

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers

Versie Rapport
Datum 14-5-2019

Inhoud

1. Conclusie en samenvatting.....	3
2. Uitgangssituatie sociale veiligheid	4
3. Instanties om bij aan te kloppen	4
3.1. Instanties ongewenste omgangsvormen.....	4
3.2. Instanties integriteitsschendingen.....	5
3.3. Instanties issues met leidinggevende.....	6
4. Bekendheid en beeldvorming interne vertrouwenspersonen	7
4.1. Bekendheid interne vertrouwenspersonen.....	7
4.2. Beeldvorming interne vertrouwenspersonen	7
5. Externe vertrouwenspersonen	9
5.1. Beeldvorming extern vertrouwenspersoon.....	9
5.2. Gelegenheden interne en externe vertrouwenspersonen	9
6. Goede vertrouwenspersoon.....	11
7. Bereidheid om naar vertrouwenspersoon toe te gaan.....	12
Bijlage 1 Onderzoeksverantwoording	13
Bijlage 2 Antwoorden op open vragen	14
Bijlage 3 Vragenlijst Vertrouwenspersonen	44



1. Conclusie en samenvatting

In dit onderzoek is gekeken in hoeverre medewerkers binnen het Rijk behoefte hebben aan een vertrouwenspersoon die buiten de eigen organisatie functioneert. Hier lijkt een bescheiden behoefte aan te zijn.

Er is een groep medewerkers (zo'n een op de acht medewerkers) die zich niet sociaal veilig voelt op het werk. Als we kijken naar bij welke instanties medewerkers aan zouden kloppen dan zien we dat medewerkers in geval van ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen voornamelijk bij hun leidinggevende en/of de vertrouwenspersoon aankloppen. Ook collega's vormen een belangrijk aanspreekpunt bij (vermoedens van) schendingen. Bij ongewenste omgangsvormen of integriteitsschendingen denkt bijna 2% van de medewerkers aan het benaderen van een extern vertrouwenspersoon. Dit percentage wordt bijna verdubbeld indien er ongewenste situaties voorkomen die betrekking hebben op de leidinggevende, 4% van de medewerkers overweegt dan aan te kloppen bij een extern vertrouwenspersoon.

Ondanks dat de vertrouwenspersoon relatief vaak genoemd wordt als instantie om bij aan te kloppen, is een op de vier medewerkers (25%) niet bekend met de (interne) vertrouwenspersoon.

Medewerkers die wel (in meer of mindere mate) bekend zijn met de interne vertrouwenspersoon, waarderen de vertrouwenspersoon het best op aspecten als toegankelijkheid, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid. Een op tien medewerkers (11%) heeft er geen vertrouwen in dat de interne vertrouwenspersoon echt kan helpen. Dit percentage is wel lager als we hetzelfde vragen over een extern vertrouwenspersoon, bijna 9% geeft dan aan er geen vertrouwen in te hebben dat een extern vertrouwenspersoon echt kan helpen.

Ondanks dat de extern vertrouwenspersoon nog geen bekend begrip is, overweegt toch gemiddeld 6% van de medewerkers bij verschillende situaties naar de extern vertrouwenspersoon te gaan. De overweging voor de externe vertrouwenspersoon is het grootst indien iemand het niet eens is met het management (11%) en bij integriteitsschendingen (7%).

Als we vragen aan medewerkers waar een goede vertrouwenspersoon aan moet voldoen, dan worden voornamelijk aspecten zoals toegankelijk/ benaderbaar zijn en goed kunnen luisteren/ een luisterend oor bieden genoemd. Ook kennis van zaken hebben en betrouwbaar, integer en onafhankelijk zijn, worden vrij vaak genoemd. Om de bereidheid van medewerkers te vergroten om aan te kloppen bij een vertrouwenspersoon, moet voornamelijk gewerkt worden aan de bekendheid en rol van de vertrouwenspersonen.

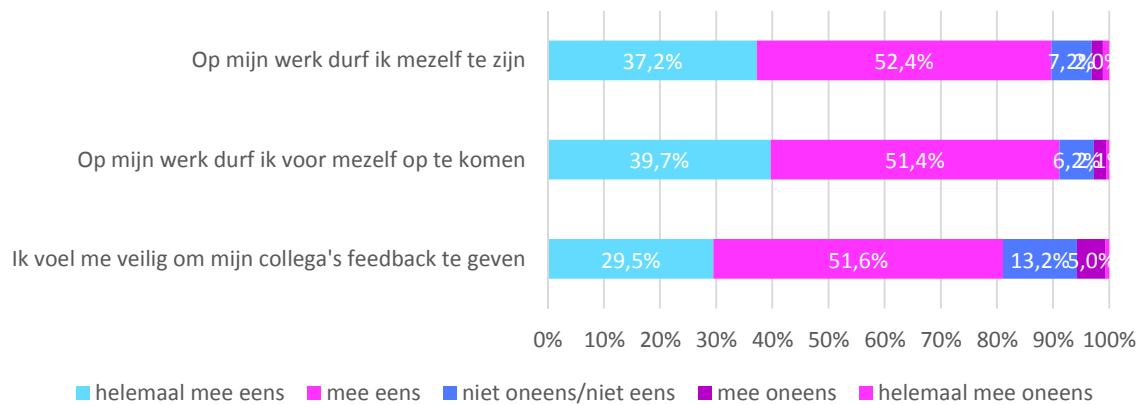


2. Uitgangssituatie sociale veiligheid

We hebben gekeken naar de sociale veiligheid die medewerkers ervaren op hun werk. Hiervoor hebben we drie stellingen voorgelegd die tezamen een maatstaf zijn voor de ervaren sociale veiligheid. We definiëren sociale veiligheid als de mate waarin een persoon interpersoonlijk risico durft te nemen, zonder daarbij bang te zijn voor de eventuele negatieve gevolgen.

De gewenste situatie (in een ideale wereld) is dat medewerkers op deze stellingen antwoorden dat ze het hier (helemaal) mee eens zijn, dan voelen ze zich sociaal veilig. Dit is echter niet het geval, we zien dat dit is gemiddeld 87% van de medewerkers zich sociaal veilig voelt. Dat houdt in dat ongeveer een op de acht medewerkers hier niet van overtuigd is, zij geven aan het niet eens te zijn met de stelling dan wel het niet eens of oneens te zijn.

We willen u nog een aantal stellingen voorleggen die te maken hebben met uw werksituatie. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?



3. Instanties om bij aan te kloppen

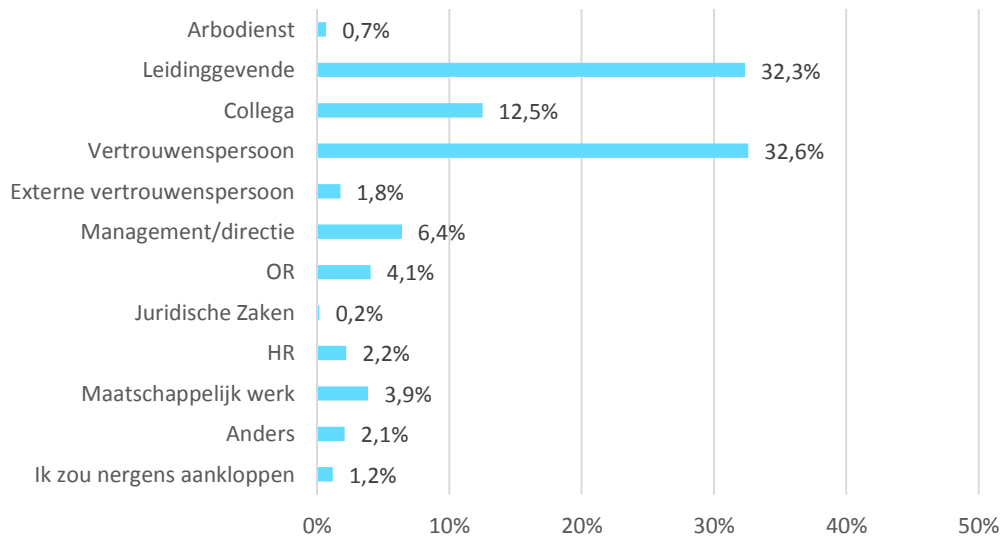
3.1. Instanties ongewenste omgangsvormen

Indien medewerkers van de Rijksoverheid **ongewenste omgangsvormen** op het werk vermoeden of meemaken, dan kloppen ze voornamelijk aan bij hun leidinggevende (32%) en/of de vertrouwenspersoon (33%). Een op de acht medewerkers bespreekt het ook met een collega (13%).

1,8% van de medewerkers geeft aan ook bij een extern vertrouwenspersoon aan te kloppen.



Stel dat u ongewenste omgangsvormen (bijvoorbeeld discriminatie, pesten, seksuele intimidatie, agressie en geweld) op uw werk ervaart of vermoedt, waar overweegt u dan aan te kloppen?

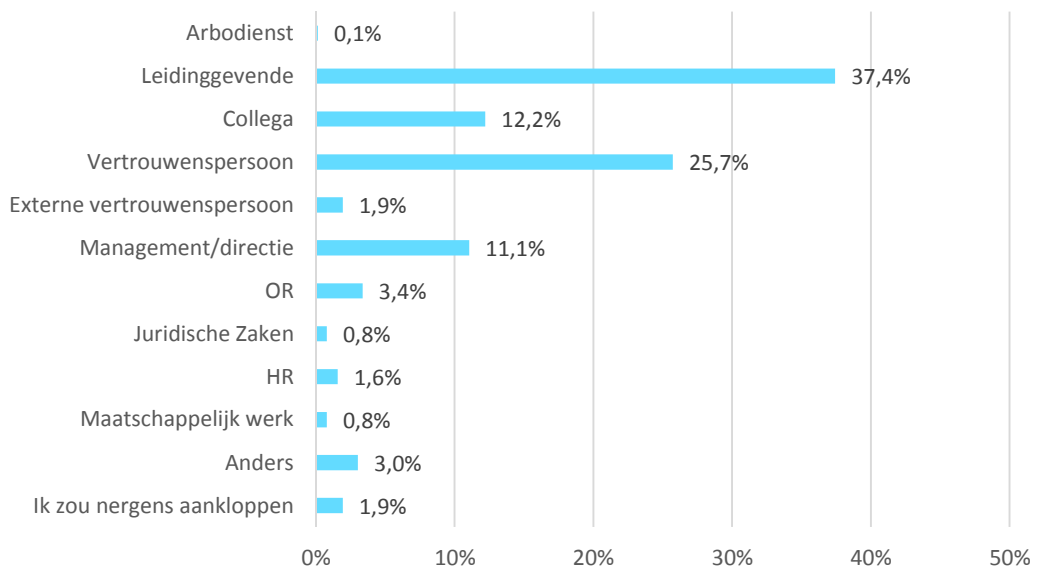


3.2. Instanties integriteitsschendingen

Indien medewerkers van de Rijksoverheid **integriteitsschendingen** op het werk vermoeden of meemaken, dan kloppen ze voornamelijk aan bij hun leidinggevende (37%), gevolgd door de vertrouwenspersoon (26%). Ook hier geldt dat dergelijke zaken besproken worden met een collega (12%).

1,9% van de medewerkers geeft aan ook bij een extern vertrouwenspersoon aan te kloppen.

Stel dat u integriteitsschendingen of het niet nakomen van gedragsregels rondom integer handelen (bijvoorbeeld het onterecht aannemen van geschenken, misbruik van bedrijfsmiddelen) op uw werk ervaart of vermoedt, waar overweegt u dan aan te kloppen?

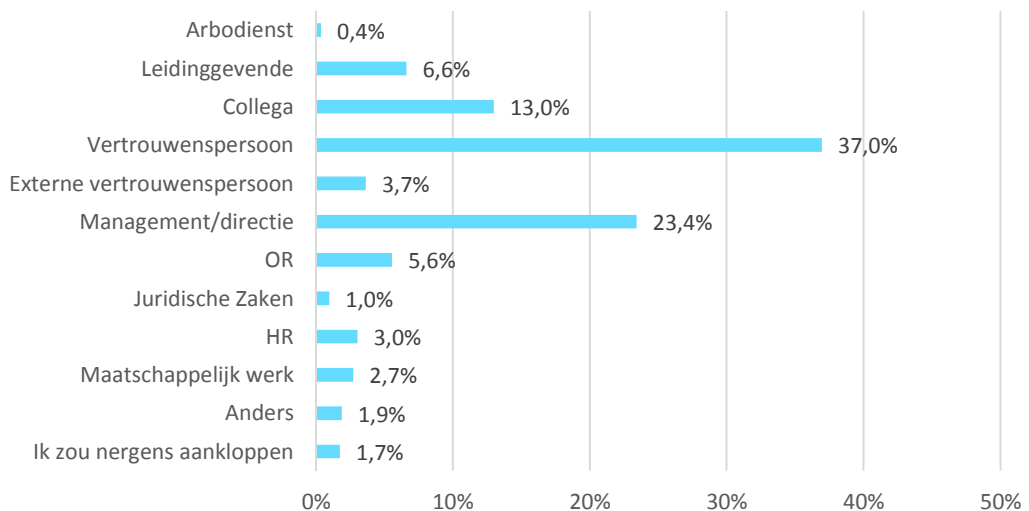


3.3. Instanties issues met leidinggevende

Indien medewerkers van de Rijksoverheid **ongewenste situaties met betrekking tot de leidinggevende** op het werk vermoeden of meemaken, dan is de vertrouwenspersoon voornaamste aanspreekpunt (37%). Bijna een op de vier van de medewerkers klopt in een dergelijke situatie aan bij het management of de directie (23%). Hier geldt wederom dat dergelijke zaken besproken worden met een collega (13%).

Het aantal medewerkers dat hiervoor aan een extern vertrouwenspersoon denkt, stijgt ten opzichte van de vorige twee situaties. Zo'n 4% van de medewerkers geeft aan ook bij een extern vertrouwenspersoon aan te kloppen.

Stel dat u op uw werk een ongewenste situatie ervaart of vermoedt die te maken heeft met uw leidinggevende, waar overweegt u dan aan te kloppen?



4. Bekendheid en beeldvorming interne vertrouwenspersonen

4.1. Bekendheid interne vertrouwenspersonen

Het merendeel van de medewerkers weet wie de vertrouwenspersonen binnen de organisatie zijn, maar heeft ze nog nooit gesproken in hun rol als vertrouwenspersoon (59%). Een op de vier medewerkers is echter niet bekend met de interne vertrouwenspersonen, want zij weten niet wie de vertrouwenspersonen zijn binnen de organisatie (23%) of kennen het begrip vertrouwenspersoon niet (1%).

Elke organisatie heeft één of meerdere vertrouwenspersonen. Welke stelling is het meest op u van toepassing?

	n	%
Ik weet wie de vertrouwenspersonen zijn binnen mijn organisatie (maar heb ze nooit gesproken in hun rol als vertrouwenspersoon)	410	58,7%
Ik weet niet wie de vertrouwenspersonen zijn binnen mijn organisatie	163	23,4%
Ik heb ooit een vertrouwelijk gesprek gevoerd met een vertrouwenspersoon binnen mijn organisatie	89	12,8%
Ik heb ooit overwogen naar de vertrouwenspersoon binnen mijn organisatie te gaan, maar ben uiteindelijk niet gegaan	20	2,9%
Ik ben niet bekend met het begrip vertrouwenspersoon	8	1,1%
Ik ben zelf vertrouwenspersoon binnen de organisatie waar ik werk	7	1,0%
Ik ben zelf vertrouwenspersoon bij een andere organisatie	1	0,1%
Totaal	698	100%

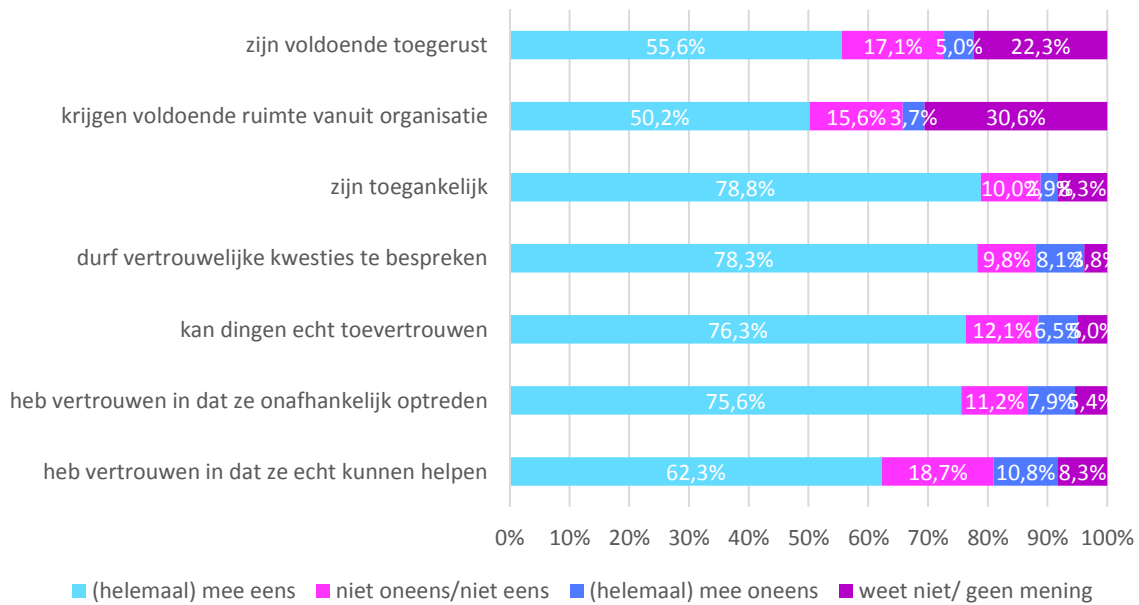
4.2. Beeldvorming interne vertrouwenspersonen

Als we kijken naar de beeldvorming over vertrouwenspersonen van medewerkers die ten minste weten wie de interne vertrouwenspersonen zijn, dan scoren aspecten als toegankelijkheid, vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid het best.

In de beeldvorming van medewerkers zijn interne vertrouwenspersonen niet altijd voldoende toegerust om hun taak goed te vervullen, krijgen ze niet altijd voldoende ruimte vanuit de organisatie en hebben medewerkers er niet altijd voldoende vertrouwen in dat interne vertrouwenspersonen echt kunnen helpen. Een op tien medewerkers (11%) heeft er geen vertrouwen in dat de interne vertrouwenspersonen echt kunnen helpen.



Als u denkt aan de vertrouwenspersonen binnen uw organisatie, in hoeverre bent u het dan eens met de volgende stellingen?



NB: deze vraag is alleen voorgelegd aan mensen die weten wie de vertrouwenspersonen binnen hun organisatie zijn. Deze vraag is niet beantwoord door de interne vertrouwenspersonen zelf. De beeldvorming van de interne vertrouwenspersonen zelf over hun eigen rol, geven we niet weer in verband met de sterk indicatieve aard van de antwoorden (deze vraag is slechts door 7 interne vertrouwenspersonen beantwoord).



