



Ministerie van Financiën

Huidige termijnen kantoorbrieven

December 2020



Inhoud

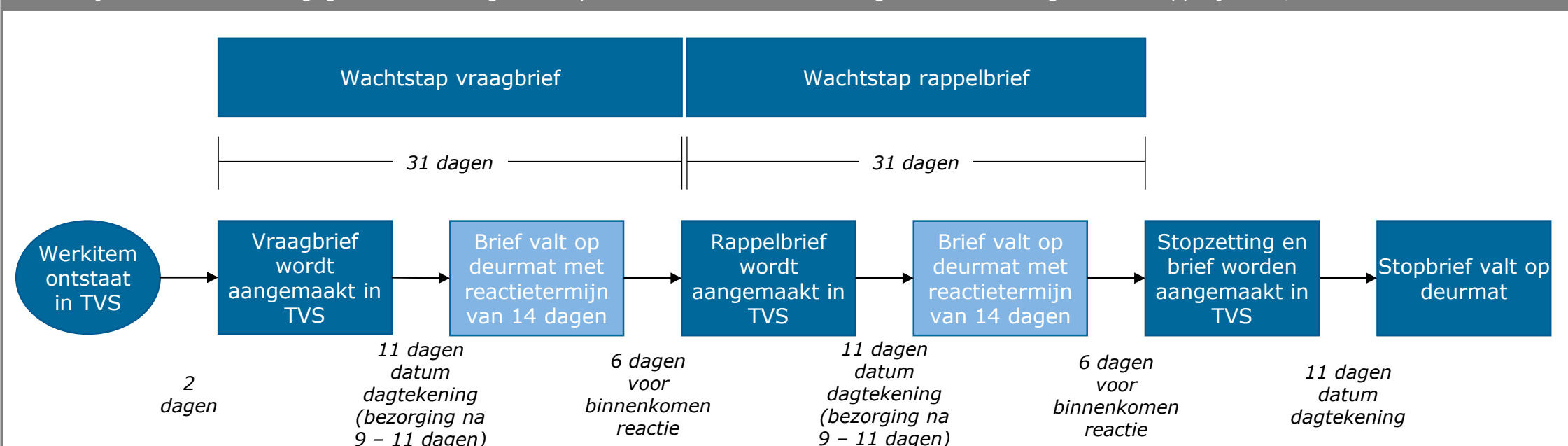
1. Systeembrieven – Handtekening Partner zonder-gemeenschappelijk-kind/medebewoner ontbreekt
2. Systeembrieven – Toetsingsinkomen geschatte draagkracht ontbreekt
3. Massale vraagbrieven
4. Individuele vraagbrieven
5. Attentiebrieven
6. Opgevraagde stukken in bezwaarproces





1. Systeembrieven – Handtekening Partner zonder-gemeenschappelijk-kind/medebewoner ontbreekt

Termijn voor automatisch gegenereerde vraagbrief: 'Systeembrieven – Handtekening Partner zonder-gemeenschappelijk-kind/medebewoner ontbreekt'



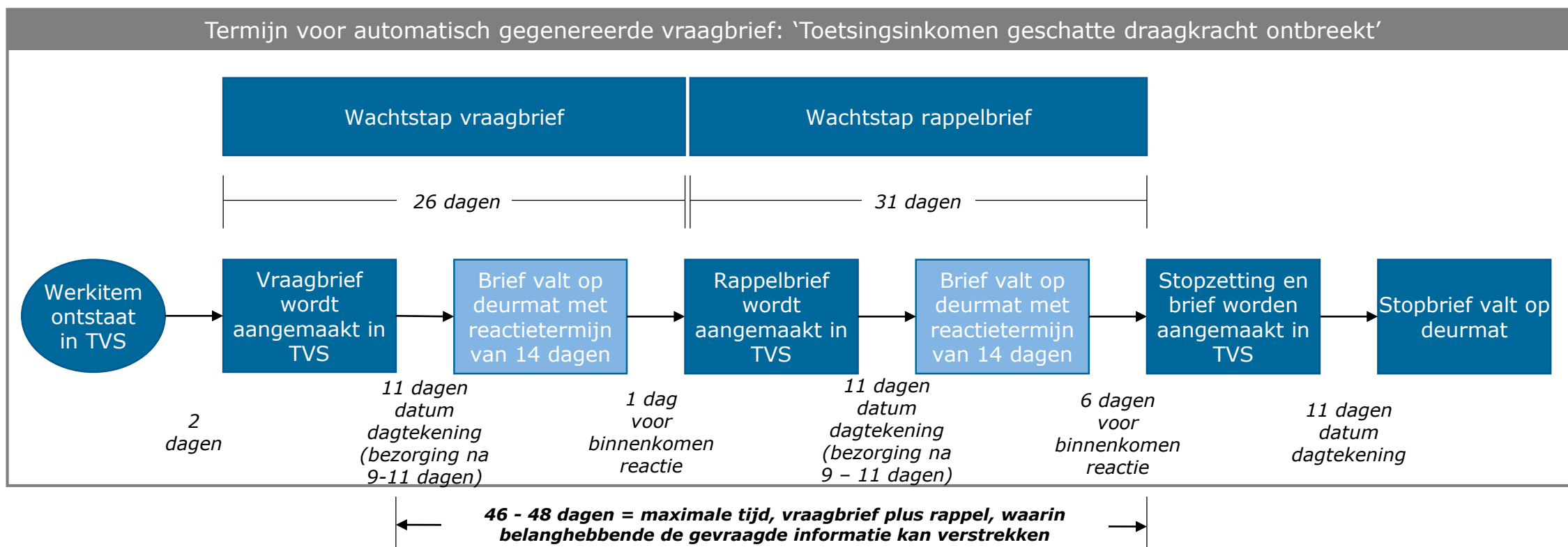
51 - 53 dagen = maximale tijd, vraagbrief plus rappel, waarin belanghebbende de gevraagde informatie kan verstrekken



