

20-11-14			8				Notitie aan de staatssecretaris i.v.m. De parol: Hoevel de wet wel een herzieningsmogelijkheid biedt, heeft de Belastingdienst/Toeslagen (BT) in overleg met DGBO besluiten om definitief regelende toelagen voor de jaren tot en met 2012 nu met nadere te – onderzoeken. Deze toezichtafweging valt binnen de bevoegdheid van BT. Deze afweging kan mogelijk tot politieke en maatschappelijke discussies leiden over de vraag waarom niet in alle gevallen waar dat mogelijk was, is teruggevoerd. Er zullen nog wel forse terugvoeringen volgen over toelagen 2013, 2012 en 2011 in de gevallen waar de definitieve toekenning nog moet plaatsvinden	DGBO, SG, Stas	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/View/ViewOrg.aspx?source=MINFIN_DOCMAN&type=FILESYSTEM&tid=nl.knowledgeplaza
11-12-14			8				Memo aan de Staatssecretaris n.a.v. de casus De Parol. De Staatssecretaris wordt in de memo geïnformeerd over een ambtelijk traject waaruit richting het Ministerie van SZW een voorstel is gekomen. "Door de Belastingdienst wordt voorgesteld om in situaties waar de eigen bijdrage niet is betaald (uitzonderend fraudegevallen) de Kinderopvangtoeslag vast te stellen aan de hand van de daadwerkelijk betaalde kosten. Dit zal leiden tot een terug te vorderen bedrag bij de ouder waardoor er de facto alomg sprake is van een eigen bijdrage."	DGBO, SG, Stas	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/View/ViewOrg.aspx?source=MINFIN_DOCMAN&type=FILESYSTEM&tid=nl.knowledgeplaza
05-01-15			7				Eerste conceptrapport Nationale Ombudsman over klachtafhandeling Toelagen ontvangen. Reactie voor 19/1. X leest mee. Uitbrengen rapport eind januari; daaraan voorafgaand gesprek met X. X overneemt in eerste brief van de Tweede Kamer al aandacht te besteden aan het onderwerp.	MTBO	
21-01-15			6	7			Notitie aan de staatssecretaris over de bevindingen van de Nationale Ombudsman m.b.t. Toelagen. De No uit stevige kritiek op vijf werkprocessen van de B/Toelagen. Het betreft: o Aanvragen en wijzigingen o Definitieve toekenningen o Bezwaarschriften o Klachten en niet nakomen van toezeggingen o Verzoeken om een persoonlijke betalingsregeling en om de toepassing van de beslagvrije voet. Dit aan de hand van 9 cases	DGBO, SG, Stas	
03-02-15					8		Evenredige toekenning Kinderopvangtoeslag; het Management Team besluit, genomen in het Management Teamoverleg d.d. 2 september 2015, blijft van kracht. Reden: afgelopen week is bekend geworden dat er voorlopig geen voorstellen aan de Minister worden gedaan over de Eigen Bijdrage. (noot: bij 2015 wordt hier bedoeld 2014)	MT Toelagen	
09-02-15						10	10 Directoraat-Generaal Belastingdienst deelt mee dat deze week het rapport van de Ombudsman over Toelagen wordt verwerkt.	Bestuursraad	
16-02-15			7	8		10	7, 8, 10 Bij Toelagen deze week veel openvliegende onderwerpen in de media: Morgen aandacht voor fraude bij de Parol bij Tros oplicht, donderdag volgt aanbieder rapportage door Nationale Ombudsman aan de Staatssecretaris, daarnaast wordt aandacht verwacht rondofficiële uitvoering Kinderopvangtoeslag nieuwe stijl en verwerking inkomens 2008-2011. o Mensgerechtigd ontbreekt de Tweede Kamer een brief aanpakende de Parol. o Artikel NTS in Groene Amsterdammer staat voor volgende week gepland. Kan nu eerder in de publiciteit komen.	MTBO	
