

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

de Nationale ombudsman
de heer R. van Zutphen
Postbus 93122
2509AC Den Haag

Directie Strategie, Recht & Beleid

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
2021-0000247905

Uw brief (kenmerk)
2021/161

Datum 3 december 2021
Betreft reactie op uw brief d.d. 17 november 2021

Geachte heer van Zutphen,

Dank u voor uw brief van 17 november 2021, waarin u mij er nogmaals op wijst dat ouders niet op een behoorlijke wijze worden geïnformeerd over de uitkomsten van de lichte toets. In de afwijzingsbrief die ouders ontvangen staat namelijk niet een specifieke afwijzingsgrond opgenomen, maar een standaardrijtje met afwijzingsgronden. U constateert terecht dat deze afwijzingsbrief nog steeds niet is aangepast, ondanks mijn eerdere toezegging aan u op dit punt, om dit snel te zullen aanpassen. Daarnaast merkt u op dat de gekozen formulering in de brief van de bezwaarmogelijkheid onduidelijk is. Er wordt gesproken over twee bezwaarmogelijkheden waarvan u niet inziet hoe de burgers het onderscheid kunnen maken tussen de lichte toets en de integrale beoordeling. In het overleg met u op 18 november 2021 hebben wij naast de herijking ook het voorgaande besproken.

De afgelopen weken is gekeken hoe en op welke wijze UHT de brief aan kon passen. Dit is ingewikkelder gebleken dan op voorhand was voorzien. Dit komt in de eerste plaats door de aard van de eerste toets, waardoor de specifieke afwijzingsgrond niet sluitend bekend is. In de eerste toets wordt namelijk gezocht naar een haakje voor toekennen van de € 30.000. Daarbij worden niet alle mogelijke gronden en alle jaren bekeken. Ten tweede is gebleken dat voor het opnemen van een specifieke afwijzingsgrond in de brief technische aanpassingen nodig zijn die ingewikkelder zijn gebleken om te implementeren dan aanvankelijk werd gedacht. Het is daarom nog niet gelukt om de afwijzingsbrief aan te passen, zoals ik wel had toegezegd. Ik bied u hiervoor mijn welgemeende excuses aan. Ik hecht er veel waarde aan dat op zo'n kort mogelijke termijn een specifieke afwijzingsgrond wordt opgenomen in de brief, zodat de ouders weten waarom ze niet door de eerste toets zijn gekomen. Daartoe zullen de komende weken een aantal stappen worden gezet die ik hieronder toelicht.

Vervolgstappen

Een groep van 1600 ouders ontvangt begin december nog de niet gepersonaliseerde brief. Het betreft een groep ouders aan wie de reden (redenen) voor afwijzing van hun verzoek al telefonisch is toegelicht. Deze groep wacht al langere tijd op een formele brief. De reden om deze groep ouders alsnog op deze wijze te informeren is gelegen in het feit dat zij anders nog aanzienlijk langer op

de brief zouden moeten wachten en ook de overige ouders langer zouden moeten wachten op een gepersonaliseerde brief. Overigens wordt in deze brief verwezen naar het telefoongesprek dat met de ouders is gevoerd. Ook is de formulering van de bezwaarmogelijkheid in deze brief al aangepast. De overige ouders krijgen naar verwachting vanaf januari een volledig gepersonaliseerde brief met daarin duidelijk aangeven wat de reden voor afwijzing voor hun verzoek is. Overigens wordt elke ouder voorafgaand aan het versturen van de aangepaste brieven nog steeds gebeld door een medewerker van UHT om persoonlijk de reden van afwijzing toe te lichten.

**Directoraat-Generaal
Toeslagen**

Ons kenmerk
2021-0000247905

Tot slot

Met de hiervoor genoemde aanpassingen in de afwijzingsbrief na de eerste toets hoop ik de onzekerheid bij de ouders weg te kunnen nemen.

Hoogachtend,

De staatssecretaris van financiën – Toeslagen en Douane

Alexandra C. van Huffelen