NB: Dit is een relatief nieuwe brief. Voor deze brief wordt op het moment een langere wachtstap gebruikt in de eerste uitvraagfase omdat de optimale wachttijd nog geanalyseerd wordt.



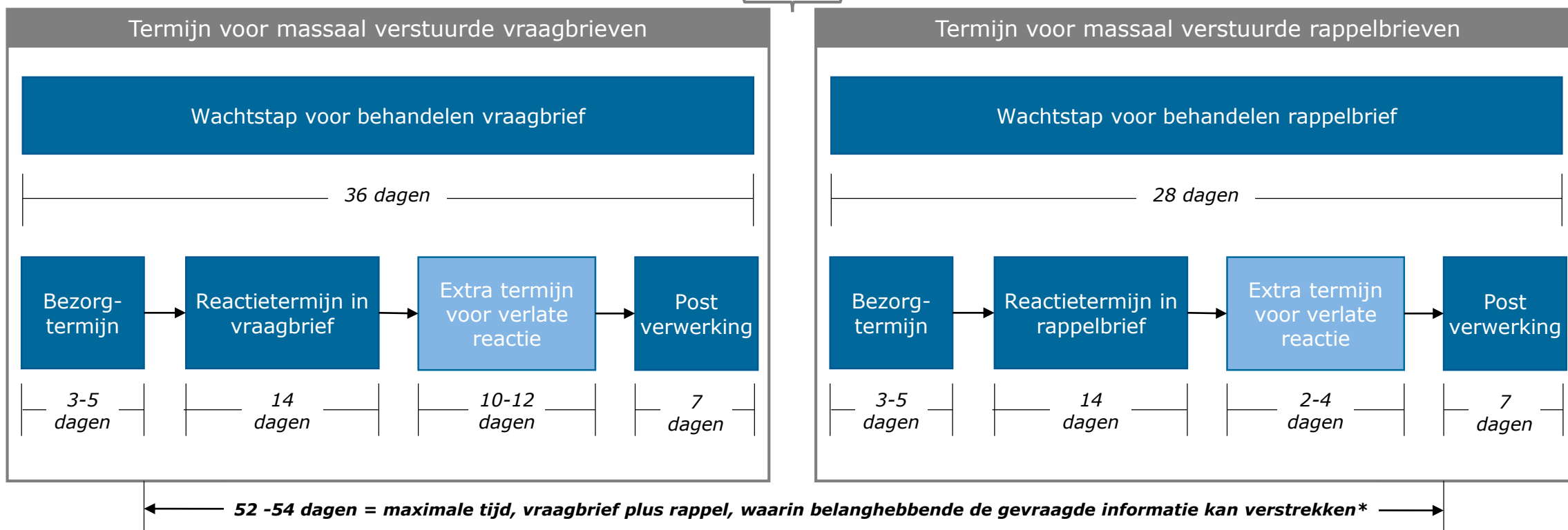
2. Systeembrieven – Toetsingsinkomen geschatte draagkracht ontbreekt