24-02-15			6	7			6, 7, 10 Aanbevelingen rapport Nationale Ombudsman: de aanbevelingen uit het rapport van de Nationale Ombudsman zijn helder en geven voldoende basis om onze processen verder te verbeteren. Het Management Team besluit om het oppakken van de aanbevelingen mee te nemen in het 'continu verbeterproces'. De aanbevelingen raken meerdere processen en moeten dus in overleg met verbeter-teams worden neergelegd. Omdat de beschikbare capaciteit bij de 'lean coaches' beperkt is, is afgesproken dat er een langloopt en een shortloopt wordt gemaakt van de verbeterpunten. De worden vooropgesteld aan het Management Team. Noot: op de lijst met verbeterpunten stonden onder meer: duidelijkheid van brieven en beschikkingen en tijdige terugkoppeling.	MT Toelagen	
18-05-15						context	De fraude aanpak Toelagen is aangemerkt als 'best practice' in het aankomende ARK rapport. Complimenten voor Toelagen voor het behalen van dit resultaat.	MTBO	
12-01-15			6			10	6, 10 Informeren Staatssecretaris over onderzoek Nationale Ombudsman inz. Toelagen.	DGBO, stas	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/openfile.aspx?file=%5C%5CData\dfs_frd_sbs\dir_n%5CCompdata%5CFCFIN%5CDE
07-07-15						10	10 Terugkoppeling 1e Viermaands-gesprek: over de 1e Viermaands-rapportage is een goed gesprek gevoerd met de CFO BD en de Directeur-Generaal. Er is onder andere gesproken over bezwaar (aantallen, behandeling etc.) en over Verzuim. Het bezwaarsproces moet echt aanpakbaar worden. Vragen die er liggen is: hoe kunnen we bezwaren zoveel mogelijk voorkomen, hoe verstellen we de behandeling etc. Nog voor de vakantieroernde wordt gecategoriseerd in kaart gebracht wat er aan voorraad ligt, en hoe we die nu af doen. Dat overzicht wordt besproken met als doel zo spoedig mogelijk te komen tot reductie van de werkvoorraad.	MT Toelagen	
01-09-15						10	10 Verspreiden in het bezwaarsproces: de opdracht om de voorraad bezwaren af te bouwen is vastgesteld. Deze opdracht moet resulteren in een maximale voorraad van 10.000 bezwaren op 1 december 2015.	MT Toelagen	
07-02-16						context	Rapport IBO Op medewerker-niveau wordt tussen Toelagen, het Directoraat-Generaal Belastingdienst en de beleidsdepartementen een gezamenlijke verantwoordelijkheid onderkend en wordt intensief samen gewerkt. De volgende herziening conversanten en de uitvoeringsprocedures nieuwe stijl zijn winst. o Maar op bestuurlijk niveau wordt de relatie vrijblijvend gevonden. De beleidsdepartementen willen meer mogelijkheden hebben om invloed uit te kunnen o Mede door incidenten ontbreekt wederzijds vertrouwen op bestuurlijk niveau. o Schriftelijke afspraken op niveau directeur en directeur-generaal worden gemaakt om voortgang ontwikkeling wet- en regelgeving, beleid, uitvoering en feedback van uitvoering van effecten van beleid. o De algemene afspraken tussen Toelagen en de beleidsdepartementen zijn op papier gedegen, maar zijn in de praktijk niet voldoende geïmplementeerd. o Er is onvoldoende gedeelde verantwoordelijkheid voor de toelagenketen tussen beleid en uitvoering. o Bij wijzigingen in beleid of uitvoering, worden partijen niet altijd voldoende betrokken waardoor een integrale afweging niet kan plaatsvinden. o Dit komt onder andere omdat er onvoldoende overleg plaatsvindt, het overleg wat plaatsvindt enkel op medewerker-niveau is en tijdens het overleg niet alle onderwerpen worden behandeld die aan de orde moeten komen. o De rollen (beleid-uitvoering) zijn voor partijen helder, maar door het ontbreken van een gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid en een (formele) sturingsrelatie zijn beleid en uitvoering	MTBO	
