

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. staatssecretaris P. Blokhuis
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
directie Regulering

Telefoonnummer
088 770 8 770

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
345540/532217

Onderwerp
Verdiepend onderzoek ggz: stimuleren van contracteren

Datum
18 september 2019

Geachte staatssecretaris Blokhuis,

Goede geestelijke gezondheidszorg moet ook in de toekomst beschikbaar blijven, en waar nodig nog beter worden. Om dit te bereiken hebben partijen in het Hoofdlijnenakkoord afspraken gemaakt. Een van de afspraken is om de contractering van zorg te stimuleren en het contracteerproces te verbeteren. Contracteren is hét vehikel om afspraken te maken over doelmatigheid, kwaliteit, innovatie, organiserend vermogen en de juiste zorg op de juiste plek.

Naar aanleiding van een verzoek van de Tweede Kamer (december 2018) heeft het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ons gevraagd om onderzoek te doen naar redenen van partijen om geen contract met elkaar aan te gaan in de ggz. Arteria heeft dit onderzoek voor ons gedaan. Dit onderzoek is een vervolg op de in mei gepubliceerde Monitor contractering ggz¹. Het doel was om aanknopingspunten te vinden om het contracteren te stimuleren. Arteria heeft voor dit kwalitatieve onderzoek gesprekken gevoerd met zes zorgverzekeraars en veertien zorgaanbieders.

Met deze brief bieden wij u het onderzoek van Arteria aan. Hieronder benoemen we de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek.

Uitkomsten onderzoek

De kwalitatieve inzichten die zij hebben vergaard, geven kleuring aan een aantal eerdere bevindingen uit onze eigen monitor, het onderzoek van Arteria in 2017 en bevestigen eerdere aanbevelingen. Hieronder staan wij stil bij enkele uitkomsten.

De opgehaalde redenen om niet te contracteren bieden aanknopingspunten om het gesprek over het stimuleren van contracteren verder te voeren. Arteria benoemt in het onderzoek de volgende onderwerpen: het omzetplafond en ruimte voor groei, in

¹ <https://www.nza.nl/actueel/nieuws/2019/05/27/ruimte-voor-verbetering-bij-inkoop-ggz>

gesprek gaan over inhoud van het contract, optimalisatie van communicatie en het contracteerproces (zoals uniformiteit tussen zorgverzekeraars), de duur van de afgesloten contracten en de door de zorgverzekeraars gehanteerde tarieven.

Kenmerk

Pagina
2 van 2

Wij constateren wel dat er sprake is van een dilemma. Zorgaanbieders geven aan dat de omzetplafonds die verzekeraars hanteren te laag zijn en geen ruimte bieden om te groeien. Een oplossing om het contracteren te stimuleren is het verhogen of zelfs loslaten van de omzetplafonds. Contracteren is echter ook een instrument om de zorg doelmatig in te kopen en grip te krijgen en houden op de zorgkosten. Met het verhogen of loslaten van omzetplafonds kunnen zorgverzekeraars de grip kwijt raken en kunnen de voordelen van contracteren te niet gaan.

Hoe nu verder?

Brancheorganisaties in de ggz hebben aangegeven om de focus te willen leggen op de mogelijkheden voor het stimuleren van contracteren en niet op de redenen om geen contract te sluiten. Zij willen het gesprek verder voortzetten en vaststellen welke activiteiten er nodig zijn om de afspraken in het Hoofdlijnenakkoord ggz over het stimuleren van contracteren te behalen. De NZa juicht dit toe.

Onze monitor en bijgaand rapport van Arteria bieden een aantal handvatten voor partijen om hier aan te werken. In de komende monitor contractering ggz 2020 rapporteren we in hoeverre partijen de afspraken uit het Hoofdlijnenakkoord over het stimuleren van contracteren hebben uitgevoerd.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit

dr. M.J. Kaljouw
voorzitter Raad van Bestuur