



Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
De heer mr. dr. L.F Asscher
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Datum

25 MEI 2016

Ons kenmerk
SBK/93833/MC

Pagina
1 van 3

Onderwerp

Uitvoeringstoets tijdelijke regeling tegemoetkoming dagloonbesluit werknemersverzekeringen.

Geachte heer Asscher,

UWV heeft 4 maart jl een uitvoeringstoets uitgebracht met betrekking tot de wijziging van het dagloonbesluit werknemersverzekeringen. Deze wijziging is tot stand gekomen om het dagloonverlagend effect, dat voor bepaalde groepen WW-gerechtigden bleek voort te vloeien uit het dagloonbesluit zoals dat geldt per 1 juli 2015, ongedaan te maken. Deze wijziging zal per 1 januari 2017 in werking treden. U heeft daarnaast toegezegd iets te zullen regelen voor diegenen die in de periode 1 juli 2015 tot 1 januari 2017 dagloonverlagende gevolgen hebben ondervonden.

Bij brief van 25 februari 2016 (kenmerk 2016-0000033087) heeft u UWV verzocht een uitvoeringstoets uit te brengen op het meegestuurd concept "Tijdelijke regeling tegemoetkoming Dagloonbesluit werknemersverzekeringen". Hierin wordt geregeld dat bepaalde groepen WW-gerechtigden recht hebben op een eenmalige tegemoetkoming. Deze groepen, die in de U-toets nader worden uitgewerkt, hebben door het Dagloonbesluit zoals dat geldt vanaf 1 juli 2015, geen of een lagere WW-uitkering ontvangen dan zij zouden hebben ontvangen als de toekomstige wijziging van het Dagloonbesluit per 1 januari 2017 al op 1 juli 2015 van toepassing zou zijn geweest.

Al sinds het najaar van 2015 zijn SZW en UWV in gesprek over deze tegemoetkoming. De oorspronkelijke insteek van UWV was om te komen tot een eenvoudige regeling die zou gelden voor een duidelijk afgebakende groep starters en flexwerkers, die in de periode tussen 1 juli 2015 en 1 januari 2017 een WW-uitkering hebben ontvangen. Hiermee zou de grootste groep ondervangen worden en zou de impact op de uitvoering beperkt blijven. Deze groep kon met een eenvoudig te berekenen tegemoetkoming op redelijk korte termijn gecompenseerd worden. Deze voorstellen zijn door u niet overgenomen.

De conceptregeling die momenteel voorligt is zeer complex, met name vanwege de verschillende voorwaarden die gesteld worden aan de selectie, de compensatie en de dagloonconversie van de doelgroepen. UWV maakt zich dan ook grote zorgen over de impact van de uitvoering van deze regeling. De grote aantallen en de automatische selectie, met het risico op uitval en daarmee handmatige afhandeling, maken dat er, ondanks een grondige uitvoeringstoets, onzekerheid blijft bestaan over de daadwerkelijke impact voor de uitvoering van de regeling. Hierdoor zullen er naar alle waarschijnlijkheid bij de uiteindelijke uitvoering toch zaken opkomen die niet zijn voorzien. Met name de situatie dat er meer dan 60.000 gevallen (gedeeltelijk) handmatig zullen moeten worden afgedaan, omdat deze niet geautomatiseerd geselecteerd en/of afgehandeld kunnen worden, is een zeer risicovol proces. Hierdoor is op voorhand al duidelijk dat er fouten in de uitvoering van de regeling zullen optreden. Dit zal leiden tot onrechtmatig handelen en tot een toename van het aantal klachten en bezwaar- en beroepzaken.

In de pers en politiek is al geruime tijd grote belangstelling voor de problematiek rondom de daglonen, met name omdat men het te lang vindt duren voordat het Dagloonbesluit en de tegemoetkoming ingaan. Vanwege de omvang van de groep is het niet mogelijk aan alle gerechtigden in een keer de compensatie uit te betalen. Als de regeling eenmaal gepubliceerd is,

zal het daarna nog geruime tijd kunnen duren voordat betrokkenen daadwerkelijk hun geld krijgen. Bovendien zal de klant de berekening waarop de tegemoetkoming is gebaseerd niet begrijpen. Dit zal in ieder geval leiden tot veel contacten met UWV, maar ook tot klachten en negatieve publiciteit voor UWV.

Juist om al het bovenstaande te voorkomen heeft UWV steeds gepleit voor een eenvoudig uit te voeren regeling die ook makkelijk uit te leggen is aan de klanten.

Naast de uitvoeringsconsequenties van deze tegemoetkoming geeft UWV in deze uitvoeringstoets ook de uitvoeringsconsequenties aan van de conversie van de op 1 januari 2017 lopende uitkeringen. Uitkeringen die zijn ontstaan voor 1 januari 2017 en na die datum doorlopen, moeten worden herzien van het oude dagloon naar het dagloon, gebaseerd op het nieuwe Dagloonbesluit

In de brief van 25 februari nodigt u UWV uit ook een eigen eenvoudige variant voor een tegemoetkoming uit te werken. Daarnaast is gevraagd ook de variant die uitgaat van terugwerkende kracht uit te werken. Omwille van de tijd en vanwege de capaciteit die nodig was om de impact van de regeling te bepalen, is er in de uitvoeringstoets uiteindelijk toch voor gekozen om als uitgangspunt de door SZW uitgewerkte regeling te toetsen en op punten waar blijkt dat deze regeling voor UWV niet haalbaar is, een eigen alternatief te bieden dat ons inziens past binnen de strekking van de conceptregeling. Dit betekent dat er niet drie varianten terugkomen in de u-toets.

UWV heeft niet eerder een vergelijkbare regeling uitgevoerd. Een eenmalige betaling voor een dusdanig grote groep, ongeveer 140.000 personen, op basis van specifieke en zeer complexe selectiecriteria, heeft UWV niet eerder aan de hand gehad. UWV heeft afgelopen periode alles in het werk gesteld om de impact van deze regeling zo goed mogelijk vast te stellen. Omdat niet kan worden teruggevallen op reeds bestaande ervaringen, is er op punten noodgedwongen uitgegaan van bepaalde aannames. Deze aannames zijn afgestemd met uw ambtenaren en in de uitvoeringstoets verwerkt. Ten aanzien van de selectie van de doelgroepen en de berekening van de hoogte van de eenmalige tegemoetkoming is het uitgangspunt geweest dat deze volledig geautomatiseerd kunnen plaatsvinden. Uitgangspunt is daarbij dat UWV op basis van gegevens uit de bestaande systemen ambtshalve aan de doelgroep een tegemoetkoming toekent. Op onderdelen waar tijdens de uitvoeringstoets is gebleken dat dit niet mogelijk is, is aangegeven welk alternatief er wel geautomatiseerd mogelijk is.

Uitvoerbaarheid

Zoals hierboven aangegeven zal de uitvoering van deze regeling gepaard gaan met de nodige risico's, onzekerheden en onrechtmatigheden. Voor een nadere uitwerking van alle kanttekeningen bij de uitvoering verwijs ik u naar de uitvoeringstoets.

Datum inwerkingtreding

De vroegst mogelijk inwerkingtreding van de tegemoetkoming is 1 april 2017. Er is een release nodig om de financiële afhandeling en de verantwoording van deze regeling in het WW-systeem te regelen. Hiervoor geldt een doorlooptijd van minimaal 9 maanden. Het is vanwege de aantallen en de complexiteit niet mogelijk om alle rechthebbenden in een keer uit te betalen. In de regeling is hierin voorzien door UWV zes maanden de tijd te geven om de regeling uit te voeren. Deze tijd zal UWV ook nodig hebben.

De vroegst mogelijke invoering voor de conversie van lopende gevallen is 1 januari 2017. Om de conversie vanaf 1 januari te kunnen uitvoeren, wordt eind november begonnen met het selecteren en het klaarzetten van de groepen die geconverteerd moeten worden. Om te voorkomen dat tijdens dit proces nog nieuwe gevallen instromen (in de december maand) wil ik u verzoeken om het nieuwe dagloonbesluit op 1 december 2016 te laten ingaan, in plaats van 1 januari 2017, zoals in de eerdere u-toets op het dagloonbesluit is bepaald. Dit zorgt ervoor dat gevallen die instromen in december direct een juiste berekening van hun dagloon krijgen en dus niet onder de conversie vallen. Op ambtelijk niveau is dit verzoek reeds besproken en akkoord bevonden.

Kosten

Incidentele kosten:
8,7 miljoen

Structurele kosten:
0,2 miljoen bezien over de gehele looptijd van de regeling voor het beheer van de software.

Tenslotte


Er zijn door uw ambtenaren tijdens de uitvoeringstoets nog enkele aanvullende vragen gesteld met betrekking tot het selecteren van de verschillende doelgroepen. Het vergt nader onderzoek om te bepalen of, en zo ja hoe, UWV deze nadere selecties kan uitvoeren. Het lukt daarmee niet om nog in deze uitvoeringstoets deze aanvullende vragen te beantwoorden. UWV zal op korte termijn alsnog reageren op de resterende vragen.

Ik wil nogmaals benadrukken dat het uitvoeren van deze regeling ons erg kwetsbaar lijkt. Mocht u er ondanks alle benoemde risico voor kiezen de regeling uit te voeren, dan wil ik u verzoeken om uiterlijk 1 juni een akkoord te geven op deze uitvoeringstoets. Om de tegemoetkoming per 1 april 2017 uit te kunnen voeren, moet UWV uiterlijk 1 juni 2016 een opdracht hebben om te gaan implementeren. Gezien de korte termijn die rest tussen het uitbrengen van deze uitvoeringstoets en de datum van 1 juni, kan dit akkoord ook door middel van een korte schriftelijke reactie van uw ministerie. De formele reactie, met de aangepaste teksten van de regeling zie ik graag binnen 6 weken tegemoet. Daarbij geldt wel dat, om inwerkingtreding op 1 april 2017 daadwerkelijk te kunnen realiseren, er in de uiteindelijke regeling geen grote wijzigingen ten opzichte van de getoetste concept regeling mogen worden aangebracht. Onze juridische opmerkingen met betrekking tot de regeling zijn reeds gedeeld met uw ambtenaren.