5. Externe vertrouwenspersonen

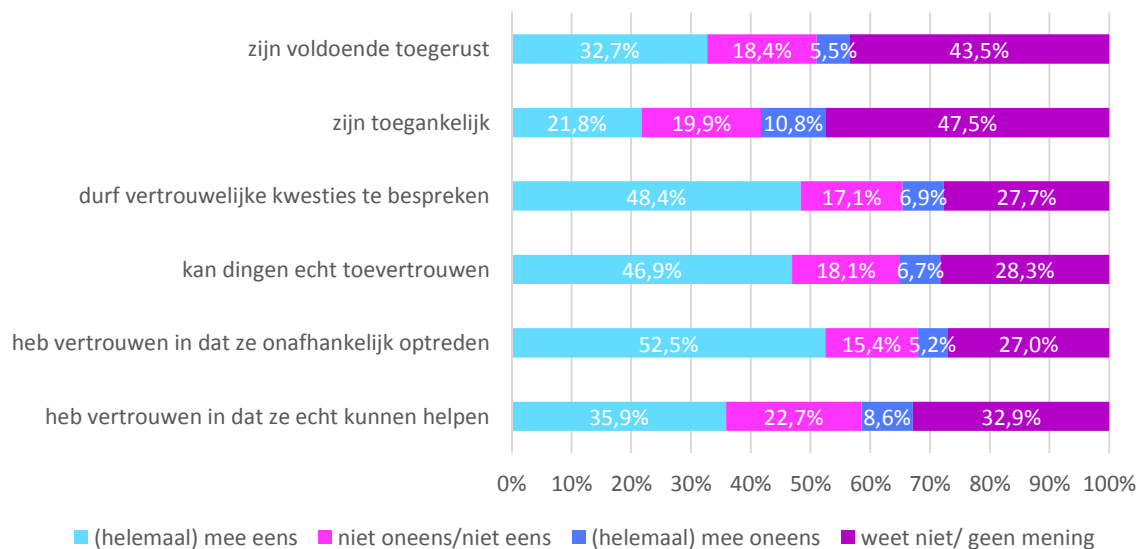
5.1. Beeldvorming extern vertrouwenspersoon

We hebben ook gevraagd naar de beeldvorming over externe vertrouwenspersonen, dit is aan alle medewerkers voorgelegd. We zien dat de externe vertrouwenspersoon nog geen bekend begrip is. De (beknopte) uitleg heeft niet voorkomen dat veel medewerkers geen antwoord kunnen geven op deze stellingen. Het percentage medewerkers dat aangeeft er geen vertrouwen in te hebben dat de vertrouwenspersoon echt kan helpen is wel gedaald (9%).

Naast vertrouwenspersonen binnen een organisatie, zijn er bij sommige organisaties ook externe vertrouwenspersonen.

Een extern vertrouwenspersoon is degene die de functie van vertrouwenspersoon vervult vanuit een positie buiten de eigen organisatie, dat kan dus ook buiten de rijksoverheid zijn (maar dat hoeft niet).

Als u denkt aan een extern vertrouwenspersoon (vanuit uw eigen ervaring of vanuit het beeld dat hierboven geschetst wordt), in hoeverre bent u het dan eens met de volgende stellingen?



NB: deze vraag is niet beantwoord door een persoon die zelf extern vertrouwenspersoon is. Er nam slechts 1 extern vertrouwenspersoon deel aan het onderzoek, we geven zijn/haar beeldvorming over zijn/haar eigen rol als extern vertrouwenspersoon niet apart weer.

5.2. Gelegenheden interne en externe vertrouwenspersonen

Ondanks dat de extern vertrouwenspersoon nog geen bekend begrip is, overweegt toch gemiddeld 6% van de medewerkers bij verschillende situaties naar de extern vertrouwenspersoon te gaan. De overweging voor de externe vertrouwenspersoon is het grootst indien iemand het niet eens is met het management (11%) en bij integriteitsschendingen (7%).

Hieronder schetsen we verschillende situaties. Wilt u per situatie aangeven of u overweegt aan te kloppen bij een intern vertrouwenspersoon(i), bij een extern vertrouwenspersoon(ii), elders of nergens?

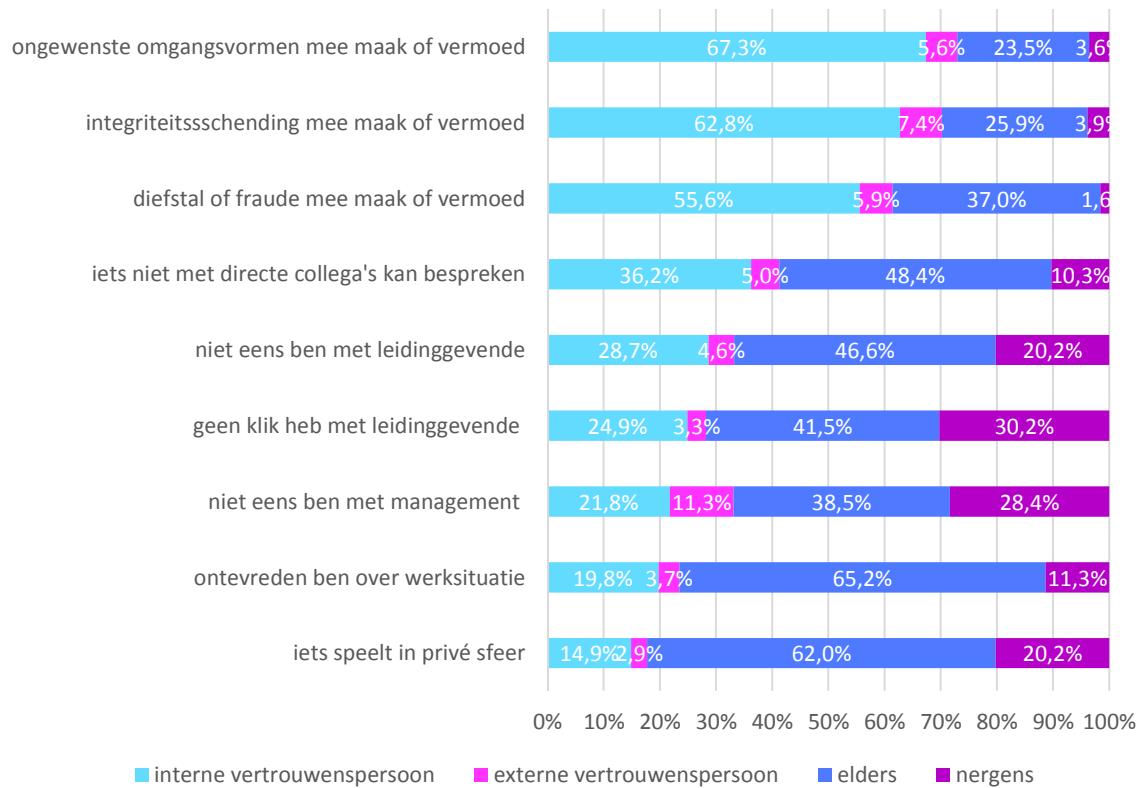
(i) Een vertrouwenspersoon is een vertrouwelijk aanspreekpunt voor medewerkers, waar medewerkers terecht kunnen als zij klachten of meldingen hebben voer ongewenste omgangsvormen of

Behoeft (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



integriteitsschendingen.

(ii) Een extern vertrouwenspersoon is degene die de functie van vertrouwenspersoon vervult vanuit een positie buiten de eigen organisatie, dis kan dus ook buiten de rijksoverheid zijn (maar dat hoeft niet).



7. Bereidheid om naar vertrouwenspersoon toe te gaan

Als we vragen naar wat de bereidheid zou vergroten om bij een vertrouwenspersoon aan te kloppen, dan zijn de gegeven antwoorden voornamelijk terug te voeren naar de volgende aspecten:

- Bekendheid en zichtbaarheid vergroten; wie zijn de vertrouwenspersonen en hoe werkt het, waarvoor kun je bij ze terecht
*"Er moet meer bekend zijn of worden waarvoor je bij zo'n persoon kan aankloppen."
"Helder maken wat rol en taak is en wat ze voor je kunnen betekenen."*
- Helderheid verschaffen over hoe er met bepaalde situaties omgegaan wordt als medewerkers naar een vertrouwenspersoon toe gaat
"Helderheid over mogelijk opvolging van gemelde problemen."
- Gevoel dat er iets met de resultaten gedaan wordt is ook belangrijk
*"Heb zelf zaken aan de hand gehad maar er werd niets aan gedaan! Er moet duidelijk worden gemaakt dat er iets mee wordt gedaan."
"Ik heb nu niet het gevoel dat een vertrouwenspersoon ook daadwerkelijk voor elkaar krijgt dat misstanden verholpen worden. Hij lijkt nu een loket waar je iemand vind dit naar je luistert, maar die niet echt wat kan bereiken."*
- Waarborg anonimiteit, zorg dat medewerkers hierop kunnen vertrouwen
"Dat je er vanuit kunt gaan dat het nooit 'uitkomt' dat je daarheen bent geweest."
- Een extern loket wordt ook in dit verband ook genoemd
"Buiten het pand kunnen aankloppen. Anders zien collega's dat je er heen gaat. Anonieme rapportages zodat de klager kan zien wat er met de klacht gebeurd is. Tevens zien derden dat ze in een klacht niet alleen staan"



Bijlage 1 Onderzoeksverantwoording

Doelgroep onderzoek

Medewerkers in de sector Rijk

Vragenlijst

ICTU heeft in samenwerking met het ministerie van BZK een vragenlijst opgesteld (zie bijlage 3). Het doel van het onderzoek is als volgt geformuleerd: in hoeverre hebben medewerkers binnen het Rijk behoefte aan een vertrouwenspersoon die buiten de eigen organisatie functioneert? Daar komen we door te vragen naar:

- Wat is de huidige situatie, hoe veilig voelen medewerkers zich?
- Waar ga je naartoe als er iets speelt? Welke opties heb je dan? In welke situaties?
- Hoe worden de huidige interne vertrouwenspersonen gezien en beoordeeld door de medewerkers?
- Wat is de toegevoegde waarde van externe vertrouwenspersoon? In welke situaties verkiezen medewerkers een externe vertrouwenspersoon boven een interne vertrouwenspersoon?

De totale vragenlijst bestaat uit 15 vragen. De vragenlijst bevat een aantal open vragen (incl. 'anders, namelijk'). De antwoorden op de open vragen zijn letterlijk opgenomen in het bijlage 2.

Onderzoek via Flitspanel

Om de doelgroep te kunnen bereiken, is gebruik gemaakt van het Flitspanel. Het Flitspanel bestaat uit medewerkers uit de publieke sector die periodiek deelnemen aan onderzoeken die betrekking hebben over het werken in de publieke sector, HRM en werkgeverschap. Initiatiefnemer van het Flitspanel is het ministerie van BZK. Het Flitspanel wordt beheerd door het programma InternetSpiegel van ICTU die voor de uitvoering van onderzoeken samenwerkt met onderzoeksbureau Ipsos.

Veldwerkperiode

Het onderzoek onder Flitspanelleden heeft plaatsgevonden van 22 maart t/m 11 april 2019.



Bijlage 2 Antwoorden op open vragen

Hieronder worden de letterlijk gegeven antwoorden op de open vragen weergegeven.

Vraag 1. Stel dat u ongewenste omgangsvormen (bijvoorbeeld discriminatie, pesten, seksuele intimidatie, agressie en geweld) op uw werk ervaart of vermoedt, waar overweegt u dan aan te kloppen? Anders, namelijk.....

- Politie
- de ongewenst gedrag vertonende persoon zelf
- bij betrokkene eerst
- Vakbond
- inkoop
- afhankelijk van situatie en betrokken personen
- De betrokkenen
- de boosdoener zelf aanspreken
- thuis
- hangt van de situatie af
- persoon in kwestie
- de dader
- partner
- Zelf betreffende persoon aanspreken
- partner thuis
- Leidinggevende, Vertrouwenspersoon, OR, HR
- de betrokkenen zelf
- Persoon die dit gedrag vertoont
- Politie
- mentor
- de persoon er zelf op aanspreken
- bij de persoon in kwestie
- p raadgever
- Ik spreek hem persoonlijk aan en als dat niet werkt dan via leidinggevende
- partner
- Eerst de persoon die het betreft aanspreken
- de 'dader'
- de schuldige
- Thuis bespreken
- Mijn man
- Ik zou het zelf aanpakken
- collega zelf
- Integriteitscoördinator

Vraag 2. Stel dat u integriteitsschendingen of het niet nakomen van gedragsregels rondom integer handelen (bijvoorbeeld het onterecht aannemen van geschenken, misbruik van bedrijfsmiddelen) op uw werk ervaart of vermoedt, waar overweegt u dan aan te kloppen? Anders, namelijk....

- Niet meer; je krijgt het keihard terug !
- Persoon zelf daarop aanspreken
- de persoon zelf
- meldpunt integriteit
- Vakbond
- afhankelijk van situatie en betrokken personen
- De betrokkene
- betreffende collega
- betrokkene
- persoon zelf
- Betreffende collega
- hangt van de situatie af
- HR
- persoon in kwestie
- Pas aankloppen bij groot misbruik
- integriteitscoördinator
- Anoniem melden
- Privacydesk

Behoefte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- De betreffende collega
- controller
- Integriteitscoördinator
- Vakbond
- locatiemanager
- In de eerste plaats bij degene die de fout in dreigt te gaan als ik dat durf
- bij de persoon in kwestie
- Integriteitsoverleg
- Bij betrokken medewerker
- bij de schender
- f aanspreken
- Persoonlijk aangeven anders leiding gevende
- BVA
- preventiemedewerker
- partner
- eerst de betreffende persoon zelf aanspreken
- leidinggevende van de betrokkene
- BVA
- zou degene aanspreken
- Ik spreek de persoon daarop aan
- integriteitscoördinator
- Integriteitscoördinator
- Integriteitscoördinator
- Integriteitscoördinator

Vraag 3. Stel dat u op uw werk een ongewenste situatie ervaart of vermoedt die te maken heeft met uw leidinggevende, waar overweegt u dan aan te kloppen? Anders, namelijk...

- Durf ik niet
- Er wordt niets mee gedaan !
- ik weet niet
- vakbond
- melden bij voorzitter ZBO
- Vakbond
- leidinggevende van leidinggevende
- Helemaal afhankelijk van voorval, persoon
- andere teamleider die ik vertrouw
- thuis
- hangt van de situatie af
- Jurist vakbond
- Hogerop in de organisatie
- advocaat
- betrokkenen zelf
- Raadsman
- Integriteitscoördinator
- vakbond
- p raadgever
- Persoonlijk aanspreken en niet duidelijk dan leidinggevende
- partner
- rechtsbijstand inschakelen
- BVA
- De persoon zelf
- Integriteitscoördinator

Vraag 8. Waar moet een goede vertrouwenspersoon volgens u aan voldoen?

- - bekend zijn met de organisatie Bekend zijn onder collega's
- - betrouwbaar, toegankelijk en vindbaar zijn
- - Onafhankelijk kunnen acteren - Volstreekte geheimhouding
- - onafhankelijk kunnen opereren -voldoende tijd beschikbaar krijgen om vp te kunnen zijn - enige levenservaring hebben -Voldoende vakbekwaam zijn
- - toegankelijk en benaderbaar zijn - bekendheid hebben in de organisatie vanwege zijn rol - heel integer zijn: de vertrouwenspersoon mag nooit het geschenken of gevraagde vertrouwen schenden - hij/zij moet goed weg weten in de organisatie om wat te kunnen doen met

Behoefte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



meldingen en hij/zij moet de persoon die met een melding komt goed kunnen adviseren over het vervolgtraject.

- - toegankelijk en onafhankelijk - snel van begrip, slim, hands on, inzicht hebbend in het werk dat ik doe - diversiteit: we hebben een aantal vertrouwenspersonen (witten mannen 55+) waar ik me niet toe zou wenden. omdat ik denk dat ze mij niet zouden begrijpen.
- - toegankelijk zijn - informatie vertrouwelijk kunnen behandelen - goed bekend zijn in/met de organisatie en omgangsvormen
- -buiten het MT team komen -organisatie goed kennen -weten wat ze moeten doen (kennis van zaken hebben)
- (1) Luisterend oor.(2) goed kunnen afwegen of thema opgeschaald moet worden.
- 100% integer.
- Aanspreekbaar, betrokken, luisterend oor, oordeel uitstellen, weet wat er speelt op de werkvloer, kent bedrijfscultuur.
- Aanspreekbaar, open houding, herkenbaar, betrouwbaar, eerlijk, beschikbaar
- Aanspreekpunt zijn en betrouwbaar
- Afstemmen op de al dan niet aanwezige mondigheid van degene die een beroep op hem/haar doet en de 'aanpak' in alle vertrouwelijkheid daarop aanpassen. Bovendien heeft hij/zij demogelijkheid om werkelijk in te grijpen en beschikt over handhavingsmogelijkheden. Nu blijft het, naast de mogelijkheid van vrijblijvende bemiddeling, toch vaak beperkt tot geanonimiseerde melding.
- Alles voor zich houden behalve als expliciet is afgesproken om het ergens te delen. Zeer prudent stappen nemen alleen in overleg. Actief meedenken.
- Alles wat er tussen ons besproken wordt tussen ons blijft.
- Anonimiteit waarborgen De weg wijzen Adviesgeven/sparringpartner
- Assertief zijn
- begeleid melders
- Begripvol, onafhankelijk, doortastend
- Behalve integer en open staan t.a.v. Het verhaal, tussen de regels door lezen, eventueel opbouwen van contact ivm problematiek, handvatten hebben om daadwerkelijk iets te kunnen doen, echte geheimhoudingsplicht hebben, zodat iets niet in het integraal overleg komt met leidinggevende oid bij het bespreken van medische/sociale probleemsituaties.
- Behandeld alle informatie vertrouwelijk en neemt de klachten serieus, zonder direct een stelling te nemen. Goed luisteren en open vragen stellen is daarbij van groot belang om zo een goed beeld te krijgen van de situatie.
- Bekend gezicht zijn in de organisatie
- bekend zijn met organisatie, goed kunnen luisteren.
- bekendheid als vertrouwenspersoon
- Bekendheid binnen de organisatie, de rol regelmatig voor het voetlicht brengen binnen de organisatie (communicatie), wat hij/zij voor de individuele medewerker kan betekenen enz.
- Bekendheid met ministerie & werkomgeving
- bekendheid, vertrouwen en integer
- belangeloos, onafhankelijk, 'derde' positie kunnen innemen, over wijsheid beschikken, communicatief vaardig zijn, mediation vaardigheden, geen helpers syndroom hebben en een beetje snappen hoe mensen in elkaar (kunnen) zitten en welke behoeften ze (kunnen) hebben . streven naar een gezonde organisatie.
- Beleefdheid, zich eerst eens voorstellen tijdens een werkoverleg.
- Benaderbaar en betrouwbaar.
- Benaderbaar en integer.
- Benaderbaar en moet vertrouwen hebben. Moet ook beschikken over budget om onderzoeken in te stellen en daarbij gebruik kunnen maken van externe adviesorganen.
- Benaderbaar en vertrouwelijk alles behandelen
- benaderbaar zijn; moet staan waarvoor ze staat; integer zijn en genoten vertrouwen niet schenden
- benaderbaar, discreet, open, vertrouwen wekken en eerlijk
- benaderbaar, onafhankelijk, goed kunnen luisteren, weten welke mogelijkheden er zijn, realistisch en wijzen op eigen rol/verantwoordelijkheden
- Benaderbaar, voldoende kennis van de organisatie, daadkrachtig optreden
- Bereikbaar zijn en het gevoel geven betrouwbaar te zijn
- bereikbaar zijn, transparant handelen, goed kunnen luisteren
- Bereikbaar, luisteren, doorvragen, vertrouwen uitstralen
- Bereikbaar, onafhankelijk
- bereikbaar, tijd hebben, helpen juiste vragen te stellen en dingen in perspectief zien

