

Bijlage 2 - Stand van zaken pilots – peildatum 1 december 2021

Nb. In dit overzicht zijn opgenomen lopende pilots, afgeronde pilots en pilots die op korte termijn starten en waarvoor formeel akkoord is gegeven.

| Pilot | Toelichting |
|---|--|
| Pilot Rotterdam- Zuid (Hillesluis) | <p><u>Achtergrond</u></p> <p>Rotterdam-Zuid heeft een specifieke inwonersgroep, waarvan relatief veel mensen in aanraking komen met (juridische) problemen en gesubsidieerde rechtsbijstand. Een van de ervaren knelpunten van het wijkteam in Hillesluis is dat juridische problemen onvoldoende en/of niet tijdig worden herkend. Daarom wordt in de te beproeven werkwijze voor zaken die bij het sociale wijkteam binnenkomen gekeken of er juridische aspecten aan het probleem van de rechtzoekende zitten. Daarvoor zullen medewerkers van het Juridisch Loket of de Sociaal Raadslieden wekelijks aansluiten bij het wijkteam. De juridisch hulpverlener kan als dat nodig is zelf de nodige hulp bieden of doorverwijzen naar meer specialistische juridische hulp van een advocaat. Om een goede inschatting te maken van het probleem kan er ook bij de diagnose al (telefonisch) advies van een advocaat worden ingeschakeld. De Raad voor Rechtsbijstand is verantwoordelijk voor de financiering van de inzet van de advocaten tijdens deze pilot.</p> <p><u>Doel</u></p> <p>Het beoogde resultaat is een beproefde werkwijze die betere en snellere oplossingen biedt voor mensen die relatief veel in aanraking komen met (juridische) problemen en gesubsidieerde rechtsbijstand. Zo mogelijk is die werkwijze, waar nodig met aanpassing op basis van de lokale situatie, ook toepasbaar op andere plekken in Nederland met een vergelijkbare groep inwoners. Daarmee draagt de pilot bij aan het ontwikkelen van een passend aanbod van hulp, waarbij de rechtzoekende en zijn/haar probleem centraal staan en waarbij zo vroeg mogelijk de juiste interventie wordt gepleegd om te voorkomen dat problemen escaleren.</p> <p><u>Stand van zaken</u></p> <p>De evaluatie is afgerond in september 2021. Op basis van de resultaten is besloten om de ontwikkelde werkwijze te gaan verbeteren en beproeven in een groter deel van de stad, namelijk het gebied Feijenoord, waarbinnen zes wijkteams vallen.</p> <p><u>Looptijd</u></p> <p>Deel 1: december 2019 – december 2021; deel 2: vanaf 1 januari 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|-------|-------------|
|-------|-------------|

| Pilot | Toelichting |
|-------------------------------|---|
| Online keuzehulp bij scheiden | <p><u>Achtergrond</u> Wanneer een rechtzoekende overweegt om te scheiden, zoekt hij of zij tegenwoordig (vaak) allereerst informatie op internet. Daar zijn diverse aanbieders te vinden, maar er is geen onafhankelijke betrouwbare gids die de weg wijst naar de dienstverlener die het best past bij de persoonlijke situatie van de rechtzoekende. De ontwikkeling van deze online keuzehulp sluit aan bij de wens om in de toekomst te voorzien in een online platform waar rechtzoekenden terecht kunnen voor informatie, advies, en hulp voor hun probleem.</p> <p><u>Doel</u> Online beschikbaar stellen van informatie over scheiden door een onafhankelijke partij.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De online keuzehulp voor scheiden is opgenomen op de site van het Juridisch Loket.</p> <p><u>Looptijd</u> Afgerond.</p> |

| Pilot | Toelichting |
|-------------------------------|---|
| Samenwerken in de eerste lijn | <p><u>Achtergrond</u> De NOvA onderzoekt samen met het Juridisch Loket, de Raad voor Rechtsbijstand, de VSAN en Sociaal Werk Nederland hoe de samenwerking tussen ketenpartners binnen het bestaande stelsel en de dienstverlening aan de rechtzoekenden kan worden verbeterd. Met respect voor de lokale verschillen, bijvoorbeeld in de sociale kaart, wordt beoogd lessen te trekken die breder toepasbaar zijn in Nederland.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van het project is de samenwerking tussen eerste (Juridisch Loket en Raadslieden) en tweede lijn (advocatuur) te verbeteren en daardoor rechtzoekenden sneller te helpen een passende oplossing te vinden, met een redelijke vergoeding voor de rechtsbijstandverleners. Om dit te bereiken wordt geëxperimenteerd met telefonische bereikbaarheid en piketdiensten van advocaten, signaleringsoverleggen met de verschillende betrokken hulpverleners en het opstellen van best practices van de opgedane ervaringen. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat in het toekomstige stelsel problemen eerder worden opgelost, voordat ze escaleren.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De evaluatie is afgerond is de zomer van 2021.¹ Op basis van de uitkomsten wordt nog onderzocht hoe hier een vervolg aan kan worden gegeven. In de pilots van Divosa wordt in ieder geval voortgebouwd op de uitkomsten van de pilot.</p> <p><u>Looptijd</u> Afgerond.</p> |