Hoogachtend,

ba

mr. drs. B.J. Bruins
Voorzitter Raad van Bestuur

A large, stylized handwritten signature in blue ink is written over the typed name and title of the signatory.

Aanleiding

UWV heeft recentelijk een Uitvoeringstoets uitgebracht over wijziging van het Dagloonbesluit werknemersverzekeringen. In dit nieuwe Dagloonbesluit zijn onder meer wijzigingen opgenomen voor de vaststelling van het WW-dagloon voor:

- a. starters, herintreders en flexwerkers;
- b. personen die minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn verklaard en daarna recht krijgen op WW.

De beoogde inwerkingtredingsdatum van deze wijzigingen is 1 januari 2017. Het nieuwe Dagloonbesluit gaat gelden voor werknemers die vanaf die datum recht krijgen op een WW-uitkering. Deze wijzigingen vormen een reparatie van onbedoelde effecten in de dagloonberekening die met de inwerkingtreding van de WWZ vanaf 1 juli 2015 zijn opgetreden.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft bij brief van 25 februari 2016 (kenmerk 2016-0000033087) UWV verzocht een uitvoeringstoets uit te brengen op het meegestuurde concept "Tijdelijke regeling tegemoetkoming Dagloonbesluit werknemersverzekeringen (hierna: de Regeling)".

In deze regeling wordt geregeld dat bepaalde groepen WW-gerechtigden recht hebben op een eenmalige tegemoetkoming, indien zij door het Dagloonbesluit werknemersverzekeringen zoals dat geldt vanaf 1 juli 2015 geen of een lagere WW-uitkering hebben ontvangen dan zij zouden hebben ontvangen indien de toekomstige wijziging van het Dagloonbesluit werknemersverzekeringen reeds op 1 juli 2015 in werking was getreden.

In de brief van 25 februari nodigt de minister UWV uit ook een eigen eenvoudige variant voor een tegemoetkoming uit te werken. Daarnaast is gevraagd ook de terugwerkende kracht variant uit te werken. In de u-toets is ervoor gekozen om als uitgangspunt de door SZW uitgewerkte regeling voor tegemoetkoming te toetsen en op punten waar blijkt dat deze regeling voor UWV niet haalbaar is, een eigen alternatief te bieden dat ons inziens past binnen de strekking van de conceptregeling. Dit betekent dat er niet drie varianten terugkomen in de u-toets.

Ten aanzien van de selectie van de doelgroepen en de berekening van de hoogte van de eenmalige tegemoetkoming is het uitgangspunt geweest dat deze volledig geautomatiseerd kunnen plaatsvinden. Op onderdelen waarin tijdens de uitvoeringstoets is gebleken dat dit niet mogelijk is, is aangegeven welk alternatief er wel geautomatiseerd mogelijk is en past binnen het doel en de strekking van de conceptregeling. Ook dan blijft er nog een groot aantal handmatige acties over (zie paragraaf 7)

Naast deze tegemoetkoming geeft UWV in deze uitvoeringstoets ook de uitvoeringsconsequenties aan van de conversie van de op 1 januari 2017 lopende uitkeringen. Uitkeringen die zijn ontstaan voor 1 januari 2017 en na die datum doorlopen, moeten een nieuw dagloon krijgen gebaseerd op het nieuwe Dagloonbesluit. Met SZW is inmiddels op ambtelijk niveau afgesproken dat het nieuwe dagloonbesluit op 1 december 2016 ingaat. Om de conversie vanaf 1 januari te kunnen uitvoeren, moet namelijk eind november begonnen worden met het selecteren en het klaarzetten van de groepen die geconverteerd moeten worden. Om te voorkomen dat tijdens dit proces nog nieuwe gevallen instromen (in de december maand) is aan SZW verzocht om het nieuwe dagloonbesluit op 1 december 2016 te laten ingaan, in plaats van 1 januari 2017, zoals in de eerdere u-toets op het dagloonbesluit bepaald. Dit zorgt ervoor dat gevallen die instromen in december direct een juiste berekening van hun dagloon krijgen en dus niet onder de conversie vallen. SZW heeft hiermee ingestemd.

UWV heeft niet eerder een vergelijkbare regeling uitgevoerd. Een eenmalige betaling voor een dusdanig grote groep, ongeveer 140.000 gevallen, op basis van specifieke en zeer complexe selectiecriteria, hebben wij niet eerder aan de hand gehad. UWV heeft afgelopen periode alles in

het werk gesteld om de impact van deze regeling zo goed mogelijk vast te stellen. Omdat niet kan worden teruggevallen op reeds bestaande ervaringen, is er op punten noodgedwongen uitgegaan van bepaalde aannames. Over deze aannames zijn afspraken gemaakt met uw ambtenaren. Deze aannames zijn in de uitvoeringstoets verwerkt.

UWV maakt zich zorgen over de impact van de uitvoering van deze regeling. De grote aantallen, de automatische selectie, met het risico op uitval en daarmee handmatige afhandeling, en het feit dat UWV nooit eerder een vergelijkbare regeling heeft uit moeten voeren, geven dat er, ondanks een grondige uitvoeringstoets, onzekerheid blijft bestaan over de daadwerkelijke impact voor de uitvoering van de regeling. Er bestaat een reeel risico dat er bij de uiteindelijke uitvoering toch zaken opkomen die niet zijn voorzien. Met name het toch aanzienlijke aantal gevallen dat handmatig zal moeten worden afgedaan omdat deze niet geautomatiseerd geselecteerd en/of afgehandeld kunnen worden, bijvoorbeeld in geval van openstaande vorderingen en samenloop van verschillende rechten, is een risicovol proces. Hiermee komt ook de rechtmatigheid van de uitvoering in het geding en daarmee de normen over rechtmatigheid die zijn afgesproken met SZW.

Ook verwacht UWV een toename van het aantal vragen en klachten van klanten. Vanwege de omvang van de groep is het niet mogelijk alle gerechtigden in een keer de compensatie uit te betalen. Inschatting is dat dit zeker over 6 maanden verspreid zal worden. Hierin is weliswaar in de regeling voorzien, doordat UWV 6 maanden heeft om regeling uit te voeren, echter dit is moeilijk uit te leggen aan de klant. Ook gaat de compensatieregeling later in dan het nieuwe dagloonbesluit. In de pers en politiek is al geruime tijd enorme belangstelling voor de problematiek rondom de daglonen. Er wordt via meerdere kanalen gezegd dat reparatie van het dagloonbesluit en de compensatie te lang duren. Als de regeling eenmaal gepubliceerd is, zal het daarna nog geruime tijd kunnen duren voordat betrokkenen daadwerkelijk hun geld krijgen. Dit zal in ieder geval leiden tot veel contacten met UWV, maar waarschijnlijk ook tot klachten en negatieve publiciteit voor UWV.

Vanwege de impact op de uitvoering zal ook de werkdruk van de medewerkers toenemen. Dit terwijl deze werkdruk als gevolg van de invoering van de WWZ toch al fors onder druk staat. De grote aantallen extra zaken, de handmatige berekeningen en het aantal telefoontjes van klanten zal zorgen voor een zware belasting van de medewerkers. Bovendien valt de conversie van de lopende gevallen midden in de winterpiek waar UWV altijd mee te maken heeft in januari. Weliswaar is voor de regeling 170 extra fte berekend, maar het inzetten van nieuwe medewerkers kost ook de nodige tijd en inspanning.

Rechthebbenden (doelgroepen)

De volgende groepen rechthebbenden komen in aanmerking voor een éénmalige tegemoetkoming.

1. de werknemer van wie het WW-recht is ontstaan tussen 1 juli 2015 en 1 december 2016 als hij in de referentieperiode in één of meer kalendermaanden geen loon heeft genoten,
2. de werknemer, die tussen 1 juli 2015 en 1 december 2016, wel meer dan 5 uur werk heeft verloren, maar geen recht op een WW-uitkering heeft gekregen, omdat zijn inkomsten in die kalendermaand meer dan 87,5% van zijn maandloon bedroegen,
3. de werknemer van wie het WW-recht is ontstaan tussen 1 juli 2015 en 1 december 2016, omdat hij na de wachttijd van 104 weken voor de WIA minder dan 35% arbeidsongeschikt was en die in de referentieperiode minder loon heeft genoten in één of meer kalendermaanden in verband met ziekte.

Tenzij:

- a. de betrokken werknemer vóór 1 januari 2017 is overleden,
- b. in de kalendermaand waarin het nieuwe WW-recht is ontstaan, al recht bestaat op een WW-uitkering, een nWajong-uitkering of een loongerelateerde WGA-uitkering, een loonaanvullingsuitkering WGA (LAU1), een IVA-uitkering,
- c. bij doelgroep 2 de werknemer vanwege de hoogte van zijn inkomsten geen recht heeft gekregen op een WW-uitkering en in een volgende kalendermaand alsnog recht heeft



gekregen op een WW-uitkering én de maximum uitkeringsduur van dat recht vóór 1 januari 2017 heeft bereikt.