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Bereikbaarheid, zichtbaarheid, stevigheid, moet ook echt iets kunnen doen als dat nodig is
- Beschikbaarheid/aanspreekbaarheid, luisteren en snelle feedback
- betrouwbaar
- Betrouwbaar
- betrouwbaar benaderbaar bereikbaar daadkracht
- Betrouwbaar Eerlijk Hulpvaardig Daadkrachtig
- Betrouwbaar en onafhankelijk
- betrouwbaar en onafhankelijk met doorzettingsmacht
- Betrouwbaar en toegankelijk
- Betrouwbaar en zaken voor zich kunnen houden.
- betrouwbaar onafhankelijk eerlijk
- Betrouwbaar zijn
- betrouwbaar zijn en beroepsgeheim naleven
- Betrouwbaar zijn, handelingsbekwaam en mandaat om je verder te helpen
- Betrouwbaar, discreet, staat borg voor vertrouwelijkheid van verstrekte informatie, heeft goed zicht op de interne structuur van de organisatie, weet wat mogelijkheden en onmogelijkheden voor actie zijn, heeft een luisterend oor en denkt actief mee over mogelijkheden de aangekaarte situatie op te lossen.
- betrouwbaar, goed kunnen luisteren, tijd hebben
- Betrouwbaar, integer, toegankelijk
- Betrouwbaar, je moet je veilig voelen, onafhankelijk zijn, makkelijk benaderbaar
- betrouwbaar, kunnen luisteren
- betrouwbaar, laagdrempelig, voldoende tijd en mogelijkheden
- betrouwbaar, luisteren, doorverwijzen
- betrouwbaar, luisterend oor
- Betrouwbaar, meedenken en eventueel hulp bieden
- Betrouwbaar, objectief, integer, sociaal
- Betrouwbaar, onafhankelijk, geen verlengstuk van directie/leiding, contact/ontmoeten zonder dat anderen dat zien.
- betrouwbaar, onafhankelijk, goed luisteren
- betrouwbaar, toegankelijk, bekend met de organisatie.
- betrouwbaar, toegankelijk, deskundig, onafhankelijk
- betrouwbaar, zekerheid dat het besprokene niet ongewenst met anderen wordt besproken, toegankelijk voor medewerkers (en niet alleen voor managers)
- betrouwbaarheid en luisterend oor
- Bieden van veiligheid, luisterend vermogen, doortastendheid in handelen.
- bovenal integer en eerlijk over wat hij wel kan en niet kan. Gevolgen in beeld brengen voor alle partijen.
- Communicatie en luisteren.
- Communicatief sterk, makkelijk benaderbaar, zichtbaar op de werkvloer aanwezig zijn (af en toe), aan dit laatste ontbreekt het wel.
- Competent
- correct - onafhankelijk - kundig
- Daadwerkelijk iets kunnen doen en vooral niet alléén een luisterend oor zijn.
- Dat hij of zij 100% te vertrouwen is.
- Dat hij/zij zich aan de afspraken houdt. Integer. Duidelijk en onafhankelijk. Zichtbaar. geschikt voor zijn rol. Er zou een VP moeten zijn van het manlijke en vrouwelijke geslacht. Voor een langere periode beschikbaar zijn. Opgeleid zijn.
- Dat maakt eigenlijk niet uit als werkgever een vertrouwenspersoon alleen maar instelt omdat het moet.
- de functie serieus nemen.
- de juiste uitstraling empatisch toegankelijk eenvoudig bereikbaar
- De naam zegt het al: die moet je 100% kunnen vertrouwen.
- De organisatie kennen
- de rol van de VP moet duidelijk zijn
- deskundig en integer zijn.
- Deskundig, de juiste wegen weten. Betrouwbaar. Onafhankelijk.
- Deskundig, lef, integer.
- Deze moet bekend zijn, maar ook vooral geen historie hebben binnen de organisatie. zorgvuldig etc.
- Deze moet betrouwbaar zijn en geen enkele relatie in de vorm van opdrachtgever - opdrachtnemer met de organisatie waarvoor deze werkt hebben.

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Deze moet integer zijn
- Deze persoon moet integer en goed en laagdrempelig toegankelijk zijn
- Die moet je kunnen helpen
- Discreet betrouwbaar maar vooral met mogelijkheden om iets te kunnen doen. Alleen luisteren lost een probleem meestal niet op.
- discreet, niet oordelend, objectief
- discretie
- discretie, verstand van zaken, toegankelijkheid
- door collega's gerespecteerd, onafhankelijk doener en denker, kennis van organisatie en mensen daarin
- door de bureaucratie heen kunnen breken
- doortastend kunnen acteren.
- een goede vertrouwenspersoon moet - benaderbaar moeten zijn - onafhankelijk - kunnen luisteren. - onpartijdig zijn
- Een gevoel van volledige veiligheid kunnen geven
- Een goed luisterend oor, de weg weten in de organisatie en discretie.
- Een goede vertrouwenspersoon luistert goed, is betrouwbaar en coacht de persoon in kwestie zoveel mogelijk, ondersteund hem en neemt actie indien nodig.
- Een luisterend oor hebben
- een vertrouwenspersoon moet in de eerste plaats een klankbord zijn, om mee te helpen beslissen waar en hoe een probleem aangekaart/opgelost kan worden. Het helpt daarbij als die persoon binnen de organisatie breed gerespecteerd en serieus genomen wordt.
- Eenvoudig bereikbaar. Makkelijk in contact. Opleiding gevolgd hebben. In staat zijn om luisterend oor te zijn, maar ook concrete suggesties kunnen doen.
- eerlijk en echt onafhankelijk
- Eerlijk en vertrouwd
- Eerlijk zijn, geen dubbele agenda en onafhankelijk met het belang van de melder in het vizier.
- Eerlijk, betrouwbaar, discreet
- Eerlijk, toegankelijk en sociaal
- eerlijkheid en vertrouwen
- empathie netwerk
- empathie objectiviteit doorzettingsvermogen moed
- empathisch vermogen/goed luisteren
- Empathisch, deskundig in luisteren, adviseren en mogelijkheden aanreiken voor oplossingen en/of klachten. Voorlichting geven of doorverwijzen naar andere instanties. Eventueel juridische gang. Begeleiding hierbij zodat ook diegenen met een klacht zich gesteund voelen en 'er niet alleen voor staan'. En zeker niet als laatste; volledige vertrouwelijkheid.
- empathisch, luisterend, onafhankelijk, laag-drempelig, oplossingsgericht (zelf of doorverwijzend).
- Empathy en een goed gevoel voor de organisatie. Doorpakkend vermogen, maar ook de steun hebben van het management.
- empathisch zijn
- Er altijd voor je zijn. En waar je alles mee kan delen/spreken.
- Ervaring met de werkomgeving, onafhankelijk en integer.
- Geen belangen hebben, 100% steun van het management.
- Geen eigen mening hebben, maar vooral goed kunnen luisteren en de juiste weg weten om het probleem verder uit te werken bij de juiste mensen. En zeer integer zijn.
- geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- geen mening
- Gefaciliteerd worden door het bedrijf ECHT onafhankelijk te zijn en niet door management/organisatie onder druk gezet geheimhouding te schenden.
- Geheel onafhankelijk zijn. Goed kunnen luisteren. Oplossingsgericht denken vanuit de melder.
- Geheimhouding en betrouwbaarheid.
- Geheimhouding en waar nodig actie ondernemen.
- geheimhouding, luisterend oor en verder de wijs wijzen
- Geheimhouding, toegankelijk, wijs, vriendelijk, betrouwbaar, onafhankelijk
- geheimhoudingsplicht, goed bekend zijn met de cultuur van het bedrijf,
- gezag hebben, deskundig en onafhankelijk zijn



- Goed beeld van de organisatie hebben, waardoor verhalen in context geplaatst kunnen worden Goed kunnen luisteren Kundig: Goed op de hoogte zijn van alle regelgeving zodat hij/zij juist advies kan geven aan medewerker
- Goed bereikbaar, integer, goed kunnen luisteren, je verder kunnen helpen
- goed en actief kunnen luisteren toegankelijk zijn onafhankelijk kunnen opereren integer zijn
- Goed inzicht in eigen organisatie en dynamiek binnen die organisatie. Absoluut vertrouwelijk omgaan met inkomende informatie. Vermogen om 'tegen te denken', zich onafhankelijk van de lijn en van leiding op te stellen. Vermogen te luisteren, door te vragen, kritisch informatie te analyseren.
- goed kun luisteren; adviseren over mogelijkheden; verantwoordelijkheden kennen binnen de organisatie; rollen kunnen scheiden.
- Goed kunnen luisteren
- Goed kunnen luisteren en actie ondernemen.
- Goed kunnen luisteren en adviseren
- goed kunnen luisteren en als de VP niet kan helpen dan naar de juiste personen of instanties kunnen door sturen, die eventueel wel kunnen helpen.
- Goed kunnen luisteren en betrouwbaar zijn
- Goed kunnen luisteren en de juiste wegen weten te bewandelen.
- Goed kunnen luisteren en de organisatiecultuur goed kennen
- Goed kunnen luisteren en deskundig zijn.
- Goed kunnen luisteren en doorvragen. Zo nodig: actie ondernemen, met leidinggevende of andere betrokkenen gaan praten Onafhankelijkheid bewaren.
- Goed kunnen luisteren en kennis van zaken hebben mbt de afdeling/werkvloer
- Goed kunnen luisteren en oplossingen aandragen.
- Goed kunnen luisteren en zo nodig adviseren of doorverwijzen.
- goed kunnen luisteren geïnteresseerd zijn en doorvragen rustig zijn en gerust kunnen stellen weten wat mogelijkheden zijn voor eventuele vervolgstappen
- goed kunnen luisteren, alles volledig vertrouwelijk kunnen behandelen, en iets met de melding doen
- goed kunnen luisteren, benaderbaar en bekend zijn
- Goed kunnen luisteren, benaderbaar zijn, de juiste bevoegdheden hebben om zaken bespreekbaar c.q. oplosbaar te maken
- goed kunnen luisteren, discreet zijn
- Goed kunnen luisteren, een objectief advies kunnen geven en in staat zijn om, als dat nodig is, ontoegankelijke personen waarmee ik in conflict ben effectief kunnen benaderen.
- Goed kunnen luisteren, empatisch, etrouwbar
- goed kunnen luisteren, geen oordeel, toegankelijk, kennis van de organisatie, alleen overnemen als daar aanleiding toe is.
- Goed kunnen luisteren, geheimhouding (het gaat niet rondzingen), duidelijk aangeven wat de vervolgstappen zijn (perspectief geven).
- goed kunnen luisteren, handelen
- Goed kunnen luisteren, meedenken en weten welke vervolgstappen mogelijk zijn.
- Goed kunnen luisteren, niet oordelen, eerste opvang zijn, eventueel kunnen doorverwijzen, goed kunnen adviseren, goed analytisch vermogen hebben, beschikken over goede communicatieve vaardigheden, van onbesproken gedrag zijn etc etc
- Goed kunnen luisteren, niet te snel reageren.
- Goed kunnen luisteren, op ideeën kunnen brengen, mediation kunnen doen of organiseren, zich in zijn handelen voortdurend bewust zijn van de vertrouwelijkheid van het besprokene (met name als de VP voor de werknemer in actie zou komen is dat glad ijs lijkt me)
- Goed kunnen luisteren, open houding, geen aannames, Adviseren , bereikbaar, goede kennis van de organisatie, cide integriteit en wet en regelgeving op gebied van psa. De mogelijkheid om ergens apart een gesprek te kunnen voeren.
- Goed kunnen luisteren, volkomen onafhankelijk kunnen functioneren.
- Goed kunnen luisteren. inlevend, maar ook rechtvaardig. Hij/zij moet ook kunnen zwijgen.
- goed luisteren en dan ook door de regels door. Echt onafhankelijk zijn en benaderbaar.
- Goed luisteren en inlevings vermogen
- Goed luisteren en integer handelen. Autonome positie bekleden. Over voldoende middelen beschikken om daadwerkelijk iets te kunnen doen.
- goed luisteren en kunnen handelen (mandaat hebben)
- Goed luisteren en praktische adviezen
- Goed luisteren Ervaring Goed contact met leiding, MW en bedrijfsarts
- Goed luisteren, analyseren en advies geven

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Goed luisteren, betrouwbaar.
- goed luisteren, doorvragen, ook rechtop durven blijven staan wanneer het management druk uitoefent
- Goed luisteren, open uitstraling
- Goed luisteren, persoonlijke sensitiviteit en betrouwbaarheid
- Goed luisterend oor, betrouwbaar
- Goed opgeleid zijn, benaderbaar, alleen actie ondernemen als ik daar uitdrukkelijk om vraag.
- goede opleiding, goede positionering en een keurmerk
- Goede sensitieve en communicatieve eigenschappen, integriteit uitstralen
- hartelijk open persoon waar je graag mee het gesprek aan gaat.
- Hij moet betrouwbaar zijn en eerlijk en je goed kunnen helpen.
- hij moet onafhankelijk zijn, empathisch en geduldig
- Hij of zij dient in elk geval een luisterend oor te bieden en mee te kunnen denken over de casus waarvoor iemand bij een vertrouwenspersoon komt. Tevens dient hij zo nodig in staat te zijn actie te ondernemen.
- Hij of zij moet de organisatie heel goed kennen, volstrekt betrouwbaar zijn en de bereidheid en de middelen hebben om iets te kunnen doen.
- Hij of zij moet geheel onafhankelijk kunnen werken en moet ook alle middelen hiervoor hebben/krijgen.
- Hij of zij moet: - zelf integer zijn - mijn geheim kunnen bewaren (als ik dat wil). Met andere woorden: ik moet die persoon in vertrouwen kunnen nemen, zonder de angst dat hij/zij mij gaat verklikken - moet mij goed kunnen adviseren - moet mij kunnen helpen bij het ondernemen van actie bij integriteitsschendingen - moet mij serieus nemen
- Hij/ zij moet in staat zijn om zaken aan pakken bij de bron
- Hij/zij moet goed kunnen luisteren/waarnemen, onafhankelijk kunnen oordelen, in de 1e plaats dienend/adviserend zijn t.o.v. vertrouwenszoekende en niet aan organisatie, beschikken over middelen/instrumenten in te grijpen.
- Hulpvaardig en vertrouwelijk.
- Iemand die de vraag serieus behandelt. Hetgeen ik overigens nooit heb zien gebeuren. Ik heb de afgelopen jaren twee incidenten meegemaakt waarbij de vertrouwenspersoon is ingeschakeld en bij beide situaties liep het niet goed af. In de eerste situatie was een melding schriftelijk verstuurd aan de vertrouwenspersoon BZK voor LOgius en deze bleek niet bekend te zijn. De melding is daarna maar doorgezet naar de eigenaar en vervolgens niet behandeld. Het tweede incident betrof de melding van meerdere integriteitsschendingen door de directeur van de organisatie aan de vertrouwenspersoon BZK. De zaak is tot aan het hoogste echelon besproken en toen in de doofpot gegaan. Binnen BZK is er dus geen enkele reden om iets bij de vertrouwenspersonen te melden. Ze zijn of niet goed bekend of de zaak wordt mogelijk uit handen genomen waardoor ze mond dood worden gemaakt.
- Iemand die luistert en niets doorverteld en je tips geeft om het op te lossen
- Iemand serieus nemen en helpen zoeken naar oplossingen
- Ik denk onafhankelijk kunnen optreden en ook de organisatiecultuur kennen en proberen ook op feiten en wellicht naar gevoel en frustraties van de medewerkers te luisteren want die zijn minder meetbaar maar wel voelbaar.
- Ik heb niets met vertrouwenspersonen. Staan te ver van mij af. Dus je moet ze kennen.
- Ik twijfel niet aan de goede kwaliteiten van de vertrouwenspersonen binnen en buiten onze organisatie omdat ik tot op heden nog geen gebruik heb gemaakt van een vertrouwenspersoon, noch intern noch extern. Ik neem aan dat de vertrouwenspersonen binnen en buiten onze organisatie over de geschikte competenties beschikken om hun werk goed en met plezier te doen.
- ik zie geen meerwaarde in een vertrouwenspersoon
- Ik zou niet gauw naar een vertrouwenspersoon toe stappen. Ze werken hier intern. Ik ken ze van naam maar niet persoonlijk. Ik weet niet wat dat voor iemand is. De vertrouwenspersoon moet onafhankelijk zijn. Zolang ze door de organisatie betaald worden is dat niet zo.
- In een organisatie werken waar er ook goed mee wordt omgegaan. Momenteel teveel bij het OM aan de hand (qua integriteit) om hier voldoende positief gevoel bij te hebben. Hopelijk komt daar n.a.v. het rapport Fokkens binnenkort verandering in.
- integer goed kunnen luisteren zonder direct oordeel breed perspectief Toegankelijk: Het is van belang dat er een klik is als je zaken met een vertrouwenspersoon wilt delen, zodat je je veilig voelt.
- Inlevingsvermogen hebben.
- integer
- integer



- Integer
- Integer
- Integer
- Integer
- Integer
- Integer
- integer bereikbaar empatisch
- integer betrouwbaar en de weg weten
- integer betrouwbaar goed kunnen luisteren
- integer en betrouwbaarheid uitstralen goed luisteren daadkracht om zaken aan te kaarten onafhankelijk
- integer en discreet
- Integer en een luisterend oor bieden
- Integer en geheel onafhankelijk
- Integer en luisterend oor. Absolute geheimhouding.
- integer en luistervaardig
- integer en mandaat hebben om iets te kunnen veranderen aan de ontstane situatie.
- integer en onafhankelijk
- Integer en onafhankelijk
- Integer en onafhankelijk
- Integer en onafhankelijk. Goed kunnen luisteren.
- Integer en onpartijdig zijn en goed kunnen luisteren.
- Integer en toegankelijk.
- Integer en vertrouwelijkheid garanderen
- Integer en volledig onafhankelijk
- integer Goed kunnen luisteren en samenvatten. oplossing richtingen geven. Niet problemen op zijn eigen schouder zetten. de Organisatie goed kennen.
- Integer handelen
- Integer het goede voorbeeld niet oordelend maar luisterend
- integer hulpzaam betrouwbaar
- Integer luisterend oor hebben
- integer mensenkennis goed kunnen luisteren diplomatiek betrouwbaar
- integer onafhankelijk gesteund door organisatieleiding
- integer onafhankelijk handelen
- integer persoon zijn, die aanzien heeft en uitstraalt
- Integer persoon zijn, die alleen de belangen behartigd van de personen die haar benaderen en ook in de organisatie als zodanig optreedt. Hoe de vertrouwens persoon in zijn/ haar werk acteert mag niet verschillen in het acteren in haar functie als daar ruis tussen zit is de vraag of iemand wel tegen is of dat speelt
- integer persoon, diplomatiek en doortastend
- Integer Toegankelijk Bekend met organisatie Ervaring Senior
- Integer Voldoende aandacht schenken aan diegene die de melding doet
- integer zijn
- integer zijn
- integer zijn
- Integer zijn
- Integer zijn
- Integer zijn en goed kunnen luisteren.
- integer zijn en goed kunnen luisteren. Indien noodzakelijk kunnen handelen
- Integer zijn en sociaal vaardig. Onafhankelijk en wijs.
- Integer zijn, goed benaderbaar zijn, emphatisch zijn
- Integer zijn, goed kunnen luisteren, gevoel voor bestuurlijke verhoudingen
- Integer zijn, luisteren, advies geven, veiligheid bieden en afspraken nakomen.
- Integer zijn.
- Integer Zorgt voor geheimhouding Eerlijk
- integer, adviserend, luistert, relativeert, bereikbaar, laagdrempelig,
- Integer, anciënniteit
- integer, belangstellend, rust uitstralen, het gevoel geven dat je jouw verhaal kwijt kunt
- integer, betrouwbaar
- integer, betrouwbaar
- integer, betrouwbaar, assertief, onafhankelijk, empatisch, communicatief, beschouwelijk
- Integer, betrouwbaar, deskundig