¹ Zie voor evaluatie: www.advocatenorde.nl/pilot-samenwerken-in-de-eerstelijin

| Pilot | Toelichting |
|--------------------------------|--|
| Huizen van het Recht (Heerlen) | <p><u>Achtergrond</u> Deze pilot is gebaseerd op het idee van Huizen van het Recht van Michiel van Nispen (SP). Kern van dit concept is de inrichting van een fysiek loket waar mensen binnen moeten kunnen lopen. Hier worden hulpvragen en problemen van mensen in een brede context bekeken. Binnen dit loket wordt het juridisch en sociaal domein bij elkaar gebracht. Samen met partners uit deze domeinen wordt de klant begeleid naar de juiste hulpverleners die met de problematiek aan de slag gaan. Toegankelijkheid en nabijheid zijn daarbij belangrijk, maar ook dat mensen zich echt gehoord voelen en hun problemen echt opgelost worden. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat mensen in het nieuwe stelsel terecht kunnen bij een fysiek loket, waar integraal wordt gekeken naar de problemen en waar snel de juiste hulpverlener wordt ingeschakeld.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van dit project is om inwoners van de gemeente Heerlen die zich met een juridisch probleem melden bij een fysiek loket, te helpen tot een permanente oplossing te komen. Met hulp en advies op maat willen we escalatie of vermeerdering van problemen voorkomen. Door de medewerker van het Juridisch Loket wordt als daar aanleiding toe is een korte scan naar mogelijke aanwezigheid van meervoudige problematiek ingezet. Er wordt ook gekeken naar problematiek in het sociaal domein. De casus wordt overgedragen aan de opvolgend hulpverlener die het meest geschikt is. Dit wordt bepaald door het meest dominante probleem binnen de volledige problematiek. De medewerker van het Juridisch loket zal wanneer duidelijk is dat de juridische vraag niet zonder vertegenwoordiging kan worden opgelost zorgdragen voor een verwijzing naar een mediator en/of advocaat, al dan niet op basis van gesubsidieerde rechtsbijstand. De rechtspraak speelt ook een rol in gevallen en situaties waarin een snellere interventie van een rechter kan helpen problemen op te lossen of zelfs te voorkomen. Niet het procesrecht is leidend, maar de problematiek van een persoon, een gezin of een buurt. De rechtbank zorgt ervoor dat de zaak snel op zitting kan worden ingepland en dat de betreffende problemen in één keer kunnen worden geadresseerd en in samenhang worden behandeld.</p> <p><u>Stand van zaken</u> In verband met COVID-19 heeft de pilot in de startfase een tijd stilgelegen. In een eerder stadium was daarom al besloten de pilot tot eind 2021 te verlengen, zodat de samenwerking tussen gemeente, het Juridisch Loket en de rechtbank kon worden geïntensiveerd. Inmiddels zijn ruim 80 zaken in de pilot behandeld en het blijkt dat veel kan worden opgepakt in samenwerking tussen de deelnemende partijen. De rechter is dan niet nodig om zich over een geschilpunt uit te spreken. Onlangs is besloten de pilot tot half 2022 te verlengen waardoor nog meer zaken in de pilot behandeld kunnen worden en meer ervaring opgedaan kan worden met de regie(zitting-)rol van de rechter.</p> <p><u>Looptijd</u> Januari 2020 – juli 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--|--|
| Regie op geschil-oplossing in het huurdomein | <p data-bbox="374 231 2020 406"><u>Achtergrond</u> Om rechtzoekenden met een huurgeschil sneller en beter te kunnen helpen, wordt in dit project door betrokken partners gekeken wat de optimale route is om huurders met verschillende problemen te helpen. In lokale werkplaatsen voeren ketenpartners samen de regie over de oplossingsroute. Aan de werkplaatsen nemen onder andere het Juridisch Loket, woningcorporaties, gemeenten, huurteams, sociaal raadslieden, advocatuur en rechterlijke macht deel. Verder wordt samengewerkt met onder andere Huurcommissie, Aedes en Woonbond. Dit project is geïnitieerd door de Raad voor Rechtsbijstand.</p> <p data-bbox="374 443 1904 528"><u>Doel</u> Het project beoogt middels samenwerkingsafspraken tussen relevante ketenpartijen te komen tot oplossingsroutes, waardoor rechtzoekenden sneller en adequater worden geholpen bij hun huurgeschil.</p> <p data-bbox="374 564 2011 767"><u>Stand van zaken</u> Er is een landelijke werkplaats ingericht, waarbij de focus ligt op de kwaliteit, toegankelijkheid en eenduidigheid van de op het publiek gerichte (digitale) informatie. Daarnaast zijn lokale werkplaatsen in Rotterdam, Utrecht en Den Haag ingericht. Dit jaar eindigt het project. De voorlopige conclusie is dat door de samenwerking binnen de werkplaatsen de ketenpartners meer inzicht hebben gekregen in ieders rol bij de oplossing van een probleem van de huurder. Door deze samenwerking weten de partners elkaar beter te vinden en te benutten in de dienstverlening aan huurders. Momenteel wordt bezien welk vervolg wordt gegeven aan dit project.</p> <p data-bbox="374 804 748 863"><u>Looptijd</u> Najaar 2019 – december 2021</p> |

| Pilot | Toelichting |
|----------------------------------|--|
| LegalGuard (Consumentenrecht) | <p><u>Achtergrond</u> LegalGuard, een initiatief van Achmea, is opgericht om niet-verzekerde klanten op juridisch vlak te helpen vanuit de ervaring en best practices die Achmea heeft opgedaan. In de pilot hielp LegalGuard Wrb-gerechtigden met een consumentengeschil met een leverancier op alternatieve wijze bij de oplossing in drie opeenvolgende fasen: 1. advisering om waar mogelijk zelf tot een oplossing te komen, 2. aanvullende juridische hulp bij buitengerechtelijke geschiloplossing en als dat niet slaagt 3. juridische bijstand in een juridische procedure.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van de pilot was om ervaring op te doen met een andere aanbieder van juridische dienstverlening – in casu de werkwijze van een rechtsbijstandsverzekeraar – die geen deel uitmaakt van het huidige stelsel van rechtsbijstand. Daarnaast kon ervaring worden opgedaan met een andere, laagdrempelige manier van werken die nieuwe inzichten kon opleveren voor wat betreft het verlenen van rechtsbijstand. Daarmee sloot de pilot aan bij de doelstelling om in het nieuwe stelsel ook andere aanbieders van juridische dienstverlening de mogelijkheid te geven om – bij het voldoen aan bepaalde criteria en randvoorwaarden – diensten te leveren. De verwachting was dat de nieuwe manier van werken inzichten zou opleveren voor de ontwikkeling van rechtshulppakketten.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De evaluatie van de pilot is afgerond.</p> <p><u>Looptijd</u> Afgerond. Liep van 1 maart 2019 tot 1 maart 2020.</p> |