In deze uitvoeringstoets geeft UWV een oordeel over de volgende aspecten van de op 25 februari 2016 ontvangen concept-regeling:

- 1** Uitvoerbaarheid
- 2** Handhaafbaarheid
- 3** Vroegst mogelijke invoeringsdatum
- 4** Effecten voor de klant
- 5** Gevolgen voor de verantwoordings- en beleidsinformatie van UWV
- 6** Implementatie / informatievoorziening / control
- 7** Effecten op de benodigde capaciteit
- 8** Eenmalige en structurele effecten op uitvoeringskosten
- 9** Effecten op regeldruk / administratieve lasten
- 10** E-werken

Ook is er voor gekozen om vanwege de complexiteit van de uitvoering van deze regeling extra hoofdstukken toe te voegen waarin het uitvoeringsproces uitgebreid beschreven wordt (hoofdstukken 2 en 3).

1. Beoordelingspunten

1. Uitvoerbaarheid

De tegemoetkoming wordt ambtshalve toegekend, waarbij het uitgangspunt is dat deze zo veel als mogelijk geautomatiseerd ondersteund wordt. De regeling is uitvoerbaar. Wel gelden hierbij de volgende kanttekeningen

Geautomatiseerde selectie van doelgroep

We gaan we uit van een geautomatiseerd uitgevoerde selectie van de doelgroep die in aanmerking komt voor de regeling. Belangrijk is dat de selectie van de doelgroep betrouwbaar is. UWV gaat voor de selectie uit van de gebruikte gegevens uit het WW-systeem (WWO), het ZW-systeem (UZS) en de Polisadministratie.

Voorwaarde is dat er wordt voldaan aan de in de Uitvoeringstoets aangegeven criteria (zie met name paragraaf 2.2.) om tot een zo betrouwbaar mogelijke doelgroepselectie te komen, waarvan het herziene dagloon en het compensatiebedrag berekend kunnen worden

Doelgroep 1 de toekenningen tussen 1-7-2015 en 1-12-2016

De selectie van doelgroep 1 is uitvoerbaar en (redelijk) betrouwbaar. Het gaat hier om een potentiële groep van circa 103.500 personen (op anderhalf jaar). Daarbij gelden wel de volgende twee uitgangspunten. Deze zijn afgestemd met SZW.

- In tegenstelling tot de genoemde uitzonderingen in de regeling nemen we personen met samenloop met WGA, IVA en Wajong wel mee in de compensatie
- Voor personen met een buitenlands arbeidsverleden in het referentiejaar geldt dat UWV niet beschikt over gegevens in de Polis. We gaan deze groep niet ambtshalve compenseren, maar een piepsysteem inrichten, waar mensen zich zelf moeten melden. Dit geldt ook voor de gevallen in de doelgroepen 2 en 3 met een buitenlands arbeidsverleden.

Doelgroep 2 geen uitkering tussen 1-7-2015 en 1-12-2016, omdat er geen relevant inkomstenverlies is

Selectie van deze doelgroep is minder betrouwbaar dan van doelgroep 1. Uit steekproeven is gebleken dat bij hantering van de code Geen Uitkering (GU) er de nodige onzuiverheid in de selectie zit, omdat bij de registratie in het WW-systeem onder deze code ook andere gronden Geen Uitkering vallen dan alleen relevant inkomstenverlies. Deze doelgroep bedraagt ca. 1.000 gevallen over de periode van 1,5 jaar

Doelgroep 3. WIA < 35 % arbeidsongeschikt, daarna WW-toekenning

Voor de selectie van deze doelgroep gaat UWV uit van de gegevens in Polis met de code incidentele inkomstenvermindering wegens ziekte (Z). UWV heeft door middel van een steekproef geconstateerd dat werkgevers deze code niet consistent gebruiken, de selectie is daarmee niet erg betrouwbaar. Het gaat hier om een potentiële groep van circa 4.000 gevallen (op anderhalf jaar). Met SZW is afgesproken te kijken of er een andere methode te vinden is om deze groep te selecteren. UWV zal hier op een later moment op terugkomen.

Naar verwachting leidt dit uiteindelijk tot circa 110.000 (gedeeltelijk) geautomatiseerde compensaties en daarnaast nog 30.000 volledig handmatige tegemoetkomingen op basis van rechtstreekse aanvragen door rechthebbenden. In totaal derhalve 140.000 te verstrekken tegemoetkomingen

Berekenen hoogte tegemoetkoming

De tegemoetkoming wordt berekend op basis van het verschil tussen het nieuw vast te stellen dagloon (het herziene dagloon, dat volgens de regels van de tegemoetkoming wordt vastgesteld) en het eerder vastgestelde dagloon. Om de tegemoetkoming voor de doelgroepen 1 en 3 te berekenen, wordt dat verschil in dagloon vermenigvuldigd met de feitelijke uitkeringsduur

(rechterdagen) en het uitkeringspercentage in de periode tussen 1 juli 2015 en 1 januari 2017 waarin de werknemer recht heeft gehad op een WW-uitkering (of een opvolgende ZW-uitkering als zieke werkloze). Voor doelgroep 2 wordt het verschil in dagloon vermenigvuldigd met een percentage (50%) van de maximale uitkeringsduur.

Deze berekening levert een totaalbedrag aan tegemoetkoming op.

De berekening van het herziene dagloon en het compensatiebedrag is naar de mening van UWV conform het voorstel van SZW. Met SZW is afgesproken dat wordt uitgegaan van een indexering op basis van een vast percentage op het herziene dagloon. De compensatie wordt voor de eerste 44 dagen gebaseerd op 75% en daarna op 70 % van het uitkeringspercentage.

Voor een klein deel van de gevallen is slechts sprake van een klein verschil tussen het oude dagloon en het herziene dagloon. Dat kan leiden tot betaling van kleine bedragen aan compensatie. Het is de vraag of het wenselijk is om daarvoor een ondergrens te hanteren. UWV zal hiertoe een voorstel doen aan SZW.

Herziening van het dagloon voor lopende uitkeringen (conversie)

De tegemoetkoming wordt berekend over uitkeringsperiodes tot 1 januari 2017. Als de werknemer op dat moment nog een lopende WW-uitkering heeft (of een ZW-uitkering als zieke werkloze) of een beëindigd recht dat nog kan herleven, dan moet het dagloon van deze uitkering per 1 januari 2017 worden opgehoogd tot het herziene dagloon dat ook gebruikt is voor de berekening van de tegemoetkoming. Dit is echter niet geregeld in deze regeling, maar moet nog worden geregeld in het nieuwe Dagloonbesluit. SZW zal dit opnemen in de tekst van het dagloonbesluit.

Hoofdstuk 2 geeft een gedetailleerde en uitgebreide uitwerking van de voorziene uitvoering van de regeling. In hoofdstuk 3 hebben we opgenomen op welke wijze UWV deze Regeling gaat uitvoeren.

2. Handhaving

De voorgestelde regeling is handhaafbaar. Vanwege de geautomatiseerde toekenning zijn er nauwelijks frauderisico's aan deze regeling verbonden.

3. Invoeringsdatum

De vroegst mogelijk inwerkingtreding van de tegemoetkoming is 1 april 2017. Er is een release nodig van het WW-systeem om ervoor te zorgen dat financiële afhandeling en de verantwoording van de tegemoetkoming juist verlopen. Hiervoor geldt een standaard minimum doorlooptijd van negen maanden. Daardoor kan de tegemoetkoming pas na de aprilrelease van 2017 worden betaald. Vanwege de complexiteit van deze regeling moet UWV uiterlijk 1 juni 2016 opdracht krijgen om met de voorbereidingen voor de implementatie te beginnen.

De conversie van oude dagloon naar herziene dagloon is mogelijk vanaf 1-1-2017. Zoals hierboven uitgelegd in de inleiding zal om tot een goede uitvoering van de conversie te komen de ingangsdatum voor het dagloonbesluit 1 december 2016 worden in plaats van 1 januari 2017.

4. Effecten voor de klant

Hieronder maken we een onderscheid tussen de effecten voor de werknemer en de effecten voor de werkgever.

Gevolgen voor werknemers

De voorgenomen regeling leidt voor de beoogde doelgroepen tot een eenmalige tegemoetkoming. Klanten zullen het feit dat zij een tegemoetkoming ontvangen, in principe als positief ervaren. Daarbij moet wel worden opgemerkt dat de inwerkingtreding van de regeling en daarna de feitelijke betaling nog geruime tijd op zich laat wachten. Bovendien zullen de klanten naar verwachting weinig begrijpen van de berekening waarop de tegemoetkoming is gebaseerd.

Omdat de regeling begin 2016 is aangekondigd en pas vanaf april 2017 zal worden uitgevoerd, is de verwachting dat veel klanten vragen hebben met betrekking tot het effect van de regeling voor hun uitkering. Klanten moeten zich bewust zijn van deze gevolgen en hier op gewezen worden. Dit vergt een zorgvuldige en geïntegreerde communicatieaanpak van UWV en SZW

In de maand dat de uitbetaling van de tegemoetkoming plaats heeft, kan dit gevolgen hebben voor andere toeslagen die de klant die maand ontvangt.

Gevolgen voor werkgevers

De tegemoetkoming wordt uit Rijksmiddelen gefinancierd en heeft als zodanig geen effect op de premies van de werkgevers in de marktsector

Door per 1 januari 2017 het oude dagloon te converteren naar het hogere herziene dagloon voor de lopende uitkeringen en de uitkeringen die kunnen herleven, zullen de uitkeringslasten vanaf 1 januari 2017 van met name de eigen risicodragers (O&O sector) wel stijgen.