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Integer, betrouwbaar, goed kunnen luisteren
- Integer, deskundig, tactisch, empathisch.
- integer, discreet, doortastend, een duidelijk mandaat hebben van het management.
- Integer, empathisch, goed kunnen luisteren, objectief en kennis van de organisatie.
- Integer, ervaren, analytisch
- Integer, ervaring, betrouwbaar, eerlijk
- integer, goed bereikbaar, gesteund door de directie, tools om zaken te veranderen/initieren binnen de organisatie
- integer, goed kunnen luisteren, de weg weten in de organisatie
- integer, goed kunnen luisteren, regels kennen en impact kunnen bewerkstelligen
- Integer, goed luisteren, onafhankelijk, onrechtvaardigheid kunnen en durven adresseren
- Integer, goede coach
- Integer, goede contactuele eigenschappen, vertrouwen uitstralen
- Integer, inlevingsvermogen, doortastend
- integer, kan goed luisteren, kan goede adviezen geven, die weet hoe de cultuur is binnen de organisatie.
- integer, kundig, vertrouwelijk, met inzet als doel problemen op te lossen.
- Integer, luisteren, adviseur, de weg kennen. Afwegingen kunnen voorleggen te
- Integer, luisteren, doorzettingskracht
- integer, luisterend oor, kunnen doorverwijzen
- integer, objectief, geheimhouding
- integer, onafhankelijk en in staat het hoogste management te beïnvloeden dat er ook daadwerkelijk iets verandert
- integer, onafhankelijk, benaderbaar, ongekleurd. luisteren naar wens en niet zelf zaken gaan oppakken
- Integer, onafhankelijk, betrouwbaar, toegankelijk.
- Integer, onafhankelijk, discreet, toegankelijk, niet oordelend
- Integer, onafhankelijk, gewicht hebben, luisteren en kunnen plaatsen, vertrouwen bieden en waarmaken
- integer, onafhankelijk, stevig in de schoenen staan
- Integer, onafhankelijk, toegankelijk en een luisterend oor.
- Integer, op komen voor cliënt, doorzettings vermogen om situaties door te pakken en aan te kaarten. steun punt en gesprekspartner voor cliënt.
- integer, professioneel
- Integer, sociaal, niet bang uitgevallen
- Integer, toegankelijk en onafhankelijke positie. Niet vooringenomen.
- Integer, toegankelijk, kent de bedrijfscultuur en normen. De groep vertrouwenspersonen dient een afspiegeling te zijn van de samenstelling van de dienst.
- Integer, toegankelijk, luisterend oor bieden, mogelijkheid hebbend om wanneer nodig te kunnen escaleren.
- integer, toegankelijk, onafhankelijk
- integer, vertrouwelijk en onafhankelijk
- Integer, zorgvuldig, onafhankelijk met een beschermde status
- Integer. Betrouwbaar. Goed bereikbaar. Kunnen inleven.
- integriteit
- Integriteit
- Integriteit
- integriteit empathie gezag, heeft draagvlak sociaal vaardig communicatief vaardig
- Integriteit en in een positie dat deze de leidinggevendenden hard kan aanpakken als die misbruik maken van informatie, afkomstig van de vertrouwenspersoon.
- Integriteit uitstralen, duidelijk onafhankelijk zijn en goed kunnen luisteren
- Integriteit van zichzelf, de organisatie en de melder waarborgen
- integriteit, discretie, ervaring
- integriteit, mond houden tegen anderen over de kwestie. Vertrouwen uitstralen. Echt iets met de melding doen en dit terugkoppelen. Luisteren en goede vragen stellen.
- Integriteit, onafhankelijkheid
- Integriteit, onafhankelijkheid
- Integriteit, onafhankelijkheid, stevigheid
- integriteit, zorgvuldigheid (hoor en wederhoor), goed kunnen luisteren, onafhankelijkheid, niet te snel oordelen
- Is betrouwbaar en integer.
- Is onafhankelijk, zorgvuldig en betrouwbaar. Kan goed luisteren en oplossingsgericht adviseren.

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Je het gevoel geven dat de informatie vertrouwelijk behandeld wordt.
- Je moet het gevoel hebben dat je serieus wordt genomen en dat de persoon in kwestie ook daadwerkelijk iets voor je kan doen. Geen bureaucratische rompslomp.
- Je moet weten wie het is en vertrouwen in de betreffende persoon hebben. Hij of zij moet onkreukbaar zijn.
- juridische deskundigheid, invoelingsvermogen, organisatiesensitiviteit, onderscheidingsvermogen, psychological skills
- kennis bedrijf en geïnformeerd zijn. goed contact met de leiding
- Kennis hebben van de organisatie, de regels binnen de organisatie. Zonder oordeel kunnen luisteren.
- Kennis van de organisatie Afstand tot de lijn Zichtbaarheid
- kennis van zaken intern maar onafhankelijkheid extern onafhankelijkheid en neutraliteit
UITSTRALEN integriteit UITSTRALEN toegankelijk en vriendelijk zijn aan de weg timmeren om te laten zien dat en hoe er met klachten of meldingen wordt omgegaan
- Kennis, integer, luisterend oor, daadkracht
- Kunnen luisteren en correct doorverwijzen of het probleem zelf aanpakken
- kunnen luisteren niet oordelen integer zijn en kunnen zwijgen
- Kunnen luisteren, doorvragen en voldoende ruimte krijgen van het hoogste gezag
- laagdrempelig bereikbaar, integer, goed kunnen luisteren, mijn belangen behartigen, goed uitgerust met middelen dus ook mandaat van de werkgever, evt kunnen doorverwijzen
- Laagdrempelig en onafhankelijk
- levenervaring, goede communicatieve eigenschappen, evenwichtige persoonlijkheid, luisterend oor
- Levenservaring, deskundigheid, karakter/persoonlijkheid, toegankelijkheid
- Levenservaring, goed kunnen luisteren en spiegelen Kennis van het interne stelsel om goed te kunnen doorverwijzen Regelmatig trainingen volgen Maximale termijn van aanstelling om verzuring tegen te gaan
- Luisteren
- **LUISTEREN EN ACTIE ONDERNEMEN**
- luisteren en handelen. Integer.
- luisteren en hulp bieden / adviseren. Hij/zij moet de wegen kennen die bewandeld kunnen worden
- luisteren en niet oordelen.
- Luisteren en situatie kunnen overzien. Duidelijk communiceren wat wel en niet kan vanuit positie vertrouwenspersoon
- Luisteren en weten hoe te handelen, helpen
- Luisteren is het belangrijkste
- Luisteren objectief
- Luisteren samenvatten doorvragen OMA op de achterbank Dus goed kunnen luisteren en oordelen en adviezen indien gewenst geven.
- Luisteren, adviseren, geheimhouden
- luisteren, beschikbaar zijn, integer en onafhankelijk
- luisteren, indien mogelijk handelen en zwijgen.
- Luisteren, kunnen adviseren, kennis van de organisatie en kunnen doorverwijzen.
- luisteren, netwerk
- Luisteren, onafhankelijk reflecteren en adviseren
- luisterend oor bieden, de juiste vragen kunnen stellen en oplossingsgericht te werk gaan.
- luisterend oor discreet weten wat mogelijk is eenvoudig benaderbaar
- Luisterend oor, actief, aanspreekbaar, gezag
- Luisterend oor, doorvragen (isd), weten welke vervolgstappen mogelijk zijn of kunnen helpen (daadkrachtig), geruststellend waar mogelijk/nodig, behulpzaam
- Luisterend oor, goed advies geven, nazorg, emphatisch, vertrouwelijk, begeleiding bij klacht, voorlichten
- luisterend oor, integer zijn en goed advies geven
- Luisterend oor, integer, te vertrouwen zijn, genuanceerd, brede maatschappelijke betrokkenheid.
- luisterend oor, juiste wegen weten te bewandelen
- luisterend oor, onafhankelijk
- luisterend oor, sensitiviteit, kennis van procedures
- luisterend vermogen en een goeie toolkit met opties
- Maak vertrouwenspersonen goed zichtbaar (bijv. prominente plek met foto) en toegankelijk..(iets persoonlijks in voorstelltekst en aangeven wanneer beschikbaar en hoe te

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



bereiken..) ..en laagdrempelige benadering (zo nu en dan 'reuring' dmv voorbeelden bieden hoe persoon X geholpen is).... dus adhv voorbeelden laten zien dat het nuttig kan zijn!

- makkelijk benaderbaar, integer
- makkelijk toegankelijk; goed kunnen luisteren; doorvragen als dat nodig is; integer zijn
- Mandaat hebben om actie te ondernemen, welke dat ook is!
- Moet betrouwbaar en objectief zijn en kennis van het menselijk gedrag hebben.
- moet discreet zijn en de weg kennen in de organisatie en relevante externe diensten
- Moet een gedegen opleiding hebben gehad, moet formeel aangesteld zijn en daardoor status hebben, moet voldoende tijd krijgen om zijn/haar werk goed te kunnen doen.
- moet enige doorzettingsmacht hebben om binnen de organisatie iets aan te kunnen kaarten. Anders sta je als medewerker nog alleen en kan de situatie alleen maar erger worden
- moet integer en betrouwbaar zijn, goed kunnen luisteren zonder te oordelen.
- Moet integer zijn Geheimhouding moet gegarandeerd zijn als dat nodig is Onpartijdig In staat zijn om situaties zonder vooroordeel te beschouwen
- moet onafhankelijk zijn
- Moet onafhankelijk, discreet/vertrouwelijk en inlevingsvermogen en adviserend/behulpzaam zijn om zo nodig verder te helpen cq door te verwijzen.
- Moet sterk in zijn/haar schoenen staan; Vertrouwen, Integer zijn. Empathie hebben. Goed kunnen luisteren.
- Moet te vertrouwen zijn, autoriteit uitstralen
- Moet toegankelijk zijn anders loop je er so niet binnen.
- Moet vertrouwelijk en objectief te zijn.
- Moet vertrouwen geven en goed kunnen luisteren. Bovendien moet deze de organisatie goed kennen en een goed netwerk hebben.
- Moet vertrouwen uitstralen en ook een geheimhouding hebben.
- moet vertrouwen uitstralen en weten waar men over praat
- morele steun, concrete hulp of tips, absolute vertrouwelijkheid
- neutraal, onafhankelijk en toegankelijk, acterend volgens code of conduct. Dus zelf ook impeccabel zijn.
- Neutraal, open houding, niet oordelend, mediation tussen persoon en organisatie
- Neutraliteit Objectiviteit Zwijgplicht Geloof in en begrip voor degene die met een verhaal komt
- Niet bekend
- Niveau (kwaliteiten om een gesprek aan te gaan, twee zaken van een zaak te belichten en niet meteen meeholt in een verhaal, rust uitstraalt, serieus wordt genomen door management, enige levenservaring en kennis van de organisatie)
- nvt
- Nvt
- objectief en daadkrachtig zijn.
- objectief en eerlijk
- Objectief goed kunnen luisteren onafhankelijk en voldoende toegang naar directeur goed kunnen omgaan met vertrouwen empathisch compassie Goed getraind
- Objectief zijn en invloed kunnen uitoefenen op het management.
- objectief zijn, open staan voor signalen en bereikbaar zijn
- Objectief, onafhankelijk, toegankelijk.
- objectief, te vertrouwen, doorzettingsmacht hebben
- Objectief, toegankelijk, integer.
- OEN: open, eerlijk, nieuwsgierig Overzicht over organisatie Transparant in handelen Ontvankelijk voor diverse situaties Capaciteit om goede adviezen te geven
- Onafhankelijk, en advies geven. Niet zelf handelen
- onafhankelijk
- onafhankelijk
- onafhankelijk
- onafhankelijk
- Onafhankelijk
- Onafhankelijk - goed op de hoogte van regelgeving - uitstekende gespreksvaardigheden-warm
- Onafhankelijk , toegankelijk en deskundig in conflictbemiddeling
- Onafhankelijk blijven ondanks dat deze (in)direct door één van de partijen in de meeste conflicten, namelijk de werkgever, wordt bekostigd



- onafhankelijk en betrouwbaar zijn, iets kunnen bereiken, in staat zijn mij te beschermen. Juridisch geschoold, persoonlijk krachtig. Assertief (onafhankelijk en kritisch) communiceren met management.
- onafhankelijk en integer
- Onafhankelijk en neutraal
- onafhankelijk en niet werkzaam in de eigen organisatie
- Onafhankelijk en zeer god op de hoogte van de bedoeling van (en soms achter) de vele regels.
- Onafhankelijk Integer Benaderbaar
- Onafhankelijk Integer Luisterend oor zonder oordeel
- Onafhankelijk kunnen opereren van de lijnorganisatie
- Onafhankelijk kunnen opereren van eigen organisatie; integer zijn; inlevingsvermogen; adviesvaardig; in staat zijn expertise te betrekken zonder de integriteit te schaden (wellicht als intervisie met collega-vertrouwenspersonen: 'wat zou u doen in zo'n geval?')
- Onafhankelijk kunnen optreden, voldoende slagkracht hebben, betrouwbaar persoon zijn, goede adviesvaardigheden hebben
- Onafhankelijk kunnen zijn. Collega's als vertrouwenspersoon zijn dat per definitie niet. Een vertrouwenspersoon kan terughoudend reageren als zijn/haar manager(s) in het geding zijn.
- onafhankelijk luisteren en handelen
- onafhankelijk toegankelijk goed ingevoerd in de organisatie getraind
- onafhankelijk zijn
- onafhankelijk zijn van de werkgever. objectief kunnen luisteren.
- Onafhankelijk zijn, de organisatie goed kennen, vertrouwen scheppen, goed advies kunnen geven, helpen waar kan en aangeven waar zij/hij niet kan helpen.
- Onafhankelijk zijn, goed op de hoogte zijn van de organisatie en cultuur, eerlijk en discreet.
- onafhankelijk zijn. onafhankelijkheid uitstralen. bereikbaar zijn. benaderbaar zijn.
- Onafhankelijk zijn. Toegankelijk zijn. Zelf van onbesproken gedrag. Voldoende respect/waardering krijgen van alle managementlagen.
- Onafhankelijk, begripvol, duidelijk, standvast
- Onafhankelijk, benaderbaar (geen 9 tot 5 mentaliteit)
- onafhankelijk, bereikbaar
- Onafhankelijk, betrouwbaar
- Onafhankelijk, betrouwbaar, deskundig, bereikbaar, welbekend en goed ingevoerd binnen de organisatie.
- Onafhankelijk, deskundig en doortastend
- onafhankelijk, deskundig en moedig
- Onafhankelijk, discreet, behulpzaam, toegankelijk.
- Onafhankelijk, doorvragen, goede adviezen om onderstroom te beperken of voorkomen, niet afgaan op meningen/beelden, maar feiten proberen te achterhalen
- Onafhankelijk, duidelijk afstand van management, open en benaderbaar.
- onafhankelijk, empatisch, ondersteunend, onderzoekend
- Onafhankelijk, integer en 'los' van de organisatie
- onafhankelijk, integer, aanspreekbaar, geaccepteerd door de leiding van de organisatie
- onafhankelijk, integer, benaderbaar, ervaren
- Onafhankelijk, integer, goed netwerk onderhouden, toegankelijk
- Onafhankelijk, integer, moet beschermd worden, open, eerlijk en transparant!
- onafhankelijk, integer, toegankelijk, voldoende toegerust, voldoende mandaat hebben.
- onafhankelijk, kennis van wet en regelgeving en van interne bedrijfsstructuur, betrouwbaar, meelevend, inlevend en toch afstandelijk
- onafhankelijk, kunnen luisteren en confronteren
- Onafhankelijk, luisterend, doorverwijzend
- onafhankelijk, met kennis van de organisatie, ingang bij het management. toegankelijk
- Onafhankelijk, neutraal
- Onafhankelijk, onbevooroordeeld, goede luisteraar, communicatief vaardig, invoelend, bron beschermend indien gevraagd door bron, mandaat hebbend om vermeende misstanden aan te mogen kaarten.
- Onafhankelijk, open, toegankelijk, empathisch, analytisch, meedenkend, spiegelend
- Onafhankelijk, organisatiesensitiviteit, ervaren, clout in de organisatie
- onafhankelijk, te vertrouwen
- onafhankelijk, toegankelijk, betrouwbaar
- onafhankelijk, toegankelijk



- Onafhankelijk, zoals ombudsman. Ik ben van mening dat een goedbedoelde collega dit niet kan zijn, niet geheel onafhankelijk en ook geen doorzettings/verandermacht, zoals ombudsman.
- onafhankelijk; oprecht; betrouwbaar
- Onafhankelijk!
- Onafhankelijk. Luisterend oor zijn.
- Onafhankelijk. Regels kennen. Bereid actie te ondernemen indien nodig. Kunnen luisteren.
- Onafhankelijk. Vrij zijn om te praten, deskundig, weten wat je verteld niet doorverteld wordt, advies kunnen geven.
- Onafhankelijke positie en voldoende duidelijk hoe die te bereiken is.
- onafhankelijkheid
- Onafhankelijkheid Expertise over vervolgstappen Autoriteit
- onafhankelijkheid is prioriteit
- onafhankelijkheid waarborgen
- Onafhankelijkheid, doch bij de overheid keurt men zijn eigen vlees
- Onafhankelijkheid, doorzettingskracht waar nodig
- onafhankelijkheid, levenservaring
- Onbevooroordeeld zijn, stevig in zijn of haar schoenen staan zodat effectief ingegrepen kan worden.
- Onbevooroordeeld, onafhankelijk, neutraal, voldoende autoriteit/status hebben
- Onbevooroordeeld, ontvankelijk, onafhankelijk
- ondersteunen, confidentialiteit
- Onpartijdig, bekwaam, de situatie kunnen overzien, zichtbaar, toegankelijk, te vertrouwen, daadkrachtig, beschikbaar en heeft tijd.
- Onpartijdig, neutraal objectief. Geruststellend, steunend. De officiële lijnen kennen en naar verwijzen, mediation aanbieden. Kennis van de organisatie cultuur. Open luisteren zonder oordeel
- onpartijdigheid, begripvol, goed kunnen luisteren, helpende hand bieden
- onpartijdigheid, openheid en geheimhoudingsplicht. Geen informatie aan derden verstrekken zonder toestemming aangever
- open communicatie, rust, brede blik
- open communicatie. Benaderbaar. Integer. Boven alle twijfel verheven. Kennis van zaken. Goede luisteraar. Niet te snel in oordelen/oplossingen.
- Open eerlijk en toegankelijk
- Open en toegankelijk
- Open en toegankelijk, onafhankelijk, vertrouwend
- Open oor en kennis van de organisatie. En op enige afstand van mijn werkplek
- Open staan, vertrouwen uitstralen, integer zijn.
- Open vragen stellen, luisteren, samenvatten, vervolgvragen stellen, weten wat de evt. vervolgstappen zijn.
- Open, betrouwbaar, begripvol, handelingsbevoegd.
- Open, communicatief, integer, objectief
- Open, eerlijk, toegankelijk, niet bang, doortastend
- Open, onbevooroordeelde houding. En een netwerk zodat er goed nagedacht kan worden over de volgende stap.
- Open, respectvol, geheel onafhankelijk (ook binnen de organisatie) en vertrouwelijk.
- open, toegankelijk, onafhankelijk
- openstaan voor anderen, integer
- oprecht, integer en toegankelijk
- oprecht, overredingskracht, toegankelijk, kennis van zaken, tegengas durven geven, kennis van de organisatie, doorzettingsvermogen, mogelijkheid van de organisatie om zaken bespreekbaar te maken.
- Organisatie sensitief Bestuurlijk sensitief Luisterend Adviserend Integer
- privacy garanderen en doorzettingsmacht hebben om daadwerkelijk iets te kunnen aanklaarten of veranderen.
- Rust, toegankelijkheid, positie in de organisatie is niet besluitend,
- Rustig, toegankelijk, deskundig en open persoon
- Situatie van een afstand kunnen bekijken en de juiste stappen kunnen overzien. De consequenties kunnen benoemen van bepaalde situaties.
- sociaal, to the point en luisterend / adviserend
- sociaal, toegankelijk
- tactvol kunnen optreden

