



# **Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” juli 2021**

**Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”**

12 augustus 2021

# Monitoring plan van aanpak examenafname

## Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

## Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtosten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtosten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rij scholen in te halen?

### 1. Stand in te halen examens

Stand in te halen examens	Theorie-examens	Praktijk-examens	Rijtosten	Totaal
Gemiste examens lockdown maart-mei 2020	155.000	161.200	7.300	323.500
Extra afgenomen examens mei-december 2020	-88.000	-28.200	-1.800	-118.000
Gemiste examens lockdown dec 2020-maart 2021	238.000	160.000	6.500	404.500
<b>Totaal in te halen examens t/m 2 maart 2021</b>	<b>305.000</b>	<b>293.000</b>	<b>12.000</b>	<b>610.000</b>
Gemiste examens lockdown vanaf 3 maart 2021	151.400	12.300	0	163.700
<b>Totaal in te halen examens</b>	<b>456.400</b>	<b>305.300</b>	<b>12.000</b>	<b>773.700</b>
<u>Extra</u> afgenomen examens vanaf maart 2021*	-94.750	-9.400	-5.700	-109.850
<b>Totaal in te halen examens</b>	<b>361.650</b>	<b>295.900</b>	<b>6.300</b>	<b>663.850</b>

\* theorie-examen voor rijbewijs A, AM en B én voor recreatievaart zijn pas mogelijk vanaf 28 april

\* t/m juli zijn door overwerk extra praktijkexamens afgenomen. Door corona is de opleiding van nieuwe examinatoren vertraagd waardoor in juli minder praktijkexamens zijn afgenomen dan gebudgetteerd, waardoor het aantal extra afgenomen praktijkexamens in juli licht terug loopt.

Examenafname	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021	juli 2021
Afgenomen examens B praktijk	35.834	29.675	37.430	34.509	40.360	37.003
Afgenomen examens B theorie	54.007	0	8.243	57.282	74.906	74.806
Afgenomen rijtosten	1.717	3.138	2.884	2.466	3.130	2.769

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtesten weer toegestaan. Doordat in de eerste weken na de opstart nog relatief veel examens geannuleerd werden door de kandidaat (onvoldoende kunnen voorbereiden) is het aantal in te halen praktijkexamens B in maart nog verder toegenomen met ruim 12.000. Bij de rijtesten was er geen sprake van uitval na de herstart.
- Vanaf 28 april is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Ten opzichte van de referentiemaand (januari 2020) zien we dat in juli het aantal afgenomen examens hoger ligt. Bij de praktijkexamens ligt het aantal examens 3% hoger. Bij de theorie-examens ligt het aantal examens 38% hoger. Dit ondanks een relatief hoog 'no-show' percentage bij de theorie-examinering, mede veroorzaakt door corona.
- In totaal zijn er inmiddels bijna 110.000 examens en rijtesten ingehaald.

## 2. Reserveringstermijnen

Reserveringstermijnen (gemiddeld in weken)	Norm (kpi)	januari 2020	maart 2021*	april 2021*	mei 2021	juni 2021	juli 2021	Min-Max (in weken)
Praktijkexamen 1e B	7,0	1,4	-	-	4,4	6,0	7,6	1 - 15
Praktijkexamen B-her	5,0	1,3	-	-	2,9	4,0	4,6	1 - 10
Theorie-examen B**	4,0	2,6	-	-	-	-	11,1	2 - 20
Rijtest	4,0	1,0	-	-	4,5	2,3	2,0	1 - 5

\* Over de maanden maart en april waren nog geen betrouwbare reserveringstermijnen te geven, omdat eerst de uitgestelde praktijkexamens werden afgenomen

\*\* Omdat in mei en juni nog vrijwel alleen uitstelexamens theorie werden afgenomen was geen betrouwbare reserveringstermijn te geven

