

Bijlage 1: functioneren Nederlands Nationaal Contactpunt voor de OESO-richtlijnen (NCP) in verhouding tot het functioneren van andere NCP's

Conclusie OESO	Functioneren Nederlandse NCP	Conclusie OESO	Functioneren Nederlandse NCP
	Wat gaat goed		Waar is ruimte voor verbetering
Zichtbaarheid			
De meeste NCP's hebben een website met essentiële informatie.	Het Nederlandse NCP heeft twee websites; een Nederlandstalige (www.oesorichtlijnen.nl) en een Engelstalige (www.oecdguidelines.nl). Beide websites worden goed bezocht; in 2016 had de Nederlandstalige website 12.400 unieke bezoekers en de Engelstalige website 4800 unieke bezoekers.	Een aantal NCPs heeft geen website.	Het Nederlandse NCP heeft wel een website.
Veel NCP's doen mee aan promotionele activiteiten.	<p>Het Nederlandse NCP organiseert een à twee keer per jaar stakeholderbijeenkomsten en kiest daarvoor steeds andere thema's: OESO-richtlijnen en Vakbondsvrijheid (29 november 2012), Transparant over de OESO-richtlijnen: rapportage en verantwoording (18 juni 2013), Verantwoord ketenbeheer (28 november 2014), Effectieve geschillenbeslechting (23 april 2015), Leefbaar Loon (27 oktober 2015), MVO Risicomanagement en de interne bedrijfsvoering (19 april 2016) en OESO-richtlijnen 40 jaar verder (3 november 2016).</p> <p>Het NCP organiseert daarnaast ook bijeenkomsten met andere organisaties, zoals een bijeenkomst Internationaal Maatschappelijk verantwoord ondernemen met MVO Nederland en een conferentie over <i>due diligence</i> met de SER. Het NCP wordt tevens regelmatig uitgenodigd om te spreken op externe bijeenkomsten met diverse doelgroepen. Van de ambassadeursconferentie tot een seminar van de International Labor Rights Case Law Journal of het Nederlands Juristen Comité voor de Mensenrechten en van het Global Forum for Business and Human Rights in Geneve tot een jaarcongres van ISO26000.</p> <p>Het NCP organiseert daarnaast jaarlijks in samenwerking met de Stichting Multi Nationale Ondernemingsradenoverleg (MNO) trainingen over maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) voor medezeggenschapsorganen. In 2015 was het NCP betrokken bij de opzet en invulling van de Hoezo-OESO? spelshow. De show helpt ondernemers om de thema's van de OESO-richtlijnen gemakkelijker in praktijksituaties te herkennen en wordt uitgevoerd op een aantal evenementen over internationaal zakendoen.</p>	De private sector is relatief onbekend met het NCP-systeem.	Dit is ondanks inspanningen van het NCP ook in Nederland het geval. Het NCP blijft zich inzetten voor verdere bekendmaking van de Richtlijnen. Mede dankzij de samenwerking met partijen als VNO-NCW is een groot aantal partijen wel op de hoogte. Ook de IMVO-convenanten processen dragen bij aan bekendheid van de OESO-richtlijnen en het NCP-systeem.
Er is significante samenwerking met andere NCP's door middel van 'peer learning'.	In 2015 organiseerde het Nederlandse NCP een diner voor Europese NCP's met het oog op het Nederlandse EU-voorzitterschap en marge van de OESO Global Forum en de NCP jaarvergadering. In september 2015 organiseerde het NCP workshops met het Colombiaanse NCP,		

