



TER BESLISSING
Aan
de minister

nota

Kamerbrief en speech publicatie Actieplan
Consumentenkeuzes

Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

Aanleiding

Vanuit het Actieplan Consumentenkeuzes wordt de publicatie 'Gedragsperspectief op geldzaken' gepubliceerd. U wordt verzocht om de publicatie met begeleidende brief naar de Tweede Kamer te sturen. U zult de publicatie in ontvangst nemen bij het evenement van het Actieplan Consumentenkeuzes op 14 december.

Beslispunten

1. Bent u akkoord met de inhoud van bijgevoegde Kamerbrief (bijlage 1) over de publicatie van het Actieplan Consumentenkeuzes? Dan verzoeken wij u om de Kamerbrief te ondertekenen.
2. Bent u akkoord met de tekst voor de speech voor het evenement op 14 december en akkoord met de tekst voor de posts voor *social media* (bijlage 5)?
3. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota.

Kernpunten

- Het Actieplan Consumentenkeuzes bestaat sinds 2019. Het doel van het Actieplan Consumentenkeuzes is om als partijen uit de financiële sector, gedragswetenschappers en de overheid, gezamenlijk, door middel van gedragsinzichten consumenten te helpen om gezonde financiële keuzes te maken. Deelnemende partijen zijn onder andere banken, verzekeraars, universiteiten, gedragsexperts, gedragswetenschappers, koepelorganisaties en de overheid.
- De resultaten van de 28 initiatieven in vier jaar Actieplan Consumentenkeuzes zijn gebundeld in een publicatie, waarin de resultaten aan elkaar zijn verbonden en zijn verrijkt met inzichten uit de literatuur.
- Deze publicatie 'Gedragsperspectief op geldzaken' wordt op 14 december gelanceerd tijdens een evenement van het Actieplan Consumentenkeuzes.
- U zult tijdens deze bijeenkomst een toespraak houden en de publicatie in ontvangst nemen. Bij de bijeenkomst zullen vertegenwoordigers van de deelnemers aan het Actieplan Consumenten aanwezig zijn.
- Tegelijkertijd zal op 14 december de publicatie naar de Tweede Kamer worden gestuurd.
- Het doel van de publicatie is dat partijen in de financiële sector de inzichten en *best practices* kunnen gebruiken om in hun eigen werk consumenten te helpen betere financiële keuzes te maken.

Datum

7 december 2023

Notanummer

2023-0000277612

Bijlagen

1. Brief publicatie Actieplan Consumentenkeuzes
2. Speech in ontvangst Nemen publicatie gedragsperspectief
3. Digitale versie van de publicatie (1/2) omslag
4. Digitale versie van de publicatie (2/2) inhoud
5. Overzicht *Social media* t.b.v. Actieplan
6. Logistiek memo evenement 14 december

- In de brief en de speech benadrukt u het belang van inzichten in Consumentenkeuzes en u belicht daarbij enkele voorbeelden van interessante resultaten uit de publicatie.

Communicatie

In samenspraak met de directie communicatie zullen er rond het evenement op 14 december posts op *social media* worden geplaatst. Zie bijlage 5 voor de uitwerking.

Politiek/bestuurlijke context

U heeft tijdens het commissiedebat financiële markten op 7 december 2022 de toezegging gedaan om de Tweede Kamer te informeren over de resultaten van de lopende of afgeronde initiatieven van het Actieplan Consumentenkeuzes. Door de publicatie naar de Tweede Kamer te versturen voldoet u aan de toezegging.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.