10-05-16				7			7 Nationale Ombudsman – Klachten: in het kader van het vorig jaar uitgevoerde onderzoek is afgesproken dat er onderzoek gedaan wordt naar oorzaken van het niet terugkoppelen van klanten. Voorge week is hier contact over geweest. Afspraak is gemaakt dat hij deze week wordt geïnformeerd over acties die lopen	MT Toelagen	
10-05-16						10	10 Groene Amsterdammer: via Persvoorzichting is Toelagen gevraagd om mee te doen aan een achtergrondonderzoek naar de Groene Amsterdammer over het bezwaarsproces van de Belastingdienst.	MT Toelagen	
17-07-16						10	10 Informeren directeur Toelagen over overschrijden termijnen bezwaarbehandeling in CAF-11 i.v.m. klacht hierover (betreft concept-reactie op klachtbrief dhr Van Amstel)	Dir Tsl	
28-06-16						10	10 Continu verbeteren Bezwaarsproces: op dit moment zijn een aantal verbetergroepen actief in het Bezwaarsproces. De TL is hebben aangegeven dat vanuit die groepen verbinding naar andere processen nodig is om het einddoel 'betere kwaliteit van het proces' te halen. Afgesproken is dat andere processen betrokken kunnen worden. De CAF-bezwaren lopen mee in deze acties; dit item verdient echter ook nog specifieke aandacht.	MT Toelagen	
02-08-16						10	10 Eind dit jaar mag er geen sprake zijn van voorraad buiten de behandeltermijn. 100809: is onderzocht; laatste oude voorraad bezwaren zijn in behandeling gegeven bij 'Team Specials'. Ook zijn er opmerkingen gemaakt over de kwaliteit van brieven, in de zin van: meer uitleg geven, kan voorkomen dat de klant in bezwaar moet.	MT Toelagen	
22-12-16	1	2				10	1, 2, 10 Correspondentie betreffende het rapport van de Nationale Ombudsman van de directeur Toelagen aan de Nationale Ombudsman. Hiervan wordt degenereerd uitgeleed dat: o Er op basis van een deelwaarneming is besloten tot het stoppen bij een hele grote vraagstukken o Er geen bewijsstukken zijn opgevraagd voorafgaand aan het stoppen o De doorlooptijd van bezwaren in een aantal gevallen lang was Reactie op onderzoek No 221216	Directeur Toelagen	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/openfile.aspx?file=%5C%5CData\dfs_frd_sbs\dir_n%5CCompdata%5CFCFIN%5CDE
27-06-17			5	6			5, 6 Voorkomen instroom werk – plan van aanpak incl. verbetervoorstel CAF: in het RTO is een voorstel vanuit continu verbeteren besproken gericht op het voorkomen van instroom werk door o.a. duidelijker brieven, waaronder in het CAF-proces. Het voorstel raakt meerdere processen/teams.	MT Toelagen	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/openfile.aspx?file=%5C%5CData\dfs_frd_sbs\dir_n%5CCompdata%5CFCFIN%5CDE
18-07-17				6	7		6, 7 Rappelleren in de voorschotfase: aanleiding voor dit voorstel zijn bij de Nationale Ombudsman ingedende klachten. Het voorstel is om ook in de voorschotfase de burger te rappelleren wanneer hij niet reageert op informatieverzoeken. Het Management Team besluit conform het voorstel. In het Regiemaatliedersoverleg wordt het verzoek gedaan om het in te gaan regelen. NOOT: afspraak in RTO is dat de TL Productieriege het	MT Toelagen	
09-08-17	1	2		5	6	7	10 2,5,6,7, Notitie van het Directoraat-Generaal Belastingdienst aan de staatssecretaris over rapport van de Nationale Ombudsman, geen 'Powerplay maar Fairplay gepubliceerd' https://www.google.nl/search?hl=nl&q=geen+powerplay+maar+fairplay&gs_l=sd&ssl&sf=1574682500189	DGBO, Staatssecretaris	