Gevolgen voor externe partijen

De tegemoetkoming kan ook gevolgen hebben voor de levering van uitkeringsgegevens aan bijvoorbeeld pensioenfondsen. De pensioensector kent drie fondsen waarbij sprake is van pensioenopbouw tijdens werkloosheid: BPF Landbouw (TKP), BPF Schilders (PGGM) en Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP). Door deze pensioenfondsen is aangegeven dat in ieder geval het ABP gebruik maakt van het dagloon. Daarbij is aangegeven dat de pensioenfondsen graag met UWV in overleg willen treden over de effecten van de tegemoetkoming op de pensioenopbouw en daarmee over een mogelijke extra levering. Dit overleg zal na de uitvoeringstoets plaatsvinden.

De tegemoetkoming kan ook tot vragen leiden van gemeenten over de tegemoetkoming, omdat ze de tegemoetkoming willen verrekenen met een uitkering op grond van de Participatiewet.

5. Gevolgen voor de verantwoordings- en beleidsinformatie van UWV

Bij de u-toetsaanvraag heeft SZW ter zake van de financiële verantwoordingsinformatie in globale zin wensen kenbaar gemaakt. Zo wordt in artikel 9 aangegeven dat in de jaarrekening de lasten moeten worden gesplitst naar tegemoetkomingen en uitvoeringskosten. Om de vereiste verantwoordingsinformatie te kunnen leveren, worden de compensatie bedragen van een kenmerk voorzien.

UWV voorziet gevolgen voor de verantwoordings- en beleidsinformatie, maar ziet graag dat in de Regeling duidelijk wordt opgenomen welke financiële en niet-financiële informatie gewenst wordt. Het risico bestaat dat SZW later alsnog met aanvullende en concrete wensen komt, waaraan dan niet meer kan worden voldaan. Zonder nadere invulling zal UWV alleen de informatie kunnen leveren die in de systemen zijn opgenomen dan wel die in de artikelen 7 tot en met 9 van de Regeling zijn aangegeven. Mochten aanvullende informatiewensen bestaan, dan zal UWV eerst moeten onderzoeken of daaraan tegemoet kan worden gekomen. Hierover hebben we graag op korte termijn overleg met SZW.

Verantwoordingsinformatie FEZ

De financiering vindt geheel plaats uit een rijksbijdrage ten laste van SZW, dus niet uit de premies

SZW heeft zich uitgesproken voor een financiering via het Awf. Daarom worden de sectorfondsen niet geconfronteerd met extra lasten uit de Regeling. De keuze voor het Awf zal nog in de Regeling uitgewerkt moeten worden.

UWV blijft, wat betreft de Awf-premie en de sectorpremie, op grond van wet- en regelgeving werkgever voor de uit te betalen compensatie aan de ex-overheidswerknemers. Deze premies moeten ten gunste van het Ufo-fonds komen. Deze afwijkende fondsverantwoording zal worden gebaseerd op een zo nauwkeurig mogelijke schatting.

Verantwoording uitvoeringskosten

Indien geen afzonderlijke producttellingen en -tarieven worden gemaakt en de realisatie niet wordt vastgelegd, zal het indienen bij SZW van een claim voor de gerealiseerde uitvoeringskosten niet mogelijk zijn. Een oplossing kan zijn dat de gerealiseerde kosten worden gelijkgesteld aan de geschatte uitvoeringskosten. Een afrekening kan dan achterwege blijven. In dit geval is een afspraak met SZW over de afrekening van de uitvoeringskosten een vereiste.

6. Implementatie/Informatievoorziening/control

UWV voorziet consequenties op systeemtechnisch gebied ten behoeve van het geautomatiseerd selecteren en berekenen van het herziene dagloon en het compensatiebedrag en het middels een opvoerquery en batchproces kunnen verwerken van deze gegevens. Ook zijn er consequenties voor processen en portalen, aanpassingen voor procesbeschrijvingen, werkinstructies, beleidsinstructies, opleidingsmateriaal en aanpassing van brieven en formulieren. Daarnaast zijn er gevolgen voor de informatievoorziening aan de klant. In verband met de doorlooptijd op de releases moet UWV voor de invoeringsdatum van 1 april 2017 uiterlijk 1 juni 2016 een akkoord hebben op de uitgebrachte uitvoeringstoets.

De informatievoorziening van de klanten uit de doelgroep is gerelateerd aan de momenten waarop het dagloon herzien wordt en aan het moment waarop de daglooncompensatie uitbetaald wordt. Hiertoe worden twee beschikkingen opgesteld.

7. Effecten op de benodigde capaciteit

Uitgangspunt voor de regeling is dat deze zo veel als mogelijk geautomatiseerd afgehandeld wordt. Op een aantal onderdelen is dat niet mogelijk en zal aanvullende capaciteit nodig zijn voor het uitvoeren van handmatige processtappen of uitzonderingssituaties.

De selectie van de doelgroepen voor de regeling vindt geautomatiseerd plaats. Ook de berekening van het herziene dagloon en het te compenseren bedrag wordt volledig geautomatiseerd. Er is echter een aantal zaken die niet geautomatiseerd kunnen worden afgehandeld. Deze zaken vallen uit en moeten handmatig worden afgedaan:

- De conversie van het herziene dagloon zal grotendeels geautomatiseerd plaatsvinden. Ongeveer 10 % moet handmatig gedaan worden in januari 2017.
- De werklozen die op 1-12-2016 al meer dan drie maanden ziek zijn en dus een ZW uitkering krijgen, worden geselecteerd en aan de Uitvoering van ZW aangeboden. Na 1 januari 2017 wordt het dagloon handmatig geconverteerd in het systeem van de Ziektewet.
- Conversie naar een hoger herzien dagloon kan leiden tot herleving van het uitkeringsrecht. Herleving van het recht kan niet ambtshalve worden beoordeeld, maar alleen op verzoek van de klant. In januari en februari zullen de aanvragen om herleving handmatig afgehandeld moeten worden.

De betaling en administratie van het te compenseren bedrag zal ook zo veel als mogelijk geautomatiseerd plaatsvinden.

Hier wordt rekening gehouden met 10 % handmatige verwerking in de maanden april tot en met juli 2017.

Voor de klanten die niet geautomatiseerd geselecteerd kunnen worden, zal een handmatig proces ingericht worden. Hierbij gaat het onder meer om personen met een buitenlands arbeidsverleden, personen die ten onrechte niet in de selecties zijn meegenomen en personen die van mening zijn dat ze in aanmerking komen voor de tegemoetkoming. Deze klanten kunnen vanaf april 2017 een verzoek indienen om in aanmerking te komen voor de tegemoetkoming.

Op basis van dit verzoek wordt handmatig beoordeeld of de klant tot de doelgroep behoort en wordt het herziene dagloon en het te compenseren bedrag bepaald en verwerkt in WWO.

8. Eenmalige en structurele effecten op de uitvoeringskosten

Inleiding

De in deze paragraaf vermelde kosten zijn gebaseerd op zoveel als mogelijk geautomatiseerde oplossingen voor de selectie van doelgroepen, de berekening van het nieuwe dagloon, de berekening van de hoogte van de tegemoetkoming en de uitbetaling van de tegemoetkoming. De totale doelgroep, uitkeringsgevallen in de periode 1-7-2015 tot en met 31-12-2016, waarop de geautomatiseerde selecties en berekeningen zullen plaatsvinden wordt geschat op circa 1 000 000 uitkeringsgevallen. Naar verwachting leidt dit uiteindelijk tot circa 140 000 te verstrekken tegemoetkomingen. Daarvan zullen circa 62 500 gevallen geheel of gedeeltelijk handmatig afgehandeld worden en de rest geautomatiseerd. Naar verwachting leidt dit uiteindelijk tot circa 110 000 (gedeeltelijk) geautomatiseerde compensaties en daarnaast nog 30 000 volledig handmatige tegemoetkomingen op basis van rechtstreekse aanvragen door rechthebbenden. In totaal derhalve 140.000 te verstrekken tegemoetkomingen.

Overzichten van de totale kosten

De totale kosten worden begroot op € 8,9 miljoen en zijn gespreid over meerdere jaren. De kosten worden als volgt toegedeeld

2016 ad € 0,91 miljoen
2017 ad € 7,41 miljoen
2018 ad € 0,34 miljoen en
2019 ad € 0,22 miljoen

Implementatiekosten/geautomatiseerde oplossing

Tabel 1 - Implementatiekosten voor ontwerpen/aanpassen processen, systemen, handboeken en brieven.

Incidentele kosten (€ mln)	2016	2017	2018	2019	Totaal
Beleid, procesontwerp en wetstechnisch handboek	0,03	0,01	-	-	0,04
Opleiding, werkinstructies en brieven	0,01	0,01	-	-	0,02
Ontwerp en bouw geautomatiseerde systemen	0,49	0,11	-	-	0,60
Test en implementatie geautomatiseerde systemen	0,10	0,10	-	-	0,20
Klant- en kenniscommunicatie en klantcontact	0,14	0,53	-	-	0,67
Projectorganisatie	0,14	0,03	-	-	0,17
Totale incidentele kosten	0,91	0,79	-	-	1,70
Structurele kosten	-	0,03	0,03	0,13	0,20
Totale incidentele en structurele kosten	0,91	0,82	0,03	0,13	1,90

Hoewel de uitvoering van de regeling wordt gebaseerd op zoveel als mogelijk geautomatiseerde oplossingen (voor de selectie van doelgroepen, de berekening van het nieuwe dagloon, de berekening van de hoogte van de tegemoetkoming en de uitbetaling van de tegemoetkoming) zal volledig geautomatiseerde afhandeling niet mogelijk zijn. Daarom wordt voor het jaar 2017 voorzien in handmatige afwikkeling. De structurele kosten betreffen het beheer van de ontwikkelde software die tot 2020 in gebruik dient te blijven.

