieafspraken, en ruimte voor eigen initiatief en maatwerk. Een belangrijk kernpunt van het beleid gericht op het tegengaan van regeldruk in het onderwijs is het versterken van de professionaliteit van leraren, schoolleiders en bestuurders.</p> <p>Inmiddels zijn in het kader van de uitwerking van de tripartiete regeldrukafspraken uit het Nationaal Onderwijsakkoord drie werkgroepen (voor het primair, voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs) gestart die knelpunten uit het veld moeten inventariseren, waar concrete acties aan gekoppeld gaan worden. Niet alleen OCW, maar ook de vakbonden en de sectorraden zullen verantwoordelijkheid nemen voor de oplossing van de aangedragen knelpunten. Deze zomer worden daaruit sectorale Regeldrukagenda's opgesteld, waarin de acties voor de komende jaren worden afgesproken. Een van de belangrijke noties die naar voren komt uit de gesprekken is het belang van helderheid en communicatie over regelgeving en daaruit voortvloeiende verplichtingen, omdat soms uit voorzichtigheid veel meer dan het noodzakelijke voor de naleving wordt gedaan.</p>

Openbaar vervoer voor mensen met een beperking	BZK en I&M	Burgers met een beperking	Plan van aanpak is gereed. Maatregelen worden uitgewerkt.	<p>De maatwerkaanpak voor <b>Openbaar vervoer voor mensen met een beperking</b> is gericht op burgers en onderdeel van het plan van aanpak van de minister van Infrastructuur en Milieu om het spoor uiterlijk in 2030 zelfstandig toegankelijk te maken voor mensen met een (auditieve, visuele, motorische of verstandelijke) beperking. In deze aanpak zoekt het kabinet samen met de doelgroep naar concrete mogelijkheden om het reizen met het gehele openbaar vervoer voor mensen met een beperking, gemakkelijker te maken. De aanpak moet leiden tot concrete producten en diensten in het OV om de maatschappelijke participatie van mensen met een beperking, te vergroten. In de periode 2014 – 2016 worden in samenwerking met belangenorganisaties, vervoerders en de decentrale overheden de volgende concrete maatregelen onderzocht en uitgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een OV-reisinformatiesysteem (digitale en telefonische reisinformatie op basis van beperking en hulp onderweg),</li> <li>• algemene OV-reisinformatie op grote stations voor het gehele openbaar vervoer (dus niet voor iedere vervoerder apart, er loopt een pilot in Amsterdam;</li> <li>• mogelijkheden om de dienstverlening van het personeel in het openbaar vervoer te verbeteren.</li> </ul>
Procesoptimalisatie Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)	BZK	Gemeenten en burgers	Er loopt een pilot in de gemeente Den Helder om de doorlooptijd bij aanvragen van huishoudelijke hulp te verkorten met meer dan 20 dagen.	De pilot voor de <b>maatwerkaanpak WMO</b> wordt voor de zomer van 2014 afgerond en dan wordt bezien of en zo ja hoe de veranderde procedure bij meer gemeenten kan worden ingevoerd.