22-08-17						6	6 Rappelleren in de voorschotfase: aanleiding voor dit voorstel zijn bij de Nationale Ombudsman ingedende klachten. Het voorstel is om ook in de voorschotfase de burger te rappelleren wanneer hij niet reageert op informatieverzoeken. Het Management Team besluit conform het voorstel. In het Regiemaatliedersoverleg wordt het verzoek gedaan om het in te gaan regelen. NOOT: afspraak in RTO is dat de TL Productieriege het	MT Toelagen	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/openfile.aspx?file=%5C%5CData\dfs_frd_sbs\dir_n%5CCompdata%5CFCFIN%5CDE
31-10-17	1	2		5	6	7	10 2,5,6,7, Informeren Staatssecretaris over casus plus aanbieder van de reactie Directoraat-Generaal Belastingdienst richting Nationale Ombudsman aan de Tweede Kamer, onder andere over het 'in voorkomende gevallen' aanbieden van excuses.	DGBO, SG, Staatssecretaris	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/openfile.aspx?file=%5C%5CData\dfs_frd_sbs\dir_n%5CCompdata%5CFCFIN%5CDE
28-11-17						7	7 Bezoek Nationale Ombudsman vrijdag 24 november jl.; thema voor dit bezoek was: Meer maatwerk. Aan de Nationale Ombudsman die samen met twee onderzoekers op bezoek is geweest is een beeld geschetst van lopende ontwikkelingen om meer/beter zicht te krijgen op specifieke doelgroepen. De Nationale Ombudsman was erg positief over deze ontwikkelingen, en ook over het feit dat Toelagen gestrekte klachten sterk zijn afgewend. De betrokken klachtcoördinatoren werden gecompliceerder voor de manier waarop er wordt samen gewerkt met de Nationale Ombudsman.	MT Toelagen	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/openfile.aspx?file=%5C%5CData\dfs_frd_sbs\dir_n%5CCompdata%5CFCFIN%5CDE
09-01-18						10	10 Dadin: er zijn nieuwe vragen gesteld op grond waarvan een heroverweging van een aantal bezwaar en beroepschriften is uitgevoerd.	MT Toelagen	
25-04-18						10	7, 10 Notitie aan staatssecretaris over beantwoording Kamervragen en brief aan de Nationale Ombudsman – n.a.v. vragen van de Tweede Kamer en de brief van de Nationale Ombudsman – waarbij o.a. wordt aangegeven dat in een rechtszaak bij de Raad van State door andere partij interne stukken zijn gepresenteerd en waarbij wordt benoemd dat aan alle ouders die bezwaar hebben ingediend excuus zullen worden aangeboden. NIET PRENTEN 65292a stas	DGBO, Staatssecretaris	http://zoeken.niksweb.nl/Pages/openfile.aspx?file=%5C%5CData\dfs_frd_sbs\dir_n%5CCompdata%5CFCFIN%5CDE
12-06-18			6				6 Uitwerking impact implementatie Rappelleren Het Management Team van Toelagen heeft eerder besloten om in de voorschot-fase tijdig te rappelleren in situaties waarbij de burger is verzocht om informatie aan te leveren. Uit het voorstel blijkt dat rappelleren grote impact heeft voor wat betreft de door te voeren aanpassingen in werkstructuur, Informatie Voorziening (IV) en systeem-brieven. Vragen die aan de orde komen naar aanleiding van het voorstel: o Directoraat-Generaal Fiscale Zaken is van mening dat we moeten rappelleren. o Rappelleren heeft een negatief effect op de schuldenproblematiek; een onderwerp dat steeds meer aandacht krijgt. o De uitwerking van de impact van het rappelleren gaat ervan uit dat de gehele doelgroep wordt gerappelleerd met een traditionele rappeleerbrief. Kunnen we ook denken aan deelpopulaties of andere vormen van rappele? o Wat was het effect/resultaat toen er nog werd gerappelleerd?	MT Toelagen	