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (als referentiemaand voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- In de maanden maart, april en deels mei werden voor de praktijkexamens vrijwel alleen uitstelexamens afgenomen. Dit betrof geplande examens die tijdens de lockdown-periode geen doorgang hadden kunnen vinden. Deze examens werden met voorrang afgenomen.
- Voor de theorie-examens geldt dat in de maanden mei en juni hoofdzakelijk uitstelexamens worden afgenomen. Pas nadat de uitstelexamens zijn afgenomen worden weer reguliere (nieuwe) examens afgenomen. Daar waar ruimte in de roosters ontstaat omdat geen uitstelexamens meer worden gevraagd, wordt deze ruimte benut voor reguliere examens.
- Om bovenstaande redenen waren over de maanden maart en april nog geen betrouwbare cijfers te geven voor de reserveringstermijnen voor de praktijkexamens. Voor de theorie-examens geldt dat ook voor de maanden mei en juni.
- De gemiddelde reserveringstermijnen voor de praktijkexamens liggen op dit moment voor het eerst dit jaar buiten de kpi. Er is een grote spreiding van de reserveringstermijnen tussen de examenlocaties (variërend van 1 tot 15 weken). Met name in de randstad zijn de reserveringstermijnen relatief hoog. Op de [website](#) van het CBR is per locatie te zien wat de lokale reserveringstermijnen zijn.
- De verwachting is dat de druk op de praktijkexaminering verder zal toenemen nu er een grote inhaalslag wordt gemaakt bij de theorie-examinering. Hierdoor zullen de reserveringstermijnen voor de praktijkexamens naar alle waarschijnlijkheid gaan oplopen.

### 3. Slagingspercentage praktijkexamens

Slagingspercentages	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021	juli 2021
Praktijkexamen 1e B	50,4%	56,3%	54,5%	52,8%	50,8%	53,0%

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand juli bedraagt 53,0%.
- Het percentage is hoger dan voor Covid-19, ondanks de trend in de voorgaande maanden (van 56,3% in maart naar 50,8% in juni).
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien de gemiddeld slagingspercentages voor B-examens niet stijgen en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets). Gegeven het feit dat de gemiddelde reserveringstermijnen landelijk eind juli nog binnen de norm uit het plan van aanpak liggen is er op dit moment nog geen sprake van het inzetten van aanvullende maatregelen.

### 4. Marktontwikkeling

Onderzoek onder rij scholen	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021	juli 2021
Inzet capaciteit bij rij scholen	100%	95%	100%	105%	107%	108%
Wachttijst (in weken)	-	5-10	5-10	5	4	5

- In het plan van aanpak is de aannahme gedaan dat de rij scholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de marktvraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek onder ca. 5% van de rij scholen lijkt op dit moment dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rij scholen iets boven normaal niveau ligt. Sommige rij scholen rijden meer lessen, andere zoals normaal. Doordat het pas sinds eind april weer mogelijk is om theorie-examen te doen (voor de particuliere producten), en het momenteel vakantieperiode is, geven rij scholen aan dat kandidaten wachten met de praktijkopleiding.

### 5. Klant in beeld

- Op cbr.nl publiceren we weer het wekelijks overzicht met de gemiddelde reserveringstermijn bij de eerste examens en de herexamens voor de auto, zowel landelijk als plaatselijk (zie <https://www.cbr.nl/nl/service/nl/reserveringstermijn-rijexamen-auto.htm>). Via de provinciekaartjes kan men klikken op de gewenste examenplaats. In juli hebben hiervan 15.051 klanten gebruikgemaakt.
- Een link naar de sitepagina met reserveringstermijnen hebben we opgenomen in de mail voor gezakte B-kandidaten. In die mail hebben we ook het advies toegevoegd om onze Rijbewijstips (<https://www.cbr.nl/rijbewijstips/>) te bekijken en ons te volgen op Instagram.
- We onderzoeken of we ook de gemiddelde reserveringstermijnen van de theorie-examens kunnen publiceren op onze website.
- Hoewel we de theorie-examencentra zes dagen per week én in de avonduren hebben geopend, zijn de wachttijden bij de theorie-examens hoog (zie 2. reserveringstermijnen). Dit komt onder meer doordat we, als gevolg van de bestaande corona-maatregelen, een beperkt aantal kandidaten in de examenzaal mogen toelaten en daardoor per dag minder kandidaten kunnen ontvangen.
- De advertentiecampaagne voor de Rij schoolzoeker op Google is intussen weer gestart. Deze loopt tot eind 2021. Een nieuwe socialmediacampaagne voor de Rij schoolzoeker en Rijbewijstips begint naar verwachting in de tweede week van september 2021.

- Op 12 juli zijn we gestart met het beantwoorden van vragen over theorie-examens via de chat op cbr.nl. Klanten kunnen op die manier makkelijk en snel vragen stellen, bijvoorbeeld als reserveren op Mijn CBR niet lukt. In de eerste week zijn er al 1.355 chats beantwoord.
- Het aantal extra vragen over het wijzigen of reserveren van theorie-examens is in juli gedaald met 25% ten opzichte van juni. Het aantal ligt daarmee nog wel 25% hoger dan normaal.
- Het aantal vragen van kandidaten over het gehele rijbewijstraject ligt 45% hoger dan voor corona het geval was.