3. Massale vraagbrieven

Afhankelijk van de situatie kan hier lange tijd tussen zitten*

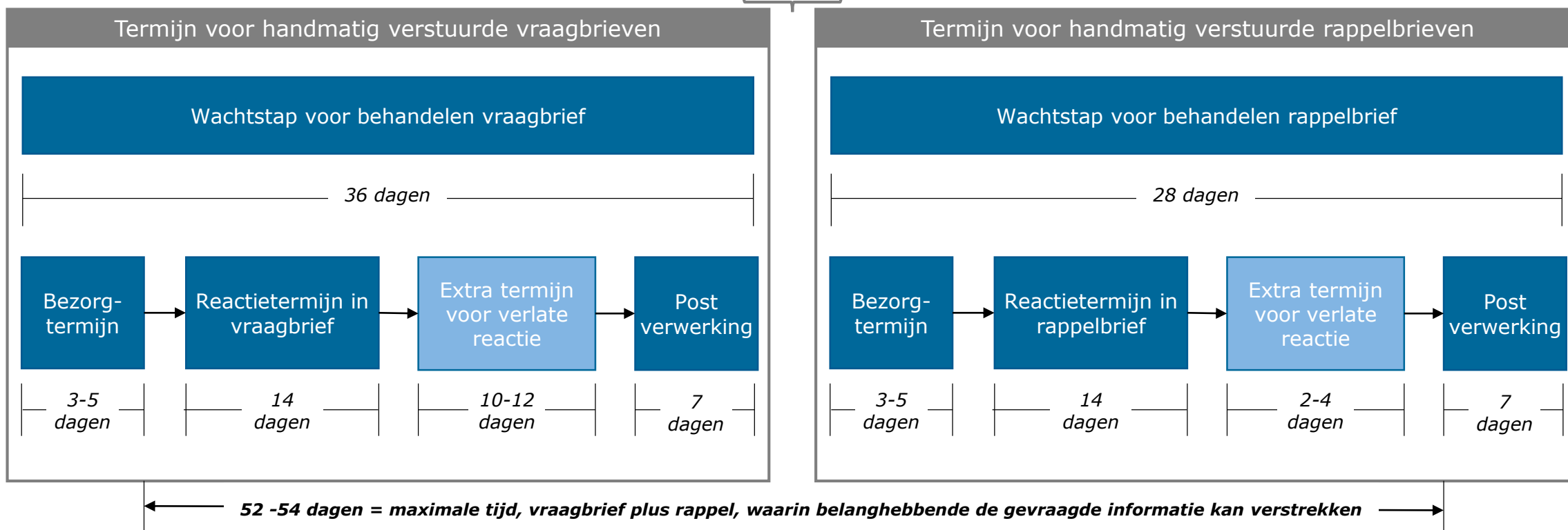


! *NB: De meest voorkomende massale vraagbrief is de Definitieve Toekenning Kinderopvangtoeslag (opvraag jaaropgave kinderdagverblijf). De vraagbrief wordt voor de zomervakantie gestuurd, het rappel na de zomervakantie



4. Individuele vraagbrieven

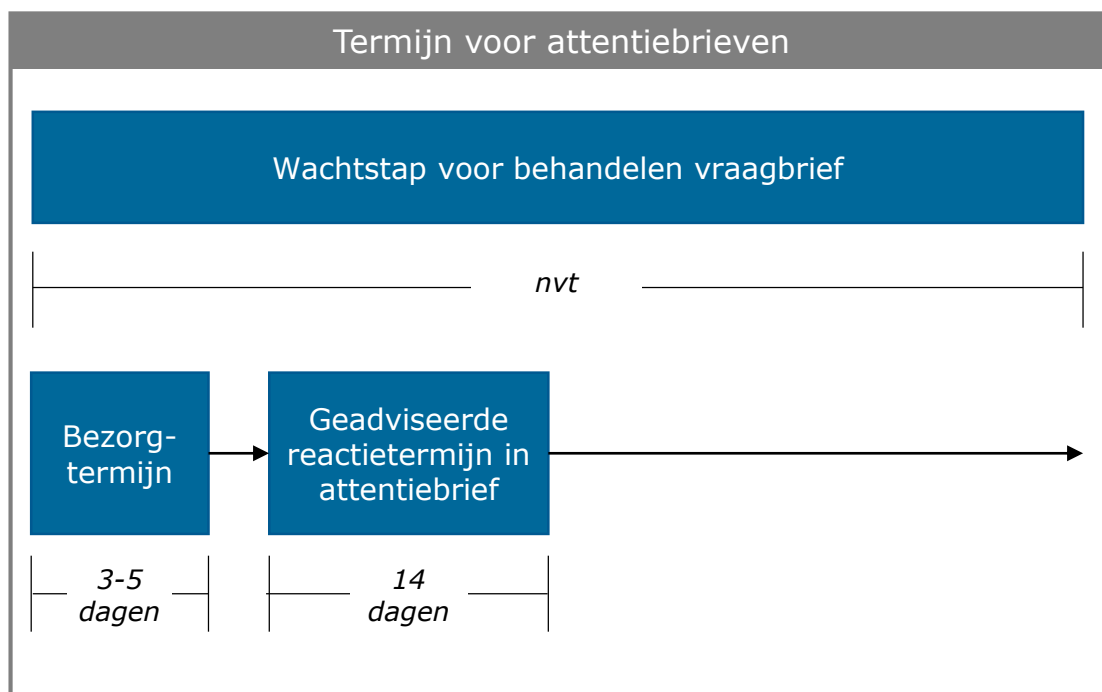
Burger wordt gebeld (de behandeling kan een paar dagen kosten, waardoor de totale doorlooptijd langer wordt)