Handmatige oplossing

Tabel 2 - Personele gevolgen (kosten) voor de handmatige afwikkeling van verzoeken van uitkeringsgerechtigden

Incidentele personele kosten (€ mln)	2017			2018			2019			Overall
	Aantal	fte	Kosten	Aantal	fte	Kosten	Aantal	fte	Kosten	
Uitkeren (uitval en verzoeken)	61.400	64	€ 4,78							
SMZ (verzoeken buitenland)	1.100	1	€ 0,09							
Bezwaar- en (hoger)beroepszaken	3.000	19	€ 1,72	300	3	€ 0,31	60	1	€ 0,09	
Totaal		85	€ 6,59		3	€ 0,31		1	€ 0,09	€ 6,99

Toelichting

Het handmatige werk wordt veroorzaakt doordat :

- een deel van de populatie niet geautomatiseerd geselecteerd kan worden. Deze kunnen zich melden bij UWV om in aanmerking te komen voor een compensatieregeling
- de conversie niet volledig geautomatiseerd kan plaatsvinden (uitval);
- de compensatieregeling niet volledig geautomatiseerd bepaald en betaald kan worden;
- een aanvraag tot herleving van de uitkering verwacht wordt na de conversie;
- het bankrekeningnummer niet bekend is en betalingen retour komen;
- de conversie bij ZW handmatig moet worden uitgevoerd.
- ook uitkeringsgerechtigden met een (deels) buitenlands arbeidsverleden kunnen niet geautomatiseerd geselecteerd worden

Tabel 3 – Gehanteerde aantallen handmatige verwerking.

Schattingen met betrekking tot aantallen	
Verzoeken herziening dagloon na 1-1-2017 resp. verzoek om compensatie/conversie	26.400
Verzoeken van klanten die eerder vragen om tegemoetkoming	3.300
Uitval behandeling conversie	6.000
Uitval behandeling compensatie	12.000
Afhandelen verzoek herleving na conversie	6.500
Afhandelen retour betalingen	6.000
Conversie nieuw ZW dagloon en beschikking	1.200
Verzoeken buitenland	1.100
Totaal	62.500

9. Effecten op de regeldruk/administratieve lasten

De voorgestelde regeling is een tijdelijke regeling en heeft geen structureel effect op de regeldruk en de administratieve lasten.

10. Effecten op E-werken

De Tijdelijke regeling heeft geen effect op E-werken.

2. Uitwerking uitvoerbaarheid compensatieregeling

2.1 Algemeen

De uitvoeringstoets is in 3 onderdelen opgeknipt

1. Selectie doelgroepen die voor compensatie in aanmerking komen
2. Berekening van het herziene dagloon en van het compensatiebedrag
3. Registratie en betaling van het herziene dagloon en van de eenmalige tegemoetkoming

Per onderdeel is bekeken of er een volledig geautomatiseerde oplossing mogelijk is. Voor onderdeel 1 en 2 geldt dat een volledig geautomatiseerde oplossing randvoorwaardelijk is, voor onderdeel 3 is onderzocht wat de impact is als op onderdelen geen geautomatiseerde oplossing mogelijk is. Verder is de impact de "Tijdelijke regeling tegemoetkoming Dagloonbesluit werknemersverzekeringen" op de communicatie en organisatie uitgewerkt.

2.2 Uitgangspunten en randvoorwaarden voor volledig geautomatiseerde oplossing

UWV en SZW hebben aangegeven dat het uitgangspunt is dat er een volledig geautomatiseerd proces komt. Hiervoor gelden de volgende uitgangspunten en randvoorwaarden

- Op basis van gegevens in de Polis, het WW-systeem en het ZW-systeem wordt het compensatie bedrag ambtshalve toegekend. De klanten hoeven de compensatie niet aan te vragen. Ook de beoordeling vindt plaats op basis van de gegevens in de bestanden Polis, het WW-systeem en het ZW-systeem. De geautomatiseerde beoordeling is wel afhankelijk van de kwaliteit van de gegevens in deze bestanden. Uitgangspunt is dat de gegevens correct zijn. Er vindt aanvullend geen handmatige selectie plaats van klanten die in aanmerking komen voor een compensatie. Voor klanten, die vragen hebben over een eventueel recht op de compensatie wordt een meldsysteem ingericht.
- Omdat de selectie van de doelgroep en de berekening van het compensatiebedrag geautomatiseerd moeten plaatsvinden, kunnen er geen gegevens gebruikt worden die niet in Polis, het WW-systeem of het ZW-systeem op persoons- en recht niveau zijn opgeslagen. Er wordt op persoonsniveau geen handmatig dossieronderzoek uit het archief gedaan.
- Uitgangspunt bij de automatisering van de doelgroepselectie en berekening is dat met zo eenvoudig mogelijke algoritmes een zo volledig mogelijke selectie en een zo correct mogelijke berekening wordt bereikt. Dus een hoge automatiseringsgraad wordt gehaald door zo weinig mogelijk geautomatiseerde algoritmes te gebruiken. Alleen zo kan de uitvoerbaarheid van de regeling beheersbaar blijven. Als de automatisering van de doelgroepselectie en berekening complexer zou worden gemaakt, zou dit leiden tot meer onjuiste/onbedoelde uitkomsten en derhalve tot meer handmatige correcties. Daardoor zou de uitvoerbaarheid van de regeling in geding komen.
- We gebruiken alleen geautomatiseerde selecties en gaan ervan uit dat de geautomatiseerde berekeningen correct zijn. Hierdoor wordt zo weinig mogelijk uitval gecreeerd, die handmatig verwerkt moet worden.
- Uitgangspunt is om het berekende herziene dagloon geautomatiseerd in het WW-systeem vast te leggen als de uitkering nog loopt of kan herleven per ingangsdatum van de regeling. wordt zo weinig mogelijk uitval gecreeerd, die handmatig verwerkt moet worden.
- Uitgangspunt is om het berekende compensatiebedrag geautomatiseerd in het WW-systeem vast te leggen. Ook hier wordt zo weinig mogelijk uitval gecreeerd die handmatig verwerkt moet worden.
- De software wordt specifiek voor de Regeling ontwikkeld. Het is dus bedoeld voor eenmalig gebruik. Aangezien de software wel geruime tijd in gebruik moet blijven, ook gezien de mogelijkheden tot bezwaar en beroep, zal er wel beheer plaats moeten vinden, hetgeen leidt tot extra kosten.

2.3 Aannames en afspraken met SZW

Tijdens de uitvoeringstoets zijn de nodige vragen gerezen over de wijze waarop de regeling zou moeten worden uitgevoerd. Deze punten hebben we zo veel mogelijk met SZW afgestemd voor zover deze van belang zijn voor de uitvoerbaarheid van de regeling. Op ambtelijk niveau is met SZW afgestemd dat de tekst van de regeling hier na de Uitvoeringstoets nog op wordt aangepast. Met SZW is onder meer het volgende afgestemd:

- Doelgroepen algemeen: UWV gaat het nieuwe Dagloonbesluit voor de WW toepassen op gevallen met een eerste werkloosheidsdag vanaf 1 december 2016. Dat betekent dat recht op de tegemoetkoming kan bestaan voor personen die tussen 1 juli 2015 en 1 december 2016 recht hebben gekregen op een WW-uitkering.
- Doelgroep 1: In afwijking van artikel 2 lid 2 van de concept regeling neemt UWV ook gevallen mee in de compensatie die recht hebben op WGA, IVA of WAJONG;
- Doelgroep 1: Voor gevallen met een buitenlands arbeidsverleden in het refertejaar geldt dat UWV niet beschikt over gegevens in de Polis. We gaan deze groep niet ambtshalve compenseren, maar een piepsysteem inrichten, waar mensen zich zelf moeten melden.
- Doelgroep 2: Er wordt aan een extra voorwaarde getoetst dat het inkomen (uit de polis) in de maand waarin het recht zou zijn ontstaan niet hoger mag zijn dan 87,5% van het herziene dagloon (x 21,75).
- Berekening: Er wordt uitgegaan van een indexering op basis van een vast percentage op het herziene dagloon en de compensatie wordt voor de eerste 44 dagen gebaseerd op 75% en daarna op 70 % van het uitkeringspercentage.

2.4 Selectie van de doelgroepen

Op hoofdlijnen zijn er 3 doelgroepen die gecompenseerd dienen te worden:

1. Doelgroep 1: de WW-toekenningen tussen 1-7-2015 en 1-12-2016
2. Doelgroep 2: geen WW-uitkering tussen 1-7-2015 en 1-12-2016 omdat er geen relevant inkomstenverlies is
3. Doelgroep 3: WIA < 35 % arbeidsongeschikt, daarna WW-toekenning

1. Doelgroep 1 betreft alle toekenningen vanaf 1-7-2015 waarvoor geldt dat in de referteperiode lege tijdvakken worden aangetroffen en er in de maand van de eerste werkloosheidsdag geen ander uitkeringsrecht loopt of heeft gelopen.

De doelgroepselectie kan geautomatiseerd plaats vinden voor zover gegevens ontsloten kunnen worden uit de bronsystemen Polis, het WW-systeem en het ZW-systeem. Door extrapolatie van de gegevens over de periode van 1-7-2015 tot 31-12-2015 betreft het dan ca. 103.500 toekenningen over 1,5 jaar. Daarbij gelden wel de volgende uitgangspunten:

Samenloop met WGA, IVA en Wajong

In artikel 2 lid 2 van de Tijdelijke regeling worden gevallen uitgezonderd in geval van samenloop met een andere uitkering in de maand waarin het WW-recht ontstaat. Samenloop met WGA, IVA en Wajong wordt gebaseerd op de gegevens in de Polis. Volgens de regeling moet er binnen deze groepen nog geselecteerd worden. Geautomatiseerd kan echter geen onderscheid gemaakt worden tussen de verschillende soorten WGA- en Wajong-uitkering. Daarom is op ambtelijk niveau met SZW afgestemd dat deze uitzonderingen uit de regeling worden gehaald, waardoor ze wel recht hebben op een tegemoetkoming.