	<p>onder andere met als doel het Colombiaanse NCP te versterken. In oktober 2015 nam het NCP ook deel aan een bijeenkomst ten behoeve van capaciteitsopbouw van het Hongaarse NCP. In het najaar van 2016 heeft een adviserend lid van het NCP deelgenomen aan een soortgelijke sessie van het NCP in Warschau.</p>		
<p>Sommige NCP's pakken een proactieve rol in het ontwikkelen van documenten over MVO.</p>	<p>De OESO-richtlijnen zijn vertaald naar het Nederlands, het Nederlandse NCP is daarmee een van de 14 NCP's die de OESO-richtlijnen in de eigen taal aanbiedt. De OESO-richtlijnen zijn in zijn geheel te downloaden, maar ook per hoofdstuk. Het NCP heeft in 2013 een factsheet opgesteld over de OESO Richtlijnen en een brochure over het NCP zelf en de diensten die het aanbiedt, welke op de website te downloaden zijn. Tevens verspreidt het NCP documenten van andere partijen, zoals de Brochure Eerlijk Zakendoen Zonder Corruptie, via de website. In 2016 werd 3587 keer een document gedownload van de Nederlandstalige website en 1790 keer van de Engelstalige website.</p>		
<p>Sommige NCP's werken samen met andere organisaties om de zichtbaarheid van het NCP te vergroten.</p>	<p>Het Nederlandse NCP werkt samen met de 'NCP-plus-leden': VNO-NCW, FNV en OECD Watch, de SER heeft een rol als observant. Met deze – en andere organisaties, zoals MVO-Nederland of Global Compact – wordt samen opgetrokken, onder andere bij het organiseren van bijeenkomsten.</p>		
Toegankelijkheid			
<p>Veel NCP's hebben duidelijke procedures voor het behandelen van meldingen.</p>	<p>NCP's kunnen zelf procedureregels ontwikkelen voor het behandelen van meldingen, zolang deze voldoen aan de door de OESO gestelde basiscriteria. Duidelijke procedureregels blijken een van de meest belangrijke vereisten voor een succesvolle behandeling van meldingen. Het Nederlandse NCP heeft op zijn website een aparte pagina over de procedure voor het indienen van meldingen. Het NCP heeft eind 2014 ook een brochure ontwikkeld over het NCP en de diensten die het aanbiedt. Deze brochure is op de website te downloaden en biedt ook informatie over de procedures voor het behandelen van meldingen.</p>	<p>Sommige NCP's hanteren procedureregels die volgens de OESO toegankelijkheid belemmeren, bijvoorbeeld het stellen van hoge eisen aan bewijslast</p>	<p>Het Nederlandse NCP heeft afgelopen jaren geen melding niet ontvankelijk verklaard, waaruit kan worden geconcludeerd dat dit probleem bij het Nederlandse NCP niet speelt. Het Nederlandse NCP licht de procedures ook toe aan partijen en informeert hen hoe ze een melding kunnen opstellen, door aan te geven waar bewijs wordt verwacht. Ook wordt soms feedback gegeven op een melding, zodat deze nog kan worden aangevuld en aangepast alvorens echt te worden ingediend. Op deze manier hoopt het NCP bij te dragen aan een correcte formulering van meldingen, zodat een melding kan worden behandeld en uiteindelijk ook bij kan dragen aan verbetering bij bedrijven.</p>
<p>Veel NCP's erkennen de mogelijkheid om meldingen te behandelen wanneer een partij niet mee wil werken, of</p>	<p>Tot op heden hebben alle bedrijven waartegen een melding werd ingediend, hun medewerking verleend aan het bemiddelingstraject van het Nederlandse NCP. Het Nederlandse NCP is niet eerder geconfronteerd geweest met parallelle procedures, maar ziet dit niet als reden om een zaak niet in behandeling te nemen.</p>	<p>Sommige NPC's verklaren meldingen onontvankelijk wanneer een partij niet mee wil werken of wanneer er</p>	<p>Veel NCP's worstelen met het ontvankelijk verklaringen van meldingen, wanneer er ook parallelle processen (zoals rechtszaken) lopen. Sinds de wijziging van de richtlijnen in 2011 is dit geen reden meer om een melding niet</p>