Behoefte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- te vertrouwen zijn voor 100%
- Ten alle tijde zonder onafhankelijk zijn van de organisatie! Ingrijpen zonder dat dit consequenties heeft voor de medewerker. Dat is nl. Nu wel het geval. (als mdw wordt je afgeserveerd en niets serieus genomen ; het ligt gewoon aan de mdw ;-)... en ik spreek uit er Sting
- Ten eerste vertrouwen wekken dat ze onafhankelijk zijn en vertrouwelijk en genoeg invloed om iets aan de situatie te kunnen doen.
- Ter zake kundig Onafhankelijk
- Tijd nemen
- Toegang management en het vertrouwen genieten daar. Moet begrijpen hoe het werkt binnen de RO. Intellectuele bagage en levenservaring om te begrijpen ook met afstand wat er gaande is. Geïnformeerd zijn over veranderingen
- toegankelijk zijn en bekend zijn dus haar gezicht eens laten zien of op intranet wat publiceren.
- Toegankelijk , vertrouwenwekkend , durf om de nek uit te steken. Onafhankelijk
- Toegankelijk (in tijd en ruimte); laagdrempelig; onafhankelijke positie; vertrouwen uitstralen; voldoende zijn uitgerust qua gespreksvaardigheden e.d.
- toegankelijk discreet betrouwbaar kritisch
- Toegankelijk en bekend zijn.
- Toegankelijk en betrouwbaar
- toegankelijk en integer
- Toegankelijk en integer
- Toegankelijk en integer
- toegankelijk en neutraal
- Toegankelijk en onafhankelijk en zo nodig daadkrachtig
- toegankelijk en onafhankelijk,
- Toegankelijk en oplossingsgericht.
- toegankelijk en vertrouwen gevend
- Toegankelijk persoon die haar / zijn mond moet kunnen houden; creatief is en niet met alle winden meewaait.
- TOEGANKELIJK ZIJN EN BETROUWBAAR!
- Toegankelijk zijn en een groot empathisch vermogen hebben. Verder in staat zijn wat besproken is niet met derden te bespreken
- Toegankelijk zijn, een (vaste) functie hebben waar deze persoon niet zelf in een ongemakkelijke situatie kan komen en weten waar je zou moeten zijn om verder te komen.
- toegankelijk zijn, goed kunnen luisteren en kunnen doorvragen.
- Toegankelijk zijn, luisterend oor
- Toegankelijk, bekend met de eigen organisatie en deskundig
- toegankelijk, bekend, heeft zich gepresenteerd, je weet wie het is, maakt een vriendelijke indruk. moet kunnen zwijgen, betrouwbaar en integer zijn.
- Toegankelijk, benaderbaar zijn. Vertrouwen uitstralen. Goed kunnen luisteren.
- Toegankelijk, betrouwbaar, goed opgeleid voor de rol, bekend met het bedrijf, in staat grenzen van eigen rol goed in te kaderen, goed kunnen luisteren, voldoende empathisch vermogen en tegelijkertijd voldoende afstand van het probleem houdend.
- toegankelijk, betrouwbaar, goede doorverwijzer
- Toegankelijk, deskundig, onafhankelijk
- Toegankelijk, eerlijk en uiteraard te vertrouwen.
- toegankelijk, eerlijk, verstandig, neutraal
- toegankelijk, goed kunnen luisteren, vertrouwen
- Toegankelijk, integer, begripvol
- Toegankelijk, integer, doortastend, durft gesprek met iedereen van hoog tot laag in de organisatie aan te gaan. Weet ook welke andere functionarissen/instanties medewerkers kunnen ondersteunen.
- toegankelijk, integer, luistervaardig en geschoold in cq bekend met de verschillende handelingsperspectieven
- Toegankelijk, kundig en juiste mandaat
- toegankelijk, luisterend oor, coachingsvaardigheden om tips te krijgen hoe ermee (in de toekomst) om te gaan, integer, voortgangs"rapportage"
- toegankelijk, onafhankelijk, integer
- Toegankelijk, te vinden zijn en neutraal
- toegankelijk, weldenkend, ervaring, bekend binnen organisatie
- toegankelijkheid, integriteit, senioriteit
- transparant, goed kunnen luisteren, niet oordelen.

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- trouw, toegankelijk
- Uiteraard moet deze persoon ook integer zijn.
- Uitstralen waar die voor staat. Beloofd wat ie kan doen en doen wat ie belooft heeft. Terugkoppeling geven over de status van de zaak.
- Van buiten de organisatie onafhankelijk. Maar moet zich wel in kunnen leven in een andere organisatie kortom geen binding met het bedrijf
- Verantwoordelijk, geloofwaardig, zorgvuldig, integer, onbesproken gedrag, laagdrempelig, goed kunnen luisteren en deskundig
- vertrouwelijk omgaan met mijn info/goed luisteren
- vertrouwelijk, kundig, bereikbaar en beschikbaar
- Vertrouwelijkheid
- Vertrouwelijkheid als core business bewaken! Verder laagdrempelig, goed kunnen luisteren en doorvragen, structuur bieden, kennis, netwerk opbouwen
- Vertrouwelijkheid garanderen
- Vertrouwen en tools en inmenging kunnen krijgen om de persoon die hulp nodig heeft te kunnen helpen. Ik ervaar nu de vertrouwenspersoon als meedenker i.p.v. iets praktisch te kunnen doen. Ingrijpen in de situatie bijvoorbeeld
- vertrouwen geven en probleem kunnen oplossen doordat hij/zij ook daar de mogelijkheden voor hebben of krijgen
- Vertrouwen hebben in die persoon is het belangrijkste, zeker weten dat deze net zo integer is als ikzelf.
- Vertrouwen kunnen winnen van mensen die bij haar komen
- vertrouwen niet beschamen van degenen die iets toevertrouwen, goed kunnen luisteren, in overleg met degenen handelen die een beroep op hem/haar doen, enige kennis van gedrag van mensen en spelletjes die gespeeld worden in organisaties.
- Vertrouwen niet schenden
- Vertrouwen uitstralen
- Vertrouwen uitstralen en je voorzien van de juiste informatie.
- vertrouwen uitstralen en nooit beschamen
- Vertrouwen wekken en onpartijdigheid uitstralen door gedrag of publicatie. Durven op te treden tegen het bevoegd gezag.
- Vertrouwenwekkend, discreet, bekend in de organisatie zodat vervolgstappen kunnen worden genomen.
- Voldoende empathisch vermogen, integer en goede kennis van regels & hulpverleningsmogelijkheden zoals maatschappelijk werk en juridische zaken
- voldoende juridische kennis
- Volledig betrouwbaar zijn en helemaal onafhankelijk.
- Volledig onafhankelijk van de organisatie staan, dus niet in dezelfde hiërarchische lijn als ik zelf
- Volledig onafhankelijk. Geen belang bij de kwestie. Geheimhouding.
- Volledig onafhankelijke positie. Moet gewaarborgd zijn.
- Volledig op de hoogte zijn van waar hij/zij zich mee mag bemoeien, onpartijdig zijn en vooral discreet zijn/haar werk doen.
- Volledig te vertrouwen zijn.
- Volledige vertrouwelijkheid bieden. Goed kunnen luisteren.
- volledige vertrouwelijkheid. deskundigheid over regelgeving en de wegen om zaken verder te brengen.
- Volstrekt te vertrouwen zijn.
- Vooral bekend maken wat de taak is, voor welke zaken je er bij terecht kunt en zorgen dat de drempel laag is.
- Vooral integer en toegankelijk zijn
- vooral zich regelmatig laten zien
- vriendelijk, rustig, zoveel mogelijk onbevooroordeeld, eerlijk, oprecht, benaderbaar
- Wanneer er over een zelfde onderwerp meerdere gelijkwaardige opmerkingen komen dit bij de directie kenbaar maken , controle op actie door directie, resultaten communiceren!!!
- Wat in vertrouwen tegen een vertrouwenspersoon gezegd wordt moet vertrouwelijk blijven.
- Weet ik niet
- X
- zelf integer zijn. Goed kunnen luisteren en analyseren.
- Zich goed bewust van zijn/haar rol, zeer betrouwbaar zijn in het omgaan met vertrouwelijke informatie, goed doorverwijzen of via de juiste route zaken bespreken met de juiste functionarissen
- Zich kunnen inleven in de betreffende situatie. Goed kunnen luisteren en vertrouwen uitstralen.

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- zichtbaar toegankelijk
- zichtbaar zijn en vertrouwen uitstralen
- Zichtbaar zijn, draagvlak op de werkvloer hebben en commitment van het management.
- zichtbaar zijn, waar zijn ze voor waar zijn ze mee bezig, wat bereiken ze ze zitten vaak te laag in de organisatie, wat kunnen ze dan echt voor je doen? worden ze serieus genomen?
- zichtbaar, integer, onpartijdig
- Zichtbaarheid, empathisch kunnen luisteren, absoluut kunnen vertrouwen en in staat zijn om het gemelde ook daadwerkelijk aan te pakken.
- Zichtbaarheid, uitnodigend, op de hoogte van situaties, meer zelf signalerend dan afwachtend.
- Zij of hij moet het gevoel geven onpartijdig te zijn en niet te snel te oordelen
- Zij/Hij moet de situatie goed kunnen inschatten en vertrouwen wekken. Als dat vertrouwen er niet is kun je beter stoppen met het gesprek.

Vraag 9. Wat is er naar uw mening nodig om de bereidheid te vergroten om bij een vertrouwenspersoon aan te kloppen?

- een probleem waarmee je aanklopt moet heel serieus zijn, dus geen smoesjes die nergens op slaan en zeuren, en dingen die je zonder veel moeite zelf kan oplossen.
- Bekendheid, goede interne communicatie over wie vertrouwenspersoon is en wat hij/zij kan kan betekenen, meer diversiteit, vrouwen/kleur/ook jongere vertrouwenspersonen, toenadering is laagdrempelig, resultaat gerichtheid, voortdurend benadrukken dat deze persoon te benaderen is in vertrouwensvraagstukken en - voldoende afstand en onafhankelijkheid in de organisatie ten opzichte van het management, tegelijkertijd voldoende gezag hebben in de organisatie dat hij/zij vraagstukken op de juiste plek weet te brengen en ook naar een oplossing kan toewerken.
- Aannemend dat bekend is DAT er een vertrouwenspersoon is en waarvoor die dient, ben ik van mening dat vergroting van bereidheid onzin is. Zodra je succesvolle voorbeelden in het bedrijfsblad zet is de vertrouwelijkheid weg...
- Aanwezigheid, gezag en actief
- Absoluut geen gevolgen voor iemand mag hebben (degene die aanklopt).
- Absoluut zeker zijn van zijn/haar onafhankelijkheid en discretie, maar ook gevoel hebben dat je er iets aan hebt (heeft mandaat, gewicht en toegang tot management/directie)
- Actieve rol van de vertrouwenspersoon.
- af en toe persoonlijk voorstellen
- af en toe voorlichting geven. zien dat de vertrouwenspersoon uitkomsten van bv Medewerkers tevredenheidsonderzoeken serieus neemt
- afrekenen cultuur binnen organisatie aanpakken. op bepaalde afdelingen lijkt het management wel een "vriendenclub". je hoort erbij of je ligt eruit
- Allereerst moet er iets zijn waar een vertrouwenspersoon voor nodig is. Dan eenvoudig te benaderen.
- alles waarvan ik vermoed dat het niet klopt. maar wel een externe.
- Als echt probleem is.
- als ik echt nergens terecht kan
- als ik zeker weet dat zij/hij onafhankelijk is en niets aan de Personeelsdienst doorvertelt
- Als je inderdaad moeite hebt met collega's of je afdelingshoofd dan komt wat mij betreft pas een vertrouwenspersoon in beeld
- Als je weet hoe er met je verhaal wordt omgegaan..
- als we vertrouwenspersoon in elk dienstonderdeel en elke directie hebben. Dat is nu bij ons niet het geval.
- als ze actief langskomen bij teamoverleg oid om zichzelf te introduceren
- Angst (en/of schaamte) zoveel mogelijk wegnemen..vertrouwen is in de regel iets wat je moet 'verdienen'. Laat zien wat n vertrouwenspersoon voor iemand kan doen..en wat dat voor zo'n persoon kan betekenen.
- Anonimiteit
- anonimiteit als dit nodig is
- Anonimiteit waarborgen van melders c.q. klokkenluiders
- Bedrijf moet delen dat er vertrouwenspersonen zijn en wie dat zijn. ook wat ze kunnen betekenen voor de medewerkers.
- Bekendheid hieraan geven dat deze mensen beschikbaar zijn in een organisatie.
- bekend bij & met de organisatie en de medewerkers daarvan; integriteit; vertrouwens kwesties zitten soms dicht tegen klokkenluiderszaken aan, represaillegedrag nadien moet dus uit blijven
- Bekend staan als integer en onafhankelijk

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- bekend staan als vertrouwenspersoon
- Bekend stellen aan de hand van voorbeelden.
- Bekend zijn met de persoon
- Bekend zijn met die persoon.
- Bekend- en toegankelijkheid
- Bekend, duidelijke rol, echt vertrouwelijk, overnemen signaal, toegankelijk
- bekendheid
- bekendheid
- bekendheid
- bekendheid
- bekendheid
- Bekendheid
- Bekendheid
- Bekendheid
- Bekendheid
- Bekendheid
- Bekendheid (namen, gezichten), helderheid over mogelijkheden/onmogelijkheden die een vertrouwenspersoon heeft, (helderheid over) beschikbaarheid
- Bekendheid (wie zijn het), toegankelijkheid (loop rond en biedt luisterend oor; proactief)
- bekendheid aan wie het zijn en hoe het werkt.
- bekendheid bij de medewerkers over de rol van de vertrouwenspersoon
- Bekendheid binnen de organisatie
- bekendheid binnen de organisatie vergroten
- Bekendheid binnen de organisatie vergroten. Duidelijk maken dat ze onafhankelijk zijn en dat alles vertrouwelijk blijft.
- Bekendheid en een onafhankelijk profiel.
- bekendheid en laagdrempeligheid
- Bekendheid en mogelijkheden om iets aan een situatie te kunnen doen.
- bekendheid en toegankelijkheid
- Bekendheid en toegankelijkheid en onafhankelijk van alle medewerkers in de organisatie, dus ook van zijn/haar vrienden/vriendinnen.
- Bekendheid en vertrouwen
- Bekendheid en vertrouwen (eerst moet je weten wie het is)
- bekendheid en voldoende openheid naar de mensen
- Bekendheid Geef voorbeelden
- bekendheid gemaakt binnen de organisatie en in werkoverleggen en intranet bespreken van enkele geanonimiseerde casuïstieken
- bekendheid geven dat er mogelijkheden zijn om te praten
- Bekendheid in de organisatie.
- bekendheid met de personen
- bekendheid met het fenomeen en zichtbaarheid van de personen binnen de organisatie
- Bekendheid met het fenomeen vertrouwenspersoon.
- Bekendheid onder de medewerkers vergroten wat het effect van een vertrouwenspersoon kan zijn, en met welke zaken je bij deze persoon kunt aankloppen.
- Bekendheid rol en onafhankelijkheid
- bekendheid van de personen, successen voor het voetlicht brengen (zonder naam/toenaam) (laten zien wat zij doen en waarmee zij zouden kunnen helpen)
- Bekendheid van die persoon, en daarmee vertrouwen hebben dat je daar terecht kunt.
- bekendheid vergroten
- bekendheid vergroten binnen de organisatie
- Bekendheid vergroten door bv voorlichting in de teams, bekendheid over bereikbaarheid op een centrale arboparagraaf op intranet.
- bekendheid vergroten, drempel verlagen, uitleggen waar een vertrouwenspersoon voor is
- Bekendheid vergroten: wie en waar, in welke situaties wel/niet, mogelijkheden/verwachtingen.
- Bekendheid vergroten: wie zijn de vertrouwenspersonen in mijn organisatie?
- bekendheid vergroten?
- Bekendheid vergroten. Nieuwe medewerkers op hun introductiedag informeren over vertrouwenspersoon.
- Bekendheid werven onder medewerkers. Laten zien wie en waarvoor ze er zijn.
- Bekendheid wie het is Positionering binnen organisatie Duidelijk maken wat deze gedaan heeft
- Bekendheid wie het zijn. Met welke zaken je bij ze terecht kan. Mogelijk 'reklame' met voorgekomen voorbeelden

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- bekendheid, goede opvolging
- Bekendheid, laagdrempelig
- Bekendheid, relatie
- bekendheid, veiligheid
- bekendheid, vertrouwen
- bekendheid, vertrouwen dat er niet bij voorbaat partij wordt gekozen voor de organisatie
- bekendheid, zichtbaarheid
- bekendheid; voorbeelden van gevallen waarin het iets heeft opgeleverd zodat mensen op ideeën komen
- bekendheid?
- Bekendheid.
- Bekendheid.
- Benadrukken onafhankelijke positie
- Bereikbaar
- bereikbaarheid. Makkelijk vindbaar op het intranet
- Beter bereikbaar
- Betere bekendheid van wat de VP doet. Niet alleen wie het zijn
- Betere informatie binnen bedrijf waarvoor een vertrouwenspersoon benaderd kan worden en waar deze persoon te vinden is.
- betere zichtbaarheid, hogere frequentie van informatie
- Betrouwbaarheid van de vertrouwenspersoon is het belangrijkste.
- Betrouwbaarheid vergroten. Klokkenluiders worden niet op waarde geschat en blijven zelf met de problemen zitten wanneer iets aanhangig wordt gemaakt.
- bij goed collegiaal contact, ook met leidinggevende en of manager, hoeft de bereidheid om bij een vertrouwenspersoon aan te kloppen niet groot te zijn. Dan is de noodzaak er niet zonder dat dit iets af doet aan het nut van een vertrouwenspersoon.
- bij mijn organisatie niet meer nodig, is goed genoeg
- bij reorganisaties niet iemand wiens plek gegund lijkt te kunnen worden
- blijven benadrukken dat er vertrouwenspersonen zijn
- Breed bekend maken
- Buiten het pand kunnen aankloppen. Anders zien collega's dat je er heen gaat. Anonieme rapportages zodat de klager kan zien wat er met de klacht gebeurd is. Tevens zien derden dat ze in een klacht niet alleen staan
- communicatie en voorlichting
- Concrete mogelijkheden om iets te doen
- daadwerkelijk effect van vertrouwenspersoon, en communicatie daarover. Transparantie over zijn werkzaamheden
- Dan moet bekend zijn wat de vertrouwens persoon voor jou kan betekenen en voor welke situaties de vertrouwens persoon kan worden benaderd
- Dat blijft voor ieder individu anders
- dat de vertrouwenspersoon duidelijk onafhankelijk van het management kan opereren
- Dat de vertrouwenspersoon meer bevoegdheid en spreekrecht krijgt voor de hulpvrager.
- Dat deze ook werkelijk 'een deuk ineen pakje boter kan slaan'.
- dat er iets speelt
- dat er iets wordt gedaan met het in vertrouwen gemelde.
- dat er ook daadwerkelijk oplossingen komen
- Dat er serieus met meldingen omgegaan wordt en niet doorgelikt wordt aan het management, en geheimhoudingsplicht voor de vertrouwenspersoon.
- dat het onderdeel uit gaat maken van de organisatiecultuur.
- Dat hij/zij een keer langskomt bij directies en vertelt over zijn werk
- Dat Integriteitskwesaties vaker worden geagendeerd; meer aandacht voor integriteit
- dat is een persoonlijke drempel die m.i. niet door een algemene inspanning kan worden geslecht
- dat je de vertrouwenspersoon kent. laat die persoon periodiek langs afdelingsoverleggen gaan om zijn/haar gezicht te laten zien en aan te geven waarvoor je kunt aankloppen
- Dat je er vanuit kunt gaan dat het nooit 'uitkomt' dat je daarheen bent geweest.
- dat jouw verhaal, en dus jouw eigen positie, in veilige handen is en het idee dat er echt iets kan veranderen.
- Dat op geen enkele wijze ik nadeel ondervind van wat ik bespreek met de vertrouwenspersoon, niet op mijn werk en niet daarbuiten.
- Dat weet ik niet. Ik zou als het nodig is wel (durven) aankloppen, maar het blijft altijd een hele stap en hoe je het ook wendt of keert ziet je in een niet wenselijke situatie, dus het blijft lastig.