03-07-18			6	7			6, 7 Implementatie rappelleren in de vaktechnische fase Tot 2013 is er gerappelleerd; vanwege de lage response is toen besloten om niet meer te rappelleren en een stabiel te sturen. De Nationale Ombudsman heeft aangegeven dat rappelleren gewenst is vanuit burgerproblematiek. Het Management Team constateert dat rappelleren een negatief effect heeft op de schuldenproblematiek. Uit nader onderzoek blijkt dat: o Er altijd schriftelijk moet worden gerappelleerd en alternatieve vormen dus niet mogelijk zijn; o De effecten van rappelleren in het verleden minimaal waren (12% response). Het MT besluit: o De implementatie van rappelleren betekent veel werk (brieven en instructies aanpassen, Informatie Voorziening (IV)-voorzieningen), dit mag echter geen reden zijn om het achterwege te laten. o De effecten op de schuldenproblematiek in combinatie met het minimale effect van het rappelleren zijn aanleiding om hierover in gesprek te gaan met de Nationale Ombudsman. o In afwachting van het gesprek met de Nationale Ombudsman wordt een besluit over rappelleren aangehouden	MT Toelagen	

03-09-18										context	Deze week is een Kamerdebat over het stopzetten van de Kinderopvangtoeslag in 2014 van ouders die gebruik maakten van een gezinsopvang via een bureau dat verdacht werd van misbruik van toeslagen.	BR					
13-09-18					7					7	Toeslagen/Kinderopvangtoeslag naar aanleiding van een intern document dat in de media is gekomen, mede in relatie tot een gepland plenaire debat (datum is nog niet bekend) met de Tweede Kamer naar het rapport "Geen powerplay maar fairplay" van de Nationale Ombudsman	MTBD					
19-09-18					7					7	Duiding dat niet alle op een zaak betrekking hebbende stukken bij dat betreffende rechtbankdossier zaten	DGBD, staatssecretaris					
01-10-18										context	NRCR.160499 -Notitie kinderopvangtoeslagen naar artikelenTrouw Trouw heeft een artikel gepubliceerd over een rechtszaak (geen powerplay maar fair play) Plenaire debat wordt voorbereid. Er wordt gedacht aan een schadevergoeding.	Overleg SEN/Toeslagen/ Financien				DBGB 160499 -Notitie kinderopvangtoeslag nav artikelenTrouw	
08-10-18										context	Directorat-Generaal Belastingdienst: drie brieven voor volgende week (over kinderopvangtoeslag, bezwaarschriften en over werving).	M-Staff					
09-10-18					2					10	2, 10 Noot: eerste vermelding Concept kamerbrief Erkenning aantal problemen - Hoge snelheid stopzetting Kinderopvangtoeslag en traag vervolg - Informatievoorziening niet op orde - Zelfreflecterend vermogen Toeslagen beperkt - Noodzaak verbeteren vaktechnische infrastructuur	DG, pSG, Staatssecretaris					
04-12-18										10	10 Oms kenmerk: 2018-0000171620 E.3 Voortgang bezwaaraandeling					171584a Stas	
											Toelichting: De tijdigheid afhandeling van bezwaren staat onder druk door de HotHor behandeling. Er zijn verschillende acties in gang gezet waaronder dagelijkse monitoring. Voor 2018 wordt geen problemen voorzien voor de tijdigheid van de bezwaarbehandeling, de inzet is erop gericht om een goede start te maken voor 2019. Besluit: het Management Team gaat akkoord met het voorstel van Productie-regie om 1950 bezwaren massaal te verdueren voor januari; deze bezwaren moeten dan wel in januari worden behandeld						
05-02-19					6					6	Rappelleren burgers Toelichting: eerder is besloten om het rappelleren te gaan implementeren. Na overleg met de contactpersonen van de Nationale Ombudsman (Team Klacht) is besloten om dit onderdeel niet opnieuw met de Nationale Ombudsman te gaan bespreken. Besluit: <input type="checkbox"/> De implementatie van het rappelleren moet nu worden opgepakt. <input type="checkbox"/> Met Vaktechniek wordt gekeken naar de noodzaak van het opragen van stukken. <input type="checkbox"/> De aan te passen werkinstructies indien mogelijk meenemen in de actie in het kader van de CAF-11 aanpak. Acties: een implementatieplanning opstellen voor het Management Team incl. de impact op het lopende werk. Eerste stap is het formuleren van een juridisch kader voor een specifieke aanpak per	MT Toeslagen					