| Pilot | Stand van zaken |
|---|---|
| Pilot ZSM (intensivering rechtsbijstand en ontwikkeling bijpassende financierings-systematiek) | <p><u>Achtergrond</u> Steeds meer strafzaken worden afgedaan in het ZSM-werkproces. De mogelijkheden van rechtsbijstand in het ZSM-proces worden geïntensiveerd. Bij de intensivering van de rechtsbijstand is echter de vergoedingensystematiek niet aangepast aan de nieuwe werkwijze. Hierdoor is het vergoedingensysteem complex, administratief belastend en is er weinig tot geen forfaitaire werking op onderdelen.</p> <p><u>Doel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Komen tot adequate rechtsbijstand voor rechtzoekende verdachten in het ZSM-proces en bij de oplegging van een OM-strafbeschikking. Het doen van onderzoek naar een vergoedingensystematiek die aansluit bij deze bijstand. • Onderzoeken hoe de huidige werkwijze in het ZSM-traject in lijn kan worden gebracht met de doelen van de stelselvernieuwing rechtsbijstand ten aanzien van adequate vergoedingen, kwaliteit voor de rechtzoekende en toekomstbestendigheid. <p><u>Stand van zaken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De ZSM-rechtsbijstand voor aangehouden verdachten is inmiddels geïntensiveerd: de afdoeningsbijstand voor aangehouden verdachten is nu in alle 10 regio's ingevoerd. Elke aangehouden verdachte komt in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand bij een OM-strafbeschikking. Voor verdachten op vrije voeten geldt dat zij per 1 april 2021 de mogelijkheid hebben om bij het voornemen tot een OM-strafbeschikking in hun zaak gebruik te maken van een kosteloos standaard consult met een advocaat. • Momenteel wordt gewerkt aan het laatste onderdeel van het intensiveringsprogramma rechtsbijstand in het ZSM-proces. Dit betreft de intensivering van consultatiebijstand in de zin dat elke verdachte die het ZSM-proces binnenkomt een gesprek krijgt met een advocaat. Indien de verdachte afstand wil doen van verhoorbijstand dan zal hij dat ten overstaan van deze advocaat moeten bevestigen. Zo wordt geborgd dat verdachten die afstand doen van verhoorbijstand over de gevolgen daarvan door de advocaat worden geïnformeerd. • Daarnaast verkennen het ministerie van J&V, de NOvA en de Raad voor Rechtsbijstand gezamenlijk hoe de doelstellingen van de stelselvernieuwing rechtsbijstand zich verhouden tot de huidige werkwijze in het ZSM-traject. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de vergoedingensystematiek, maar ook naar kwaliteitsverbetering en toekomstbestendigheid in het stelsel. Deze verkenning wordt begin 2022 afgerond met concrete aanbevelingen voor een vervolg. <p><u>Looptijd</u> Mei 2020 – voorjaar 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--|--|
| Rechtsbijstand slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven (pilot slachtofferadvocatuur) | <p><u>Achtergrond</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De motie Toorenborg c.s. roept de regering op bij het inrichten van rechtshulppakketten met voorrang aandacht te besteden aan slachtoffers en deze pakketten conform bestaande afspraken kosteloos beschikbaar te stellen aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten.² Aanleiding voor deze motie was het WODC-onderzoek naar de positie van de slachtofferadvocatuur.³ • Er is een aantal knelpunten in de rol van de slachtofferadvocatuur zoals rondom de doorverwijzing, taakverdeling, opleiding/deskundigheid en vergoeding die in de pilot wordt geadresseerd. <p><u>Doel</u></p> <p>Bij de inrichting van de pilot wordt de taakverdeling tussen de ondersteuning door Slachtofferhulp Nederland enerzijds en de slachtofferadvocaat anderzijds verduidelijkt. Daarnaast wordt geëxperimenteerd met het invoeren van een piketdienst voor slachtofferadvocaten. Deze pilot moet bijdragen aan de ontwikkeling van een rechtshulppakket voor slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven.</p> <p><u>Stand van zaken</u></p> <p>De pilot is eind juni 2021 afgerond en vervolgens geëvalueerd. Momenteel wordt samen met de betrokken partijen bezien welk vervolg wordt gegeven aan de pilot.</p> <p><u>Looptijd</u></p> <p>September 2020 – oktober 2021</p> |

² Kamerstukken II 2018/2019, 35000 VI, nr. 47

³ Kamerstukken II 2018/2019 31753/33552, 157

| Pilot | Toelichting |
|-------------------------|--|
| Wijkrechtbank Eindhoven | <p><u>Achtergrond</u></p> <p>De Wijkrechtbank Eindhoven zet zich niet alleen in om het strafbare feit te berechten, maar ook om een duurzame oplossing te vinden voor andere problemen van een verdachte, zoals schulden of een huurgeschil. Op kleinere schaal richt de Wijkrechtbank zich ook op civiele zaken waarbij multiproblematiek aan de orde is. De rechtzoekende wordt bijgestaan door een advocaat. De advocaat is belangenbehartiger en vertrouwenspersoon van de rechtzoekende, vervult een regierol in de gezamenlijke aanpak van de problemen van de verdachte en ziet erop toe dat alle betrokken partijen gemaakte afspraken nakomen. Het programma stelselvernieuwing rechtsbijstand is bij deze pilot betrokken door de vormgeving en financiering van één alomvattende vergoeding voor de gehele behandeling van de zaak door de betrokken advocaat.</p> <p><u>Doel</u></p> <p>Inzicht verkrijgen of extra investeren in rechtsbijstand aan de voorkant leidt tot structurele oplossingen voor problemen van verdachten en andere rechtzoekenden met multiproblematiek.</p> <p><u>Stand van zaken</u></p> <p>Sinds het begin van de pilot heeft de wijkrechtbank enkele tientallen zaken behandeld. De coronacrisis en de gevolgen hiervan voor de behandeling van strafzaken (telefonisch horen, online zittingen etc.) hebben geleid tot een lager aantal afgehandelde zaken dan voorzien. De wijkrechtbank is inmiddels geëvalueerd.⁴ Naar verwachting kan de pilot medio 2022 worden afgerond. Tot die tijd zal de wijkrechtbank nog meer zaken behandelen, waarbij ook wordt gestreefd naar een grotere verscheidenheid in zaken. De resultaten van de pilot zullen hierdoor meer inzicht bieden dan op dit moment mogelijk is.</p> <p><u>Looptijd</u></p> <p>Oktober 2019 – medio 2022</p> |