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Dat ze iets kunnen doen behalve een luisterend oor bieden.
- De gang naar de vertrouwenspersoon is een grote stap. Dan moet het dus 'lonen' dwz. het moet een merkbaar verschil/verbetering teweeg (kunnen) brengen. Het moet zichtbaar zijn dat de aanbevelingen van/via de vertrouwenspersoon de organisatie daadwerkelijk tot actie zetten.
- De garantie / zekerheid moet er zijn dat betrokken werknemer er van verzekerd is dat het geen wat besproken wordt, ook daadwerkelijk vertrouwelijk wordt behandeld.
- de organisatie kan er drempelverlagend over communiceren
- De persoon kennen.
- De toegankelijkheid van de persoon. Zeker weten dat je geholpen wordt wanneer je naar de vertrouwenspersoon stapt.
- De vertrouwenspersoon bekend stellen en misschien ook kennismakingsgesprekken organiseren
- de vertrouwenspersoon moet echt onafhankelijk zijn en moet ook een dwingend advies kunnen geven.
- De vertrouwenspersoon moet zichtbaar zijn en een aantoonbaar veilig persoon zijn. Ik weet binnen mijn organisatie van een persoon dat die anderen onheus bejegent waar andere collega's bij zijn.
- De vertrouwenspersoon zou wel eens een korte presentatie kunnen geven tijdens een werk- of afdelingsoverleg om zichzelf te presenteren en te vertellen waarmee je bij hem/haar terecht kunt.
- de VP moet over bepaalde bevoegdheden beschikken
- delen best practices/communicatie/voorstellen van de vertrouwenspersoon
- Demonstreren dat deze persoon onafhankelijk is en de mogelijkheden heeft situaties op te lossen
- Die bereidheid is er als de vertrouwenspersoon echt te vertrouwen is en dat blijft de vraag omdat ze te onbekend zijn en zich nooit laten zien op de verschillende afdelingen
- Directeuren ook vertrouwenspersoon laten zijn
- Doen mensen pas als ze er niet uitkomen met hun direct leidinggevende. Dus slechtere managers?
- Door gerichte artikelen / berichten (bv. via de mail)
- Doorzettingkracht, maw er moet zichtbaar iets in gang gezet zijn
- drempel verlagen beter communiceren wie de vertrouwenspersoon binnen de organisatie is
- duidelijk maken welke positie hij of zij inneemt t.o.v. het management
- Duidelijk moet zijn dat het vertrouwelijk is en blijft.
- Duidelijk stellen waar ze voor zijn
- Duidelijke profilering
- Duidelijker kenbaar maken wie / waar de vertrouwenspersonen zijn.
- Duidelijker wie de vertrouwenspersoon is, en dan bedoel ik echt de persoon moet meer in beeld komen. Daarnaast ook zeer helder dat alles vertrouwelijk behandeld wordt.
- Duidelijkheid over taak en rol, wat persoon kan betekenen en wat niet. Naamsbekendheid
- Duidelijkheid over zijn/haar taken, rol.
- Echte hulp bieden en de ongewenste toestand structureel uit de wereld doen helpen. dat is de beste reclame
- echte onafhankelijkheid
- Echte onafhankelijkheid en handelingsmandaat hebben.
- Een bekend gezicht
- een keer per jaar een gesprek of informatiemoment tijdens een (team)overleg. Om te informeren, directer contact en bekendheid.
- Een persoon waar ik ook werkelijk op kan vertrouwen
- een regelmatig inloop spreekuur
- Een veilige omgeving om zaken aan de orde te stellen, zonder vervolgens zelf het haasje te zijn.
- Een vertrouwenspersoon is nodig als de interne communicatie over problemen niet werkt. Ik kan mijn klachten intern kwijt, dus het is niet nodig de bereidheid te verhogen.
- Een vertrouwenspersoon moet zich meer laten zien in de organisatie en het gesprek met medewerkers aangaan.
- Een werkgever die er voor zorgt dat een vertrouwenspersoon toegevoegde waarde heeft.
- Een zodanige ernstige kwestie die mij of de werkverhoudingen verstoort.
- Er meer bekendheid aan geven
- Er moet duidelijk worden dat schendingen echt aangepakt worden, zonder aanzien des persoons. Transparantie omtrent wat er met een klacht is gedaan, lijkt me dan ook noodzakelijk.
- Er moet een klik zijn

Behoefte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Er moet meer bekend zijn of worden waarvoor je bij zo'n kan aankloppen.
- Er moeten kwesties zijn waarmee ik blijf lopen of waar ik 's nachts wakker van lig.
- Er zeker van zijn (hoorbaar zichtbaar en merk aar) dat de eigen sociale veiligheid niet in het geding is.
- Ervaring en daarmee vertrouwen dat het helpt
- Ervaring: ik had mijn zegje gedaan maar het leek er meer op dat ik aangehoord was en verder werd het alleen maar erger.
- gaat niet om bereidheid, gaat om zichtbaarheid en gevoel van vertrouwen hebben. Ken de beste persoon (intern) vanuit een andere rol, en dat draagt niet bij aan een lagere drempel.
- Garantie dat vertrouwenspersoon niet standaard partij kiest voor de werkgever. Die gedachte leeft hier en daar.
- geanonimiseerd verslag van werkzaamheden, zodanig dat situaties niet herkenbaar zijn.
- geanonimiseerde voorbeelden op website vertrouwenspersoon langs op werkoverleg
- geen
- geen
- Geen
- Geen bereidheid, ik heb geen vertrouwen in het management
- Geen ervaring mee, leidinggevende volstaat.
- geen idee, lijkt mij moeilijk want wat weet je van de toegankelijkheid van die persoon
- geen idee, als je iets wil delen dan is er die mogelijkheid, als je iets niet wil delen kan iemand toch niet daartoe gedwongen worden
- geen idee, binnen mijn organisatie weet iedereen wel van het bestaan van de vertrouwenspersonen en waar die te vinden zijn
- Geen idee, dat verschilt per persoon hoe erg hij/zij met de situatie zit.
- Géén idee, ik heb nog niet in de situatie verkeerd waarin ik er binnen het bestaande kader niet uit kwam.
- Geen idee, ik wist niet dat de bereidheid laag was.
- geen idee, ik zal altijd eerst naar baas gaan of in geval ik geen vertrouwen heb in mijn baas de volgende baas etc
- geen idee, lijkt me geen probleem zoals het nu geregeld is
- Geen idee, maar regelmatig communiceren over de aanwezigheid en werkzaamheden van een vertrouwenspersoon helpt altijd.
- Geen idee, mijn ervaring is dat er meestal bij de direct leidinggevende/manager wordt aangeklopt. Staat die manager/ leidinggevende ter discussie zal er denk ik meestal met de directie worden gesproken. Vaak is er wel collegiaal overleg voordat er überhaupt actie wordt ondernomen.
- geen idee, persoonlijk geen belangstelling in problematiek. doe het zelf als er iets is
- Geen idee, volgens mij is dat binnen onze organisatie goed geregeld, maar zeker weten doe ik dat niet want ik heb er nog nooit gebruik van gemaakt.
- geen inmenging van bovenaf
- Geen mening. Ik heb nog nooit in een situatie gezeten waarin ik de vertrouwenspersoon nodig had.
- geen negatieve consequenties voor melder
- Geen sanctie op staan.
- Geen sancties.
- geen stroman organisatie zijn, dus echte onafhankelijkheid en optie om in vertrouwen te kunnen spreken, zonder dat dit verdergaat.
- Geheimhouding
- geloof vergroten dat de persoon kan helpen (op wat voor manier dan ook), zonder nadelige gevolgen voor vertrouwenspersoon óf medewerker zelf
- Gevoel van veiligheid en handelend vermogen van de vertrouwenspersoon.
- goede ervaringen van anderen
- GOEDE INFORMATIE EN VOORLICHTING
- goede naam
- goede vraag misschien meer aanzien voor deze rol binnen een organisatie
- goede zichtbaarheid en bereikbaarheid. flexibiliteit in zoeken naar plekken waar gesprek kan plaatsvinden (betrouwbare plek binnen de organisatie of desnoods buiten de organisatie). Management dat duidelijk maakt dat ze vertrouwenspersonen echt belangrijk vinden en ook bereid zijn om wat te doen met de adviezen van vertrouwenspersonen.
- Heb zelf zaken aan de hand gehad maar er werd niets aan gedaan! Er moet duidelijk worden gemaakt dat er iets mee wordt gedaan.



- Helder communiceren: wat doen ze en wat hebben ze gedaan. Heeft de leiding iets veranderd naar aanleiding van signalen? Zelfs al zijn het kleine veranderingen? We zien veel goed nieuws meldingen bij de overheid, weinig ander nieuws vanuit intern.
- Helder maken wat rol en taak is en wat ze voor je kunnen betekenen.
- Helderheid over mogelijk opvolging van gemelde problemen.
- Het feit dat het in het leven roepen van vertrouwenspersonen nodig is geeft al aan dat de relatie werknemer/werkgever niet in balans is. Een vertrouwenspersoon is ook een werknemer van de werkgever. Dus daarvan afhankelijk. De vertrouwenspersoon moet vanuit een volkomen onafhankelijke positie kunnen opereren.
- Het geeft een beter gevoel als je een vertrouwenspersoon kunt benaderen buiten het systeem van de dienst, dus via privé mail of via WhatsApp o.i.d.
- Het helpt als ze zichtbaar is, bijvoorbeeld door rapportages/publicaties of publieke toelichtingen over haar/zijn werk, bereikte resultaten en motivatie voor ondernomen acties.
- het idee bestaat dat als er geen klachten of meldingen zijn het goed gaat binnen de organisatie. Echter als er veel meldingen zijn dat betekent dit dat er een cultuur binnen de organisatie is om zaken bespreekbaar te maken. Een melding hoeft niet te leiden tot een klacht
- Het is kennelijk nog steeds not done om naar een vertrouwenspersoon te stappen. De afstand moet worden verkleind, er moet acceptatie zijn om naar een vertrouwenspersoon te stappen. Wellicht word je nog teveel gezien als een klikspaan als je naar een vertrouwenspersoon stapt met een kwestie.
- Het management moet veel actiever het belang van vertrouwenspersonen uitdragen en de vertrouwenspersonen veel meer in hun kracht zetten.
- het vertrouwen dat diegene te vertrouwen is
- Het vertrouwen hebben dat er daadwerkelijk iets verandert aan de ontstane situatie.
- Het volledige vertrouwen in een dergelijk persoon hebben. Zelfs bij een bedrijfsmaatschappelijk werkster heb ik in het verleden ervaren dat die vertrouwelijke zaken niet tussen ons kon houden.
- Het zou eigenlijk niet nodig moeten zijn om bij een vertrouwenspersoon aan te kloppen.
- Hij/zij moet écht laag-drempelig zijn (ergo eenvoudig benaderbaar) en het vertrouwen hebben van absolute onafhankelijkheid.
- Hij/zij moet integer en toegankelijk zijn.
- Hij/zij moet mijn vertrouwen hebben, dus zal ik hem of haar moeten kennen. Althans weten wie het is, en regelmatig zien of spreken
- Ik denk een soort garantie hebben dat je naam niet wordt genoemd en dat je je werk kunt blijven doen. Anders kan het je wellicht indirect moeilijker gemaakt worden dan de bedoeling is.
- Ik denk niet dat het over het algemeen de weg is, eerst andere wegen. Pas als dat niet een optie is, dan vertrouwenspersoon
- Ik ga ervan uit dat mensen bereid zijn om daar aan te kloppen. Maar het komt in mijn omgeving, denk ik, niet voor.
- ik heb geen zaken waarvoor ik naar een vertrouwenspersoon zou moeten.
- Ik heb nu niet het gevoel dat een vertrouwenspersoon ook daadwerkelijk voor elkaar krijgt dat misstanden verholpen worden. Hij lijkt nu een loket waar je iemand vind dit naar je luistert, maar die niet echt wat kan bereiken. Hoor ook nooit succesverhalen over deze persoon, komt natuurlijk door de geheimhoudingsplicht.
- Ik ken de vertrouwenspersoon binnen onze organisatie, maar heb haar nog niet aangesproken in haar functie.
- Ik maak echt helemaal niets verontrustends mee, wat ik niet met de persoon zelf zou kunnen bespreken. Privézaken los ik zelf op en als ik het niet eens ben met het beleid van de directie ga ik naar een andere baan. We zijn meer dan 1.000 man groot, dus aankloppen bij een ander heeft m.i. Weinig nut.
- Ik neem aan dat er noodzaak wordt gezien om meer aan te kloppen. Ik ervaar dat zelf niet zo, maar meer bekendheid geven aan situaties waarvoor de vertrouwenspersoon staat opgesteld kan helpen. Storytelling dus.
- Ik weet niet of die bereidheid nu onvoldoende is. Maar voldoende communiceren hierover en wellicht vanuit dit gremium casuïstiek communiceren op Rijksportaal waardoor de verschillende gespreksonderwerpen breed onder de aandacht komen. Het is mijn waarneming dat er nog heel erg terughoudend wordt omgegaan met het ter sprake brengen van ongewenst gedrag in welke vorm dan ook.
- Ik weet wie de vertrouwenspersonen zijn, maar misschien toch meer bekendheid geven.
- Ik zal mij eerst moeten verdiepen in de informatie die binnen mijn organisatie wordt gedeeld over de vertrouwenspersoon.



- Ik zal niet snel bij een vertrouwenspersoon aankloppen. Ik bepaal zelf wie ik inschakel.
- Ik zal zeker gebruik maken van een vertrouwenspersoon op het moment dat ik van mening ben dat ik mij niet gehoord of begrepen voel door mijn leidinggevende en de directie. Het geeft mij een goed gevoel om te weten dat ik nog mogelijkheden heb.
- Ik zie de vertrouwenspersoon als iemand die bereid is te luisteren. Niet als een persoon/instantie die iets aan een situatie kan veranderen.
- ik zie ze nooit of hoor er nooit iets van, dus iets meer werken aan bekendheid
- Ik zou het niet weten. Wat mij betreft zou ik gewoon aankloppen als ik denk dat ik ze nodig heb.
- in onze organisatie niets
- Info
- Informatie over de rol van een vertrouwenspersoon en wie dat zijn, moet makkelijk te vinden zijn.
- Informatie over vertrouwensfunctie en -personen actueel houden en regelmatig onder de aandacht brengen. Publicatie jaarverslag
- Is al zeer laagdrempelig, geen suggesties
- is dat nodig dan?
- is voor mij persoonlijk niet mogelijk
- Jaarlijkse publicatie van de behandelde gevallen en de uitkomst (geanonimiseerd) ervan.
- Je moet er echt 100% op kunnen vertrouwen, anders gaat het niet werken. Vertrouwen komt te voet en gaat te paard. De zaken waarbij het niet goed wordt afgehandeld, verpesten het voor jaren.
- Je zou het idee moeten hebben dat ze niet alleen maar wat met je praten, maar desgevraagd ook iets kunnen DOEN
- Je zou het vertrouwen moeten hebben dat je er iets mee opschiet. Nu is de VP in de eerste plaats een gids zonder tanden.
- Kennis van hem/haar, weten wie het is, wat ze doen, wat voor soort problemen ze op hun bord krijgen
- kennismaken
- keuze tussen vertrouwenspersonen (tenminste 2)
- Klokkeluiders verliezen altijd. In mijn beleving werkt het systeem van vertrouwenspersonen onvoldoende.
- kunnen rekenen op onafhankelijk oordeel en handelen
- laagdrempelig
- laagdrempelig maken. Duidelijker maken wat de vertrouwenspersoon voor je kan doen en wat deze niet kan (verwachtingenmanagement). Laten zien dat er daadwerkelijk iets kan gebeuren na een melding.
- Laagdrempelig zijn en blijven. Regelmatig onder de aandacht brengen
- Laagdrempelig, zichtbaar
- laagdrempeliger maken door bijvoorbeeld in 1e instantie anoniem te kunnen melden en bespreken.
- Laagdrempeligheid en bekendstelling van resultaten.
- Laagdrempeligheid onderstrepen en laten zien waar de VP mee bezig is en wat resultaten zijn zonder personen te duiden
- Laat hem/haar bij de medewerkers een kennismakingsgesprek aangaan. Onbekend maakt onbemind.
- Laat meer zien wat het kan opleveren
- Laat ze met iedereen eens een vertrouwd gesprek aangaan, dan leer je ze ook kennen
- Laten zien wat een vertrouwenspersoon kan bereiken voor iemand die iets komt melden.
- laten zien wat er met de informatie van de vertrouwenspersoon gebeurd
- lijst met voorbeeld situaties
- Makkelijk benaderbaar,
- Meer bekendheid aan geven
- meer bekendheid
- Meer bekendheid
- Meer bekendheid
- Meer bekendheid
- Meer bekendheid aan de vertrouwens geven.
- Meer bekendheid aan de vertrouwenspersoon geven
- Meer bekendheid aan geven, m.n. contactgegevens
- meer bekendheid aan het bestaan ervan
- Meer bekendheid binnen de organisatie (wij hebben geen interne vertrouwenspersoon).