19-02-19										7	Actualiteiten: de Kinderombudsman heeft in de pers aangegeven dat de belangen van het kind in de CAF-11 zaak mogelijk onvoldoende zijn meegewogen.	MT Toeslagen					
26-03-19					6					6	Document: 190326 Voortbespreking en terugkoppeling DTBD, ketenoverleggen etc. Aan de Tweede Kamer zijn toezeggingen gedaan en er zijn afspraken gemaakt over de opvolging van die toezeggingen. De acties naar aanleiding van het CAF-11 debat van 21 maart worden toegelicht en verder geconcretiseerd. De Directeur-Toeslagen gaat in gesprek met betrokken ouders. Daarnaast wordt gekeken naar het toepassen van de menselijke maat in onze dienstverlening en wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor burgers om te reageren op toelichtingschikkingen. Samen met de staatssecretaris worden gesprekken geland met Nationale Ombudsman en de Kinderombudsman. Afspraken: <input type="checkbox"/> X neemt de acties op zich om gesprekken te voeren met betrokken ouders en met de ombudsman en Kinderombudsman. <input type="checkbox"/> X is samen met de regietaalmeesters van Handhavingregie en productiereguleerders aanspreekpunt voor het onderzoek dat de Audit-Dienst Rijk gaat uitvoeren naar andere CAF-zaken. <input type="checkbox"/> X voert samen met X een verkenning gesprek met ABD Topconsult over het leveren van maatwerk bij kwetsbare groepen.						
25-04-19										7	Directorat-Generaal Belastingdienst - Trouw en RTL bereiden een artikel voor over het al dan niet gebruik van etnisch profileren door Belastingdienst/Toeslagen. - Raad van State heeft een uitspraak in het nadeel van het departement gedaan in CAF-11/Kinderopvangtoeslag zaak.	BR					
15-5-2019 tot 11-6-2019	1				4					1,4	Directeur Toeslagen en Staatssecretaris spreken met gedupeerde ouders over de impact van en de problemen omtrent het CAF-11 dossier. Directeur Toeslagen doet op 5 juni verslag van haar gesprekken aan de staatssecretaris. Duiding van tunnelvisie en erkenning dat er een welwillende blik heeft ontbroken. 92137 Stas DGBD 92137; CAF 11: oudergesprekken	Directeur Toeslagen, DGBD, Staatssecretaris				https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2019/06/11/kamerbrief-oplossing-ouders-kinderopvangtoeslag.pdf	
21-05-19	1				4		8	9		1,4,8,9	Opvolging oudergesprekken De samenvatting en mogelijke opvolging van de oudergesprekken naar aanleiding van de CAF-11 zaak wordt besproken in het Management Team. Opmerkingen en aanvullingen: <input type="checkbox"/> De rode draad van de samenvatting wordt herkend. <input type="checkbox"/> De inzet van de landsadvocaat werd door de ouders niet positief ervaren. <input type="checkbox"/> Ouders hebben de wens uitgesproken de zaak af te sluiten. <input type="checkbox"/> Er is een externe partij (commissie) nodig met gezag om tot een goede afsluiting te komen. <input type="checkbox"/> De Audit-Dienst Rijk zoekt vergelijkbare fouten met cumulatieve in andere dossiers. <input type="checkbox"/> Aandachtspunten voor de commissie: is er bij cumulatieve aanleiding om nog wat te doen, is de rechtsbescherming voldoende en hoe omgaan met afrondingsverschillen. <input type="checkbox"/> De hardheidsclausule is punt van aandacht voor ABD Topconsult. <input type="checkbox"/> Kijken medewerkers bij de behandeling vanuit de blik van fraude en misbruik en welke afspraken spelen daarbij een rol? Het is belangrijk om als Management Team zelf