⁴ Zie voor evaluatie: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant/Nieuws/Documents/Rapport%20UvA%20Wijkrechtbank%20Eindhoven.pdf>

| Pilot | Toelichting |
|-----------------------------------|---|
| Pakketafhankelijke eigen bijdrage | <p data-bbox="450 280 600 304"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="450 309 2058 571"><i>Uitelkaar.nl</i> laat partners online samen scheidingsafspraken maken, die in balans zijn en juridisch kloppen. Op een overzichtelijke manier en tegen een vaste, vooraf inzichtelijke prijs. De focus van de applicatie ligt op het in dialoog treden met de echtgenoot of partner en zodoende samen tot afspraken komen. Voor die onderdelen waarop partners er niet uit komen, kunnen ze een dienstverlener inschakelen voor bemiddeling, een advies of een onafhankelijke beslissing. Een advocaat controleert de afspraken en zorgt voor indiening bij de rechtbank. Wanneer partners volgens de draagkrachtnormen hierop aanspraak maken kunnen ze subsidie ontvangen voor de diensten van de website. In deze pilot willen we de subsidie meer aan laten sluiten bij de hulpvraag en de daarbij passende dienstverlening. Op die manier sluit de pilot aan bij de doelstelling om de eigen bijdrage meer afhankelijk te maken van de kosten van rechtsbijstand om zo de financiële afwegingsfunctie van de eigen bijdrage beter tot zijn recht te laten komen.</p> <p data-bbox="450 603 510 627"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="450 632 1977 687">Het doel van de pilot is het onderzoeken of het verlagen van de eigen bijdrage wanneer de scheidingspartners minder gebruik maken van juridische ondersteuning eigen initiatief van de rechtzoekenden stimuleert.</p> <p data-bbox="450 719 656 743"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="450 748 1682 772">Deze subsidieregeling is gewijzigd vastgesteld op 23 oktober 2019 en werkt terug tot 1 oktober 2019.</p> <p data-bbox="450 804 551 828"><u>Looptijd</u></p> <p data-bbox="450 833 1917 888">De subsidieregeling loopt van 1 oktober 2019 tot 1 januari 2022. Momenteel wordt over de voorwaarden voor verlenging gesproken.</p> |