Buitenlands arbeidsverleden

Voor gevallen met een buitenlands arbeidsverleden in het refertejaar geldt dat UWV niet beschikt over gegevens in de Polis. Ook zijn de gegevens waarop het dagloon is berekend, niet zodanig beschikbaar dat deze geautomatiseerd kunnen worden verwerkt. Voor deze groep kunnen we dus niet geautomatiseerd vaststellen of in het refertejaar sprake is van een leeg aangiftetijdvak. Om dezelfde reden kan de berekening ook niet worden geautomatiseerd.

Omdat de daglonen voor deze groep anders worden vastgesteld dan voor de nationale populatie, is de verwachting dat binnen deze groep slechts in incidentele gevallen sprake zal zijn van een recht op tegemoetkoming. Dit beeld is bevestigd in een steekproef. Het uitvoeren van een handmatige check op deze gevallen vergt een buitenproportionele inspanning en geeft ook geen zekerheid over een juiste vaststelling. Naar verwachting zou het om ongeveer 22.000 gevallen (berekend over 1,5 jaar) gaan die allen (of een aanzienlijk deel daarvan) zouden moeten worden gecheckt. Daarom is op ambtelijk niveau met SZW afgestemd dat deze groep niet ambtshalve wordt gecompenseerd, maar dat er een piepsysteem wordt ingericht, waar mensen zich zelf moeten melden.

2. Doelgroep 2 (Geen Uitkering) betreft de gevallen die aan bovenstaande condities voldoen, behalve dat ze niet zijn toegekend omdat bij aanvang van het recht meer is verdiend dan 87,5%.

Selectie van deze doelgroep is minder betrouwbaar dan van doelgroep 1. Uit steekproeven is gebleken dat bij hantering van de code GU (Geen Uitkering) er de nodige onzuiverheid in de selectie zit. Uit een steekproef blijkt dat ca. 8% onterecht geselecteerd en gecompenseerd omdat bij de registratie in het WW-systeem onder deze code ook andere gronden Geen Uitkering vallen dan alleen relevant inkomstenverlies.

Het gaat hier om een potentiële groep van ongeveer 3.500 gevallen (op anderhalf jaar).

Het stellen van de extra voorwaarde dat het inkomen (uit de polis) in de maand waarin het recht zou zijn ontstaan niet hoger mag zijn dan 87,5% van het herziene dagloon ($\times 21,75$), levert een beperking van de doelgroep op tot ca. 1.000 gevallen (op anderhalf jaar).

3. Doelgroep 3 betreft de aparte instroom die is toegekend vanaf 1-7-2015 i.v.m. 104 weken < 35% WIA, waarvoor geldt dat in de referentieperiode Code Incidentele Inkomstenvermindering Z wordt aangetroffen.

De doelgroepselectie kan geautomatiseerd plaats vinden voor zover gegevens ontsloten kunnen worden uit de bronssystemen Polis en het WW-systeem.

- Middels WIA code = 5 en/of een aanvraag WW na een ZW uitkering kunnen de BSN's met < 35% AO schattingen onderkend worden in de uitkeringsadministratie van het WW-systeem. Dit heeft betrekking op zowel < 35% in het kader van de WIA als < 35% in het kader van ZW (BEZAVA).

Dit betekent dat we geautomatiseerd al deze gevallen compenseren, indien er in de referentieperiode (het tweede ziektejaar) tijdvakken voorkomen met Code verminderde Inkomsten = Z. Daarom is van deze doelgroep een steekproef genomen voor een dossieronderzoek.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat we met de selectiemethode die is toegepast, relatief weinig gevallen vinden met de code incidentele inkomstenvermindering wegens ziekte (Z). De selectie is wel uitvoerbaar maar niet betrouwbaar en levert een kleinere doelgroep op dan verwacht. De potentiële groep bedraagt ca. 4.000 gevallen (op anderhalf jaar).

Doordat we in deze selectie vaak tijdvakken met de Code verminderde Inkomsten = Z missen, kunnen we gevallen niet identificeren voor compensatie of compenseren we minder dan de bedoeling is. Met de voorgestelde rekenregels kunnen we klanten die aangeven dat ze voor compensatie in aanmerking komen dan ook veelal niet helpen. Ook handmatig kunnen volgens de rekenregels geen berekeningen uitgevoerd worden, die leiden tot een compensatie.

4. Beperkingen in de doelgroepselectie

Op basis van de uitgangspunten die we hanteren, is er een aantal uitkeringsgerechtigden, die in potentie tot de doelgroep behoren, maar geen compensatie zullen ontvangen, omdat ze niet

specifiek genoeg te onderkennen zijn en om die reden buiten de selectie blijven. Omgekeerd vallen er ook klanten in de selectie, die geen recht hebben op compensatie. De redenen voor deze onzuiverheid zijn met name gelegen in de wijze waarop deze personen in de uitkeringsystemen van UWV of in de polisadministratie staan geregistreerd.

2.5 Berekening van het herziene dagloon en van het compensatiebedrag

De berekening van de compensatie kan worden uitgevoerd op de wijze zoals beschreven in de regeling met inachtneming van de aannames die we op ambtelijk niveau met SZW hebben gedeeld over de wijze van indexering en het uitkeringspercentage over de eerste 44 dagen van het uitkeringsrecht.

1. Doelgroep 1

Door koppeling aan de actuele polis worden op basis van de eerste werkloosheidsdag de lege tijdvakken (door toe te rekenen naar de maand) bepaald. Het herziene dagloon wordt berekend door SV loon te delen door het aantal dagen in het refertejaar (onder aftrek van de lege maanden).

Compensatiebedrag = Herzien dagloon - oude dagloon * aantal rekendagen * uitkeringspercentage.

- De periode van een Ziektewetuitkering wordt meegenomen in het te bepalen compensatiebedrag. Hierbij wordt gebruik gemaakt van aanvullende gegevens uit het ZW-systeem voor het bepalen van de duur van de ziektewet uitkering.
- De periode van een exportuitkering wordt meegenomen in het te bepalen compensatiebedrag.

2. Doelgroep 2

De berekening van het herziene dagloon is gelijk aan de berekening bij 1.

Compensatiebedrag = Herzien dagloon - oude dagloon * uitkeringsduur * 0,5 * uitkeringspercentage.

3. Doelgroep 3

Koppeling op actuele polis (op basis van de eerste werkloosheidsdag) en met Code incidentele inkomstenvermindering= Z vervangen door het tijdvak zonder Code verminderde inkomsten=Z dat voorafgaat aan het eerste tijdvak zonder Code verminderde inkomsten. Herzien dagloon berekenen door SV loon te delen door 261.

Compensatiebedrag = Herzien dagloon - oude dagloon * aantal rekendagen * uitkeringspercentage.

De verdere voorwaarden zijn gelijk aan de berekening van het compensatiebedrag voor doelgroep 1. Zoals bij de selectie van de doelgroepen al hebben aangegeven bestaan er twijfels over de betrouwbaarheid van de code Z in de polis.

Betaling van kleine bedragen

Voor een deel van de gevallen is slechts sprake van een klein verschil tussen het oude dagloon en het herziene dagloon. Dat kan leiden tot betaling van kleine bedragen aan compensatie, waarvan het belang van de klant gering is en de kosten voor compensatie en conversie hoog. Het is de vraag of het wenselijk is om daarvoor een ondergrens te hanteren. UWV zal hiertoe een voorstel doen aan SZW.

2.6 Vervangen oude dagloon door herziene dagloon (dagloonconversie)

De opnieuw berekende daglonen, zowel (gemaximeerd) 'Dagloon' als 'Ongemaximeerd dagloon' moet bij een deel van de populatie worden geregistreerd. Dit om ervoor te zorgen dat deze klanten

vanaf 1 januari 2017 over het juiste dagloon dan wel de juiste uitkering beschikken. De compensatiebetaling voorziet namelijk alleen in de periode van 1-7-2015 t/m 31-12-2016.

Grofweg komen de volgende groepen in aanmerking voor aangepaste daglonen.

- Lopende rechten in de doelgroep
- Afgesloten rechten in de doelgroep, met als eis dat:
 - a) het recht op het moment van eindigen de maximum uitkeringsduur nog niet had bereikt
 - b) het recht kan herleven (dus geen max of pensioen of eindiging wegens ontstaan nieuw recht, af te lezen uit gebruikte cd reden afsluiting)

Het onderscheid tussen lopende rechten en afgesloten rechten is relevant voor de datum per wanneer het gewijzigde dagloon in het WW-systeem moet worden vastgelegd. Hiervoor zijn verschillende scenario's bekeken. Er is voor gekozen om het herziene dagloon voor lopende rechten aan te passen per 1 januari 2017 en voor afgesloten rechten aan te passen per datum afsluiting (tussen 1-7-2015 en 31-12-2016)

Moment van conversie

Het nieuwe dagloon is per 1-1-2017 geldig. De registratie van het herziene dagloon in het WW-systeem wordt daarom in januari 2017 gedaan. Vanaf januari 2017 wordt de uitkering berekend op basis van het herziene dagloon.

De selectie van de doelgroepen wordt in december 2016 uitgevoerd. Vanaf 1 december 2016 wordt het dagloon berekend volgens de nieuwe regels. Hierdoor hoeven rechten die in december ontstaan niet gecompenseerd te worden.

Voor zowel lopende als afgesloten rechten is dit realiseerbaar in de vorm van een incidenteel programma. Er wordt een eenmalig programma ontworpen, met als specifiek doel het kunnen vastleggen van een gewijzigd dagloon.