- Meer bekendheid en het actiever laten leven. Nu vindt je ze alleen via intranet en pas als je ze denkt nodig te hebben.
- Meer bekendheid en meer daadkracht en communicatie
- meer bekendheid en onafhankelijkheid uitstralen
- meer bekendheid functie
- Meer bekendheid genereren. Ik weet niet eens wie de interne vertrouwenspersoon is en ik betwijfel of die er wel is.
- meer bekendheid geven aan bestaan vertrouwenspersoon
- Meer bekendheid geven aan de functie
- meer bekendheid geven aan de inhoud van hun werkzaamheden.
- Meer bekendheid geven aan de rol, zorgen dat het management de gemelde issues openlijk serieus neemt
- Meer bekendheid geven aan het bestaan van vertrouwenspersonen en duidelijk aangeven wat zij allemaal kunnen (doen).
- Meer bekendheid geven aan het feit dat er vertrouwenspersonen zijn
- meer bekendheid geven aan wie de verschillende vertrouwenspersonen zijn en met welke onderwerpen je ben hen terecht kunt.
- Meer bekendheid geven aan wie deze persoon is, maandelijks spreekuur?, meer bekendheid geven aan de kwesties waarmee men bij zo een persoon zou kunnen aankloppen
- Meer bekendheid geven binnen de organisatie om gebruik te maken van deze vertrouwenspersonen.
- Meer bekendheid geven via intranet. Persoon kan een directiebijeenkomst bijwonen om zichzelf kort voor te stellen. Duidelijk maken voor welke zaken deze persoon er is, en wat deze persoon evt allemaal kan doen.
- Meer bekendheid geven, geanonimiseerde resultaten publiceren/bekend maken
- meer bekendheid intern de organisatie
- Meer bekendheid met vertrouwenspersoon
- Meer bekendheid met voorbeelden mbt te bespreken situaties
- Meer bekendheid met wie de vertrouwenspersoon is
- Meer bekendheid oo de werkvloer. Met de kanttekening dat ik vind dat de eigen leidinggevende het eerste station om aan te kloppen, tenzij het over de leidinggevende zelf gaat.
- Meer bekendheid van de person zelf
- Meer bekendheid van de vertrouwenspersoon
- meer bekendheid van zijn/haar werkterrein en publicatie van best practises
- Meer bekendheid wie deze. Jaarlijkse terugkoppeling over aantal keer dat er gebruik is gemaakt van vertrouwenspersoon.
- Meer bekendheid wie het zijn
- Meer bekendheid, een gezicht in de eigen organisatie krijgen
- Meer bekendheid.
- Meer bekendheid. Duidelijk voor welke zaken je er terecht kunt (weten veel mensen niet). Succesvoorbeelden geven. Te spreken/bezoeken zonder dat collega's dit zien.
- Meer bekendmaken dat er een vertrouwenspersoon is. En waar je deze kunt vinden/contacteren.
- meer communicatie wanneer naar vertrouwenspersoon
- meer delen waar de vertrouwenspersoon zich mee bezig houdt en uitspraak bestuurders over garanties van onafhankelijkheid.
- meer duidelijkheid over rol en belangenverdediging
- Meer duidelijkheid verschaffen over wat een vertrouwenspersoon doet.
- meer echte bevoegdheden
- meer handelingsbevoegdheid
- Meer helderheid met wat voor vragen je bij de vertrouwenspersoon terecht kunt (bekendheid), terugkoppeling krijgen hoeveel van vertrouwenspersoon gebruik is gemaakt en wat dat betekent heeft voor de dienst (fraude opgespoord etc).
- meer informatie verstrekken waarvoor je terecht kunt bij een dergelijke persoon.
- Meer inspraak in de organisatie. Niet alleen een gesprekspartner.
- Meer kenbaar maken waar deze vertrouwenspersoon voor staat, desnoods casussen tonen.
- meer laten zien water op dat vlak bereikt is. Nu lijkt het alsof er nooit iemand bij de vertrouwenspersoon aanklopt, dus ga je er ook niet makkelijk naar toe.
- Meer naar buiten treden / meer publiciteit.
- meer ruchtbaarheid aan geven, laat ze zich eens voorstellen. Nu zijn het foto's bij de koffieautomaat. Waar kunnen we allemaal voor bij ze terecht?

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Meer ruchtbaarheid aan geven; betere bereikbaarheid; lagere drempel
- Meer van zich laten horen via de kanalen binnen het bedrijf, zoals intranet e.d.
- Meer vertrouwen in hun vaardigheden (wat zijn de eisen voor deze rol?)
- Meer vertrouwenspersonen en dichter bij de werkvloer
- meer zichtbaar
- meer zichtbaar binnen de organisatie, bereikbaar zijn, mag wel een aparte functie zijn en niet vermengt in de reguliere functies.
- Meer zichtbaar wat deze doet en waar deze is op bepaalde tijden. Hoe je bij deze aanklopt.
- Meer zichtbaarheid
- Meer zichtbaarheid binnen de organisatie. Meer communiceren over waar de vertrouwenspersoon voor staat, waar je bij een vertrouwenspersoon voor terecht kan en wat een vertrouwenspersoon precies doet (heeft gedaan -> als dat mogelijk is)
- Meer zichtbaarheid en blijven communiceren.
- Meer zichtbaarheid in de organisatie
- meer zichtbaarheid van de vertrouwenspersoon
- Meer zichtbaarheid, duiden van mogelijkheden om aan te kloppen
- Meer. Bekendheid geven aan rol.
- mensen moeten het vertrouwen hebben dat het niet wordt teruggekoppeld en in je nadeel gaat werken
- Mensen moeten zelf een vertrouwenspersoon kunnen kiezen en niet een door de instelling of bedrijf benoemde vertrouwenspersonen
- Mensen moeten zelf geloven in de waarde van een VP.
- mensen moeten zich veilig kunnen voelen, dat is op dit moment niet het geval.
- Met de vertrouwenspersoon zijn duidelijke afspraken te maken over de aard van het gesprek, doel van het gesprek en eventuele vervolgstappen.
- Mij is onduidelijk wat de vertrouwenspersoon anders kan doen dan mijn verhaal aanhoren. Welke mogelijkheden/zeggenschap heeft de vertrouwenspersoon die ik zelf niet heb? Wat nodig is zeggenschap voor de vertrouwenspersoon om bij ongewenste gedrag daadwerkelijk in te kunnen grijpen.
- Mijn inziens voldoende duidelijk; voor anderen wellicht periodiek onder aandacht brengen dat deze mogelijkheid bestaat en wie dat dan zijn.
- Misschien een keer voorstellen in een plenaire bijeenkomst.
- Misschien iets meer communicatie/zichtbaarheid
- Moed en durf van de persoon die gaat aankloppen Proberen over die drempel te stappen.
- Moeilijk
- moet bekend zijn en ook moet men weten voor wat men er naar toe kan
- moet ik eerst weten wie dat zijn
- Mogelijk zijn er voorbeelden nodig om de 'drempel' over te stappen.
- Mogelijkheid om buiten de openbaarheid in gesprek te kunnen gaan.
- n.v.t.
- Naar mijn idee niet. Het is erg afhankelijk van de situatie merk ik naar aanleiding van invullen van deze enquête of ik naar een vertrouwenspersoon zou gaan. Ik ervaar toe nu toe in mijn functie voldoende vertrouwen.
- nee
- betrouwbaar zijn en beroepsgeheim naleven
- niets
- niets
- niets
- niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets
- Niets is nu goed geregeld
- niets meer dan nu al gebeurt.



- niets want is niet nodig
- Niets,
- niets, ik ben nog niets tegengekomen.
- Niets, is oke
- niets. Bekendheid. Simpel kunnen vinden (via muur pamfletten) Mensen niet direct in dig. systeem moeten zoeken
- Niets. Bereidheid aanwezig maar gelukkig nooit nodig
- Niets. Bereidheid is aanwezig
- Niks
- nog meer zichtbaar maken binnen de organisatie
- nvt
- nvt
- nvt
- Nvt
- Nvt
- omgangsvormen en integriteit vaker onderwerp van gesprek laten zijn zodat het meer vanzelfsprekend wordt om zaken die spelen aan te kaarten
- Onafhankelijkheid
- Onafhankelijkheid en ik moet de persoon vertrouwen. Soms heb je een klik met iemand maar niet met iedereen.
- Onafhankelijkheid en toegankelijkheid (Ongezien)
- Onafhankelijkheid van de persoon ten opzichte van de organisatie
- Onafhankelijkheid vergroten en het vertrouwen verhogen dat er ook echt iets mee gedaan wordt
- onafhankelijkheid waarborgen
- Onafhankelijkheid, beschikbaarheid
- Onafhankelijkheid, daad krachtig
- Onafhankelijkheid, vaak is een vertrouwenspersoon ook weer een ondergeschikte
- ongewenste situaties creëren c.q. personen in het nauw drijven.
- onpartijdigheid en buiten de organisatie staan. Gedegen achtergrondkennis van de organisatie en psychologisch geschoold
- Op elk (belasting)kantoor een vertrouwenspersoon neerzetten.
- open cultuur
- open organisatie
- Openhartig ervaringen met elkaar delen, jezelf kwetsbaar op durven stellen. Medewerkers bewust maken dat zij zelf de basis vormen van een sociaal veilige omgeving.
- Openheid
- openheid en transparantie
- Organisatie moet niet perse méér naar VP lopen maar intern meer met elkaar kunnen bespreken, ook als het een lastig gesprek is of je het niet eens bent met elkaar.
- Overtuig mij dat als ik gebruik maak van een vertrouwenspersoon dit achteraf niet tegen mij wordt gebruikt.
- Overtuiging dat de vertrouwenspersoon hulp kan bieden in een specifieke situatie en dat er iets met de klacht wordt gedaan/iets gebeurt.
- Persoonlijk contact van de vertrouwenspersoon met de medewerkers.
- persoonlijke bekendheid
- persoonlijke bekendheid, bereidheid zich te introduceren en iets over de visie op de invulling van de taak te vertellen, voordat er iets aan de hand is.
- persoonlijke kennismaking bij de organisatie-onderdelen
- PR
- Promoot de vertrouwelijkheid
- rechtsbescherming
- Reeds laagdrempelig, wellicht meer bekendheid qua onafhankelijkheid bij collega's.
- regelmatig aandacht in het werkoverleg. Maar de verschillende vertrouwenspersonen moeten langs komen. Dat vergroot het vertrouwen in de vertrouwenspersoon
- regelmatig onder de aandacht brengen
- regelmatige attendering op de aanwezigheid van vertrouwenspersonen
- Resultaat
- resultaat
- resultaat



- resultaten vd vertrouwenspersoon bespreekbaar maken. Goede voorbeelden. Komt nog heel vaak voor dat medewerkers "geen klik" hebben met hun leidinggevende en daardoor overspannen raken.
- Rijksbrede ombudsmannen/vrouwen in het leven roepen die geen banden heeft met de organisaties.
- ruchtbaarheid geven aan
- Spreekuur.
- Steun van het management en bereidheid daadwerkelijk oplossingen bieden.
- steviger persoonlijkheden aannemen
- Strikte geheimhouding en respect voor de persoon die aanklopt.
- toegankelijkheid
- Toegankelijkheid
- Toegankelijkheid mbt telefonische gesprekken, weten wanneer je kunt bellen. Meldingen per mail mogelijk maken.
- Toegankelijkheid van de vertrouwenspersoon
- Totale reorganisatie
- Transparantie over het werk
- Transparantie, vertrouwen
- Vaker op de werkvloer komen, zodat je weet wie het is.
- Veilig
- Veiligheidsgevoel
- vertrouwelijk gevoel geven en uitstralen naar jou om aan te kloppen om een vertrouwelijk gesprek aan te durven te gaan.
- vertrouwelijkheid en doorzettingsmacht
- vertrouwelijkheid waar mogelijk
- vertrouwen
- Vertrouwen
- Vertrouwen
- Vertrouwen
- Vertrouwen dat de overheid écht serieus probeert integer te gaan werken (o.a. de bejegening van klokkenluiders heeft dat vertrouwen flink doen afnemen)
- Vertrouwen dat de vertrouwenspersoon daadwerkelijk actie kan ondernemen, daar mandaat toe heeft (ca bindend advies tot actie kan geven).
- vertrouwen dat er echt iets mee gaat gebeuren en dat je "veilig" kan melden.
- vertrouwen dat het kan helpen
- vertrouwen dat het management deze persoon daadwerkelijk respecteert, naar hem/haar luistert, en geen druk uitoefent om zo min mogelijk kwesties per jaar te hebben
- Vertrouwen dat indien gewenst de bron wordt afgeschermd en dat de klokkenluider niet, zoals in vele praktijkvoorbeelden, de dupe is van het aanklaarten van niet integer gedrag.
- Vertrouwen dat zaken opgelost worden waarbij de melder niet als schuldige of veroorzaker van problemen wordt gezien.
- vertrouwen en zorgvuldigheid.
- Vertrouwen hebben
- Vertrouwen in de integriteit van de persoon
- Vertrouwen in de persoon in je directe omgeving.
- vertrouwen in de vertrouwenspersoon
- vertrouwen op vertrouwelijk en onafhankelijk advies
- Vertrouwen scheppen dat je serieus genomen wordt. Toegankelijk en laagdrempelig zijn. Duidelijk laten zien onafhankelijk te zijn.
- Vertrouwen uitstralen en op gelijke hoogte opereren, niet arrogant zijn.
- vertrouwen winnen en zien dat het echt wat uitmaakt
- vertrouwen. Ik zou nooit naar een interne vertrouwenspersoon gaan.
- Vertrouwenspersonen zich laten voorstellen via communicatiemiddelen
- vertrouwenspersoon kan een bijdrage leveren aan een goede voorlichting (op alle nivo's binnen een organisatie). Een vertrouwenspersoon moet ook zichtbaar en benaderbaar binnen een organisatie zijn. Daarnaast is het ook goed dat een vertrouwenspersoon flexibel is in de uren (maw geen 5-5 mentaliteit hebben).
- Via alle kanalen te benaderen: In persoon, per telefoon, per email, per whatsapp/Skype/telegram/Messenger/..., via social-media, via een secretaresse (afspraak maken). En een afspraak moet ook op elke locatie kunnen: bij mij op kantoor, bij mij thuis, bij hem op kantoor maar ook buiten op straat of elders in een onafhankelijke locatie. Bovenal



moet een vertrouwenspersoon vertrouwd zijn. Zij/hij moet af en toe een gezicht laten zien. Eventueel af en toe resultaat laten zien.

- Voldoende publiciteit geven aan het feit dat de aanbrengrer bij de vertrouwenspersoon zelf beslist wat er met de melding gebeurt.
- voldoende zekerheid dat je zaak vertrouwelijk wordt behandeld zonder dat de leidinggevenden terugslaan.
- volgens mij is er voldoende bereidheid
- Volgens mij niets.
- volgens mij zijn vertrouwenspersonen er vooral voor de managers en niet de medewerkers. dit zorgt ervoor dat ik niet snel bij ze zal aankloppen
- Volledige onafhankelijkheid. Geen "link" binnen eigen dienstonderdeel.
- volstreekte integriteit zowel als vertrouwens persoon als collega
- Voor mij is het erg laagdrempelig, maar meer promotie zou kunnen helpen.
- voor mij niets meer bekendheid geven in welk soort zaken de vertrouwenspersoon een rol kan spelen. geanonimiseerde resultaten meedelen.
- Voor mij persoonlijk niets.
- Voorbeelden
- Voorbeelden van situaties waarin dat geholpen heeft (geanonimiseerd)
- voorbeelden waaruit blijkt hoe goed ze werken
- Voorlichting en kennismaking werkvloer
- Voorlichting Goede positie
- Voorlichting, Normalisatie, elkaar kennen en/of gezien hebben.
- Vorige punten vergroten, goede ervaringen.
- Vraag is hoe vertrouwelijk een vertrouwenspersoon is
- Wanneer de vertrouwenspersoon niet alleen maar adviezen geeft maar ook acties kan uitzetten
- Wat vaker de namen bekend maken (via intranet bijvoorbeeld).
- Weet ik niet. Van de genoemde situaties zijn een aantal waarvan ik denk dat een vertrouwenspersoon niet het voor de hand liggende eerste contactpunt is. In veel gevallen is dat de leidinggevende. Wanneer die niet vertrouwd wordt komt de vertrouwenspersoon in beeld.
- Weinig, de bereidheid is er.
- Wellicht meer bekendheid van vertrouwenspersonen.
- Weten dat deze persoon er is, wat hij doet en waar te vinden.
- Weten dat en wat er gedaan wordt met meldingen
- weten dat het een veilige omgeving is (het is toch vaak iemand van de eigen organisatie) Keuzen ook buiten eigen district/organisatie zaken te kunnen aangeven maar je weet dan minder hoe groot het gemaakt wordt. Dus vertrouwen is een must.
- weten dat je zelf én de organisatie er door geholpen wordt
- Weten hoe te bereiken, vertrouwen
- weten wie deze functie bekleedt, hoe deze te benaderen is (geen HR-dame die maar 2 dagen per week werkt), deskundige daadkracht
- Weten wie het is!
- weten wie het zijn en wat ze voor je kunnen betekenen
- Wettelijke waarborgen van de integriteit, geheimhouding en bescherming van de vertrouwenspersoon, van de melder en van de organisatie waar de melding over gaat.
- ze moet bekend zijn dus eens op locatie komen op intranet iets zetten regelmatig
- Ze profileren als betrouwbaar, naamsbekendheid
- Zeer toegankelijk zijn en vertrouwelijkheid uitstralen.
- Zeker weten dat er geen doorlek plaatsvindt, ondersteuning van vertrouwenspersoon, zelfstandig kunnen handelen, geheimhouding hebben, ook t.a.v. Management, eventueel hulp kunnen bieden bij andere stappen.
- zekerheid dat het bij de vertrouwenspersoon blijft maar er wel iets gedaan wordt.
- Zekerheid hebben dat die persoon je echt kan helpen
- zich vaker laten zien
- Zicht op een procedure of verloop van proces
- Zichtbaar en toegankelijk zijn. Helderheid over wat een vertrouwenspersoon wel en niet kan doen.
- Zichtbaar resultaat. Rapporteren over voorgelegde zaken. Is heel lastig, immers je rapporteert anoniem en informatie mag niet herleidbaar zijn
- zichtbaar worden.
- Zichtbaar zijn.

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



- Zichtbaarder zijn binnen de organisatie
- zichtbaarheid
- Zichtbaarheid
- zichtbaarheid transparantie in resultaten kunnen helpen
- Zichtbaarheid binnen de organisatie
- zichtbaarheid door bijvoorbeeld een keer per jaar aan te sluiten bij directieoverleg
- zichtbaarheid en 'bewezen' toegankelijk
- Zichtbaarheid en aanwezigheid. Dat het management zich frequent uitspreekt over het belang van de vertrouwenspersoon.
- Zichtbaarheid en bekendheid.
- zichtbaarheid en positie van de vertrouwenspersoon
- zichtbaarheid en toegankelijkheid verbeteren; actieve rol in contact met de medewerkers (bv periodiek rondje langs afdelingen, relatiebeheer met hele organisatie)
- Zichtbaarheid en vertrouwelijkheid
- zichtbaarheid en vertrouwen
- zichtbaarheid persoon, zichtbaarheid afhandeling zaken
- zichtbaarheid van resultaat via voorbeelden van andere / anonieme persoon/organisatie
- zichtbaarheid vergroten, dat zo iemand toegankelijk is
- Zichtbaarheid, communicatie, nieuwsbrief etc.
- Zichtbaarheid, openheid, belangstelling aantal ingediende punten naar soort.
- Zichtbaarheid, toegankelijkheid en volledige zekerheid dat hetgeen je wil delen niet toch bij de leiding terecht komt, althans niet zonder dat dat expliciet is afgesproken.
- zichtbaarheid: weten wie vertrouwenspersoon is; vertrouwen in de persoon; heldere bekende spelregels waarop degene de een beroep doet op een vertrouwenspersoon terug kan vallen (weten wat te verwachten)
- Zichtbaarheid. Intranet. Voorbeelden van cases. Bezoek eens een dagstart, werkoverleg.
- zichtbare en merkbare maatregelen naar aanleiding van meldingen of klachten het uitstralen en propageren van toegankelijkheid aan de weg timmeren met geanonimiseerde voorbeelden zodat je een idee krijgt waar je mee terecht kan
- zo iemand moet bevoegdheden hebben en onafhankelijk zijn van de organisatie
- In een organisatie werken waar er ook goed mee wordt omgegaan. Momenteel teveel bij de organisatie aan de hand (qua integriteit) om hier voldoende positief gevoel bij te hebben. Hopelijk komt daar n.a.v. het rapport Fokkens binnenkort verandering in.
- Discreet betrouwbaar maar vooral met mogelijkheden om iets te kunnen doen. Alleen luisteren lost een probleem meestal niet op.

Q99. Heeft u nog opmerkingen over dit onderzoek?