| Pilot | Toelichting |
|-------------------------------------|--|
| ADR cliënten- ondersteuningstool | <p data-bbox="443 280 600 304"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="443 312 2047 483">Het juridiseren van geschillen met de overheid door bezwaar- en klachtenprocedures behoort tot de belangrijkste knelpunten van burgers. Hoewel dejuridisering geen doel op zich is, wordt van de overheid wel gevraagd om "conflictvaardiger" te denken. Om die reden is het van belang dat professionele cliëntondersteuners in staat zijn om situaties en escalaties te herkennen en kunnen adviseren over een passende route voor de specifieke casus. Deze vaardigheid vraagt een ontwikkeling van cliëntondersteuners, waarvoor deze pilot een aanzet geeft. De pilot richt zich daarbij in eerste instantie op cliëntondersteuners van het Juridisch Loket en is daarna mogelijk uit te breiden naar andere cliëntondersteuners.</p> <p data-bbox="443 517 506 541"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="443 549 2047 687">In deze pilot wordt een alternatief geschiloplossings-adviesinstrument ontwikkeld voor cliëntondersteuning bij (potentiële) geschillen tussen de burger en de overheid. Dit ADRI-adviesinstrument maakt gebruik van Kunstmatige Intelligentie. ADRI staat voor 'Appropriate Dispute Resolution Intelligence'. Het eindresultaat stelt professionals in staat om situaties en (dreigende) escalaties te herkennen en te adviseren over passende oplossingsroutes voor specifieke casussen. Het instrument zal aansluiten bij de (responsieve) werkprocessen bij bestuursorganen.</p> <p data-bbox="443 721 651 745"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="443 753 1984 834">Deze pilot is in de huidige vorm niet haalbaar gebleken. Er is meer tijd nodig om een dergelijke pilot uit te werken. Omdat er behoefte is aan cliëntondersteuning gericht op laagdrempelige geschiloplossing, streven we ernaar hier begin volgend jaar een nieuwe pilot voor te starten.</p> <p data-bbox="443 868 600 892"><u>Doorlooptijd</u></p> <p data-bbox="443 900 936 924">Juni 2021 – november 2021 (stopgezet)</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--------------------------|---|
| Digitaal bezwaarplatform | <p data-bbox="432 226 2058 491"><u>Achtergrond</u> Een belangrijke oorzaak van het onvoldoende functioneren van de bezwaarprocedure is dat deze is vormgegeven vanuit overheidsperspectief. Hierdoor is de procedure geconcentreerd op één vraag: is het besluit juist of moet het herzien worden? Dit is echter lang niet altijd de vraag waar de burger mee worstelt. Op dit moment bestaat er nog geen digitale ondersteuning in het laagdrempelig indienen van bezwaar vanuit burgerperspectief. Justice42 ontwikkelt vanuit dit perspectief digitale ondersteuning en richt zich daarbij in eerste instantie op gemeenten, maar het ontwikkelde platform zou ook door andere bestuursorganen (zoals UWV, SVB) kunnen worden gebruikt. In deze pilot wordt samengewerkt met de gemeenten Purmerend en Amsterdam. De pilot wordt in samenwerking met het programma Prettig Contact met de Overheid (PCMO) van het ministerie van Binnenlandse Zaken uitgevoerd.</p> <p data-bbox="432 523 2058 788"><u>Doel</u> Deze pilot realiseert een <i>proof of concept</i>, ook wel onderzoek naar de haalbaarheid van een digitaal platform voor ondersteuning van de bezwaarschriftprocedure vanuit het burgerperspectief. De <i>proof of concept</i> zal bestaan uit een informatie- en diagnosetool en een bezwaarportal. De bedoeling is dat het platform de burger helpt bij het vinden van de meest geschikte reactie op de onvrede over een besluit van de overheid. Die reactie kan bestaan uit het maken van bezwaar. In dat geval biedt het platform de burger ondersteuning bij het opstellen van zijn bezwaarschrift. In een heel aantal gevallen verdient een andere aanpak de voorkeur, zoals het samen met de gemeente zoeken naar een alternatieve oplossing voor het probleem van de burger. Nodeloze bezwaren kunnen zo worden voorkomen. De bouw van een basisversie van het platform en de doorontwikkeling daarvan, zijn een mogelijk vervolg op deze pilot, maar maakt geen onderdeel uit van deze pilot. Een advies hierover wel.</p> <p data-bbox="432 820 2058 932"><u>Stand van zaken</u> In deze eerste fase van de pilot gaat het nog om de <i>proof of concept</i>, die begin volgend jaar uitmondt in een advies over de bouw van een basisversie van het platform, in eerste instantie rond bijstandsuitkeringen bij de gemeente. In januari 2022 wordt de evaluatiefase gestart en een plan van aanpak voor het vervolg vormgegeven.</p> <p data-bbox="432 963 2058 1064"><u>Doorlooptijd</u> Mei 2021 – uiterlijk februari 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|-------------------------------------|---|
| Versterking samenwerking hJL en UWV | <p data-bbox="432 284 2056 427"><u>Achtergrond</u> Wanneer een burger zich bij het Juridisch Loket meldt met een vraag over (voorgenomen) besluiten en het uitblijven van een besluit van het UWV, kan deze in de meeste gevallen geholpen worden door de informatie waarover die burger beschikt. Soms is het voor een betere advisering richting burgers echter beter om meer (achtergrond-)informatie te hebben vanuit het UWV. Het verkrijgen van deze informatie lukt niet altijd op tijd, waarna soms wordt doorverwezen naar een advocaat en/of bezwaar wordt gemaakt.</p> <p data-bbox="432 459 2056 689"><u>Doel</u> Deze pilot voorziet in het creëren van een rechtstreekse ingang voor het Juridisch Loket bij het UWV. De pilot is gericht op proactieve samenwerking en het verbeteren van informatie-uitwisseling tussen het UWV en het Juridisch Loket. Het doel is het laagdrempeliger oplossen van problemen die mensen ervaren met het UWV en waarvoor zij contact zoeken met het Juridisch Loket. De juristen van het Juridisch Loket kunnen in zo'n situatie direct schakelen met UWV. Daardoor worden burgers sneller en nauwkeuriger geholpen, door bijvoorbeeld direct een informele oplossing te realiseren of een betere uitleg te geven aan burgers betreffende hun situatie. De proactieve samenwerking is ook gericht op het signaleren van en overleggen over de effecten en uitwerking van beleid en regelgeving.</p> <p data-bbox="432 721 2056 833"><u>Stand van zaken</u> De uitvoeringsfase van de pilot is in september gestart. De eerste 2 maanden hebben ongeveer 28 cases opgeleverd waarbij overleg is geweest tussen UWV en het Juridisch Loket. De eerste resultaten zijn positief. Er worden meer zaken behandeld dan verwacht en de ervaringen vanuit zowel UWV als het Juridisch Loket over de toegevoegde waarde zijn positief.</p> <p data-bbox="432 865 2056 941"><u>Doorlooptijd</u> Februari 2021 – september 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--------------------|---|