! NB: de behandelaar kan de reactietermijn handmatig verlengen wanneer daar aanleiding toe is vanuit de situatie (bv. wanneer de burger in het buitenland woont)



5. Attentiebrieven*

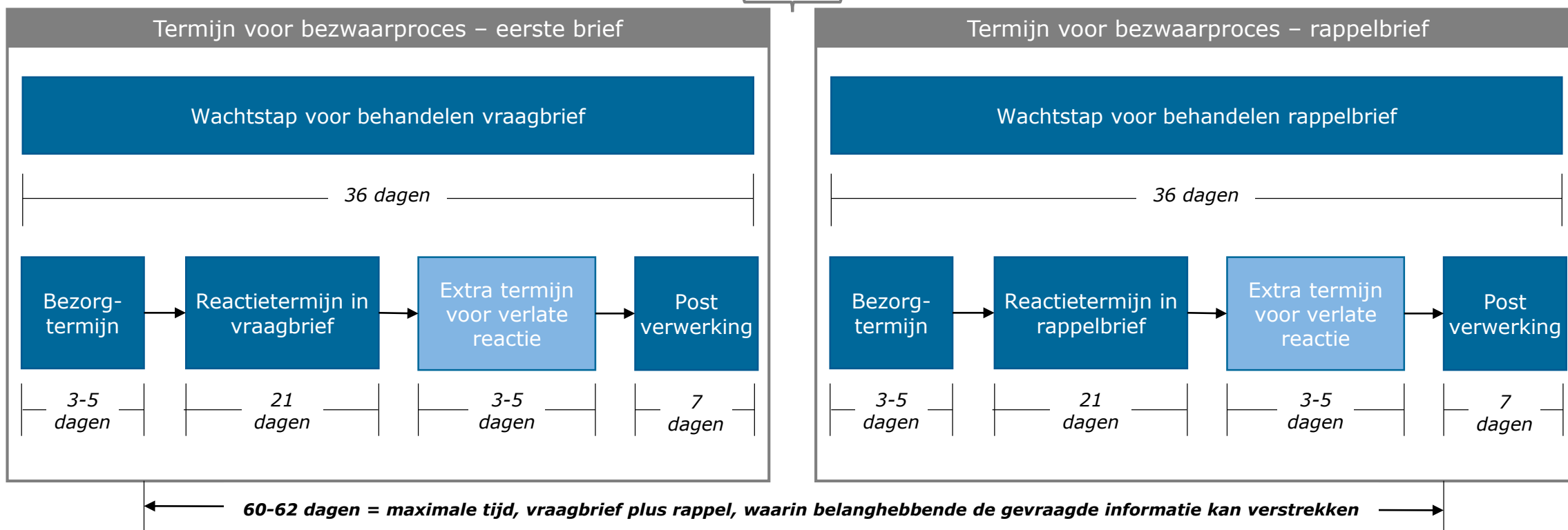


*NB: Bij attentiebrieven bestaat momenteel veel variatie tussen reactietermijnen en wel/niet (telefonisch) rappelleren. Bovenstaande weergave geeft de meest voorkomende situatie weer. Hierbij wordt niet gerappelleerde en heeft geen (re)actie geen gevolgen voor de burger



6. Opgevraagde stukken in bezwaarproces

Burger wordt gebeld (de behandeling kan een paar dagen kosten, waardoor de totale doorlooptijd langer wordt)



NB¹: bovenstaand proces is recentelijk aangepast n.a.v. het initiële onderzoek dat is uitgevoerd in oktober 2020.

NB²: Op basis van het telefoongesprek kan de rappeltermijn worden aangepast