mee te kijken met het werk en vragen te stellen. <input type="checkbox"/> Overwegen om de afronding van lopende zaken te bespoedigen. Opvolging (naast commissie): <input type="checkbox"/> Met Beroep en Vaktechniek worden regulier beslissingen met betrekking tot hoger beroep genomen. Het Management Team wil hier meer zicht op. Actie X <input type="checkbox"/> Onderzoeken en waar mogelijk verwijderen van gedateerde en onnodige systeemuitworp. Opzet/Grove Schuld hierin meenemen, Actie X <input type="checkbox"/> Onderzoeken of we hulp aan kunnen bieden bij opnieuw aanvragen van toeslagen en betalingsregelingen door deze doelgroep. Eerst de commissie afwachten.	MT Toeslagen					
04-06-19										6	Aanpassen rappelleren in voorschotfase Het Management Team heeft eerder gesprekken over aanpassing van het rappelleren in de voorschotfase naar aanleiding van het rapport "Geen powerplay maar fairplay" van de Nationale ombudsman. Het nu aangeboden memo met verdere uitwerking vraagt van het Management Team een keuze tussen de volgende opties: 1. De huidige werkwijze voor rappelleren na een verzoek om informatie wordt in stand gehouden. 2. De wijze waarop Belastingdienst/Toeslagen omgaat met het rappeel op een verzoek aan de aanvrager om informatie op te leveren wordt aangepast, waarbij het voorschot wordt stopgezet indien de gewenste informatie pas na het rappeel niet is aangeleverd. Besluit: op basis van het memo en de uitspraak van de Lavaco dat rappelleren een wettelijke plicht is, moet het Management Team akkoord met optie 2 uit het memo.	MT Toeslagen					
02-09-19										context	Gesprek over dilemma's rond toeslagen i.r.t. fraudeaanpak: dienstverlening vs fraude, efficiency vs maatwerk.	M-staf					
03-09-19										context	CAF <input type="checkbox"/> Door SP, BOINC en de Bond van belastingbetalers is een zwartboek aangeboden aan onze Stas. De taskforce CAF zal ragen welke van de 280 gevallen al bij ons in beeld zijn. <input type="checkbox"/> Met de Commissie-Dinor zijn voor de komende weken twee besprekingen gepland. <input type="checkbox"/> Switch en MKB hebben ingestemd met ons verzoek om de ingeleende medewerkers tot 1-10 in te kunnen zetten. <input type="checkbox"/> Er is een extra aanvraag uitgezet voor accountants om de dossiers van na 2016 te bekijken. <input type="checkbox"/> Vaktechniek heeft gewerkt aan een lijst met schrijnende gevallen buiten CAF. Nu wordt nagedacht over het vervolg.	MT Toeslagen					
18-09-19										7	Op 17 september heeft een gesprek plaatsgevonden met de Nationale Ombudsman naar aanleiding van hun onderzoek over behandeling van klachten over discriminatie en etnisch profileren. De antwoorden op de aanvullende vragen van de Autoriteit Persoonsgegevens gaan deze week de deur uit.	MT Toeslagen					
05-11-19										9	Notitie aan de staatssecretaris over Opzet/Grove schuld	DGBD, DGfZ, pSG, Staatssecretaris				Notitie opzet grove schuld	
14-11-19	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	4,5,6,8 Verschijnen rapport "Omzien in verwondering" van de Adviescommissie uitvoering toeslagen.						
22-11-19											10 Notitie aan staatssecretaris en minister. Analyse klachten de heer Nissen; De klachten van de heer Nissen zijn grotendeels gegrond. Er is in strijd met de wet en het beleid gehandeld bij de behandeling van bezwaarschriften. Zijn klacht over het eenmalig intrekken van 40.000 uitstelde terwijl het bezwaar nog niet is afgehandeld, wordt niet herkend.	DGBD staatssecretaris minister				1/a. Analyse brandbrief dhr Nissen	