



Aan

Minister VWS
Cc MMZ en SVWS

Deadline: 04-03-24

nota

Aanbieding e-healthmonitor 2023

TER BESLISSING

Opgesteld door

Datum

14 februari 2024

Kenmerk

3775054-1061687-Z

Uw kenmerk

Zaaknummer

1061687

Bijlage(n)

3 (concept-brief aan TK en 2
bijlagen bij de brief)

1. Aanleiding

Onlangs hebben wij van het RIVM de e-healthmonitor 2023 ontvangen. Het is gebruikelijk dat u die aan de Tweede Kamer aanbiedt. Daartoe bevat deze nota een aanbiedingsbrief.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om akkoord te gaan met de aanbiedingsbrief en die met de rapporten en bijlagen te verzenden aan de Tweede Kamer. Na ontvangst van de brief door de Tweede Kamer kan communicatie over het rapport en de uitkomsten gestart worden door RIVM en VWS.

3. Kernpunten

Opzet brief

De brief bevat een beschrijving van wat de e-healthmonitor is en uit welke 2 delen het onderzoek bestaat (een panelonderzoek onder zorgverleners en gebruikers en gesprekken met patiënten). Tevens bevat de brief een beschrijving van de resultaten en het vervolg.

Resultaten kwantitatief onderzoek

Uit het kwantitatieve onderzoek blijkt dat het gebruik van slimme zorg door zorgverleners vergelijkbaar is met 2021 en 2022. Het gebruik lijkt in groei iets af te vlakken. Dit komt vooral doordat bepaalde digitale middelen in 2022 al door de meeste zorgverleners gebruikt werden. Bij een aantal toepassingen is nog wel een kleine toename te zien (bij medicatie-afgifte en toezichhoudende technieken), bij andere niet (telemonitoring) of zien we een kleine daling (beeldbellen). Het e-consult wordt het meest gebruikt door huisartsen en verpleegkundigen in de huisartsenzorg. Het gebruik is daar vergelijkbaar met eerdere jaren. Zorgverleners zijn positief over de inzet van digitale zorg, hun digitale vaardigheden en zien kansen om zorgpaden hybride aan te bieden. Tussen zorgverleners zien we hier wel nog verschillen in. Zorgverleners denken overigens dat niet alle onderdelen van zorgpaden en niet alle zorgpaden hybride kunnen worden aangeboden. In de IZA-monitor-onderdeel 'de Beweging naar Meer hybride zorg' zal dit onderwerp in 2024 nader belicht worden.

Bij zorggebruikers, mensen met een chronische ziekte en mensen met een beperking is een kleine toename van het gebruik van digitale toepassingen ten opzichte van eerdere jaren te zien. Er zijn ook verschillen waar te nemen als



wordt gekeken naar opleiding en leeftijd. Ook wordt niet het gehele digitale zorgaanbod gebruikt door zorggebruikers. Het gebruik van het e-consult is ten opzichte van vorig jaar onder zorggebruikers gestegen. De meningen over het gebruik van digitale zorg onder zorggebruikers zijn verdeeld. Mensen met een chronische ziekte zijn over het algemeen iets kritischer. Gebruik van digitale zorg biedt volgens zorggebruikers kansen, al zijn er ook nog vragen over het gebruik.

Datum
14 februari 2024
Kenmerk
3775054-1061687-Z

Uit de gesprekken in het kwalitatieve onderzoek komt naar voren dat mensen uit de twee groepen graag zelf aan de slag gaan met hun gezondheid en positief kijken naar digitale zelfhulp, ook als hulp bij het voorkomen van gezondheidsproblemen. De veelheid aan toepassingen is wel een aandachtspunt, net als de digitale vaardigheden, de gewenste hulp door zorgverleners bij de digitale toepassingen en de vergoeding van toepassingen.

Aanbevelingen en vervolg

Uit de e-healthmonitor komen de volgende aanbevelingen naar voren die herkenbaar zijn:

- betrek zorgverleners en zorggebruikers bij de transformatie naar hybride zorg en monitor hun ervaringen;
- betrek zorgverleners en gebruikers bij ontwerp en implementatie van toepassingen en maak gebruik van onderzoeken over digitale vaardigheden bij het maken van laagdrempelig ondersteuningsmateriaal;
- neem inzichten uit onderzoek mee in het voorbereiden en uitvoeren van digitale zorg initiatieven en doe gericht vervolgonderzoek.

In de diverse akkoorden (Iza, WOZO, GALA, Taz) zijn in lijn met deze aanbevelingen al eerder afspraken gemaakt. Inmiddels zijn door de ondertekenaars samen al diverse activiteiten ingezet zodat de randvoorwaarden voor het vergroten van inzet van digitale en hybride zorg ook gerealiseerd (gaan) worden. Zo wordt er gewerkt aan het versterken van de digitale vaardigheden, het opschalen van bewezen effectieve interventies, ondersteuning bij implementatie en verbeteren van de informatie over en het voeren van het gesprek tussen zorgverlener en patiënt/cliënt over inzet van digitale en hybride zorg (samen beslissen).

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

In de diverse gesloten akkoorden is inzet van slimme zorg en herziening van zorgprocessen een belangrijk onderwerp en regelmatig onderwerp van gesprek met de Tweede Kamer.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Aan de monitor is een klankbordgroep verbonden met diverse stakeholders.

c. Financiële en personele gevolgen

De monitor wordt sinds 2013 uitgevoerd. Sinds 2021 door het RIVM. De kosten voor uitvoering in 2024 komen ten laste van de directie Zorgverzekeringen. De afspraken in het Iza, WOZO en GALA worden separaat gemonitord. Hierbij wordt, voor zover het gaat over het vergroten van het gebruik van hybride zorg, ook gebruik gemaakt van data(verzameling) van de e-healthmonitor en inzet van het RIVM.



d. *Juridische aspecten haalbaarheid*
Geen.

Datum

14 februari 2024

e. *Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Zie b. Het rapport wordt gedeeld met collega's die betrokken zijn bij het uitvoeren van de afspraken uit de eerdergenoemde akkoorden en de monitoring daarvan. Het RIVM zal voor de collega's een lezing organiseren om de resultaten en aanbevelingen uit de monitor toe te lichten. Het RIVM en VWS zullen de externe communicatie samen voorbereiden.

Kenmerk

3775054-1061687-Z

f. *Gevolgen administratieve lasten*
Geen

g. *Toezeggingen*

Aanbevelingen uit deze monitor worden meegenomen in beleid en uitvoering van de akkoorden.

h. *Fraudetoets*
Geen

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Deze nota bevat geen informatie die niet openbaar mag worden gemaakt. Persoonsgegevens worden gelakt wegens bescherming van de persoonlijke levenssfeer.