



Opm

24/8 2022
• Was is positief?
Is 4/100 nu en welke
interessen staan daar
tegenover?
• En is dat ons oordeel
of van SEO?
• Ik verwacht een
beleg: ik lees jullie
(enthousiast) over hetgeen dat dit weer

Aan Minister van SZW

nota

Kamerbrief rapport effectmeting ww en evaluatie
scholingsbudget

BRIEF ONDERTEKENEN

Directie

Datum
1 juli 2022

Onze referentie
2022-0

Opgesteld door

Aanleiding

- In 2017 werd de persoonlijke (face-to-face) dienstverlening van UWV aan WW-gerechtigden ingevoerd. Bij de invoering is aan de Tweede Kamer toegezegd een effectmeting naar de persoonlijke dienstverlening te verrichten. Deze is in de periode van 2018 - 2021 uitgevoerd door SEO Economisch Onderzoek, in opdracht van SZW en UWV.
- Bijgaand treft u de eindrapportage van dit onderzoek aan en u kunt deze aan de Tweede Kamer aanbieden, samen met een toelichtende brief. In de brief worden de bevindingen uit de effectmeting weergegeven en wordt een appreciatie hiervan gegeven.
- Daarnaast kunt u de Tweede Kamer bijgevoegde rapportage over de evaluatie van het scholingsbudget WW 2018-2021 aanbieden. Deze rapportage doet verslag van de inzet van dit budget, waarmee UWV arbeidsmarktgerichte scholingstrajecten kon inkopen voor WW-gerechtigden die een grote(re) kans op langdurige werkloosheid hadden.
- De evaluatie van het scholingsbudget WW 2018-2021 wordt eveneens met deze brief naar de Tweede Kamer gestuurd omdat beide rapporten over WW-uitkeringsgerechtigden en de begeleiding daarvan door UWV gaan. De evaluatie is toegezegd in de Memorie van Toelichting bij de 'Regeling tijdelijk scholingsbudget UWV'.

Bijlage(n)

1. Kamerbrief
2. Eindrapport SEO
3. Memo effectmeting WW doorstroom naar ZW
4. Evaluatie scholingsbudget

Maar kan niet helemaal
het 'beleg' doorgrond
→ mi oordeel SEO
(positief wmv...)
duidelijk schuld
van onze apparatuur
• Weer veel interessant
geleerd!
• Jouw rol naar de
toekomst duidelijk
maken dat dit nodig
blijft

Geadviseerd besluit

- We vragen uw akkoord op de voorgestelde reactie en om de brief te ondertekenen.
- De brief is besproken met sociale partners in de Stichting van de Arbeid.
- Tevens is de brief afgestemd met UWV.

Kernpunten effectmeting WW

- Kern van de bevindingen van de effectmeting WW is dat de inzet van persoonlijke dienstverlening door UWV aan WW-gerechtigden een positief effect heeft op het vinden van werk ten opzichte van de basisdienstverlening¹.

nooit
dus

¹ Met Basisdienstverlening wordt bedoeld niet-persoonlijke, online dienstverlening in de vorm van bijvoorbeeld informatievoorziening via www.werk.nl en het online kunnen bijhouden van de WW-status en sollicitatieactiviteiten in de Werkmap.

- Ook daalt door toedoen van de persoonlijke dienstverlening het beroep op de WW. Tevens is gekeken naar de maatschappelijke baten van de dienstverlening. Die zijn grofweg tweemaal zo hoog als de uitvoeringskosten.
- In de appreciatie wordt aangegeven dat de effectmeting de keuze voor herinvoering van de persoonlijke dienstverlening ondersteunt. Daarnaast bieden de resultaten belangrijke aanknopingspunten voor de verdere doorontwikkeling van de dienstverlening. Die zal in samenwerking tussen SZW en UWV worden uitgewerkt.
- De herinvoering van persoonlijke dienstverlening aan WW-gerechtigden in 2017 was een belangrijke stap en doet recht aan de behoefte vanuit de maatschappij aan meer persoonlijk contact tussen de overheid en de burger. De afronding van de effectmeting dienstverlening WW is een cruciaal moment in het proces van beleidsvorming rondom dienstverlening in de WW. Naast concrete handvatten voor doorontwikkeling van de dienstverlening, biedt de effectmeting ook een unieke kans om terug te kijken naar het beleid van de afgelopen jaren.

Datum
1 juli 2022

Onze referentie
2022-

Kernpunten evaluatie scholingsbudget

- De evaluatie scholingsbudget WW is onder verantwoordelijkheid van én door UWV uitgevoerd. Het betreft een beleidsevaluatie.
- Uit het rapport blijkt dat het scholingsbudget WW zijn doel lijkt te bereiken. De WW-gerechtigden geven voor een groot gedeelte aan dat ze de opleiding niet gevolgd zouden hebben zonder financiering en de overgrote meerderheid vond werk dat aansloot bij de gevolgde opleiding.
- Er zijn ook verbeterpunten geconstateerd, zowel op het gebied van wet- en regelgeving, als bij de opleidingsinstituten en bij UWV. Aan een groot deel van deze punten wordt reeds gewerkt.
- Het scholingsbudget WW wordt in 2022 als tijdelijke voorziening verlengd. Vanaf 2023 is voorzien in structurele financiering van de scholingsinzet voor WW-gerechtigden. De structurele financiering is niet in deze brief opgenomen omdat die pas openbaar wordt op Prinsjesdag.

Communicatie

- Na publicatie van deze Kamerbrief zal het AD een artikel publiceren over dienstverlening en de effectmeting. Tof Thissen (Directeur Werkbedrijf UWV) is hierover geïnterviewd. Woordvoerders van SZW en UWV zijn hierop aangehaakt. Tevens stuurt UWV een persbericht uit.