| Samen Recht Vinden | <p data-bbox="432 231 2042 263"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="432 263 2042 438">De afgelopen jaren zijn diverse voorzieningen uit Zeeland verdwenen of zodanig uitgedund, dat er grote afstand is ontstaan tussen de inwoners en de instanties die van belang zijn bij het vinden van recht. In dit project wordt de rechtzoekende actief opgezocht middels een 'Samen Recht Vinden-bus' (met een 'knipoo' naar de SRV-wagen van weleer). De bus zal op centrale, bereikbare locaties in de provincie te vinden zijn. De rechtzoekende wordt in deze bus geholpen door een multidisciplinair team met medewerkers van of directe aansluiting op gemeente, provincie, juridisch hulpverleners, rechter, officier van justitie, buurtbemiddelaar, ombudsman, en dergelijke.</p> <p data-bbox="432 462 2042 614">Op deze manier ontstaan korte lijnen naar en tussen de betrokken instanties. Ook zal de bus beschikken over een gedegen backoffice, waardoor problemen met derden (via bijvoorbeeld zorgverzekeraar, overheidsinstanties, woningcorporaties) kunnen worden aangepakt. Ter plekke zouden zo problemen die een meervoudig karakter hebben kunnen worden opgelost. Door snel aanpakken, kan bovendien escalatie van problemen worden voorkomen. Het project gaat uit van een 'lerend proces', waarbij middels een cyclisch onderzoek continu wordt gekeken hoe de aanpak verder kan worden verbeterd.</p> <p data-bbox="432 638 2042 726">Dit project wordt deels gefinancierd vanuit de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Het project is ook onderdeel van de Rijk-Regio Deal Zeeuws-Vlaanderen, waardoor een deel van de financiering beschikbaar wordt gesteld.</p> <p data-bbox="432 750 2042 782"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="432 782 2042 989">De basisgedachte van het project is tweeledig: het recht wordt meer naar de rechtzoekende toegebracht en daarnaast wordt gezocht naar meer praktische oplossingen, ook met partijen die bij de start van het probleem (nog) niet in beeld zijn, maar wel van belang zijn voor de oplossing. Dit zou moeten resulteren in onder andere minder (juridische) kosten voor gemeenten en provincie, minder kosten voor de rechtsbijstand en integrale en breder gedragen duurzame oplossingen, en vooral in minder slepende juridische conflicten voor Zeeuwse burgers en (kleinere) ondernemingen. Op deze manier zou het project een positieve bijdrage moeten leveren aan sociaal, psychisch en economisch welbevinden van de Zeeuwse bevolking. Het project zal input opleveren voor opschaling en verspreiding naar de rest van het land.</p> <p data-bbox="432 1013 2042 1045"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="432 1045 2042 1165">Het project is vlak voor de zomer gestart en heeft inmiddels al drie fases van experimenteren, leren en verbeteren doorlopen. Er zijn sinds de start 75 zaken in behandeling (geweest). Er wordt op dit moment 3 dagen per week vanuit de bus hulpverlening geboden, dat gebeurt nu in 6 gemeenten (op 9 verschillende locaties) en de verwachting is dat dit nog verder uit zal breiden. Via de website samenrechtvinden.nl is meer informatie over het project en de werkwijze te vinden.</p> <p data-bbox="432 1189 2042 1220"><u>Looptijd</u></p> <p data-bbox="432 1220 2042 1252">Januari 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|----------------|--|
| Gezinsadvocaat | <p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op de ontwikkeling van een gezinsadvocaat die in een scheidingsproces over de scheidingsprocedure en aanverwante problematiek de regie voert over de gehele route van Zorg en Recht, van scheidingstoegang (of van het Loket) tot en met nazorg. De gezinsadvocaat werkt aan op maat gemaakte oplossingen in samenwerking met de rechter, de mediator, de gedragswetenschapper, de systeemdeskundige, maar ook met het Sociaal wijkteam, Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming, jeugd GGZ en anderen.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van deze pilot is een overzichtelijke situatie creëren voor de rechtzoekenden, waarbij één aanspreekpunt de rechtzoekende helpt met het scheidingsproces van het gezin. Binnen dit project zullen verschillende organisaties samenwerken onder regie van één gezinsadvocaat om een gezin door het scheidingsproces te leiden.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Vanaf 1 mei 2021 is het mogelijk dat ouders zich bij de Gezinsadvocaat aanmelden. Ondertussen zijn er 12 zaken aangemeld en door de Gezinsadvocaat in behandeling genomen.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Juni 2020 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|---|---|
| Rechtsbijstandsportaal/ online doorverwijssysteem | <p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van een (online) triage-instrument. De rechtzoekende of een (juridisch) dienstverlener kan dit instrument gebruiken om tot een diagnose te komen.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van dit project is om meer inzicht te krijgen in de problematiek van de rechtzoekende om op deze manier passende oplossingsroutes te ontwikkelen. Om dit te bereiken wordt gebruik gemaakt van data-analyse en kunstmatige intelligentie. Het portaal zal hierdoor bruikbare kennis kunnen opleveren die kan bijdragen aan de vorming van oplossingsroutes. De data-analyse zal tevens laten zien welke soort problematiek zich niet laat oplossen door systemen. Het portaal geeft een aanzet tot verdere digitalisering van het stelsel van rechtsbijstand.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Sinds de zomer 2021 staat een versie van het portaal dat nog in ontwikkeling is (een zogenaamde bètaversie) live met de rechtsgebieden familie en relatie en overheid.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> juli 2020 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--------------------------|--|
| Zelf-regieroute scheiden | <p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het (door-)ontwikkelen van de zelf-regieroute die rechtzoekenden zelf in staat stelt (onder begeleiding van het platform) om scheidingsafspraken te maken en de consequenties ervan te doorgronden.</p> <p><u>Doel</u> Het doel van dit project is om rechtzoekenden de regie te laten nemen in hun scheidingsproces wat leidt tot meer en toegankelijke informatie voor iedereen. Daarnaast sluit het platform aan bij de doelstelling om in het toekomstige stelsel problemen te voorzien van een duurzame en integrale oplossing. Ten aanzien van de oplossing is de verwachting dat de rechtzoekende niet direct weer een nieuw probleem heeft, omdat nazorg als integraal onderdeel van de route wordt aangeboden en andere instanties worden betrokken.</p> <p>In het plan worden vijf actielijnen beschreven die bijdragen aan de doelstelling van het project:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Doorontwikkelen van de zelf-regie-route: intake en signalering 2. Vereenvoudigen klantreis: gericht op minder zelfredzamen die met hulp van een derde (bijvoorbeeld maatschappelijk werker) het intakeproces doorlopen 3. Nazorg: uitbreiding platform met nazorgmodules 4. Specialisme professionals: verdere specialisatie en professionalisering, door bijvoorbeeld best practices verder uit te werken en introduceren van vormen van gestructureerde feedback 5. Evaluatie en evidence based aanbevelingen: realiseren van monitoring en data-analyse ten behoeve van evaluatie en het doen van aanbevelingen <p><u>Stand van zaken</u> Er wordt momenteel gewerkt aan een nazorgmodule, voor na de afronding van de scheiding. Daarnaast wordt de uitgebreide data van het platform geanalyseerd, wordt intervisie georganiseerd met advocaten en mediators en wordt het mogelijk gemaakt om diensten van andere scheidingsexperts (bijvoorbeeld op het gebied van financiën) via het platform aan te bieden. Het platform legt verbinding met andere partijen zoals het Juridisch Loket en de Rechtspraak, om ervoor te zorgen dat de klant één portaal heeft.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Juli 2020 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--------------------------|--|