Uitval

Er moet rekening worden gehouden met een deel van de populatie waarbij geautomatiseerd vastleggen van het geconverteerde dagloon (en ongemaximeerd dagloon) niet mogelijk is. Daarbij denken we vooral aan situaties waarin een klant meerdere rechten heeft in combinatie met een gemaximeerde uitkering. Voor deze gevallen moeten alle betrokken daglonen naar evenredigheid worden afgevlakt, zodat de totale uitkering niet meer bedraagt dan 70% of 75% van het maximum dagloon.

2.7 Betaalbaarstelling en verantwoording

De tegemoetkoming is een eenmalige uitkering die ambtshalve wordt toegekend, dus vindt geen uitvraag van gegevens plaats bij de klant. Het berekende bedrag van de bruto compensatie wordt via het WW-systeem uitbetaald in de vorm van een nettobetaling. Onder deze betaalbaarstelling valt ook de uitvoering van de bruto/netto-berekening en de verantwoording ervan.

De compensatieregeling zal voor een groot aantal BSN's (ruim 140 000 gerechtigden) uitgevoerd moeten worden. Daarbij komt dat betaling van de eenmalige tegemoetkoming, zoals deze in de regeling is vormgegeven, afwijkt van de regelingen die UWV doorgaans uitvoert. Vanwege deze massale aantallen is verwerking via individuele transacties in het WW-systeem geen optie. Om die reden zal UWV daarvoor specifieke applicaties ontwikkelen.

Uitgangspunten hiervoor zijn dat.

- De betaling van de compensatie als zodanig herkenbaar moet zijn in verband met de verantwoording van de betaling via het Algemeen werkloosheidsfonds (Awf);
- De tegemoetkoming meetelt voor het vaststellen van de toeslag ingevolge de TW in de maand waarin de tegemoetkoming wordt betaald.

- De betaling direct plaatsvindt naar het als primaire bestemming in WWO (T121x) geregistreerde rekeningnummer van de klant;
 - Ergo: De betaling gaat niet naar een eventuele (ex-)werkgevers, andere instantie of derde (zoals een bewindvoerder).
- Een externe module (ergo: niet in het WW-systeem) het bruto compensatiebedrag berekent en het resultaat van de berekening, inclusief BSN in een bestand plaatst ten behoeve van het WW-systeem;
- Het bruto bedrag en de eventuele premies sv en werkgeversheffing Zvw volledig ten laste komen van het Algemeen WerkloosheidsFonds (Awf);
- Het bruto bedrag niet vorderbaar is als declaratie bij O&O-werkgevers en –financiers.

2.8 Risico's bij financieel afhandelen

Wel/niet uitvragen rekeningnummer

Een risico is dat UWV niet beschikt over het meest actuele rekeningnummer van de betreffende klant. Het bedrag zal dan retour komen en niet aan een derde worden uitbetaald.

Als sprake is van een bewindvoerder, dan moet de betaling overgemaakt worden aan de bewindvoerder. Afhankelijk van de registratie in het WW-systeem kan dit goed gaan (als het rekeningnummer van de bewindvoerder is geregistreerd als zijnde het rekeningnummer van de klant) Als de bewindvoerder als derde is opgevoerd, dan zal ten onrechte niet naar de bewindvoerder, maar naar het rekeningnummer van de klant worden betaald. Dan zal UWV niet rechtmatig betalen en verplicht kunnen worden om nogmaals te betalen, maar dan aan de bewindvoerder.

Omdat de inspanning om een juist en actueel rekeningnummer bij de klant te achterhalen en te verwerken disproportioneel groot is en het risico op het gebruik van een verkeerd rekeningnummer relatief klein is, gaat UWV het rekeningnummer niet vooraf uitvragen bij de klant. De tegemoetkoming wordt betaald op het bij UWV bekende rekeningnummer van de klant.

Financiële afhandeling (bruto-netto traject)

Vanwege het aantal klanten dat voor de tegemoetkoming in aanmerking komt, is een individuele afhandeling niet mogelijk. De betaling zal daarom –eveneens- geautomatiseerd worden afgehandeld middels een aparte betaalmodule waarin de massale, batchgestuurde verwerking kan plaatsvinden. Hoewel de tegemoetkoming op grond van de Kaderwet zelf geen WW-uitkering is, zal de tegemoetkoming toch worden behandeld en verwerkt als ware een WW-uitkering. Het aspect "ambtshalve toekenning" brengt een aantal aspecten c.q. beperkingen met zich mee voor de financiële afhandeling ervan.

- De tegemoetkoming is een eenmalige, incidentele betaling. Deze eenmalige betaling dient te worden aangemerkt als loon uit vroegere dienstbetrekking die voor de loonheffing wordt belast tegen volgens de tabel bijzondere beloningen.
- De tegemoetkoming zal in alle gevallen worden uitbetaald aan de klant zelf. Voor de loonheffing zal alleen de loonheffingskorting worden toegepast als op het moment van de betaling ook sprake is van een lopende WW-uitkering waarop de loonheffingskorting al wordt toegepast. In alle andere gevallen vindt geen toepassing plaats. UWV kan alleen de heffingskorting toepassen als de klant daartoe schriftelijk een verzoek heeft gedaan. Omdat de klant geen aanvraag hoeft te doen en door UWV bij de klant van tevoren geen uitvraag over benodigde gegevens doet, krijgt de klant vooraf geen gelegenheid hierover iets door te geven.
- De tegemoetkoming wordt in de loonaangifte en Polis verantwoord onder de code inkomstenverhouding 33, de code waaronder de reguliere WW-uitkeringen worden verantwoord. De tegemoetkoming wordt daarmee als WW-uitkering op de jaaropgaaf vermeld.
- De tegemoetkoming wordt gefinancierd uit een rijksbijdrage, die zal worden toegevoegd aan het Algemeen Werkloosheidsfonds (Awf). Dat betekent dat aan de betaling binnen het ww-

betaalsysteem een nieuwe, aparte code wordt meegegeven zodat de bruto tegemoetkoming alsmede de eventueel berekende sv-premies en werkgeversheffing Zvw (op basis van de methode van voortschrijd cumulatief rekenen (VCR)) eveneens via het Awf ten laste gebracht kunnen worden van de rijksbijdrage.

- Omdat de tegemoetkoming ook wordt uitbetaald aan ex-overheidswerknemers zal de afdracht van eventuele premies Awf en sectorfonds naar het Ufo worden toegeedeeld op een zo nauwkeurig mogelijke schatting.

De eerste (wetstechnische) aandachtspunten zijn reeds op ambtelijk niveau met SZW uitgewisseld over de uitwerking van de financiële verantwoording

In de situatie dat voor de klant in 2016 en 2017 geen sprake was van eerder ontvangen WW-uitkering, zal door de toepassing van de tabel bijzondere beloningen te weinig loonheffing ingehouden kunnen worden. Dit houdt verband met de wijze hoe voor de toepassing van de B-tabel moet worden omgegaan met de aanwezigheid van een (herleid) jaarloon voorgaand jaar. En omdat voor deze betaling ook geen rekening gehouden kan worden met andere uitkering van UWV. In ieder geval kan de situatie ontstaan dat de klant in de inkomstenbelasting (iets) zal moeten bijbetalen, afhankelijk van z'n fiscale positie in de IB Dit is inherent aan hoe de heffing plaatsvindt.

Omdat de tegemoetkoming fiscaal genoten wordt in 2017 maar betrekking heeft op WW-uitkering genoten in (een deel van) 2015 en/of 2016 zou bij de Belastingdienst mogelijk een beroep gedaan kunnen worden op de middelingsregeling Met deze regeling worden (wisselende) inkomsten uit box 1 (werk en woning) gelijkmatig over drie aaneengesloten kalenderjaren verdeeld Voor middeling gelden een aantal voorwaarden, zoals een drempelbedrag De klant kan daarover informatie terugvinden op de site van de Belastingdienst

Afhankelijk van de hoogte van de betaling kan dit doorwerken naar eventuele inkomensafhankelijke toeslagen zoals huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag. In dat geval kan de klant de Belastingdienst verzoeken de nabetaling als bijzonder inkomen te zien en dit uit te sluiten van het toetsinkomen. Deze regeling geldt echter niet voor alle toeslagen

Beslaglegging

De Tijdelijke regeling niet wordt geraakt door een lopend beslag op een (WW-)uitkering van UWV. We volgen hiermee de bestendige lijn dat een onder UWV gelegd beslag alleen werkt op uitkeringen waarop op dat moment recht bestaat Daarnaast kan pas beslag worden gelegd op deze tegemoetkoming, nadat UWV in een beschikking heeft vastgesteld dat recht op deze tegemoetkoming bestaat

Aangezien de tegemoetkoming een eenmalige betaling betreft, zal beslaglegging op deze tegemoetkoming in de praktijk lastig zijn te realiseren Om succesvol beslag te kunnen leggen op de tegemoetkoming, zal de beslaglegger beslag moeten leggen tussen het moment waarop UWV de beschikking over deze tegemoetkoming heeft verstuurd en het moment waarop UWV de tegemoetkoming gaat betalen. De kans hierop is vrij klein. Bijkomende complicatie voor beslaglegging is dat UWV de verstrekking van deze tegemoetkoming zoveel mogelijk geautomatiseerd (d w z zonder tussenkomst van een medewerker) zal laten verlopen Binnen dit geautomatiseerde proces wordt geen rekening gehouden met een eventuele beslaglegging op de tegemoetkoming. De tegemoetkoming wordt dus standaard aan de klant uitbetaald en eventuele beslagleggers kunnen niet vooraf worden geïnformeerd over de tegemoetkoming

Verrekenen met openstaande vordering

Het bedrag dat aan tegemoetkoming betaald wordt, mag aangewend worden voor verrekening met een openstaande vordering.

