



# **Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” mei 2021**

**Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”**

9 juni 2021

# Monitoring plan van aanpak examenafname

## Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

## Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rij scholen in te halen?

### 1. Stand in te halen examens

Stand in te halen examens	Theorie-examens	Praktijk-examens	Rijtesten	Totaal
Gemiste examens lockdown maart-mei 2020	155.000	161.200	7.300	323.500
Extra afgenomen examens mei-december 2020	-88.000	-28.200	-1.800	-118.000
Gemiste examens lockdown dec 2020-maart 2021	238.000	160.000	6.500	404.500
<b>Totaal in te halen examens t/m 2 maart 2021</b>	<b>305.000</b>	<b>293.000</b>	<b>12.000</b>	<b>610.000</b>
Gemiste examens lockdown vanaf 3 maart 2021	151.400	12.300	0	163.700
<b>Totaal in te halen examens</b>	<b>456.400</b>	<b>305.300</b>	<b>12.000</b>	<b>773.700</b>
<u>Extra</u> afgenomen examens vanaf maart 2021*	-14.675	-10.635	-3.140	-28.450
<b>Totaal in te halen examens</b>	<b>441.725</b>	<b>294.665</b>	<b>8.860</b>	<b>745.250</b>

\* theorie-examen voor rijbewijs A, AM en B én voor recreatievaart zijn pas mogelijk vanaf 28 april

Examenafname	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021
Afgenomen examens B praktijk	35.834	29.675	37.430	34.509
Afgenomen examens B theorie	54.007	0	8.243	57.282
Afgenomen rijtesten	1.717	3.138	2.884	2.466

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtesten weer toegestaan. Doordat in de eerste weken na de opstart nog relatief veel examens geannuleerd werden door de kandidaat (onvoldoende kunnen voorbereiden) is het aantal in te halen praktijkexamens B in maart nog verder toegenomen met ruim 12.000. Bij de rijtesten was er geen sprake van uitval na de herstart.
- Vanaf 28 april is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Inmiddels zijn de roosters weer goed gevuld en worden daar waar mogelijk extra examens en rijtesten afgenomen. In totaal zijn er inmiddels ruim 28.000 examens en rijtesten ingehaald.

## 2. Reserveringstermijnen

Reserveringstermijnen (gemiddeld in weken)	Norm (kpi)	januari 2020	maart 2021*	april 2021*	mei 2021	Min-Max (in weken)
Praktijkexamen 1e B	7,0	1,4	-	-	4,4	1-12
Praktijkexamen B-her	5,0	1,3	-	-	2,9	1-10
Theorie-examen B**	4,0	2,6	-	-	-	-
Rijtest	4,0	1,0	-	-	4,5	1-16

\* Over de maanden maart en april waren nog geen betrouwbare reserveringstermijnen te geven, omdat eerst de uitgestelde examens werden afgenomen

\*\* Omdat in mei nog vrijwel alleen uitstelexamens theorie worden afgenomen is geen betrouwbare reserveringstermijn te geven

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- In de maanden maart, april en deels mei werden voor de praktijkexamens vrijwel alleen uitstelexamens afgenomen. Dit betrof geplande examens die tijdens de lockdown-periode geen doorgang hadden kunnen vinden. Deze examens werden met voorrang afgenomen. Voor de theorie-examens geldt dat in de maanden mei, juni en juli vrijwel alleen uitstelexamens worden afgenomen. Pas nadat de uitstelexamens zijn afgenomen worden weer reguliere (nieuwe) examens afgenomen. Reguliere examens worden ook al afgenomen daar waar geen uitstelcapaciteit meer gevraagd wordt.
- Om bovenstaande redenen waren over de maanden maart en april nog geen betrouwbare cijfers te geven voor de reserveringstermijnen voor de praktijkexamens. Voor de theorie-examens geldt dat ook voor de maand mei.
- De reserveringstermijnen voor de praktijkexamens liggen op dit moment nog binnen kpi. Wel is er een grote spreiding tussen de examenlocaties (varierend van 1 tot 12 weken). Met name in de randstad zijn de reserveringstermijnen relatief hoog.
- De verwachting is dat de druk op de praktijkexamenafname zal toenemen nu per 28 april ook de theorie-examenafname weer van start is gegaan. Hierdoor zullen de reserveringstermijnen voor de praktijkexamens naar alle waarschijnlijkheid gaan oplopen.

### 3. Slagingspercentage praktijkexamens

Slagingspercentages	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021
Praktijkexamen 1e B	50,4%	56,3%	54,5%	52,8%

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand mei bedraagt 52,8%.
- Alhoewel het percentage hoger is dan voor Covid-19 is de trend neerwaarts: van 56,3% in maart naar 52,8% in mei.
- Een mogelijke verklaring is dat kort na de herstart van de dienstverlening de examenmix anders was dan onder reguliere omstandigheden (bijvoorbeeld minder examens nader onderzoek rijvaardigheid).
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien eind mei het gemiddeld slagingspercentage voor B-examens niet boven 54,2% uitkomt en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets). Gegeven het feit dat de reserveringstermijnen landelijk nog binnen de norm liggen is er nog geen sprake van om aanvullende maatregelen in te zetten.

### 4. Marktontwikkeling

Onderzoek onder rij scholen	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021
Inzet capaciteit bij rij scholen	100%	95%	100%	105%
Wachttijst (in weken)	-	5-10	5-10	5

- In het plan van aanpak is de aannahme gedaan dat de rij scholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de marktvraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek onder ca. 6% van de rij scholen lijkt op dit moment dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rij scholen iets boven normaal niveau ligt. Sommige rij scholen rijden meer lessen, andere zoals normaal. Doordat het pas sinds eind april weer mogelijk is om theorie-examen te doen (voor de particuliere producten) geven rij scholen aan dat kandidaten wachten met de praktijkopleiding.

### 5. Klant in beeld

- Nadat bekend werd dat het CBR de dienstverlening voor theorie B examens op 28 april kon opstarten, heeft dat direct effect gehad op het aantal klantinteracties. Zo'n 95% van alle kandidaten met een uitgesteld theorie-examen heeft een nieuwe examendatum gepland. Tijdelijk is het mogelijk om tot vijf keer de datum van een theorie-examen te wijzigen.
- Ook nieuwe klanten wilden direct een examen reserveren via mijn CBR. Dit heeft uiteraard geleid tot aanvullende vragen van klanten via social media en de kanalen telefoon en mail. Dit heeft geleid tot circa 50% extra vragen in mei ten opzichte van de maand mei 2019 (pre-Corona).
- De social media campagne om jongeren te helpen goed voorbereid op het examen te komen en het slagingspercentage van de rij school te checken is in mei voortgezet en heeft in totaal 1,1 miljoen jongeren bereikt. Onder meer via advertenties op Instagram en YouTube. De Rij schoolzoeker met de slagingspercentages van alle rij scholen in Nederland, heeft door de campagne zo'n 60.000 extra bezoeken gehad.