- Spreek uit ervaring!
- | Heb het gevoel dat de daadwerkelijke reden om naar een vertrouwenspersoon toe te stappen niet in beeld is gebracht
- Actueel onderwerp, zeker gezien de spelende integriteits kwestie bij RWS
- als ik kan kiezen uit een lijst, beperkt mij dan niet tot 3 als ik er duidelijk 4 of 5 wil kiezen. Als de keuze uit 12 is, laat mij dan alles kiezen.
- belangrijk om hieraan me te doen.
- Belangrijk onderwerp in deze tijd. Niet onderschatten.
- Bij de groepen staat douane apart vermeld. Douane is onderdeel van de belastingdienst die niet staat vermeld.
- Bij de stellingen niet altijd duidelijk om wat voor soort situatie het ging.
- Bij de vraag of ik wel eens met vertrouwenspersoon binnen mijn organisatie heb gesproken ontbreekt de antwoordmogelijkheid, 'ja, maar niet over mijzelf aangaande kwestie'. Tereijl m.i. voor stevige positie van zo'n persoon in organisatie ook kennismakingsgesprek, groepsgesprek met team e.d. van groot belang zijn. Was goed geweest als dit onderzoek daar ook naar had gevraagd.
- bij eerste vraag mbt vertrouwenspersoon had ook optie 'geen van deze' moeten staan
- Bij vraag omtrent vindbaarheid vertrouwenspersoon mis ik optie. Ik weet dat mogelijkheid inschakelen vertrouwenspersoon bestaat maar zijn/haar zal ik pas zoeken bij behoefte tot gesprek.
- Binnen Szw zijn raadsman/vrouwen deze zie ik helaas niet terug komen binnen dit onderzoek.
- De laatste stellingen zijn te algemeen om te kunnen beantwoorden, wat bij de ene collega wel kan maakt bij een andere geen schijn van kans.



- Dit onderwerp verdient veel meer aandacht omdat ik meen te zien dat veel medewerkers geen idee hebben wat ongewenst gedrag is t.o.v. een breed gedeeld kader. Daardoor denken veel medewerkers dat het 'wel aan mij zal liggen'. Dit terwijl moraliteit en ethiek weliswaar voor eenieder anders is maar er veel gelijkwaardige kenmerken te communiceren zijn.
- Een vertrouwenspersoon is een zeer belangrijk persoon in een organisatie waar onveiligheid is, zoals in mijn organisatie. Dat mag wel meer gepromoot worden.
- elders aankloppen specificeren/toelichten
- Er is momenteel een erg grote angstcultuur. Ik ben zelf slachtoffer van het melden van pesten gedurende meer dan 10 jaar. Nu ben ik het haasje
- Er worden ook vragen gesteld over integriteitsschendingen, maar nergens wordt de functie van Integriteitscoördinator genoemd. Als het echt om integriteitsschendingen gaat is dat de persoon waar een medewerker of leidinggevende zich kan melden, daarvoor is een vertrouwenspersoon niet de aangewezen persoon
- Er zijn veel vragen gesteld over een extern vertrouwenspersoon. Dat heeft onze organisatie niet. Ik heb destijds een externe coach in die rol kunnen inschakelen. De vertrouwenspersoon binnen onze organisatie is door dezelfde manager als die van mij aangesproken op het feit dat ik bij deze vertrouwenspersoon heb aangeklopt.
- extern vertrouwenspersoon is nieuw voor mij
- Externe vertrouwenspersoon is mij niet zo bekend. Extra toelichting was/is wenselijk.
- geen
- graag vervolg over dit onderwerp
- Heel belangrijk
- het enige is dat ik niet eerder een vertrouwenspersoon nodig heb gehad. ik weet dat ze nuttig zijn
- hoe staat het met inhuur?
- Ik ben in een eerdere werksituatie (andere organisatie binnen zelfde overheidsonderdeel) eens naar een vertrouwenspersoon toegestapt omdat ik problemen had met mijn leidinggevende waar ik zelf niet meer uit kwam.
- ik ben vertrouwenspersoon geweest. Was geen involoptie, lijkt me wel relevant
- Ik ben wel blij met dit onderzoek en vraag me nu af of er daadwerkelijk weer tijd besteed gaat worden aan de onderwerpen waar de VP voor beschikbaar is.
- Ik heb meer dan 20 jaar geleden enkele ervaringen opgedaan met vertrouwenspersonen, die allemaal negatief voor mij zijn uitgekapt. Om die reden vertrouw ik geen enkele vertrouwenspersoon meer mijn problemen toe.
- Ik heb nog nooit van een extern vertrouwenspersoon gehoord
- Ik heb zelf enkele jaren gefunctioneerd als vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen. Daarbij heb ik ervaren dat je in die functie te afhankelijk bent van dezelfde werkgever als de client die je benaderd heeft.
- Ik mis procedures, bijvoorbeeld termijnen en tijdschema's.
- In mijn organisatie werd de mening van mijn vertrouwenspersoon genegeerd en misbruikt
- Ja, een suggestie voor een nieuw onderzoek
- laat zien welke invloed een vertrouwenspersoon heeft binnen de organisatie
- Maak vertrouwenspersonen binnen mijn organisatie bekender
- nee
- snap niet dat hiervoor een onderzoek nodig is!
- Sterk op de vertrouwenspersoon gericht. Ik spreek als leidinggevende en collega anderen op hun integriteit aan.
- Toevallig heb ik momenteel een fijne leidinggevende; dat is helaas niet de norm in deze organisatie
- vaak niet de opties mogelijk die ik wilde kiezen
- Veel vragen gaan over de ervaringen die je hebt met de vertrouwenspersoon. In mijn geval heb ik nog nooit te maken gehad met zo'n situatie. Ik kon deze vragen dan ook niet goed beantwoorden.
- vraag i zouden meerdere mogelijkheden aan te vinken zijn. Kan echter niet.
- Vraagstelling over waar aan te kloppen (in-, extern, elders of niet) wat onduidelijk daar e.e.a. ook afhangt van waar mogelijke situatie optreedt (logisch voor mij is om intern ook eerst intern aan te kaarten (etc))
- wat wordt er precies met externe VP bedoeld? ik ben voor een andere overheidsorganisatie VP-er, dus daar word ik extern genoemd, maar ben wel van het rijk. ook collega. mooie combi is dat, hoor ik geregeld. vind ik zelf ook ik dat.



- wellicht ook een vraag opstellen waarom je naar een vertrouwenspersoon zou willen gaan. Dan zou je misschien gelijk al input kunnen krijgen waarom iemand wel of niet gaat en of iemand überhaupt wilt gaan.
- zelf een keer gebruik van gemaakt . toen werd het veel groter dan gewenst . Het verkeerd oppakken van een integriteit kan ook personen schaden als er later niet s uit het onderzoek komt.
- zinvol onderwerp



Bijlage 3 Vragenlijst Vertrouwenspersonen

Blok A: Achtergrondkenmerken en selectie doelgroep (vraag A2, variant op standaard selectievraag)

All respondents

A1 [S]

In welke overheidssector(en) bent u momenteel werkzaam?

Meer antwoorden mogelijk.

1. Rijk, Kerndepartement
2. Rijk, Hoog College van Staat
3. Rijk, Uitvoeringsorganisatie/ agentschap
4. Rijk, Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO)
5. Rijk, Rijksinspecties
6. Rijk, Overig, namelijk: [O] (*Scripter: add textbox*)
7. Gemeente -> *Scripter: screenout*
8. Provincies -> *Scripter: screenout*
9. Rechterlijke Macht -> *Scripter: screenout*
10. Waterschappen -> *Scripter: screenout*
11. Gemeenschappelijke regelingen -> *Scripter: screenout*
12. Primair Onderwijs -> *Scripter: screenout*
13. Voortgezet Onderwijs -> *Scripter: screenout*
14. Middelbaar Beroepsonderwijs -> *Scripter: screenout*
15. Hoger Beroepsonderwijs -> *Scripter: screenout*
16. Wetenschappelijk Onderwijs -> *Scripter: screenout*
17. Onderzoekinstellingen -> *Scripter: screenout*
18. Universitair Medische Centra -> *Scripter: screenout*
19. Veiligheidssector -> *Scripter: screenout*
20. Defensie, burgerpersoneel -> *Scripter: screenout*
21. Defensie, marine -> *Scripter: screenout*
22. Defensie, landmacht -> *Scripter: screenout*
23. Defensie, luchtmacht -> *Scripter: screenout*
24. Defensie, Koninklijke Marechaussee -> *Scripter: screenout*
25. Politie
26. Dienst justitiële inrichtingen -> *Scripter: screenout*
27. Douane -> *Scripter: screenout*
28. Zorgsector niet zijnde een Universitair Medisch Centrum -> *Scripter: screenout*
29. Andere sector binnen de (semi-)publieke sector, namelijk: [O] -> *Scripter: screenout*
30. Ik ben niet (meer) werkzaam binnen de (semi-)publieke sector -> *Scripter: screenout*

Blok B: Verschillende Situaties op het werk

All respondents

B1 [M]

De volgende vragen gaan over verschillende situaties op uw werk.

Stel dat u **ongewenste omgangsvormen** (bijvoorbeeld discriminatie, pesten, seksuele intimidatie, agressie en geweld) op uw werk ervaart of vermoedt, waar overweegt u dan aan te kloppen?

U kunt maximaal drie antwoorden geven.

1. Arbodienst
2. Leidinggevende
3. Collega
4. Vertrouwenspersoon
5. Externe vertrouwenspersoon
6. Management/directie
7. OR

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



8. Juridische Zaken
9. HR
10. Maatschappelijk werk
11. Anders, namelijk: [O] (Scripter: add textbox)
12. Ik zou nergens aankloppen [S]

Scripter: Please set the maximum of multiple answer options to 3 options

All respondents

B2 [M]

Stel dat u **integriteitsschendingen of het niet nakomen van gedragsregels rondom integer handelen** (bijvoorbeeld het onterecht aannemen van geschenken, misbruik van bedrijfsmiddelen) op uw werk ervaart of vermoedt, waar overweegt u dan aan te kloppen?

U kunt maximaal drie antwoorden geven.

1. Arbodienst
2. Leidinggevende
3. Collega
4. Vertrouwenspersoon
5. Externe vertrouwenspersoon
6. Management/directie
7. OR
8. Juridische Zaken
9. HR
10. Maatschappelijk werk
11. Anders, namelijk: [O] (Scripter: add textbox)
12. Ik zou nergens aankloppen [S]

Scripter: Please set the maximum of multiple answer options to 3 options

All respondents

B3 [M]

Stel dat u op uw werk **een ongewenste situatie ervaart of vermoedt die te maken heeft met uw leidinggevende**, waar overweegt u dan aan te kloppen?

U kunt maximaal drie antwoorden geven.

1. Arbodienst
2. Leidinggevende
3. Collega
4. Vertrouwenspersoon
5. Externe vertrouwenspersoon
6. Management/directie
7. OR
8. Juridische Zaken
9. HR
10. Maatschappelijk werk
11. Anders, namelijk: [O] (Scripter: add textbox)
12. Ik zou nergens aankloppen [S]

Scripter: Please set the maximum of multiple answer options to 3 options

Blok C: Vertrouwenspersonen op het werk

All respondents

C1 [S]

De volgende vragen gaan over vertrouwenspersonen op uw werk.

Een vertrouwenspersoon is een vertrouwelijk aanspreekpunt voor medewerkers, waar medewerkers terecht kunnen als zij klachten of meldingen hebben over ongewenste omgangsvormen of integriteitsschendingen.

Elke organisatie heeft één of meerdere vertrouwenspersonen. Welke stelling is het meest op u van toepassing?

Behoeft (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



1. Ik ben niet bekend met het begrip vertrouwenspersoon
2. Ik weet niet wie de vertrouwenspersonen zijn binnen mijn organisatie
3. Ik weet wie de vertrouwenspersonen zijn binnen mijn organisatie (maar heb ze nooit gesproken in hun rol als vertrouwenspersoon)
4. Ik heb ooit overwogen naar de vertrouwenspersoon binnen mijn organisatie te gaan, maar ben uiteindelijk niet gegaan
5. Ik heb ooit een vertrouwelijk gesprek gevoerd met een vertrouwenspersoon binnen mijn organisatie
6. Ik ben zelf vertrouwenspersoon binnen de organisatie waar ik werk
7. Ik ben zelf vertrouwenspersoon bij een andere organisatie

Selection: IF C1 ≠ 1 or 2 or 6

C2 [Rolling Grid]

Als u denkt aan de vertrouwenspersonen binnen uw organisatie, in hoeverre bent u het dan eens met de volgende stellingen?

Rolling grid, statements in row, RANDOM:

- a. De vertrouwenspersonen binnen mijn organisatie zijn naar mijn idee voldoende toegerust om hun taak goed te doen
- b. De vertrouwenspersonen binnen mijn organisatie krijgen voldoende ruimte van de organisatie om hun taak goed te vervullen
- c. De vertrouwenspersonen binnen mijn organisatie zijn toegankelijk
- d. Ik durf vertrouwelijke kwesties bij de vertrouwenspersonen binnen mijn organisatie te bespreken
- e. Ik geloof dat ik echt dingen kan toevertrouwen aan de vertrouwenspersonen binnen mijn organisatie
- f. Ik heb er vertrouwen in dat de vertrouwenspersonen binnen mijn organisatie onafhankelijk optreden
- g. Ik heb er vertrouwen in dat de vertrouwenspersonen binnen mijn organisatie echt kunnen helpen

Answers in columns:

1. Helemaal mee oneens
2. Oneens
3. Niet oneens/ niet eens
4. Eens
5. Helemaal mee eens
99. Weet niet/ geen mening

Selection: IF C1 = 6

C3 [Rolling Grid]

Als u denkt aan uw rol als vertrouwenspersoon binnen uw organisatie, in hoeverre bent u het dan eens met de volgende stellingen?

Rolling grid, statements in row, RANDOM:

- a. Ik voel me voldoende toegerust om mijn taak goed te doen
- b. Ik krijg voldoende ruimte van mijn organisatie om mijn taak als vertrouwenspersoon goed te vervullen
- c. Ik beschouw mijzelf als toegankelijk voor vertrouwenszaken
- d. Collega's durven vertrouwelijke kwesties met mij te bespreken
- e. Collega's vertrouwen echt dingen aan mij toe als vertrouwenspersoon
- f. Ik kan, als vertrouwenspersoon, onafhankelijk optreden
- g. Ik heb het gevoel dat ik collega's bij vertrouwenskwesties echt kan helpen

Answers in columns:

1. Helemaal mee oneens
2. Oneens
3. Niet oneens/ niet eens
4. Eens
5. Helemaal mee eens
99. Weet niet/ geen mening

Behoeftte (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



Selection: if C1 ≠ 7

C4 [Rolling Grid]

Naast vertrouwenspersonen binnen een organisatie, zijn er bij sommige organisaties ook externe vertrouwenspersonen.

Een extern vertrouwenspersoon is degene die de functie van vertrouwenspersoon vervult vanuit een positie buiten de eigen organisatie, dat kan dus ook buiten de rijksoverheid zijn (maar dat hoeft niet).

Als u denkt aan een extern vertrouwenspersoon (vanuit uw eigen ervaring of vanuit het beeld dat hierboven geschetst wordt), in hoeverre bent u het dan eens met de volgende stellingen?

Rolling grid, statements in row, RANDOM:

- a. Een extern vertrouwenspersoon is naar mijn idee voldoende toegerust om zijn/haar taak goed te doen
- b. Een extern vertrouwenspersoon is toegankelijk
- c. Ik durf vertrouwelijke kwesties bij een extern vertrouwenspersoon te bespreken
- d. Ik geloof dat ik echt dingen kan toevertrouwen aan een extern vertrouwenspersoon
- e. Ik heb er vertrouwen in dat een extern vertrouwenspersoon onafhankelijk optreedt
- f. Ik heb er vertrouwen in dat een extern vertrouwenspersoon echt kan helpen

Answers in columns:

1. Helemaal mee oneens
2. Oneens
3. Niet oneens/ niet eens
4. Eens
5. Helemaal mee eens
99. Weet niet/ geen mening

Selection: IF C1 = 7

C5 [Rolling Grid]

Als u denkt aan uw rol als extern vertrouwenspersoon (dus bij een andere organisatie), in hoeverre bent u het dan eens met de volgende stellingen?

Rolling grid, statements in row, RANDOM:

- a. Ik voel me voldoende toegerust om mijn taak goed te doen
- b. Ik krijg voldoende ruimte in de organisatie om mijn taak als vertrouwenspersoon goed te vervullen
- c. Ik beschouw mijzelf als toegankelijk voor vertrouwenszaken
- d. Medewerkers durven vertrouwelijke kwesties met mij te bespreken
- e. Medewerkers vertrouwen echt dingen aan mij toe als vertrouwenspersoon
- f. Ik kan, als vertrouwenspersoon, onafhankelijk optreden
- g. Ik heb het gevoel dat ik medewerkers bij vertrouwenskwesaties echt kan helpen

Answers in columns:

1. Helemaal mee oneens
2. Oneens
3. Niet oneens/ niet eens
4. Eens
5. Helemaal mee eens
99. Weet niet/ geen mening



All respondents

C6 [Rolling Grid]

Hieronder schetsen we verschillende situaties. Wilt u per situatie aangeven of u overweegt aan te kloppen bij een **interne vertrouwenspersoon(i)**, bij een **extern vertrouwenspersoon(i)**, elders of nergens

Rolling grid, statements in row, RANDOM

- a. Als ik een integriteitsschending meemaak of vermoed
- b. Als ik ongewenste omgangsvormen meemaak of vermoed
- c. Als ik diefstal of fraude meemaak of vermoed
- d. Als ik geen klik heb met mijn leidinggevende
- e. Als ik het niet eens ben met mijn leidinggevende
- f. Als ik het niet eens ben met het management van mijn organisatie
- g. Als ik iets niet met mijn directe collega's kan bespreken
- h. Als er iets speelt in mijn privé sfeer
- i. Als ik ontevreden ben over mijn werksituatie

Answers in columns:

1. Bij de interne vertrouwenspersoon
2. Bij een extern vertrouwenspersoon
3. Elders
4. Nergens

Scripter, Please place the following two pop up behind the bold marked text in the question text.

Pop up interne vertrouwenspersoon: Een vertrouwenspersoon is een vertrouwelijk aanspreekpunt voor medewerkers, waar medewerkers terecht kunnen als zij klachten of meldingen hebben over ongewenste omgangsvormen of integriteitsschendingen.

Pop up externe vertrouwenspersoon: Een extern vertrouwenspersoon is degene die de functie van vertrouwenspersoon vervult vanuit een positie buiten de eigen organisatie, dat kan dus ook buiten de rijksoverheid zijn (maar dat hoeft niet).

All respondents

C7 [O]

Waar moet een goede vertrouwenspersoon volgens u aan voldoen?

Scripter: Please make this question skippable

All respondents

C8 [O]

Wat is er naar uw mening nodig om de bereidheid te vergroten om bij een vertrouwenspersoon aan te kloppen?

Scripter: Please make this question skippable

All respondents

C9 [Rolling Grid]

We willen u ten slotte nog een aantal stellingen voorleggen die te maken hebben met uw werksituatie. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Rolling grid, statements in row, RANDOM

- a. Op mijn werk durf ik mezelf te zijn
- b. Op mijn werk durf ik voor mezelf op te komen
- c. Ik voel me veilig om collega's feedback te geven

Answers in columns:

1. Helemaal mee oneens
2. Oneens
3. Niet oneens/ niet eens
4. Eens
5. Helemaal mee eens
99. Weet niet/ geen mening

All respondents

Q98 [S]

Kunt u tot slot aangeven in hoeverre u de volgende uitspraken van toepassing vindt op de vragenlijst die u zojuist heeft ingevuld?

Rolling grid, statements in row, RANDOM:

Behoeft (externe) vertrouwenspersonen bij Rijksmedewerkers



1. Zinvol onderwerp
2. Leuk om in te vullen
3. Duidelijke vragen
4. De invulduur was niet te lang

Answers in columns:

- 1 – Helemaal niet van toepassing
- 2
- 3
- 4
- 5 – Helemaal van toepassing

All respondents

Q99 [O]

Heeft u nog opmerkingen over dit onderzoek?

- Geen opmerkingen [S]