| Dynamisch zaaksysteem | <p data-bbox="450 280 600 304"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="450 312 2024 453">Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van een dynamisch zaaksysteem en bevat een innovatieve werkwijze voor conflictoplossing op het terrein van het bestuursrecht waarbij de hele keten betrokken is en waarin de rechtzoekende uitgebreid ondersteund wordt door kunstmatige intelligentie. Het zaaksysteem wordt ingericht als een 'living lab' waarin een nieuwe innovatieve werkwijze wordt uitgerold en automatisch doorontwikkeld. De oplossingsroute is een combinatie van informatie, advies, diagnose en triage.</p> <p data-bbox="450 488 506 512"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="450 520 2047 660">Het doel van dit project is om een conflictoplossing binnen het bestuursrecht te ontwikkelen waarbij de hele keten betrokken is en waarbij de rechtzoekende uitgebreid ondersteund wordt door inzet van kunstmatige intelligentie. Het dynamisch zaaksysteem geeft een aanzet tot verdere digitalisering van het stelsel van rechtsbijstand. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat in het toekomstige stelsel problemen meer en toegankelijke (online) informatie, advies en triage voor elke rechtzoekende kent. Daarnaast tracht dit project minder escalatie en procederen tussen overheidsinstanties en burgers te realiseren.</p> <p data-bbox="450 695 651 719"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="450 727 1301 751">De ontwikkelfase is bijna afgerond en de pilot start in december 2021.</p> <p data-bbox="450 786 600 810"><u>Doorlooptijd</u></p> <p data-bbox="450 818 954 842">September 2020 – tweede kwartaal 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|-----------|--|
| MIJN ZAAK | <p data-bbox="450 284 600 308"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="450 312 1984 453">Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op de ontwikkeling van een digitale applicatie 'MIJN ZAAK'. Het faciliteert het aanleggen van een elektronisch zaakdossier van de rechtzoekende op één plek. De rechtzoekende kan (rechts-)hulpverleners toegang verlenen tot zijn of haar dossier. Tevens is het een communicatieplatform voor bij een geschil betrokken partijen en (rechts-)hulpverleners, een interdisciplinair overlegforum waar op maat naar oplossingen kan worden toegewerkt.</p> <p data-bbox="450 488 506 512"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="450 517 2007 571">Het doel van dit project is overzicht creëren in zaken voor rechtzoekenden en (rechts-)hulpverleners en de communicatie tussen betrokken partijen en (rechts-)hulpverleners te laten plaatsvinden en verbeteren.</p> <p data-bbox="450 606 651 630"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="450 635 2007 689">Er is een eerste versie opgeleverd die nu nog wordt aangepast om de tool ook werkbaar te krijgen in de verschillende betrokken organisaties.</p> <p data-bbox="450 724 600 748"><u>Doorlooptijd</u></p> <p data-bbox="450 753 875 777">September 2020 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|-----------------------|---|
| SJD in lokale context | <p data-bbox="450 277 600 304"><u>Achtergrond</u></p> <p data-bbox="450 304 2042 571">Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het aanbieden van integrale sociaal-juridische dienstverlening (SJD) in de lokale contexten van gemeenten (bijvoorbeeld sociaal werk, bibliotheken, sociaal raadslieden), zodat burgers structureel op een adequate manier geholpen kunnen worden. Achterliggende gedachte: hoe eerder financiële, juridische problematiek adequaat onderschept wordt, hoe minder (juridische) escalatie van problematiek en hoe positiever de sociaal-maatschappelijke en economische gevolgen. De pilots worden gemonitord via de (onderzoeks-)methode Theory of change. Deze pilot kenmerkt zich door sociaal-juridische dienstverlening vanuit verschillende uitvoeringsorganisaties (welzijn/vrijwilligers/sociaalraadslieden). Vanwege de verschillen in exploitatie en infrastructuur met betrekking tot burgers die aankloppen voor juridische bijstand in de verschillende provincies, is er veel dynamiek tussen de afzonderlijke pilots.</p> <p data-bbox="450 603 510 630"><u>Doel</u></p> <p data-bbox="450 630 2042 746">Het doel van dit project is om sociaal-juridische dienstverlening aan de voorkant van het stelsel meer zichtbaar te laten zijn. Met deze inzet op vroegsignalering en samenwerking tussen dienstverleners, worden sociaal-juridische problemen van burgers in een zo vroeg mogelijk stadium onderschept en kan worden voorkomen dat zij tussen wal en schip raken en/of in een te laat stadium hulp inschakelen. Hiermee kan gerichte doorverwijzing worden bewerkstelligd of verdere escalatie worden voorkomen.</p> <p data-bbox="450 778 654 805"><u>Stand van zaken</u></p> <p data-bbox="450 805 2042 922">In de zomer en het najaar 2021 zijn experimenten gestart in Venray en in Hengelo. In beide gemeenten houden sociaal raadslieden spreekuren in de bibliotheek. De eerst maanden hebben in het teken gestaan van afspraken maken met ketenpartners en eerste zaken oplossen. In beide locaties draaien de spreekuren inmiddels. Eind 2021/begin 2022 start in de gemeente Heerenveen ook een experiment waarbij ook spreekuren worden gedraaid in drie bibliotheekvestigingen.</p> <p data-bbox="450 954 600 981"><u>Doorlooptijd</u></p> <p data-bbox="450 981 875 1008">September 2020 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|------------|--|
| Beslisboom | <p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Het project ziet op het ontwikkelen van een beslisboom om de complexe besluitvorming door juridische professionals bij multiproblematiek te ondersteunen. De beslisboom ziet op een aantal onderwerpen die betrekking hebben op de functionele, emotionele en sociale problemen die spelen bij de rechtzoekende met multiproblematiek. De beslisboom geeft inzicht in een mogelijke oplossingsroute binnen het stelsel van rechtsbijstand, maar betreft ook andere domeinen in de oplossingsroute.</p> <p><u>Doel</u> De beslisboom geeft inzicht in een mogelijke oplossingsroute binnen het stelsel van rechtsbijstand, maar betreft ook andere domeinen in de oplossingsroute.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Via grondige data-analyse is de informatie uit het literatuuronderzoek en de interviews met medewerkers van het Juridisch Loket, sociaal raadsliden, sociaal advocaten, wijkteammedewerkers en schuldhulpverleners, geordend in concrete categorieën van criteria, vragen, acties en randvoorwaarden. Er is een eerste versie van het diagnose- en verwijsinstrument ontwikkeld.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Januari 2021 – juni 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--|---|
| Berekenjescheiding.nl (voorheen: Onlinetool financiën bij Scheiden) | <p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van een online rekenprogramma (met online scan). Deze geeft een rechtzoekende inzicht in de financiële situatie na de scheiding van hem/haar en die van de partner. Inclusief de volledige berekening van de kinder- en partnernalimantatie op basis van de Tremarichtlijn.</p> <p><u>Doel</u> Het doel is om financieel inzicht bij scheiding voor alle rechtzoekenden laagdrempelig toegankelijk te maken. Voor de Wrb-rechtzoekende is het gebruik gratis. Met het rekenprogramma kan de rechtzoekende zelf, al dan niet samen met zijn/haar partner en desgewenst in samenspraak met een hulpverlener, de afspraken online doorrekenen die hij/zij voor ogen heeft. Hierdoor wordt de kans op escalatie verkleind. Rechtzoekenden kunnen indien gewenst gegevens digitaal uitwisselen met of gekoppeld worden aan een professional. Dit maakt het werk van een 2^e-lijns professional in geval van een Wrb-rechtzoekende efficiënter.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Afgelopen periode heeft met name in het teken gestaan van het tijdig realiseren van Berekenjescheiding.nl tegen het einde van dit jaar. Op dit moment vindt de finale test plaats. Op 1 januari 2022 gaan de website en het rekenprogramma live en start het pilotjaar. Er zijn verkennende gesprekken gevoerd met diverse ketenpartners en marktpartijen.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> December 2020 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|-------|-------------|
|-------|-------------|

