

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
T.a.v. Hoogedelgestreng mevrouw A. Norville, plaatsvervangend Secretaris-Generaal  
Per e-mail aangeboden

Datum  
10 november 2021

Behandeld door  
Deloitte

Ons kenmerk  
Min00624-20211110

Onderwerp  
Melding inzake aanvullend onderzoek inkopen PBM

Uw kenmerk

Hoogedelgestreng mevrouw, geachte mevrouw Norville,

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: "VWS") heeft Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. (hierna: "Deloitte") de opdracht verstrekt om een onafhankelijk en onpartijdig onderzoek te doen naar de inkoop van persoonlijke beschermingsmiddelen (hierna: "PBM") door VWS en door het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (hierna: "LCH").

Op 20 oktober jongstleden hebben wij bij uw Programmadirecteur Nafase Covid-19, waaronder dit onderzoek resideert, en bij één van haar beleidsmedewerkers, mondeling melding gedaan van vermissing van een persoonlijk (A5) notitieboek van één van onze, bij dit onderzoek betrokken teamleden. Het betreffende teamlid had in dit notitieboek persoonlijke notities opgeschreven, zoals persoonsnamen (voor- en achternamen), vragen en actiepunten. Deze notities hebben betrekking op informatie gerelateerd aan het onderzoek inkopen PBM.

Wij hechten er aan u via deze brief ook schriftelijk op de hoogte te brengen dat wij terstond na 19 oktober 2021 acties in gang gezet hebben om het vermiste notitieboek terug te halen, de inhoud te reconstrueren en de mogelijke impact te bepalen; en meer specifiek de meest recente ontwikkelingen hieromtrent met u te delen.

Het notitieboek is op 19 oktober 2021 vermist geraakt, hoogstwaarschijnlijk tijdens woon-werkverkeer van het betreffende teamlid per trein, gedurende welke het teamlid -in strijd met het protocol voor omgang met vertrouwelijke informatie bij Deloitte-, werkzaamheden voor het onderzoek uitvoerde. Wij merken op dat het betreffende teamlid beperkt betrokken is geweest bij de ontvangst en verwerking van digitale data van VWS en/of LCH aan Deloitte ten behoeve van het onderzoek. Evenmin was het betreffende teamlid aanwezig bij de informatie-inwinnende gesprekken met medewerkers van VWS, LCH en andere bij het inkoopproces PBM betrokkenen, noch was dit teamlid betrokken bij de inhoudelijke analyses van de inkooptransacties PBM. De werkzaamheden van het betreffende teamlid betroffen met name de analyse van publieke bronnen en risico-analyse. Deloitte heeft vervolgens een analyse gemaakt ten aanzien van de impact op rechten en vrijheden van betrokken personen (zoals wordt voorgeschreven in artikel 33 Algemene verordening gegevensbescherming, AVG). Op basis van de beschikbare informatie, de beperkte persoonsgegevens aanwezig in het notitieboek in combinatie met voornoemde aard van de notities en na voornoemd contact

10 november 2021

met VWS, is door Deloitte besloten geen melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens van dit incident.

Op 5 november jongstleden ontvingen wij een schriftelijke melding van een persoon, die zich niet nader heeft geïdentificeerd, en waaruit wij opmaken dat deze persoon het notitieboek in bezit heeft. De melder stuurde bij de brief een A4 bedrukt met zes foto's van notities van zes (halve) pagina's uit het notitieboek.

Omdat de melder expliciet foto's met persoonsnamen heeft toegevoegd, zagen wij een verhoogd risico ten aanzien van rechten en vrijheden van de betrokken personen in de zin van artikel 33 AVG. Wij hebben hieropvolgend direct uw Programmadirecteur wederom mondeling geïnformeerd. Als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Deloitte verwerkt bij de uitvoering van de opdracht, heeft Deloitte vanwege deze ontwikkeling een nieuwe afweging gemaakt ten aanzien van een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het gegeven dat de afzender zich niet bekend maakte en evenmin het notitieboek retourneerde, maakt dat wij mogelijke vervolgacties van de melder niet uitsluiten. Die omstandigheden hebben ons doen besluiten een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op 7 november jongstleden.

De melder spreekt in de brief geen intentie uit om, en heeft tot op heden nagelaten, het notitieboek retour te zenden aan Deloitte, opdat deze aan de rechtmatige eigenaar kan worden teruggegeven. Deloitte bereidt daarom tevens aangifte voor bij Politie/Justitie van oneigenlijke toe-eigening en zal met de autoriteiten samenwerken.

Deloitte hanteert strenge normen en standaarden op het gebied van data- en informatiebeveiliging, zowel bij haar ICT-systemen als bij de instructie voor de omgang met vertrouwelijke informatie. Wij moeten echter tot onze grote spijt vaststellen dat wij in dit geval aan die standaard, door onzorgvuldig menselijk handelen van een teamlid, niet hebben voldaan. Hiervoor bieden wij onze oprechte excuses aan. Wij zijn er ons terdege van bewust dat de ontstane situatie veel impact heeft, hetgeen wij zeer betreuren.

Wij blijven vanzelfsprekend in nauw overleg met uw Programmteam van het onderzoek inkoop PBM en interne toezichthouders over directe en mogelijk toekomstige gevolgen van het (breder) bekend worden van de vertrouwelijke data alsook hoe deze gevolgen beperkt kunnen worden. Daarnaast dragen wij in overleg met hen zorg voor het zo zorgvuldig mogelijk informeren van de mogelijke betrokkenen van wie de namen zijn gelekt, met inachtneming van de AVG.

Ten aanzien van de uitvoering van het onderzoek inkopen PBM, hechten wij er aan te benadrukken dat onze gedeelde uitgangspunten van onafhankelijkheid, onpartijdigheid en grondigheid ongewijzigd zijn en onze hoogte prioriteit blijven.

Hoogachtend,

Deloitte