

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

FNV Bondgenoten  
Voorzitter, de heer Henk van der Kolk  
Postbus 9208  
3506 GE UTRECHT  
3506 GE9208

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.rijksoverheid.nl

Datum 2 november 2012  
Betreft Verzuimbedrijven

**Onze referentie**  
G&VW/AA/2012/6541 EN 6652  
EN 11953

**Uw referentie**  
176/HvdK/PvdB/ah/7.13 en  
33/HvdK/PvdB/GH/7.13

**Kopie aan**  
ISZW/dir. ARBO,  
Secretaris Stuurgroep  
Poortwachter V. vd Linden

Geachte heer Van der Kolk,

Hierbij wil ik u hartelijk bedanken voor de uitgebreide brief naar aanleiding van de gesignaleerde problemen rond verzuimbegeleiding en uw brief met het onderzoeksrapport 'Ziekmakende verzuimbureaus'.

Recent is het onderzoek van de Inspectie SZW afgerond. Bijgaand treft u het rapport en de beleidsreactie aan die aan de Tweede Kamer zijn aangeboden. Uit het onderzoek blijkt dat de misstanden met name het bedrijf Verzuimreductie betroffen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nadere inhoudelijke vragen hebben dan kunt u contact opnemen met genoemde contactpersoon.

De wijze waarop in Nederland de verantwoordelijkheden voor het verzuimproces zijn vormgegeven vraagt van alle partijen inzet, aandacht en zorgvuldigheid. Niet in de laatste plaats is daarbij de inzet van werknemers, medezeggenschap en vakbonden van belang. Ik zorg ervoor, dat op korte termijn in de Stuurgroep Poortwachter verder met elkaar wordt gesproken over verbeteringen in de uitvoeringspraktijk.

Met vriendelijke groet,

de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

H.G.J. Kamp

Bijlage

## **Beleidsreactie rapport Verzuimbedrijven**

**Datum**

2 november 2012

**Onze referentie**

G&VW/AA/2012/6541 EN 6652

EN 11953

Tijdens het mondeling vragenuur op 27 maart jl. heb ik in antwoord op een vraag van de heer Ulenbelt (SP), naar aanleiding van een uitzending van Zembla over misstanden bij verzuimbedrijven, toegezegd de Inspectie SZW een korte verkenning naar verzuimbedrijven te laten doen.

De Inspectie SZW heeft gesproken met ondermeer het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), het UWV, de Nederlandse Vereniging van Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB), de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ) en met opdrachtgevers, werknemers en verzuimbedrijven.

Uit de verkenning komt naar voren dat er tussen de 50 en 100 verzuimbedrijven actief zijn in Nederland. Naar schatting vallen in totaal ongeveer 200.000 werknemers onder een contract met een verzuimbedrijf.

De gesignaleerde problemen inzake omgang met medische persoonsgegevens betreffen vooral het bedrijf VerzuimReductie. Op grond van de verkenning door de Inspectie zijn er geen aanwijzingen voor omvangrijke misstanden bij andere verzuimbedrijven.

Na constatering van tekortkomingen door het CBP heeft VerzuimReductie diverse wijzigingen in de bedrijfsvoering doorgevoerd. De onrechtmatig verkregen medische gegevens moeten worden vernietigd. Het CBP heeft als toezichthouder op de wet bescherming persoonsgegevens zorgvuldige omgang met medische gegevens als één van de speerpunten voor 2012 benoemd.

De in de verkenning betrokken sociale partners en toezichthouders zijn het eens over de wijze waarop de verzuimbegeleiding in Nederland hoort plaats te vinden. De uitvoering in de praktijk vraagt bekendheid met de specifieke regels en afspraken van de wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Wet Verbetering Poortwachter (WVP).

Goede voorlichting door sociale partners, organisaties van beroepsbeoefenaren en toezichthouders is van belang om onduidelijkheden bij werkgevers, andere instellingen en personen betrokken bij verzuimbegeleiding weg te nemen. Diverse actoren zoals FNV Bondgenoten, de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) en OVAL (brancheorganisatie voor vitaliteit, activering en loopbaan) dragen bij aan verdere verbetering van de verzuimbegeleiding en de omgang met medische gegevens in de praktijk. Als voorbeeld kan worden genoemd de in ontwikkeling zijnde leidraad van de NVAB en de Registerberoepsvereniging Nederlandse Vereniging voor Case- en Caremanagers (RNVC).

In de Stuurgroep Poortwachter werken sociale partners, deskundigen, UWV en SZW samen aan verbeteringen in de uitvoeringspraktijk zodat de omgang met medische gegevens valt binnen de wettelijke kaders van zowel de WVP als de wet bescherming persoonsgegevens (wbp).