Er zijn verschillende situaties mogelijk, waar verrekening aan de orde kan zijn. Klanten kunnen een lopende betalingsregeling hebben of deze (nog) niet hebben. Van groot belang is dat het proces om te verrekenen uitvoerbaar moet zijn en geen onnodige risico's met zich mee brengt, waardoor bijvoorbeeld betalingen te laat plaatsvinden en daardoor wettelijke rente verschuldigd is.

De verwachting is dat over de gehele periode zo'n 30% van de rechthebbenden op tegemoetkoming een vordering zal hebben. Het gaat dan om ongeveer 36.000 personen. Als de aanname wordt gedaan, dat bij 70% van deze 36.000 personen verrekenen aan de orde is, dan betreft het ruim 25.000 personen.

Verrekening van een vordering met deze éénmalige betaling is een handmatig proces. Dit proces is moeilijk in de organisatie in te bedden en is zeer arbeidsintensief. Bovendien is het een zeer risicovol proces, waarbij de kans op foutieve vereffeningen groot is en zal leiden tot extra herstelwerkzaamheden. Binnen het geautomatiseerde proces van de eenmalige tegemoetkoming is het om die redenen onuitvoerbaar om deze tegemoetkoming te verrekenen met een lopende vordering van UWV. UWV zal de eenmalige tegemoetkoming dus niet kunnen gebruiken om te verrekenen met een lopende vordering van UWV.

3. Werkwijze afhandeling tegemoetkoming

3.1 Geautomatiseerde afhandeling

Uitgangspunt voor de uitvoering van de Regeling is een zoveel als mogelijk geautomatiseerde afhandeling van de berekening en betaling van het herziene dagloon en het te compenseren bedrag. Om dat voor elkaar te krijgen, zal UWV speciaal voor de tegemoetkoming een aantal applicaties ontwikkelen voor:

- de doelgroepselectie;
- de berekening van de compensatie,
- de dagloonherziening verwerken in het WW-systeem;
- de uitbetaling van de compensatie,
- de financiële verantwoording van de compensatie,
- geautomatiseerde klantbrieven over de dagloonherziening en de compensatie.

3.2 Conversie dagloon door herziene dagloon

Alle BSN's uit doelgroep 1 en 3, die op 1 januari 2017 een lopende WW/ZW uitkering hebben of die na die datum kunnen herleven, komen in aanmerking voor een conversie van het oude dagloon naar het herziene dagloon. De conversie van het oude dagloon naar het herziene dagloon in het WW-systeem en ZW moet voor 1 februari 2017 hebben plaatsgevonden, zodat de betaling over de maand januari met het herziene dagloon kan plaatsvinden. De conversie in het WW-systeem zal geautomatiseerd plaatsvinden. Voor de conversie in ZW zal een bestand aangeleverd worden met klanten uit de doelgroep die op 1 december 2016 nog ziek zijn. Indien deze personen op 1-1-2017 nog ziek zijn worden hun daglonen handmatig geconverteerd in het ZW-systeem. De klanten krijgen geautomatiseerd een beschikking toegestuurd met betrekking tot de conversie van het dagloon.

De conversie moet in de maand januari worden uitgevoerd. De selectie van de doelgroepen en de berekening van het herziene dagloon moet daarvoor plaatsvinden en wordt in december uitgevoerd. Bij het selecteren van de doelgroepen uit het WW-systeem, ZW en Polis moet rekening worden gehouden met de systematiek en periodiciteit van de vulling van deze bestanden.

In december kunnen alle BSN's worden geselecteerd uit de doelgroepen 1 en 3 over de periode 1-7-2015 en 30-11-2016 die op 1 december 2016 nog lopend zijn en na 1 januari 2017 hun max bereiken. Omdat de werkgever dan de gegevens over de lonen van de maand oktober doorgegeven heeft aan de polis, kan voor de rechten met een eerste werkloosheidsdag voor 1 december 2016 een herziene dagloon worden berekend op basis van de polisgegevens.

Afhandeling conversie zieke werklozen

De werklozen die op 1 december 2016 al meer dan drie maanden ziek zijn en dus middels het ZW-systeem een ZW uitkering krijgen, worden geselecteerd en aan de Uitvoering van ZW aangeboden. Na 1 januari 2017 wordt het dagloon handmatig geconverteerd in het ZW-systeem.

Voorwaarde

De rechten die ontstaan na 1 december 2016 moeten eigenlijk ook gecompenseerd worden, maar zitten niet in de selectie.

Daarom is op ambtelijk niveau met SZW afgestemd dat de ingangsdatum van de wijziging van de dagloonregels per 1 december 2016 in zal gaan. Hierdoor worden alle nieuwe rechten met een eerste werkloosheidsdag na 1 december 2016 berekend volgens de nieuwe dagloonregels en hoeven ze niet gecompenseerd te worden.

De dagloonmodule (DMO) en E-Aanvraag WW releasen de nieuwe dagloonregels beiden eind november 2016. Indien de nieuwe dagloonregels ingaan per 1 december 2016 zullen de daglonen uit aanvragen uit november met een eerste werkloosheidsdag van na 1 december 2016 bewaard moeten worden om pas na die datum berekend te worden.

Extra dagloonberekeningen via DMO

Ongeveer 70 % van de aanvragen uit november heeft betrekking op december. Ongeveer de helft hiervan wordt door de E-aanvraag WW berekend. Consequentie van invoering van de nieuwe dagloonregels per 1 december 2016 is dat de daglonen van deze aanvragen niet via de E-aanvraag WW kunnen worden berekend, maar in december allemaal via het DMO-systeem moeten worden berekend. De berekening van het dagloon via dit DMO-systeem is in mindere mate geautomatiseerd en betekent dus extra werk in de uitvoering. De schatting is dat dit 20.000 extra dagloonberekeningen via DMO zijn.

Handmatige afhandeling van conversie

De verwachting is dat een deel van de conversie van het oude dagloon door het herziene dagloon niet geautomatiseerd uitgevoerd kan worden. Zo zullen de klanten die meerdere rechten hebben in combinatie met een maximum dagloon uitgeselecteerd worden om handmatig afgehandeld te worden. Inschatting is dat het percentage handmatige afhandeling daarmee komt te liggen tussen de 5% en maximaal 10% over de doelgroepen.

Potentiele herleving door hoger herziene dagloon

Doordat het herziene dagloon hoger is dan het oude dagloon kan een recht per 1 januari 2017 herleven, indien de inkomsten minder worden dan 87,5 % van de uitkering.

In de beschikking voor de klant naar aanleiding van de conversie wordt dit medegedeeld.

Indien de klant denkt dat dit op zijn situatie van toepassing is, kan hij dit telefonisch aan UWV doorgeven.

UWV beoordeelt de aanvraag van de klant en laat indien van toepassing het recht per 1-1-2017 herleven.

3.3 Uitbetalen compensatiebedrag

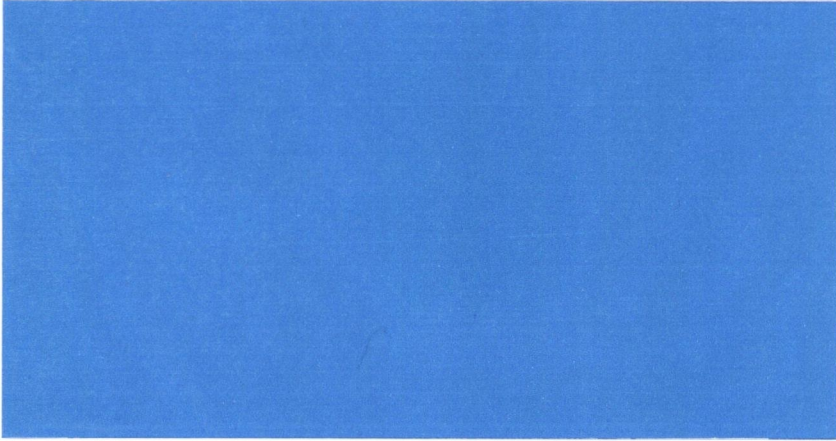
De klanten uit de 3 doelgroepen hebben recht op een compensatie op basis van de Regeling. Het compensatiebedrag wordt berekend met behulp van de selecties van december 2016. Alle klanten krijgen het compensatiebedrag overgemaakt op de bankrekening die bij UWV bekend is. Tevens krijgen ze hierover een beschikking.

Het uitbetalen van het compensatiebedrag wordt in cohorten uitgevoerd in de periode van april tot oktober 2017. Gestart zal worden met een kleine pilotgroep om op basis van de ervaringen die daarmee opgedaan worden de verdere grootte en het tijdpad voor de afhandeling van de cohorten in te plannen. De voorlopige insteek is dat afhandeling zoveel mogelijk plaats vindt in chronologische volgorde, de oudste zaken worden dan als eerste gecompenseerd.

Voor het uitbetalen van het compensatiebedrag wordt geen handmatige afhandeling voorzien. Voor de zekerheid wordt ingecalculeerd dat ongeveer 10 % van de BSN's via een handmatig proces gecompenseerd moet worden.

3.4 Handmatige afhandeling

Voor de klanten die niet geautomatiseerd geselecteerd en dus ambtshalve afgehandeld kunnen worden zal een handmatig proces ingericht worden. Deze klanten kunnen een verzoek indienen om in aanmerking te komen voor de tegemoetkoming. Op basis van dit verzoek wordt beoordeeld of de klant tot de doelgroep behoort en wordt het herziene dagloon en het te compenseren bedrag bepaald en verwerkt in het WW-systeem.



12