

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Parnassia Groep
T.a.v. de Raad van Bestuur van de Parnassia Groep en
het bestuur van Parnassia

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T +31 (0)88 120 50 00
F +31 (0)88 120 50 01
www.igi.nl

Inlichtingen bij
Meldpunt IGJ
T +31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igi.nl

Datum 11 februari 2021
Betreft beëindiging onderzoek

Ons kenmerk

Geachte raad van bestuur en bestuur,

Met deze brief bericht ik u over onze afhandeling van de melding die u op 5 december 2019 deed bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De melding betrof het steekincident op 29 november 2019 in Den Haag waarbij een patiënt van Parnassia betrokken was.

Wij verzochten u de melding te onderzoeken volgens de 'Richtlijn calamiteitenrapportage', met als aanvullende voorwaarde een externe onafhankelijke voorzitter van de onderzoekscommissie. Tevens verzochten wij u ook de samenwerking en informatieoverdracht tussen u en de Kessler Stichting te analyseren, waar de betrokken patiënt indertijd woonde. Daarbij spraken wij de verwachting uit dat u uw onderzoek zoveel mogelijk samen met de Kessler Stichting uitvoerde. Op 6 mei 2020 ontvingen wij uw onderzoeksrapportage. In onze brief van 28 mei 2020 lichtten wij toe dat wij nog niet tot een oordeel konden komen, omdat de onderzoeksrapportage onvoldoende informatie bevatte om het onderzoek en daarmee de kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening aan patiënt te kunnen beoordelen. Wij vroegen u daarom om nadere informatie en verzochten opnieuw en expliciet om de samenwerking met de Kessler Stichting in het onderzoek te betrekken. Op 28 augustus 2020 ontvingen wij aanvullende informatie van u.

Op 4 november 2020 bespraken wij het onderzoek telefonisch met u. In het gesprek gaven wij aan dat uw aanvullende informatie inderdaad meer informatie gaf over de zorgverlening aan de patiënt door Parnassia. Tegelijkertijd ontbraken volgens ons een grondige reconstructie en analyse samen met de Kessler Stichting gericht op de samenwerking en informatieoverdracht in de keten. Tijdens het gesprek spraken wij af dat u aanvullend onderzoek zou doen samen met de Kessler Stichting. Op 21 december 2020 ontvingen wij van u een aanvullende onderzoeksrapportage.

Wij zijn op basis van deze onderzoeksrapportage van oordeel dat de gebeurtenis nu zorgvuldig is onderzocht en dat er voldoende verbetermaatregelen zijn geformuleerd.

Wij waarderen het dat u samen met de Kessler Stichting onderzoek hebt gedaan en zo tot (extra) verbetermaatregelen bent gekomen gericht op de zorgverlening in uw eigen organisatie en binnen de keten. Wij beëindigen ons onderzoek naar deze melding.

Wij realiseren ons dat het steekincident niet alleen voor de slachtoffers en direct betrokkenen grote impact heeft gehad, maar ook voor de betrokken zorgverleners. Ondanks hun inspanningen is het niet gelukt dit heftige incident te voorkomen.

Oordeel inspectie

Wij baseren ons oordeel op de rapportage van uw onderzoek, inclusief het deel dat u samen met de Kessler Stichting hebt gedaan. Uw rapportage geeft voldoende informatie over de behandeling van patiënt binnen Parnassia, inclusief de overdracht naar en de samenwerking met de Kessler Stichting tijdens het verblijf van patiënt aldaar.

Uw onderzoekscommissie concludeert dat er in het algemeen sprake is geweest van een zorgvuldige behandeling. Er zijn geen aanwijzingen gevonden in het gedrag of de uitspraken van patiënt die van tevoren hadden kunnen wijzen op het optreden van dit acute geweldsincident.

Tegelijkertijd concludeert de commissie dat een aantal aspecten betreffende risicosignalering beter had gekund. Ook ten aanzien van de informatie-overdracht is de conclusie van uw commissie dat deze beter had gekund. Ondanks de inspanningen vanuit de medewerkers van Parnassia is de informatieverstrekking ten aanzien van onvoldoende bij de Kessler Stichting voor het voetlicht gekomen.

Uw onderzoekscommissie concludeert verder dat -ondanks het ontbreken van structurele contactmomenten tijdens de plaatsing van de patiënt bij de Kessler Stichting- er wel over en weer contact is geweest tussen Parnassia en de Kessler Stichting op essentiële momenten.

Wij achten uw conclusies over de geboden zorgverlening aan de patiënt navolgbaar. Dit geldt ook voor de bredere vaststellingen van de commissie ten aanzien van de (informatie)overdracht naar de Kessler Stichting en de samenwerking tussen Parnassia en de Kessler Stichting.

Verbetermaatregelen

Uw onderzoeksrapportage bevat diverse verbetermaatregelen. Sommige maken onderdeel uit van het verbeterplan dat al eerder opgesteld was naar aanleiding van een eerder incident en deze zijn onder meer gericht op het consequent gebruik van signalerings- en crisispreventieplannen. U formuleert ook een aantal extra verbetermaatregelen gericht op de (informatie)overdracht en samenwerking met de Kessler Stichting en vergelijkbare instellingen. Wij vinden het positief dat u uw incidentenonderzoek voortaan nadrukkelijk ook richt op de samenwerking in de keten. U heeft uw onderzoeksprocedure hierop aangepast.

Tegelijkertijd moeten de extra verbeterpunten voor een groot deel nog nader uitgewerkt en SMART geformuleerd worden. De inspectie beoordeelt uw inzet hierop als onvoldoende.

Conclusie inspectie

Wij concluderen op grond van uw rapportage dat de gebeurtenis waarop de melding betrekking heeft, voldoende zorgvuldig is onderzocht. Tevens concluderen wij dat u voldoende verbetermaatregelen neemt, doch dat de uitwerking hiervan onvoldoende is en op korte termijn dient te gebeuren.

In dit verband ontvangen wij graag binnen vier weken na dagtekening van deze brief, dus vóór **11 maart 2021**, het SMART geformuleerde integrale verbeterplan, waarin alle verbetermaatregelen, ook die betrekking hebben op de samenwerking met Wmo-gefinancierde instellingen, zijn opgenomen.

Wij zullen de implementatie van uw verbetermaatregelen opvolgen, met speciale aandacht voor de ketensamenwerking. De invoering van de verbetermaatregelen zal daarom onderwerp van gesprek zijn tijdens een volgend bezoek van de inspectie. Het vervolgtoezicht zal, daar waar het uw samenwerking met Wmo-gefinancierde zorgaanbieders betreft, zo mogelijk in afstemming met de Wmo-toezichthouder plaatsvinden. Wij zullen u hier nog nader over informeren.

De inspectie beëindigt het onderzoek naar uw melding.¹ We verzoeken u om de patiënt (of zijn vertegenwoordiger) en de zorgverleners die bij het onderzoek betrokken waren te informeren over de uitkomsten hiervan.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met het Meldpunt IGJ via telefoonnummer 088-120 5000 (maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur) of uw vraag per e-mail stellen aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer. Dit nummer vindt u bovenaan de brief.

Met vriendelijke groeten,
p.o.,

Inspecteur

¹ Op grond van artikel 8.23 tweede lid Uitvoeringsbesluit Wkkgz.