wanneer er parallelle procedures lopen.		parallelle procedures lopen	ontvankelijk te verklaren. Wel kunnen er moeilijkheden ontstaan in het behandelen van de melding, wanneer de melder bijvoorbeeld binnen het bemiddelingstraject verkregen vertrouwelijk informatie wil gebruiken in een rechtszaak. De OESO stelt dan ook dat NCP's hier zorgvuldige afwegingen moeten maken. Het Nederlandse NCP is nog niet eerder geconfronteerd met een melding waarover ook een parallelle (juridische) procedure liep. Wanneer een partij niet mee wil werken, is dit voor het Nederlandse NCP geen reden om de melding niet ontvankelijk te verklaren.
		Veel NCP's blijken onvoldoende middelen te hebben om meldingen te behandelen.	Er is de afgelopen jaren geen gebrek geweest aan financiële middelen; sinds het Instellingsbesluit 2014 is een duidelijk budget gereserveerd bij het ministerie van Buitenlandse Zaken en dat is in 2015 en 2016 niet uitgeput.
Transparantie			
Sommige NCP's communiceren met belanghebbenden via nieuwsbrieven.	Het Nederlandse NCP heeft geen nieuwsbrief, maar verspreidt nieuwsberichten via haar website. Het Nederlandse NCP is het enige NCP met een Twitteraccount, dat wordt gevolgd door zo'n 300 volgers.	Sommige NCP's rapporteren niet op tijd en regelmatig over meldingen bij het OESO secretariaat.	Het Nederlandse NCP rapporteert jaarlijks aan het OESO-secretariaat. Deze rapportages zijn op de NCP-website te downloaden.
Veel NCP's publiceren de eindverklaringen na een melding binnen afzienbare tijd.	NCP's moeten transparant te zijn over hun processen en de uitkomst van meldingen. Tegelijkertijd erkennen de <i>Procedural Guidelines</i> het belang van vertrouwelijkheid bij meldingen. Procedures, zoals feiten en argumenten van partijen, zullen vaak vertrouwelijk blijven, terwijl resultaten vaak transparant gemaakt worden. De OESO concludeert dat NCPs niet altijd juist omgaan met de balans tussen transparantie en vertrouwelijkheid, in 10 procent van de meldingen tussen 2011-2015 werd geen eerste assessment of eindverklaring gepubliceerd. Dit is in strijd met de basiscriteria, aldus de OESO. Het Nederlandse NCP publiceert altijd de eindverklaring van een melding op de website. Daar wordt sinds 2015 ook gepubliceerd over monitoring van de naleving van uitspraken.	Er zijn geen eindverklaringen gepubliceerd voor 12 meldingen sinds 2011.	Het Nederlandse NCP heeft eindverklaringen gepubliceerd van alle afgeronde meldingen.
Sommige NCP's publiceren ook de eerste assessments van een melding.	Het Nederlandse NCP publiceert ook de eerste assessments op de website.	Sommige NCP's publiceren geen jaarverslagen op hun website.	Het Nederlandse NCP publiceert de jaarverslagen op zijn website. Daarnaast wordt sinds 2016 ook jaarlijks een werkplan op de NCP-website gepubliceerd.

Verantwoording

Sommige NCP's rapporteren binnen hun overheden over voortgang en activiteiten.	Het Nederlandse NCP heeft jaarlijks een gesprek met de verantwoordelijke minister, momenteel de Minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking. In dit gesprek wordt gesproken over de voortgang en activiteiten. Tevens worden diverse ministeries maandelijks geïnformeerd via de ambtelijke NCP-leden (één van het ministerie van Economische Zaken, één van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, één van het ministerie van Infrastructuur en Milieu en één van het ministerie van Buitenlandse Zaken).	Jaarlijkse verslaglegging is geen standaard praktijk voor sommige NCP's en sommigen leveren zelfs het verplichte jaarrapport niet (volledig) aan.	Voor het Nederlandse NCP is het wel standaard praktijk de jaarrapportage volledig in te vullen en deze te delen met het OESO-secretariaat. De rapportages zijn te downloaden op de website van het NCP.
Sommige NCP's hebben een <i>peer review</i> ondergaan of nemen deel aan de <i>peer reviews</i> van anderen.	Het Nederlandse NCP doet regelmatig mee in <i>peer learning</i> activiteiten. Het was zelf het eerste NCP dat zich openstelde voor een <i>peer review</i> . Later nam het regelmatig zitting in een review team voor andere NCP's: in 2012 voor Japan, in 2013 voor Noorwegen en in 2015 voor België. In 2017 zal het Nederlandse NCP deelnemen aan het <i>peer review</i> van het Duitse NCP.	Een klein aantal NCP's neemt niet deel aan NCP-bijeenkomsten bij de OESO.	Het Nederlandse NCP neemt wel deel aan deze bijeenkomsten bij de OESO in Parijs.
Veel NCP's betrekken stakeholders voor advies.	Samenwerking met stakeholders is geïnstitutionaliseerd in het Instellingsbesluit NCP 2014; vier keer per jaar wordt een NCP-plus-vergadering gehouden met de vertegenwoordigers van de werkgevers (VNO-NCW), de werknemers (FNV) en OECD Watch. De SER sluit als observant aan bij deze vergaderingen.		
Sommige NCP's ontwikkelen in afstemming met partijen duidelijke <i>Terms of Reference</i> voor de behandeling van een melding voorafgaand aan de bemiddeling.	NCP's kunnen specifieke procedureregels opstellen met de partijen bij een melding. Deze kunnen doelen, reikwijdte, proces en regels rondom vertrouwelijkheid bevatten. Het hebben van duidelijke procedurele regels draagt bij aan de onpartijdigheid van een NCP en kan helpen bij het ontwikkelen van vertrouwen onder de partijen die betrokken zijn bij een melding. Het Nederlandse NCP is één van de NCP's dat samen met de melder en de partij waartegen de melding is gedaan, de <i>Terms of Reference</i> ontwikkelt. Pas wanneer de partijen akkoord zijn wordt overgegaan tot bemiddeling.		