| Pilot | Toelichting |
|------------------------|---|
| Buurtbemiddeling Extra | <p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van Buurtbemiddeling Extra. De werkwijze van Buurtbemiddeling Extra is gericht op complexere meldingen, wanneer zaken, door bijvoorbeeld psychiatrische problematiek en multiproblematiek, te complex zijn om door Buurtbemiddeling te worden opgepakt.</p> <p><u>Doel</u> Met behulp van Buurtbemiddeling Extra gaan rechtzoekenden met elkaar, onder begeleiding van mediators, in gesprek en hebben ze aandacht voor elkaars probleem. Zo worden burens/partijen gestimuleerd zelf de oplossing te vinden, waardoor een win-winsituatie en een duurzame oplossing ontstaan. Door het inzetten van Buurtbemiddeling Extra wordt er een positieve bijdrage geleverd aan de sociale cohesie in de wijk. Verwacht wordt dat er minder gerechtelijke procedures worden opgestart, waardoor ketenpartners en het gerechtelijke apparaat worden ontlast.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De pilot is gestart met het behandelen van zaken.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Tweede kwartaal 2021 – eerste kwartaal 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--|---|
| Digitaal kennissysteem eerste lijn hulpverleners | <p><u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die vallen onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Het project wil bijdragen aan een oplossingsroute voor het probleem van 'de boodschappentas aan papieren' die de complexiteit aan sociaal-juridische problemen symboliseert bij kwetsbare burgers. Door voor (in)formele hulpverleners in de eerste lijn een digitaal kennissysteem te ontwikkelen, wordt het hen mogelijk gemaakt de problematiek makkelijker of sneller te ontleden en overzichtelijk op te slaan in een persoonlijk dossier voor de rechtzoekende in begrijpbare taal en met gebruik van visuele weergaven. Het initiatief draagt zo bij aan een oplossingsroute voor de beperkt zelfredzame groep.</p> <p><u>Doel</u> Ondersteunen van rechtzoekenden en hulpverleners bij het ontleden en inzichtelijk maken van de problematiek.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De afgelopen periode is besteed aan literatuuronderzoek en het opstellen van een onderzoeksopzet.</p> <p><u>Doorlooptijd</u> Juli 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--------------------------------|---|
| Divosa / Gemeente Almere | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. Centrale vragen hierbij: als je de menselijk maat in je beslissingen centraal stelt als gemeente, hoe doe je dit dan? Wat betekent dit in de uitvoering van de afdeling Werk en Inkomen, hoe spiegelen we onze beslissingen aan de ervaring van inwoners en juridisch hulpverleners en wat levert dit ons en onze inwoners nu op? Dit wordt samen gedaan met inwoners, de rechtswinkel, sociaal advocatuur, sociaal raadslieden, het Juridisch Loket, juridische afdeling van de gemeente.</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • responsiever maken van de toegang sociaal domein gemeente (Participatiewet) • meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021.</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|-----------------------------------|---|
| Divosa / Gemeente Den Bosch | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. Samenwerken en samen leren tussen sociaal raadslieden, Weener XL (Werk en Inkomen van de gemeente), Juridisch Loket, sociaal advocatuur, wijkteams en sociaal werk is hierbij het uitgangspunt. Het centrale doel is vermindering van juridische problemen bij uitkeringsgerechtigden en wanneer zulke problemen zich tóch voordoen, een duidelijke en laagdrempelige route naar een passend, integraal, kwalitatief en duurzaam antwoord te hebben.</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door responsievere toegang sociaal domein (Participatiewet) juridische problemen voorkomen en verminderen • een meer integrale en oplossingsgerichte toegang tot het recht als er tóch rechtsmiddelen worden ingezet • meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021.</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|---|---|
| Divosa / Gemeente Hollands Kroon | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. Centraal staat de samenwerking tussen Rechtspraak, Juridisch Loket, wijkteams en sociaal advocatuur om bij (v)echtscheidingen uithuisplaatsingen en ondertoezichtstellingen voor minderjarigen te voorkomen.</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een meer integrale en oplossingsgerichte toegang tot het recht in geval van echtscheidingen waar kinderen bij betrokken zijn, onder andere ter voorkoming uithuisplaatsing en ondertoezichtstelling. • meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp, met name toegespitst op (v)echtscheidingen. <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021.</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|---------------------------------|---|
| Divosa / Gemeente Tilburg | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. Het is gericht op het intensiveren van samenwerking tussen sociale en juridische partners in de stad om de ketenaanpak ten aanzien van multiprobleem-huishoudens effectiever te maken. Vragen die hierbij centraal staan: wat voor klantreis doorlopen deze inwoners nu eigenlijk? En welke maatschappelijke en uitvoeringsorganisaties komen ze onderweg tegen? Wat betekent dit voor hoe wij onze dienstverlening inrichten?</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analyse en integrale aanpak (sociaal-juridisch) van de relatie tussen veelgebruik, bezwaar en beroep en multiproblematiek • in casuïstiek vanuit bezwaar meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--------------------------------|--|
| Divosa / Gemeente Deurne | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. De focus ligt op het bevorderen van samenwerking met onafhankelijke cliëntondersteuning om zo te onderzoeken of de toegang tot het sociaal domein wint aan juridische kwaliteit en op het centraal stellen van de inwoners.</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • responsiever maken van de toegang sociaal domein, onder andere door meer contact te leggen met onafhankelijke cliëntondersteuning • meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021.</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|----------------------------------|---|
| Divosa / Gemeente Nijmegen | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. Het betreft een vervolg op de pilot 'Samenwerken in de eerste lijn'. In deze pilot ligt de nadruk op eerder en beter ondersteunen bij multiproblematiek. Centrale vragen hierbij zijn: hoe signaleren we multiproblematiek met elkaar, kunnen we er actiever op af en hoe kunnen sociaal en juridisch domein hier beter samen in samen optrekken?</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • responsiever maken van de toegang tot het sociaal domein • meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp (betreft voortzetting en verbreding van de eerdere pilot 'Samenwerken in de eerste lijn') <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021.</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|--|---|
| Divosa / Gemeente Oude IJsselstreek | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. De achtergrond hierbij is dat de gemeente werkt in het sociaal domein vanuit vertrouwen en de visie dat iedereen iets kan bijdragen. Maar wat als je in conflict raakt met die inwoner, hoe houd je dan vast aan de visie en hoe geef je dan vorm aan vertrouwen?</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • responsiever maken van de toegang sociaal domein, ook wanneer er een (juridisch) conflict dreigt te ontstaan • meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021.</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|---------------------------------|--|
| Divosa / Gemeente Utrecht | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. Het betreft een vervolg op de pilot 'Samenwerken in de eerste lijn'. In deze pilot ligt de nadruk op het betrekken van meerdere partners in de stad, duidelijkere routes voor samenwerking en toegang met elkaar maken en borgen dat partijen blijven leren van elkaar.</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp (betreft voortzetting en verbreding van de eerdere pilot 'Samenwerken in de eerste lijn') <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |

| Pilot | Toelichting |
|---|---|
| Divosa / Gemeente Wijk bij Duurstede | <p><u>Achtergrond</u> Dit is een van de projecten onder de paraplu van het landelijk project dat wordt uitgevoerd door Divosa. Het is gericht op scheiden zonder schade. Hoe kunnen sociaal en juridisch domein samen vechtscheidingen en moeizame relatiebreuken voorkomen, de (langdurige) schade bij kinderen beperken en/of de inzet van het gedwongen kader voorkomen?</p> <p><u>Doel</u> In een lerende uitvoeringspraktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een meer integrale en oplossingsgerichte toegang tot het recht realiseren in geval van echtscheidingen • meer en eerder oplossingsgerichte samenwerking zoeken met de toegang tot rechtshulp, met name toegespitst op (v)echtscheidingen. <p><u>Stand van zaken:</u> Gestart in november 2021.</p> <p><u>Looptijd</u> November 2021 – december 2022</p> |